

**E2 Hungary Zrt.**

# **Villamosenergia-kereskedelmi Üzletszabályzat**

Határozatban foglaltak szerint lép hatályba

## Tartalom

<b>1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA, CÉLJA, HATÁLYA, FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK, ÉS AZ ELADÓRA VONATKOZÓ ADATOK</b> .....	5
1.1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA .....	5
1.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT CÉLJA .....	5
1.3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA .....	5
1.4. ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA .....	5
1.5. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK ÉS AZ ELADÓRA VONATKOZÓ ADATOK .....	6
<b>2. AZ ELADÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG ÉS NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA, VALAMINT AZ ELADÓ ÁLTAL ELLÁTOTT VEVŐI CSOPORTOK FELSOROLÁSA</b> .....	7
2.1. AZ ELADÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG .....	7
2.2. AZ ELADÓ ÁLTAL ELLÁTOTT VEVŐI CSOPORTOK .....	7
2.3. AZ ELADÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA .....	7
<b>3. KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL (FELÜGYELETI SZERVEKKEL, VEVŐKKEL ÉS RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL) VALÓ KAPCSOLAT</b> .....	8
3.1. FELETTES SZERVEKKEL VALÓ KAPCSOLAT, A FELETTES SZERVEK VEVŐK RÉSZÉRE BIZTOSÍTOTT FELADATAI .....	8
3.2. VEVŐKKEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS SZERVEZETE ÉS MŰKÖDÉSE .....	8
3.3. A VILLAMOSENERGIA-RENDSZER ENGEDÉLYESEIVEL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS AZ ELADÓ RÉSZÉRŐL ...	8
<b>4. ADATVÉDELMI ELŐÍRÁSOK ÉS AZ ADATVÉDELEMRE VONATKOZÓ BIZTOSÍTÉKOK</b> .....	9
4.1. AZ ADATKEZELÉS RENDJE .....	9
4.2. A KEZELT ADATOK KÖRE .....	10
4.3. AZ ÉRINTETTEK JOGAI AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATBAN .....	10
4.4. A JOGOK MEGSÉRTÉSE ESETÉN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁSREND .....	10
4.5. KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK .....	11
<b>5. ENERGIAHATÉKONYSÁGI TÁJÉKOZTATÁS</b> .....	11
5.1. ENERGIAHATÉKONYSÁGOT JAVÍTÓ INTÉZKEDÉSEK .....	11
<b>6. SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE, LÉTREJÖTTE, HATÁLYBALÉPÉSE, ELLÁTÁS MEGKEZDÉSE, ILLETVE ELADÓ ELJÁRÁSA MEGBÍZOTTKÉNT</b> .....	12
6.1. AZ IGÉNYBEJELENTŐ RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁS RENDJE ÉS SZABÁLYAI (AJÁNLTATTÉTEL) ...	12
6.2. AZ IGÉNYLŐTŐL KÉRT ADATOK, DOKUMENTUMOK FELSOROLÁSA ÉS A BENYÚJTÁS MÓDJA .....	12
6.3. SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK .....	13
6.4. SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYBALÉPÉSE .....	14
6.5. A VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSE .....	14
6.6. ELJÁRÁS MEGBÍZOTTKÉNT .....	15
<b>7. A SZERZŐDÉS TARTALMA, TÍPUSAI, KÖTELEZŐ TARTALMI ELEMEI, MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÜNTETÉSE, A MÉRLEGGKÖRRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK</b> .....	16

7.1.	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK .....	16
7.2.	SZERZŐDÉS TÍPUSAI .....	16
7.3.	A SZERZŐDÉS KÖTELEZŐ TARTALMI ELEMEI, FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI .....	17
7.4.	A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ESETEI .....	18
7.5.	A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSÉNEK RENDJE .....	18
7.6.	MÉRLEGGÖRRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK .....	18
8.	ELSZÁMOLÁS ÉS MÉRÉS, AKALMAZOTT DÍJAK, SZÁMLÁZÁS RENDJE, FIZETÉSI FELTÉTELEK, BIZTOSÍTÉKOK	19
8.1.	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK – LEOLVASÁSOK, ELSZÁMOLÁS .....	19
8.2.	PROFIL ELSZÁMOLÁSÚ FELHASZNÁLÁSI HELLYEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK, A PROFILBA SOROLÁS .....	19
8.3.	ELSZÁMOLÁS RÉSZLEGES ELLÁTÁSRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉS ÉS A MENETREND ALAPÚ SZERZŐDÉSEK TEKINTETÉBEN - ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEK .....	21
8.4.	ELSZÁMOLÁS HIBÁS MÉRÉS ESETÉN .....	21
8.5.	ALKALMAZOTT DÍJAK .....	22
8.6.	A SZÁMLÁZÁS RENDJE .....	22
8.7.	A FIZETÉSI FELTÉTELEK .....	22
8.8.	BIZTOSÍTÉKOK .....	22
9.	FELHASZNÁLÓVÁLTOZÁS .....	22
9.1.	A VEVŐNÉL TÖRTÉNT VÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZOTT ELJÁRÁS .....	22
10.	ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ESETÉN, SZERZŐDÉSES KÖRÜLMÉNYEK LÉNYEGES MEGVÁLTOZÁSA	
	25	
10.1.	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK .....	25
10.2.	VIS MAIOR .....	25
10.3.	SZERZŐDÉSES KÖRÜLMÉNYEK LÉNYEGES MEGVÁLTOZÁSA .....	26
11.	KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI .....	28
11.1.	KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI AZ ELADÓVAL SZERZŐDÉST KÖTŐ VEVŐK ESETÉBEN (ELADÓT MINT ÚJ KERESKEDŐT ÉRINTŐ ELJÁRÁS) .....	28
11.2.	A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI AZ ELADÓ ÉS A VEVŐ KÖZÖTTI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE ESETÉN (AZ ELADÓT MINT KORÁBBI KERESKEDŐT ÉRINTŐ ELJÁRÁS) .....	29
12.	PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK .....	31
12.1.	A BEÉRKEZŐ PANASZOK RÖGZÍTÉSE, ARCHIVÁLÁSA .....	31
13.	ERŐMŰVEKRE ÉS AGGREGÁTOROKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK .....	32
13.1.	ERŐMŰVEK BEJELENTÉSE .....	32
13.2.	ERŐMŰVEK ÁLTAL TERMELT VILLAMOS ENERGIA ÁTVÉTELÉNEK FELTÉTELEI .....	33
13.3.	KISERŐMŰ ÉS HÁZTARTÁSI MÉRETŰ KISERŐMŰ ÁLTAL TERMELT VILLAMOS ENERGIA ELSZÁMOLÁSÁNAK SZABÁLYAI .....	33
13.4.	TÁJÉKOZTATÁS AGGREGÁLÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRŐL .....	35

13.5.	<b>SZÁRMAZÁSI GARANCIA</b> .....	35
14.	<b>EGYÉB RENDELKEZÉSEK</b> .....	35
14.1.	<b>KAPCSOLATTARTÁS</b> .....	35
14.2.	<b>A KÉZBESÍTÉS SZABÁLYAI</b> .....	35
14.3.	<b>ÜGYFÉLSZOLGÁLAT</b> .....	35
14.4.	<b>JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK ÁTRUHÁZÁSA, MEGTERHELÉSE</b> .....	35
14.5.	<b>VITÁS ÜGYEK RENDEZÉSE</b> .....	36
	<b>VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT MELLÉKLETEI</b> .....	38
	<b>1.SZ. MELLÉKLET: ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK</b> .....	38
1.	<b>Általános rendelkezések</b> .....	38
2.	<b>A Szerződés alanyai</b> .....	38
3.	<b>A Szerződés létrejötte, hatálybalépése</b> .....	38
4.	<b>Az Eladó kötelezettsége, felelőssége</b> .....	41
5.	<b>A Vevő jogai és kötelezettségei</b> .....	41
6.	<b>Az átadott villamos energia mérése</b> .....	42
7.	<b>A villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás ellenértéke (villamos energia ára), egyéb adók és díjak.</b> .....	43
8.	<b>A számlázás rendje</b> .....	45
9.	<b>Fizetési feltételek</b> .....	46
10.	<b>Biztosítékok és Előrefizetés</b> .....	48
11.	<b>Szerződésszegés</b> .....	51
12.	<b>A Vevő villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolása (kikapcsolás)</b> .....	54
13.	<b>A Szerződés megszüntetésének rendje</b> .....	55
14.	<b>A Szerződés egyoldalú módosítása</b> .....	59
15.	<b>A Szerződés meghosszabbodása speciális feltételek esetén</b> .....	59
16.	<b>Kiserőműre és Háztartási méretű kiserőműre vonatkozó különleges szabályok</b> .....	60
17.	<b>Vegyes rendelkezések</b> .....	60
	<b>2. SZ. MELLÉKLET TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT VEVŐK RÉSZÉRE - MINTA</b> .....	64
	<b>3.SZ. MELLÉKLET MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS</b> .....	66
	<b>VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT FÜGGELÉKEI</b> .....	67
	<b>1.SZ. FÜGGELÉK FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK</b> .....	67
	<b>2.SZ. FÜGGELÉK: Az ügyfélszolgálatok és az ügyfélszolgálati irodák elérhetősége</b> .....	73

<b>3.SZ. FÜGGELÉK: FELHASZNÁLÓVÁLTOZÁS BEJELENTÉSÉRE SZOLGÁLÓ FORMANYOMTATVÁNY .....</b>	<b>74</b>
--	-----------

## **1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA, CÉLJA, HATÁLYA, FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK, ÉS AZ ELADÓRA VONATKOZÓ ADATOK**

### **1.1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA**

- 1.1.1. Az E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság mint villamosenergia-kereskedelmi engedélyes (a továbbiakban: Eladó) a Hivatal által kiadott 5765/2015. számú működési engedély alapján végzi a villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét. Az Eladó a VET, valamint a VET Vhr., a magyar villamosenergia-rendszerre irányadó szabályzatok és működési engedélye előírásainak megfelelően készítette el jelen Üzletszabályzatát.
- 1.1.2. A Magyar Telekom Nyrt. és a MET Magyarország Zrt. mint átadók, valamint az Eladó mint átvevő által megkötött átruházási szerződések alapján bizonyos, korábban a Magyar Telekom Nyrt., illetve a MET Magyarország Zrt. kiszolgálásában állt villamosenergia-vásárlási szerződések szerződésátruházás útján átruházásra kerültek az Eladóra. Ezen átruházott villamosenergia-vásárlási szerződésekre a jelen Üzletszabályzat alkalmazandó.

### **1.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT CÉLJA**

- 1.2.1. Az Üzletszabályzat célja, hogy az Eladó meghatározza a Vevő részére nyújtott villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás általános szerződési feltételeit, így többek között a Vevő részére nyújtott villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit, a biztonsági, minőségi, kereskedelmi, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásokat, valamint a szerződészegésre vonatkozó szabályokat és a vevői igény kielégítésének részletes szabályait.

### **1.3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA**

- 1.3.1. Az Üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed az Eladóra a Szerződés alapján villamosenergiát vételező Vevőre, az Eltérő számlafizetőre, továbbá a Biztosítéknyújtóra.
- 1.3.2. Az Üzletszabályzat területi hatálya Magyarország egész területére kiterjed.
- 1.3.3. Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya kiterjed az Eladó által nyújtott villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatásokra.
- 1.3.4. Az Üzletszabályzat és annak módosítása a Hivatal jóváhagyásával – ellenkező kikötés hiányában –, a jóváhagyás napján lép hatályba (időbeli hatály). Az Üzletszabályzat és annak módosítása a hatálybalépése előtt létrejött, és a hatálybalépésekor érvényben lévő jogviszonyokra is kiterjed és alkalmazandó.
- 1.3.5. Az Eladó az Üzletszabályzatot és annak módosításait a Hivatal jóváhagyó határozatával együtt honlapján, valamint az ügyfélszolgálatán teszi közzé.
- 1.3.6. Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok, különösen a VET, a VET Vhr., illetve a Ptk. irányadóak.

### **1.4. ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA**

- 1.4.1. Az Eladó jogosult az Üzletszabályzatot a Hivatal jóváhagyásával egyoldalúan módosítani. Amennyiben az Eladó az Üzletszabályzatot egyoldalúan, a lényeges feltételek tekintetében a Vevőre nézve hátrányos módon módosítja, köteles a módosításról a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal a Vevőket értesíteni a Vevőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Hatályos értesítésnek minősül : az Eladó honlapján történő közzététel, vagy a 17.2.1.d) és e) pont szerint e-mail címre

küldött tájékoztató levél vagy a számlavégi üzenetben közölt tájékoztatás. Önmagában a tájékoztatás megtétele nem minősül és nem értelmezhető az Eladó részéről a hátrányos módosítás elismerésének.

- 1.4.2. Amennyiben az Eladó az Üzletszabályzatot egyoldalúan, a lényeges rendelkezések tekintetében a Vevőre nézve hátrányos módon módosítja, a Vevő a módosításra vonatkozó, 1.4.1. pont szerinti értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül írásban, a módosítás hatálybalépésének napjára felmondhatja a Szerződést. A Vevő jelen pont szerinti felmondásának formai követelményeire az ÁSZF 13.1.2. pontjában foglaltak irányadóak. A felmondásra irányuló nyilatkozattétel elmulasztása az Üzletszabályzat módosult rendelkezései megismerésének és azok kifejezett elfogadásának minősül a Vevő részéről. A Vevőnek a felmondásban kifejezetten meg kell jelölnie azt a módosuló lényeges rendelkezést, amelyet rá nézve hátrányosnak tart és amelyre ezáltal a felmondását alapozza (a továbbiakban: kifogásolt rendelkezés), enélkül a felmondás nem érvényes. A már közölt felmondás nem vált ki joghatást, ha az a kifogásolt rendelkezés, amelyre a Vevő a felmondását alapozza, nem vagy nem a kifogásolt tartalommal lép hatályba (így különösen, ha a Hivatal a vonatkozó rendelkezést nem hagyja jóvá).
- 1.4.3. Amennyiben a Vevő az 1.4.2. pont alapján szabályszerű felmondást közöl az Eladóval és az Eladó a kézhezvételt követő 5 (öt) munkanapon belül írásbeli nyilatkozatával a Vevő által a felmondásban megjelölt, kifogásolt rendelkezés alkalmazásától a Vevővel kötött Szerződés vonatkozásában eltekint, ezáltal a Vevő felmondása okafogyottá válik és hatályát veszti, a Szerződés pedig a kifogásolt rendelkezés alkalmazása nélkül hatályban marad. A módosított Üzletszabályzat Vevő által nem kifogásolt rendelkezései a jelen pontban foglaltaktól függetlenül alkalmazandók a Vevővel kötött Szerződésre. A Szerződés az Eladó jelen pont szerinti nyilatkozatának Vevő általi kézhezvételével, a nyilatkozatban foglalt tartalommal automatikusan módosul az Üzletszabályzat módosítás hatálybalépésének napjával.
- 1.4.4. Az Eladó jogosult Szabályozásváltozás esetén az Üzletszabályzatot a változásoknak megfelelően egyoldalúan módosítani, amely esetben a Vevőt felmondási jog nem illeti meg. A Szabályozásváltozáson túl, nem alapozza meg a Vevő felmondási jogát, ha az Üzletszabályzat módosításával a Vevő fizetési vagy egyéb kötelezettségének mértéke összességében csökken, vagy ha az Üzletszabályzat módosítása lényeges rendelkezést nem érint, vagy ha az Üzletszabályzat a felmondási jogot egyébként kizárja.
- 1.4.5. Nem köteles, de jogosult az Eladó a Vevőt tájékoztatni, amennyiben az Üzletszabályzat módosítás:
  - a) új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket nem érinti;
  - b) a már nyújtott szolgáltatások igénybevételére összességében kedvezőbb feltételeket teremt;
  - c) stilisztikai, szövegezési, nyelvtani hibák javítására irányul;
  - d) oka olyan esetleges ellentmondó, érvénytelen rendelkezések javítása vagy a fogalomhasználatban bekövetkezett változás, amely érdemben nem befolyásolja a felek jogait vagy kötelezettségeit.

## **1.5. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK ÉS AZ ELADÓRA VONATKOZÓ ADATOK**

- 1.5.1. Az Üzletszabályzatban használt fogalmakon elsősorban az Üzletszabályzat 1. számú függelékében meghatározott fogalmakat, továbbá kifejezett definíció hiányában a mindenkor hatályos VET-ben, a VET Vhr.-ben és a VET felhatalmazása alapján kiadott további jogszabályokban, az Üzemi Szabályzatban, a Kereskedelmi Szabályzatban és az Elosztói Szabályzatban meghatározott fogalmakat kell érteni.

### 1.5.2. Az Eladóra vonatkozó adatok:

Cégnév:	E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Rövidített cégnév:	E2 Hungary Zrt.
Székhely:	1117 Budapest, Dombóvári út 26.
Cégbejegyzés helye:	Budapest
Cégjegyzékszám:	01-10-048540
Adószám:	25343502-2-44
Honlapcím:	<a href="http://www.e2hungary.hu">www.e2hungary.hu</a>

## 2. AZ ELADÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG ÉS NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA, VALAMINT AZ ELADÓ ÁLTAL ELLÁTOTT VEVŐI CSOPORTOK FELSOROLÁSA

### 2.1. AZ ELADÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG

2.1.1. Az Eladó a Hivatal által kiadott villamosenergia-kereskedelmi működési engedély alapján a vonatkozó jogszabályok, valamint a magyar villamosenergia-rendszerre irányadó szabályzatok, illetve az Üzletszabályzat előírásainak megfelelően végez engedélyköteles villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet.

2.1.2. Az Eladó villamosenergia-kereskedelmi működési engedélye alapján jogosult:

- villamos energiát a termelőtől, más villamosenergia-kereskedőtől megvásárolni,
- villamos energiát a Vevő vagy más Engedélyes részére értékesíteni,
- villamos energiát határon keresztül be- és kiszállítani, és
- villamosenergia-értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtani, közvetíteni.

2.1.3. Az Eladó – tagsága esetén – jogosult a szervezett villamosenergia-piacon folytatott kereskedelemre.

### 2.2. AZ ELADÓ ÁLTAL ELLÁTOTT VEVŐI CSOPORTOK

2.2.1. Az Eladó az Üzletszabályzatban Vevőnek tekinti:

- az Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználót,
- az Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználót, és
- más Engedélyest.

### 2.3. AZ ELADÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA

2.3.1. Az Eladó villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatást nyújt a Vevőnek egyedi megállapodás tárgyát képező ellenérték (villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás díja, rendszerhasználati díjak, egyéb díjak) fejében. Az Eladó által nyújtott villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételére az Eladó és a Vevő között létrejött Szerződés alapján kerülhet sor.

2.3.2. Az Eladó a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás keretében az alábbi szolgáltatásokat biztosítja a Vevő részére:

- a szerződött villamosenergia mennyiség beszerzése és Átviteli hálózaton történő rendelkezésre tartása;
- mennyiségi és pénzügyi elszámolások;
- a Szerződés szerinti adatszolgáltatás;
- Felhasználási hely mérlegkör tagságának biztosítása;



- e) villamosenergia-ellátás zavara esetén az Eladó számára jogszabályban előírt tájékoztatások továbbítása;
- f) a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatáshoz kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységek (számlázással kapcsolatos ügyintézés, szerződéskötés és kezelés stb.).

### **3. KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL (FELÜGYELETI SZERVEKKEL, VEVŐKKEL ÉS RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL) VALÓ KAPCSOLAT**

#### **3.1. FELETTES SZERVEKKEL VALÓ KAPCSOLAT, A FELETTES SZERVEK VEVŐK RÉSZÉRE BIZTOSÍTOTT FELADATAI**

3.1.1. Felügyeleti szervek:

- a) Hivatal;
- b) Nemzeti Adó- és Vámhivatal;
- c) Gazdasági Versenyhivatal;
- d) Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

3.1.2. Az Eladó részére a villamosenergia-kereskedelemre vonatkozó működési engedélyt a Hivatal adja ki. A Hivatal jóváhagyja az Üzletszabályzatot, és ellátja a VET-ben előírt felügyeleti és ellenőrzési feladatokat, továbbá eljár az Eladóval szemben felmerülő vevői panaszok ügyében, kivéve a hatáskörébe nem tartozó ügyeket.

#### **3.2. VEVŐKKEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS SZERVEZETE ÉS MŰKÖDÉSE**

- 3.2.1. Az Eladó a Szerződésben minden esetben rögzíti a szerződésszerű teljesítéssel kapcsolatos kérdésekben tájékoztatás nyújtására jogosult személyek elérhetőségi adatait. .
- 3.2.2. A Vevőkkel való közvetlen kapcsolattartás biztosítására, bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására, Vevők tájékoztatására az Eladó vagy megbízottja személyes, telefonos és elektronikus ügyfélszolgálatot működtet.
- 3.2.3. Az Eladó ügyfélszolgálatának elérhetőségét, nyitvatartását a jelen Üzletszabályzat 2. számú függeléke tartalmazza.

#### **3.3. A VILLAMOSENERGIA-RENDSZER ENGEDÉLYESEIVEL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS AZ ELADÓ RÉSZÉRŐL**

- 3.3.1. A villamosenergia-rendszer engedélyesei közötti együttműködési szabályokat, az adatszolgáltatások rendjét részletesen az Üzemi Szabályzat, az Elosztói Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az engedélyesek egymás közötti szerződéseik rendezik.
- 3.3.2. Az Eladó – szükség szerint – valamennyi Hálózati engedéllyel megkötöti az együttműködéshez szükséges megállapodásokat.
- 3.3.3. Az Elosztói engedélyes az Átviteli rendszerirányító utasítása vagy előzetes hozzájárulása esetén korlátozhatja az elosztói hálózathoz való hozzáférést. Az Elosztói engedélyes a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban az elosztást korlátozhatja, szüneteltetheti továbbá az alábbi esetekben is:
  - a) rendkívüli hálózati állapotok;
  - b) a szükséges hálózati kapacitások hiánya;
  - c) az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése;
  - d) a villamosenergia-rendszer üzemzavara esetén;
  - e) más módon el nem végezhető munkák és kapcsolások érdekében;

- f) Hálózati csatlakozási, Hálózathasználati vagy villamosenergia-vásárlási szerződés nélküli vételezés esetén;
  - g) szerződésszegő vételezés esetén az Elosztói engedélyes üzletszabályzatában meghatározott előzetes egyeztetést követően; vagy
  - h) amennyiben a Vevő a közcélú hálózat használatával egyidejűleg közvetlen vezetékről villamos energiát vételez.
- 3.3.4. Az Elosztói engedélyes az általa üzemeltetett közcélú hálózathoz kapcsolódó, az Eladóval szerződéses jogviszonyban álló Vevők vételezési, illetve betáplálási adatait továbbítja az Eladó részére.
- 3.3.5. Az Eladó a Vevőkkel kapcsolatos kérdésben együttműködik az Elosztói engedélyessel. Az Elosztói engedélyes az Eladó megkeresésére igazolja, hogy a Szerződés megkötését kezdeményező Vevő rendelkezik-e hatályos Hálózathasználati szerződéssel, illetve tájékoztatást ad a Hálózathasználati szerződés egyéb feltételeinek a módosításáról.
- 3.3.6. Az Eladó az Elosztói engedélyes megkeresésére igazolja, hogy az Elosztói engedélyes üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó Vevő rendelkezik-e érvényes és hatályos Szerződéssel. Az Eladó értesíti az Elosztói engedélyest a Vevővel megkötött Szerződés hatályáról.
- 3.3.7. A Vevő köteles a személyében bekövetkező változás vagy a Felhasználási hely használatára való jogosultsága más okból történő megszűnése esetén az Elosztói engedélyesnél a csatlakozó- és mérőberendezés állapotának helyszíni ellenőrzését kezdeményezni. Amennyiben a Vevő Hálózathasználati szerződését megbízottként az Eladó kezeli, abban az esetben köteles a Vevő bejelentésének kézhezvételétől számított 3 (három) napon belül az Elosztói engedélyest a változásról értesíteni, illetve amennyiben a Vevő kérte a Felhasználási hely helyszíni ellenőrzését, úgy a mérőhely-ellenőrzést megrendelni, továbbá a Szerződés megszűnésének napjára a Hálózathasználati szerződés Elosztói engedélyesnél történő felmondásáról intézkedni. Az Elosztói engedélyes előzőek szerinti értesítése nem érinti az Eladó jelen Üzletszabályzat 9.1.12. pontjában rögzített jogait és annak jogkövetkezményeit.
- 3.3.8. Az Elosztói engedélyes az Eladó írásbeli kérésének megfelelően – az Eladó kérésének vizsgálata nélkül – köteles a Vevőt a villamosenergia-ellátásból kikapcsolni. Az Elosztói engedélyes kizárólag az Eladó írásbeli értesítését követően kapcsolhatja vissza a Vevőt a villamosenergia-ellátásba (ide nem értve a 3.3.9. pontban rögzített esetet). Az Elosztói engedélyes a villamosenergia-ellátásból való kikapcsolást megelőzően értesíti a Vevőt.
- 3.3.9. Rendszerhasználati díjjal történő tartozás esetén az Elosztói engedélyes kezdeményezheti a Vevő villamosenergia-ellátásból való kikapcsolását, amennyiben a Vevő a rendszerhasználati díjat közvetlenül az Elosztói engedélyes részére fizeti meg. Ebben az esetben az Elosztói engedélyes írásban tájékoztatja az Eladót is a kikapcsolás tényéről.

## **4. ADATVÉDELMI ELŐÍRÁSOK ÉS AZ ADATVÉDELEMRE VONATKOZÓ BIZTOSÍTÉKOK**

### **4.1. AZ ADATKEZELÉS RENDJE**

- 4.1.1. Az Eladó a Szerződések teljesítése során Személyes adatokat is kezel. Erre tekintettel az Eladó a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően Adatkezelési Tájékoztatót dolgozott ki, amelynek a mindenkor hatályos szövegét a honlapján teszi közzé. Az Eladó által végzett adatkezelések vonatkozásában a GDPR 13. és 14. cikke szerinti információkat az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza részletesen. A jelen Üzletszabályzatban az Eladó az adatkezelésekkel kapcsolatos és a vonatkozó jogszabályok szerint az Üzletszabályzat részét képező lényeges

információkat (az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok körében a szerződő fél kezelt adatainak köre, a Személyes adatok kezelésének rendje és a Személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend) teszi közzé, összefoglaló jelleggel.

- 4.1.2. Az adatkezelés általános feltételeit, gyakorlatát és biztosítékait az Eladó a GDPR-ban, valamint az Infotv. -ben, illetve az azok helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabályokban, valamint az Adatkezelési Tájékoztatóban rögzítetteknek megfelelően biztosítja. Az Eladó bizonyos adatkezeléseket automatizált módon végez, ugyanakkor ezek alapján automatizált (emberi beavatkozás nélküli) döntéseket nem hoz, és az Eladó nem végez profilalkotást az üzleti adatkezelések körében. Az Eladó az Üzletszabályzat szerinti tevékenységeivel összefüggésben végzett adatkezelések során közös adatkezelői minőségben jár el a MET Magyarország Zrt.-vel, az Adatkezelési Tájékoztatóban ismertetett rend szerint.
- 4.1.3. Az Eladó a Vevők adatait (ideértve a Személyes adatot is) különösen a villamosenergia-kereskedelmi tevékenységének ellátása, a Vevők folyamatos és biztonságos villamosenergia-ellátásának biztosítása, a Vevőkkel kötött Szerződések teljesítése, a Vevők azonosítása, a jogi és üzleti kockázatok előzetes felmérése, a Vevőkkel történő kapcsolattartás, számlázás, elszámolás, az Eladó jogainak érvényesítése, panaszkezelés, ügyfélszolgálat működtetése, ajánlatadás, felmérések és közvetlen üzletszerzési célú megkeresések céljából az Adatkezelési Tájékoztatóban rögzítetteknek megfelelően kezeli.

## **4.2. A KEZELT ADATOK KÖRE**

- 4.2.1. Az Eladó az Üzletszabályzat szerinti tevékenységei során különösen a következő adatkategóriákat kezeli: név, beosztás, munkahely, telefonszám/mobiltelefonszám, e-mail cím, levelezési cím (kapcsolattartók), képviselőkre, tisztségviselőkre, Tényleges Tulajdonosra vonatkozó Személyes adatok, szerződésekben, számlákon, aláírási címpéldányokban, aláírásmintákban, illetve meghatalmazásokban szereplő egyéb Személyes adatok, egyéni vállalkozó esetében a természetes személy lakcíme, születési neve, születési helye, ideje, anyja neve.

## **4.3. AZ ÉRINTETTEK JOGAI AZ ADATKEZELÉssel KAPCSOLATBAN**

- 4.3.1. Az adatkezeléssel kapcsolatban az Érintettet megillető jogokat a GDPR III. fejezete és az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza részletesen.

## **4.4. A JOGOK MEGSÉRTÉSE ESETÉN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁSREND**

- 4.4.1. Az Eladó indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az Érintett GDPR 15-22. cikk szerinti jogai gyakorlására irányuló kérelme beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a fentiek szerinti kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (kettő) hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Eladó – a meghosszabbítás okainak megjelölésével – a kérelem kézhezvételétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatást ad. Ha a kérelem elektronikus úton érkezett, a tájékoztatás lehetőség szerint szintén elektronikus úton történik, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Eladó úgy ítéli meg, hogy nem kell intézkedéseket tennie az Érintett kérelme nyomán, úgy késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panasztételei lehetőséggel élhet az adatvédelmi hatóságnál, továbbá élhet bírósági jogorvoslati jogával is.
- 4.4.2. A kérelmek teljesítése ingyenes, ha azonban a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Eladó, figyelemmel a kérelem folytán felmerülő adminisztratív költségekre, észszerű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja a kérelem teljesítését.

4.4.3. Ha a kérelmet benyújtó Érintett kilétével kapcsolatban megalapozott kétség merül fel, úgy további, a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információ nyújtása kérhető.

#### **4.5. KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK**

4.5.1. Az Eladó elkötelezett a környezetvédelem és a természeti erőforrások fenntartható kezelése mellett. Az Eladó elismeri, hogy a jövő nemzedékek életminőségét csak az irányadó környezetvédelmi előírások tiszteletben tartásával lehet megőrizni.

4.5.2. Mindezek érdekében az Eladó:

- a) ösztönzi a Vevőket zöldenergia igénybevételére;
- b) szolgáltatási oldalon energiahatékonysági szolgáltatásokat nyújt;
- c) az energetikai szakreferens szolgáltatás elemeinek segítségével támogatja a jogszabályi előírások betartását a vállalkozások számára;
- d) aktívan részt vesz az érintett és érdekelt csoportokkal folytatott párbeszédekben, és támogatja a kiválasztott programokat, hogy a társadalomra pozitív hatást gyakoroljanak.

### **5. ENERGIAHATÉKONYSÁGI TÁJÉKOZTATÁS**

#### **5.1. ENERGIAHATÉKONYSÁGOT JAVÍTÓ INTÉZKEDÉSEK**

5.1.1. Az Eladó a szerződéskötés és szerződésmódosítás során tájékoztatja a Vevőt a szolgáltatási területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek elérhetőségéről, továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségéről, valamint az energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségéről (beleértve internetes honlapjuk elérhetőségét), amelyek tájékoztatást nyújthatnak energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, illetve a villamos energiával működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról.

5.1.2. A 5.1.1. pontban rögzítettekén túl, az Eladó az Ehat. tv.-nek megfelelően tájékoztatást és tanácsadást nyújt az energiahatékonysággal kapcsolatban, amely segíti a Vevők tudatos energiafogyasztási szemléletének kialakítását, gyakorlatias és hasznos információkat tartalmaz az egyes fogyasztói célcsoportok által kivitelezhető energiamegtakarítási lehetőségekről és a beruházásokhoz elérhető támogatási konstrukciókról. Az Eladó a 5.1.1.-5.1.2. pontok szerinti információkat honlapján teszi közzé.

5.1.3. Az előzőeken túl, a Hivatal az energiafogyasztók és a piaci szereplők részére az energiahatékonysági és energiamegtakarítási módszerekről, valamint az energiahatékonysággal kapcsolatos pénzügyi és jogi keretokről szóló tájékoztatást elektronikus úton, rendszeresen frissülő honlapján (a továbbiakban: energiahatékonysági tájékoztató honlap) biztosítja. A Hivatal energiahatékonysági tájékoztató honlapjának elérhetősége: [www.enhat.mekh.hu](http://www.enhat.mekh.hu)

## **6. SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE, LÉTREJÖTTE, HATÁLYBALÉPÉSE, ELLÁTÁS MEGKEZDÉSE, ILLETVE ELADÓ ELJÁRÁSA MEGBÍZOTTKÉNT**

### **6.1. AZ IGÉNYBEJELENTŐ RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁS RENDJE ÉS SZABÁLYAI (AJÁNLATTÉTEL)**

- 6.1.1. Mind a Vevő, mind az Eladó jogosult a másik felet villamosenergia-vásárlási szerződés megkötése céljából megkeresni. Az Eladót ajánlatadási, szerződéskötési kötelezettség nem terheli. A Vevő mint igénybejelentő jogosult ajánlatot kérni az Eladótól vagy ajánlattételi felhívást tehet az Eladó részére, az Eladó pedig a Vevő mint igénybejelentő részére, saját döntése szerint indikatív (felhívás szerződéskötésre) vagy kötelező érvényű villamosenergia-adásvételi ajánlatot tehet, vagy önálló kereskedelmi szerződés megküldésével ajánlattételre hívhatja fel a Vevőt.
- 6.1.2. A Vevő szerződéskötési szándékát bejelentheti szóban, személyesen vagy telefonon az ügyfélszolgálaton a megadott nyitvatartási időben, valamint írásban az Eladó internetes honlapján a szerződéskötésre vonatkozó ajánlat elkészítéséhez szükséges adatok megadásával. Az Eladóval már szerződéses jogviszonyban álló Vevők a Szerződésükben megjelölt kapcsolattartási címeket is használhatják erre a célra.
- 6.1.3. Az Eladó a Vevő részére villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésére irányuló ajánlatot személyesen, telefonon, postai vagy elektronikus úton tehet. Az Eladóval már szerződéses jogviszonyban álló Vevők esetében postai úton történő ajánlattétel során az Eladó a Vevő 17.2.2 pont szerinti címére, vagy a Vevő 17.2.1. d) és e) pont szerinti e-mail címre is megküldheti ajánlatát.

### **6.2. AZ IGÉNYLŐTŐL KÉRT ADATOK, DOKUMENTUMOK FELSOROLÁSA ÉS A BENYÚJTÁS MÓDJA**

- 6.2.1. Az ajánlatkérési bejelentés, szerződéskötés során az Eladó különösen, de nem kizárólagosan az alábbi adatokat kérheti az igénylőtől:
- a) az igénylő adatai (név, székhely, levelezési cím, e-mail cím, adószám, cégjegyzékszám vagy egyéb nyilvántartási szám, cégképviselőre jogosult személy és kapcsolattartójának neve, egyéni vállalkozó esetében továbbá a természetes személy lakcíme, születési neve, születési helye, ideje, anyja neve);
  - b) hatályos létesítő okirat (alapító okirat, alapszabály stb.) és 30 (harminc) napnál nem régebbi cégkivonat vagy bíróság, egyéb szerv általi nyilvántartásba vételről szóló határozat;
  - c) a szerződéskötésre való jogosultság igazolása az igénylő nevében és képviselőjében eljáró természetes személy részéről (alírási címpéldány, meghatalmazás);
  - d) gazdálkodó szervezet esetében nyilatkozat arról, hogy nem áll csőd-, felszámolási vagy egyéb, a szervezet megszüntetését eredményező vagy fizetőképességét érintő eljárás (pl.: végrehajtási, egyéb adóhatósági eljárás) alatt, továbbá, hogy nem áll fenn köztartozása;
  - e) igénylőt ellátó korábbi Energiaszolgáltató megnevezése;
  - f) az igénylő számlavezető pénzügyintézetének neve, fizetési számla száma;
  - g) az igénybejelentés célja;
  - h) az igényelt szolgáltatás kezdő időpontja;
  - i) az igényelt szolgáltatás időtartama;
  - j) a Felhasználási hely adatai (cím, rendeltetés, használati jogcím, mérési pont azonosító, felhasználási hely azonosító vagy partnerszám);
  - k) az igénylő Felhasználási hely(ek)en végzett tevékenysége, amelyhez az Eladó szolgáltatását igénybe veszi;
  - l) Elosztói engedélyes megnevezése;
  - m) rendszerhasználati díjak fizetésének módja (Eladó/Elosztói engedélyes);

- n) a Felhasználási hely profilja, amennyiben nem szükséges távmérést kiépíteni;
- o) a Felhasználási helyen vagy helyeken lekötött teljesítmény, illetve névleges csatlakozási teljesítmény;
- p) Erőművekre vonatkozó adatok;
- q) éves fogyasztás (idősoros elszámolású Felhasználási hely esetén negyedórás fogyasztási adatok havi vagy éves kimutatása);
- r) az igénylő költségére bankinformációk, független könyvvizsgálói jelentés és a már lezárt üzleti év(ek) tekintetében üzleti adatok;
- s) ügyfélazonosításhoz szükséges bármely adat, ideértve különösen a Tényleges Tulajdonos személyére vonatkozó adatokat, valamint az Eladó által megküldött Know Your Customer (KYC) kérdőívben szereplő adatokat;
- t) bármely egyéb, a vevői igény kielégítéséhez szükséges információ.

6.2.2. Az Eladó részére megadott adatok – így különösen, de nem kizárólagosan a műszaki és fogyasztási adatok – valóságtartalmáért az igénylő, szerződéskötés esetén a Vevő felelős. Amennyiben az igénylő, szerződéskötés esetén a Vevő megadott adataiban változás áll be, köteles azt – a jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – haladéktalanul, de legkésőbb 3 (három) munkanapon belül az Eladó részére bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért (az esetleges ebből eredő, Eladót ért károk megtérítésének kötelezettséget beleértve) kizárólag az igénylőt, szerződéskötés esetén a Vevőt terheli a felelősség, így azokért az Eladó nem tartozik felelősséggel.

6.2.3. A Vevő köteles az Eladót írásban tájékoztatni, illetve az Eladónak ajánlattételi lehetőséget biztosítani, amennyiben a Vevő valamely – így nem kizárólag az Eladóval létrejött Szerződés hatálya alá tartozó – Felhasználási helye tekintetében villamosenergia-beszerezési igénye merül fel és villamosenergia-beszerezési eljárást kíván lefolytatni. A Vevő a jelen pont szerinti tájékoztatását akként teszi meg, hogy az Eladónak az ajánlattételre legalább 5 (öt) munkanap álljon rendelkezésére.

### **6.3. SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK**

6.3.1. Az Eladó nem alkalmaz elektronikus szerződéskötést.

6.3.2. A Szerződés a felek között kötelező érvényű villamosenergia-adásvételi ajánlat elfogadásának hatályossá válásával – azaz az elfogadó nyilatkozat címzett fél általi kézhezvételével – létrejön és – ellenkező rendelkezés hiányában – hatályba lép. Amennyiben a kötelező érvényű ajánlat akként rendelkezik, a felek a Szerződés részletes feltételeit a kötelező érvényű villamosenergia-adásvételi ajánlat elfogadását követően egy önálló villamosenergia-adásvételi szerződésben fektetik le. Ebben az esetben az Eladó az elfogadott villamosenergia-adásvételi ajánlat tartalmának megfelelően előkészített villamosenergia-adásvételi szerződést megküldi a Vevő számára azon célból, hogy a Vevő azt aláírva visszaküldhesse az Eladó részére. Az ajánlat elfogadása esetén a Szerződés ajánlat szerinti létrejöttét nem érinti az önálló villamosenergia-adásvételi szerződés felek általi aláírásának az elmaradása. Amennyiben az önálló villamosenergia-adásvételi szerződés Vevő általi aláírására az Eladó általi megküldést követő legkésőbb 60 (hatvan) napon belül a Vevő mulasztása vagy az aláírás bármely okból történő megtagadása miatt, az Eladó kifejezett felhívása ellenére sem kerül sor, úgy az Eladó jogosult a Szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni és az azonnali hatályú felmondás esetére előírt, az ÁSZF 13.4.3. pontja szerinti meghiúsulási pótdíjat érvényesíteni a Vevővel szemben.

6.3.3. A felek jognyilatkozataikat elektronikus aláírással ellátott dokumentumban is megtehetik, amennyiben az ilyen módon aláírt dokumentum megfelel a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 325. § (1) pontjában rögzített teljes bizonyító erejű magánokirat alakisági követelményeinek. Az elektronikus aláírással ellátott jognyilatkozat a Ptk. 6:7. § (3) bekezdése szerint írásba foglaltnak minősül.

- 6.3.4. Amennyiben az Eladó a Vevőnek rögzített telefonbeszélgetés során telefonon tesz ajánlatot, és a Vevő az Eladó szerződéskötési ajánlatát ugyanezen telefonbeszélgetés során elfogadta, az ajánlattétel elfogadásával a felek között a Szerződés létrejön, amely a Ptk. 6:7. § (3) bekezdése szerint írásba foglaltnak minősül.
- 6.3.5. Az Eladó által a Vevő részére - díjhitelezett borítékban postai könyvelt küldeményként feladott vagy @e2hungary.hu vagy @met.com végződésű e-mail címről megküldött - jelen Üzletszabályzat szerinti értesítés, illetve jognyilatkozatot (ideértve a Szerződés létrejöttével, módosításával, megszűnésével összefüggő iratokat is) abban az esetben is cégszerűen aláírtnak, a Ptk. 6:7. § szerinti írásbeli, joghatás kiváltására alkalmas, kötelező érvényű jognyilatkozatnak kell tekinteni az Eladó részéről, amennyiben azon az Eladó együttes képviselőjére jogosult személyek aláírás másolatukat helyezték el. A Vevő az értesítés, illetve jognyilatkozat kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül kezdeményezheti a jelen pont szerint aláírt értesítés, jognyilatkozat eredeti cégszerű aláírással ellátott példánya megküldését. A Vevő előzőek szerinti jelzése nem érinti az értesítés, illetve jognyilatkozat érvényességét.
- 6.3.6. Amennyiben a Vevő elfogadott ajánlat vagy aláírt Szerződés hiányában veszi igénybe az Eladó által nyújtott villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatást (azaz az Eladó mérlegkörében/ellátásában van), a felek között a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás nyújtása és igénybevétele révén határozatlan idejű Szerződés jön létre, amelynek tartalmát jelen Üzletszabályzat és az ÁSZF határozza meg azzal, hogy
- a szerződött mennyiségnek a Vevő által ténylegesen átvett villamos energia mennyiség minősül;
  - a teljesítés helye a Felhasználási hely, amelyen a Vevő villamos energiát vételez;
  - a Vevő által fizetendő Villamos energia Egységár: a számlázási időszakra eső HUPX Ár + 50 EUR/MWh Ár;
  - a Villamos energia Egységárán felül a Vevő köteles az egyéb az ÁSZF 7. pontjában meghatározott díjak, illetve egyéb költségek megfizetésére is;
  - a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás ellenértéke megfizetésének határideje az Eladó által a vonatkozó számlán meghatározott időpont, de nem kevesebb, mint a számla kiállítását követő 8 nyolc) nap;
  - a Szerződés felmondási ideje 30 (harminc) nap.

#### **6.4. SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYBALÉPÉSE**

- 6.4.1. A Szerződés – eltérő rendelkezés hiányában – a felek általi aláírással, az abban meghatározottak szerinti határozott vagy határozatlan időtartamra jön létre. A Szerződés a felek megállapodása szerinti időpontban, ennek hiányában a mindkét fél általi aláírásának időpontjában, vagy a reáلتeljesítéssel lép hatályba.
- 6.4.2. A Szerződés létrejöttére és hatálybalépésére vonatkozó részletszabályokat az ÁSZF 3. pontja tartalmazza.

#### **6.5. A VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSE**

- 6.5.1. A Vevő tudomásul veszi, hogy a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás megkezdését befolyásolja, hogy az Eladónak regisztrációs kötelezettsége van a Vevő Felhasználási helye szerint illetékes Hálózati engedélyesnél. Az Eladó a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás megkezdéséhez szükséges elosztói regisztrációt – a jelen Üzletszabályzat vagy a felek ellenkező megállapodása hiányában – abban az esetben köteles lebonyolítani, amennyiben a Vevő aláírva, hiánytalanul és változtatás nélkül visszaküldi az Eladó számára a felek megállapodásának részletes feltételeit tartalmazó Szerződést.
- 6.5.2. Az Eladó a Szerződés alapján a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatást az alábbi feltételek együttes fennállása esetén köteles megkezdeni a Szerződésben meghatározott időpontban:

- a) a Vevő Eladótól eltérő Energiaszolgáltatóval megkötött, azonos tárgyú és azonos időszakra szóló villamosenergia-vásárlási szerződése a Szerződés szerinti Szerződéses Időszak kezdő időpontjára megszüntetésre került;
  - b) a Vevő nevén a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási helyen fogyasztásmérő berendezés van nyilvántartva vagy a Vevő a Felhasználási hely tulajdonosa vagy jogszerű használója;
  - c) a Vevőnek nincsen az Eladó felé bármely jogviszonyból, illetve szerződésből eredő lejárt tartozása;
  - d) a Vevő az előírt határidőben és módon teljesíti a Szerződésben esetlegesen meghatározott egyéb feltételeket, ideértve különösen, de nem kizárólag az Előrefizetési és biztosítéknyújtási kötelezettséget;
  - e) a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási hely(ek) tekintetében a kereskedőváltás sikeres volt.
- 6.5.3. Az Eladót nem terheli semmilyen felelősség, amennyiben a kereskedőváltás folyamata (beleértve az elosztói regisztrációt, Hálózathasználati szerződés megkötését, és a más Energiaszolgáltatóval kötött, korábbi szerződés felmondását, megszüntetését) a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási hely(ek) vonatkozásában az Eladón kívül álló okból (pl. díjtartozás az Eladó vagy a korábbi Energiaszolgáltató felé) sikertelenül fejeződik be.
- 6.5.4. Amennyiben az Eladó a Szerződés szerinti teljesítést azért nem tudja megkezdeni, mert a kereskedőváltás bármely Felhasználási hely tekintetében a Vevőnek felróható okból elutasításra került (sikertelen kereskedőváltás), vagy mert a Vevő nem teljesítette bármely a teljesítés megkezdéséhez szükséges feltételt, ideértve különösen az ajánlatban, illetve Szerződésben meghatározott Előrefizetési és biztosítéknyújtási kötelezettségét, akkor az Eladó jogosult – akár csak az érintett Felhasználási hely, akár a Szerződés egésze tekintetében – elállni a Szerződéstől és a Vevővel szemben az érintett Felhasználási hely(ek) tekintetében meghiusulási pótdíjat érvényesíteni. A meghiusulási pótdíj mértéke megegyezik a Szerződés Eladó általi azonnali hatályú felmondása esetén alkalmazott, az ÁSZF 13.4.3 pontja szerinti pótdíj összegével.
- 6.5.5. Amennyiben az Eladó a szolgáltatást bármely Felhasználási hely tekintetében a Szerződés szerinti Szerződéses Időszak kezdő időpontját követően, késedelmesen tudja megkezdeni, a kereskedőváltás Eladón kívül álló okokból történő késedelmes megvalósulása vagy a teljesítés megkezdéséhez szükséges feltétel Vevő általi késedelmes teljesítése miatt – ideértve különösen az Előrefizetési és biztosítéknyújtási kötelezettséget is –, továbbá bármely egyéb a Vevő érdekkörébe tartozó okból, úgy Eladó a késedelemmel érintett időszakra jogosult pótdíjat felszámolni. A pótdíj mértéke a késedelemmel érintett időszakra eső, Képletes Árral érintett szerződött mennyiség és a Képletes Ár szorzatának 50%-a, és/vagy a késedelemmel érintett időszakra eső Fix Árral érintett szerződött mennyiség és a Fix Ár szorzatának 100%-a. Amennyiben a szerződött mennyiségre részben Képletes és részben Fix Ár alkalmazandó, úgy a Képletes Ár és a Fix Ár érintett részmennyiségekkel súlyozott átlaga kerül figyelembevételre).

## **6.6. ELJÁRÁS MEGBÍZOTTKÉNT**

- 6.6.1. Az Eladó a Vevő Hálózathasználati szerződését a Vevővel kötött megbízási szerződés alapján megbízási jogviszonyban kezelheti, valamint a kereskedőváltást megelőző, más Energiaszolgáltatóval kötött korábbi szerződésének megszüntetése során meghatalmazottként járhat el a Vevő érdekében. A megbízási szerződés mintáját az Üzletszabályzat 3. számú melléklete tartalmazza.
- 6.6.2. A Hálózathasználati szerződés megbízottként történő kezelése körében az Eladó eljár az engedélyesekkel szemben a szükséges szerződés megkötése, módosítása és/vagy megszüntetése érdekében. A megbízási nem terjed ki a hálózattal kapcsolatos ügyintézésre, hibabejelentésre. A Hálózathasználati szerződés tartalmáért az Eladó mint megbízott, felelősséget nem vállal.
- 6.6.3. Az Eladó mint megbízott eljárása eredményeként megkötésre kerülő Hálózathasználati szerződés tekintetében a szerződés alanyává a Vevő válik, tehát az abban foglaltak a Vevőt közvetlenül teszik jogosítottá és kötelezetté.



A Vevő a Hálózathasználati szerződést maga is megszüntetheti az Eladó egyidejű értesítése mellett. Az Eladó mint megbízott a Hálózathasználati szerződés megszüntetése érdekében kizárólag a Vevő kifejezett, erre irányuló, írásbeli utasítása alapján járhat el.

- 6.6.4. Az Eladó és a Vevő közötti megbízási jogviszonyra egyebekben a közöttük létrejött megbízási szerződés, a VET és a Ptk. megbízásra vonatkozó szabályai irányadók.
- 6.6.5. Amennyiben az Eladó a Vevő megbízása alapján jár el, úgy a megbízás ellátásával kapcsolatban díjazásra tarthat igényt, illetve felmerült költségeit a Vevő részére tovább számlázhatja. Az Eladó a kereskedőváltás lebonyolításának vonatkozásában megvalósuló megbízottként történő eljárásával kapcsolatban díjazásra, költségtérítésre nem tarthat igényt.

## **7. A SZERZŐDÉS TARTALMA, TÍPUSAI, KÖTELEZŐ TARTALMI ELEMEI, MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÜNTETÉSE, A MÉRLEGKÖRRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK**

### **7.1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

- 7.1.1. Az ÁSZF és az Üzletszabályzat az Eladó általi villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás általános szerződéses feltételeit tartalmazza. Az ÁSZF-et az Üzletszabályzat 1. számú melléklete tartalmazza.
- 7.1.2. A Szerződés az ÁSZF és az Üzletszabályzat rendelkezéseitől eltérhet, illetve az további kiegészítő rendelkezéseket is tartalmazhat. Eltérés vagy ellentmondás esetén elsősorban a Szerződés, másodsorban az ÁSZF, és végül az Üzletszabályzat rendelkezései az irányadók. A felek nem állapodhatnak meg olyan egyedi feltételben, amely jogszabályba ütközik.

### **7.2. SZERZŐDÉS TÍPUSAI**

7.2.1. A Szerződés lehet:

- a) teljes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződés;
- b) részleges ellátásra vonatkozó villamosenergia-vásárlási szerződés; vagy
- c) menetrend alapú villamosenergia-vásárlási szerződés.

7.2.2. Teljes ellátás alapú szerződés

- 7.2.2.1. A teljes ellátás alapú szerződés esetén a Vevő a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási hely tekintetében kizárólag az Eladótól szerzi be a villamos energia szükségletét. Teljes ellátásra vonatkozó Szerződés a Vevő Hálózati csatlakozási szerződésében és Hálózathasználati szerződésében rögzített teljesítmények mértékéig köthető. Az Eladó Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználónak minősülő Vevővel kizárólag teljes ellátásra vonatkozó villamosenergia-vásárlási szerződést köt.
- 7.2.2.2. A teljes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződés alapján az Eladó kötelezettségeinek a teljesítési helye az Átviteli hálózat. A Szerződést az Eladó vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben a Szerződés alapján a Vevő igényének megfelelő mennyiségű villamos energia az Átviteli hálózatba betáplálásra került.
- 7.2.2.3. A Szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a Vevő Csatlakozási pontjáig az érintett Hálózati engedélyes feladata, ezért a Felhasználási helyen átadott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért az Eladó nem vállal felelősséget. Ha az Eladó nem rendelkezik a Vevő igényének megfelelő mennyiségű és teljesítményű villamosenergia-kereskedelmi szerződéssel, az Eladó köteles elszámolni a

Mérlegkör-felelőssel az Eladó szerződésszegése miatt a Vevő részére elkerülhetetlenül szükségessé vált Kiegészítő energia vonatkozásában. Az Eladónak a Szerződés teljesítése vonatkozásában további felelőssége nem áll fenn a Vevő irányában.

#### 7.2.3. Részleges ellátásra vonatkozó szerződés

7.2.3.1. A Vevő arra irányuló igénye esetén az Eladó a Vevővel részleges ellátásra vonatkozó szerződést köthet.

7.2.3.2. Részleges ellátásra vonatkozó szerződés esetén a Vevő a villamos energia igényét a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási hely tekintetében több villamosenergia-kereskedőtől, így nem kizárólag az Eladótól szerzi be. A Vevő más villamosenergia-kereskedővel menetrend alapú villamosenergia-kereskedelmi szerződést köt.

7.2.3.3. A részleges ellátásra vonatkozó szerződés részletes tartalmát és az arra irányadó – jelen Üzletszabályzatban foglaltakhoz képest további – különös szabályokat a felek a Szerződésben rögzítik.

#### 7.2.4. Menetrend alapú szerződés

7.2.4.1. Menetrend alapú szerződés esetén a Vevő az általa megadott menetrendnek (következő napi szállításra vonatkozó negyedórás fogyasztási vagy termelési előrejelzésének) megfelelő mennyiségű és ütemezésű villamos energia igényét az Eladótól szerzi be. Menetrend alapú szerződés abban az esetben jöhet létre, ha a Vevő rendelkezik más villamosenergia-kereskedővel megkötött mérlegkör-szerződéssel vagy Mérlegkör-tagsági szerződéssel.

7.2.4.2. Menetrend alapú szerződés határozott és határozatlan időtartamra köthető. Menetrend alapú Szerződés egyszeri vagy többszöri teljesítéssel megszűnő vagy keretszerződés jelleggel is köthető.

7.2.4.3. A menetrend alapú szerződések alapján az Eladó kötelezettségeinek a teljesítési ideje megegyezik a Menetrend által meghatározott szállítással, azaz a Szerződéseket az Eladó vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben az Átviteli rendszerirányító a villamosenergia-szállítást a menetrend visszaigazolásával teljesítésre befogadta.

7.2.4.4. A Menetrend a Szerződés részeként kerül megállapításra a Kereskedelmi Szabályzat előírásaival összhangban.

7.2.4.5. A felek kötelesek a menetrend Átviteli rendszerirányító részére történő bejelentésére az ellátási szabályzatoknak megfelelő tartalommal, formában és határidőre.

7.2.4.6. A menetrend alapú szerződés részletes tartalmát és az arra irányadó – jelen Üzletszabályzatban foglaltakhoz képest további – különös szabályokat a felek a Szerződésben rögzítik.

### **7.3. A SZERZŐDÉS KÖTELEZŐ TARTALMI ELEMEI, FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

7.3.1. A Szerződés kötelezően tartalmazza egyetemes szolgáltatásra jogosult Vevő esetén a VET 62. § (1) bekezdésében, az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Vevő esetén pedig a VET 62. § (1a) bekezdésében meghatározott tartalmi elemeket.

7.3.2. Az Eladó és Vevő jogait és kötelezettségeit elsősorban a Szerződés, másodsorban az ÁSZF, és végül az Üzletszabályzat tartalmazza. Ha valamely fél a Szerződésből eredő bármely jogát vagy követelését nem, késedelmesen, vagy részlegesen gyakorolja, illetve érvényesíti, az nem tekinthető a jogáról vagy követeléséről való teljes vagy részleges lemondásnak.

7.3.3. Az Eladó a VET 61. § (2) bekezdésének megfelelően a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötése előtt tájékoztatja a Vevőt a Szerződés lényeges tartalmi elemeiről, és a Vevő rendelkezésére bocsátja a szerződéses feltételek összefoglalóját.

7.3.4. Az Eladó és a Vevő közötti, legalább egyéves időtartamú határozott idejű vagy határozatlan időtartamú Szerződés tartós jogviszonynak minősül.

#### **7.4. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ESETEI**

7.4.1. A felek jogosultak a Szerződést közös megegyezéssel, a szerződéskötésre vonatkozó szabályok szerint – a hatályos jogszabályoknak megfelelően – bármikor módosítani.

7.4.2. Az Eladó az Üzletszabályzat 1.4. és az ÁSZF 14. pontjában foglaltak szerint jogosult az Üzletszabályzatot és a Szerződést egyoldalúan módosítani. Az Üzletszabályzat (ideértve az ÁSZF-et) módosítása esetén, a módosításról szóló értesítésben meghatározott időpontban a Szerződés is módosul.

7.4.3. Nem minősül a Szerződés módosításának a felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, a bankszámlaszámban bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett fél a másik felet – az eset körülményeitől függően – vagy előzetesen írásban vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 15 (tizenöt) naptári napon belül köteles értesíteni. Az értesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatti károkért a mulasztó fél felelős.

7.4.4. Nem minősül a Szerződés módosításának a Hálózati engedélyes személyének megváltozása. A Hálózati engedélyes személyében bekövetkezett változásról az Eladó a Vevőt haladéktalanul tájékoztatja.

7.4.5. Képletes Ár esetén nem minősül a Szerződés módosításának a képlet alapján kialakuló Havi Elszámolóár különböző számlázási időszakonkénti változása.

#### **7.5. A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSÉNEK RENDJE**

7.5.1. A Szerződés megszűnésére az alábbi módokon kerülhet sor:

- a) a határozott időtartam lejártával, a lejárati napján;
- b) a fél rendes felmondásával, a felmondási idő lejártának napján;
- c) a fél Szerződés megszüntetésére irányuló jognyilatkozatával az ÁSZF 13.5.1. pontjában foglaltaknak megfelelően;
- d) a fél azonnali hatályú felmondásával, az ÁSZF 13.4. pontjában meghatározott esetekben;
- e) a felek közös megegyezésével bármikor;
- f) bármelyik Fél jogutód nélküli megszűnésével;
- g) a Vevő személyében történt változás okán az Üzletszabályzat 9. fejezetében foglaltaknak megfelelően.

7.5.2. A Szerződés megszűnésének, illetve megszüntetésének részletszabályait az ÁSZF 13. pontja szabályozza.

7.5.3. A Szerződés megszüntetése után a területileg illetékes Hálózati engedélyes jogosult a Felhasználási helyen lévő, saját tulajdonát képező elszámolási fogyasztásmérő berendezés leszerelésére, ha ezen időpontig a Vevő a Felhasználási helyre érvényes villamosenergia-vásárlási szerződéssel nem rendelkezik.

#### **7.6. MÉRLEGKÖRRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK**

7.6.1. Az Eladóval Szerződést kötő Vevők – ellenkező megállapodás hiányában – az Eladó által megjelölt Mérlegkör-felelős Mérlegkörébe tartoznak. A mérlegkör-tagsági szolgáltatásokat az Eladó a Vevők részére az Eladó és a Mérlegkör-felelős között létrejött megállapodás alapján biztosítja.

7.6.2. A Vevő a Szerződés megkötésével az Eladó által megjelölt Mérlegkör-felelős Mérlegkörébe kerül külön mérlegkör-tagsági szerződés megkötése nélkül.

## **8. ELSZÁMOLÁS ÉS MÉRÉS, AKALMAZOTT DÍJAK, SZÁMLÁZÁS RENDJE, FIZETÉSI FELTÉTELEK, BIZTOSÍTÉKOK**

### **8.1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK – LEOLVASÁSOK, ELSZÁMOLÁS**

- 8.1.1. A felek közötti elszámolási szabályokat a Szerződés, az ÁSZF és az Üzletszabályzat rögzíti.
- 8.1.2. Az elszámolás alapját, a teljesítési helytől függetlenül a Csatlakozási ponton mért adatok képezik, amelyeket a Hálózati engedélyes bocsát az érintettek rendelkezésére. A villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás alapjául szolgáló méréseket a területileg illetékes Hálózati engedélyes végzi az üzletszabályzatával összhangban. Adott Csatlakozási pontra vonatkozó mérési adathoz való hozzáférés szabályait a Hálózati engedélyesek üzletszabályzatai határozzák meg.
- 8.1.3. Az Elszámolási időszakban szolgáltatott villamos energia mennyiségét – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés kivételével – a Csatlakozási pontok leolvasásával a Hálózati engedélyes vagy megbízottja állapítja meg, amit a Csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni.
- 8.1.4. A Hálózati engedélyes az Eladó általi számlázás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja az Eladó részére.
- 8.1.5. Az Elszámolási időszak kezdetének és tartamának megállapítása az Eladó jogosultsága a Hálózati engedélyes által megküldött adatok alapján. Idősoros elszámolású mérési pont esetén a számlázási időszak – eltérő megállapodás hiányában – egy hónap.
- 8.1.6. Az Eladó a Hálózati engedélyestől kapott fogyasztási adatok alapján az Elszámolási időszakra vonatkozóan számlát állít ki a Vevővel kötött Szerződésben foglaltak szerint.
- 8.1.7. Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés Hálózati engedélyes által történő leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az Elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti Elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás miatt az Eladó jogosult becslésen alapuló elszámoló számlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan.
- 8.1.8. Az Eladó nem fogad fogyasztásmérő állására vonatkozóan közlést a Vevőtől.
- 8.1.9. Amennyiben a Vevő árváltozás esetén mérőállást diktált a Hálózati engedélyes részére, és a tényleges leolvasás eredményei alapján történő elszámolás során beigazolódik, hogy a Vevő az árváltozás időpontjában nem valós értéket közölt a Hálózati engedélyessel, úgy az Eladó jogosult az árváltozást követően kiállított számláit visszavonni, és az általa becsült, árváltozáskori mérőállás és a leolvasott mérőállás közti fogyasztási különbözetre új vagy módosító számlát kiállítani.

### **8.2. PROFIL ELSZÁMOLÁSÚ FELHASZNÁLÁSI HELLYEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK, A PROFILBA SOROLÁS**

- 8.2.1. A profil alapú elszámolás alkalmazásához a Felhasználási helyet – több Csatlakozási pont esetén Csatlakozási pontonként – hozzá kell rendelni a Hivatal által jóváhagyott profilcsoport valamelyikéhez.
- 8.2.2. A Felhasználási helyek profilcsoportba sorolása – egyéb megállapodás hiányában – a Hálózati engedélyes joga és kötelessége. A profilba sorolást a Hálózati engedélyes az Elosztói Szabályzat mellékletét képező kérdőív segítségével, objektív módon végzi el annak érdekében, hogy a Felhasználási hely a Vevő tényleges fogyasztási szokásának megfelelő, azt a lehető legjobban megközelítő profilcsoportba kerüljön besorolásra. A kérdőívre adott válaszok kiértékelésével kapott csoportbesorolást a Vevőnek el kell fogadnia, és azt a Hálózathasználati szerződésben annak megkötésekor rögzíteni kell. Amennyiben a Vevő a csoportba sorolás eredményét nem

fogadja el, a Hálózati engedélyestől kérheti – egy alkalommal díjmentesen – ellenőrző, a terhelési görbét rögzítő fogyasztásmérő felszerelését.

- 8.2.3. A Vevő meghatalmazása alapján az Eladó a Vevő tevékenységében, fogyasztási szokásában történt változás esetén írásban kezdeményezheti a Felhasználási hely profilba sorolásának felülvizsgálatát.
- 8.2.4. A profilszoportba sorolás szempontjából lényeges körülmény megváltozása esetén a Vevő vagy meghatalmazása esetén az Eladó haladéktalanul, írásban köteles tájékoztatni a Hálózati engedélyest, aki ezt követően kezdeményezi a Felhasználási hely újrabesorolását. Ha a kérdőív ismételt kitöltése és kiértékelése alapján indokolt, az átsorolást a Hálózati engedélyesnek el kell végezni. Az újrabesorolásról a Hálózati engedélyes a Vevőt és az Eladót is értesíteni köteles. Az újrabesorolás az adott hónap 25. (huszonötödik) napját követő hónap első napján lép hatályba.
- 8.2.5. Amennyiben a Vevő vagy meghatalmazása alapján az Eladó a módosult besorolás eredményét vitatja, kérheti ellenőrző, tárolós fogyasztásmérő felszerelését. Az ellenőrző mérés lefolytatásának időtartamára (8 hét) az elszámolás alapja az újrabesoroláskor alkalmazott kérdőív alapján meghatározott profilszoport. Amennyiben a Vevő a módosított profilszoport besorolását sem fogadja el, akkor az adott Felhasználási helyen Profil elszámolású Felhasználási helyként nem vételezhet villamos energiát a továbbiakban, és kezdeményeznie kell a távlehívható, negyedórás teljesítménygörbe rögzítésére alkalmas fogyasztásmérő felszerelését.
- 8.2.6. Amennyiben a Vevővel kötött megállapodás alapján az Eladó megbízottként jár el a Hálózati engedéllyel szemben a Hálózathasználati szerződés megkötése érdekében, úgy az Eladó jogosult a Felhasználási helyet profilszoportba sorolni, majd ennek eredményét a Hálózati engedéllyel közölni. A Hálózati engedélyesnek a profilba sorolást jóvá kell hagynia, de a Hálózati engedélyesnek jogában áll elutasítani, ezért a Hálózati engedélyes jóváhagyásáig a közölt eredmény csak tájékoztató jellegű.
- 8.2.7. A profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a Felhasználási hely várható éves fogyasztását, az ún. Mértékadó Éves Fogyasztást (MÉF). A MÉF-et vagy a Vevő állapítja meg, vagy ennek hiányában a Hálózati engedélyes. A Hálózati engedélyesnek a MÉF-et jóvá kell hagynia, de jogában áll elutasítani azt, ezért a Vevő által megállapított MÉF a Hálózati engedélyes jóváhagyásáig csak tájékoztató jellegű. A MÉF szerződéskötéskor megállapított értékét rögzíteni kell a Hálózathasználati szerződésben. A későbbi Elszámolási időszakokra vonatkozó érvényes MÉF meghatározása a korábban leolvasott (mért) fogyasztási adatokból kiindulva a Hálózati engedélyes feladata, azonban annak megállapítása során az Eladó a Vevő érdekében a Hálózati engedélyesnél eljárhat.
- 8.2.8. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Hálózathasználati szerződésben meghatározott MÉF érték módosulhat a kereskedőváltás miatt végzett leolvasás eredményének függvényében, melyet az Eladó jogosult az ellátás kezdő napjától alkalmazni. A módosulásról az Eladó nem értesíti külön a Vevőt, az aktuális MÉF értéket azonban a számlán feltünteti.
- 8.2.9. Profil elszámolású Felhasználási hely vonatkozásában a Vevő az Elszámolási időszakon belül egyszer, illetve időnyjellegű fogyasztás esetén egy Elszámolási időszakon belül kétszer kezdeményezheti a MÉF módosítását az Eladónál, aki továbbítja a kérést az Elosztói engedélyes felé. Amennyiben az eltérés az 5%-ot meghaladja, a változtatást indokolni kell. A módosítási igény elfogadásáról vagy elutasításáról a Hálózati engedélyes visszajelzést köteles adni a Vevő, illetve az Eladó részére. Az esetleges elutasítást a Hálózati engedélyes minden esetben köteles indokolni.
- 8.2.10. Amennyiben a Vevő kérésére módosított MÉF több, mint 10 %-kal eltér az Elszámolási időszak Tényleges fogyasztásától, az Eladó jogosult a Mennyiségi eltérést a Hálózati engedélyes hatályos díjszabása alapján elszámolni a Vevővel. Amennyiben a változtatást a Hálózati engedélyes nem utasítja el, úgy a változás a bejelentést követő hónap első napjától alkalmazandó a Szerződés tekintetében.

- 8.2.11. Profil elszámolású Felhasználási hely esetén az elszámolás időszaka igazodik a fogyasztásmérő-berendezés Hálózati engedélyes általi leolvasásának gyakoriságához. Profil elszámolású Felhasználási hely fogyasztásmérő-berendezését a Hálózati engedélyes – a Hálózathasználati szerződésben foglaltakkal összhangban – általában évente egyszer olvassa le, az Elszámolási időszak ennek megfelelően általában egy év. Az Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználónak minősülő Vevő kérésére a mérőberendezések leolvasását profil alapú elszámolás esetén a Hálózati engedélyes negyedévente biztosítja.
- 8.2.12. Profil elszámolású Felhasználási hely esetén a jellemzően éves leolvasási, elszámolási rendtől eltérően rendkívüli elszámolásra kerülhet sor:
- a) kereskedőváltáskor,
  - b) egyetemes szolgáltatásba való visszatérés esetén,
  - c) szerződésmódosításkor abban az esetben, ha a névleges csatlakozási teljesítmény meghaladja a Profilozási határt,
  - d) szerződés megszűnésekor.

### **8.3. ELSZÁMOLÁS RÉSZLEGES ELLÁTÁSRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉS ÉS A MENETREND ALAPÚ SZERZŐDÉSEK TEKINTETÉBEN - ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEK**

- 8.3.1. A részleges ellátásra vonatkozó Szerződés és a menetrend alapú Szerződés tekintetében a 8.1. és 8.2. pontokban foglalt rendelkezéseket a jelen 8.3. pontban foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.
- 8.3.2. A részleges ellátásra vonatkozó Szerződés esetén a fogyasztásmérő-berendezés mérési adatát csökkenteni kell a menetrend alapú Szerződések menetrend értékeivel. Az így kapott érték határozza meg a pénzügyi elszámolás alapját képező villamosenergia-mennyiséget.
- 8.3.3. Eladó a harmadik Fél által menetrendi alapon beszállított villamos energia mennyiséget a Vevő idősoros elszámolású Felhasználási helyeire elosztva veszi figyelembe az elszámolásoknál oly módon, hogy az idősoros mérési pont(ok) teljes havi fogyasztását csökkenti a harmadik Fél által menetrendi alapon beszállított villamos energia mennyiséggel.
- 8.3.4. A menetrend alapú Szerződések pénzügyi elszámolásának alapja a Szerződésben foglalt menetrend.

### **8.4. ELSZÁMOLÁS HIBÁS MÉRÉS ESETÉN**

- 8.4.1. Ha a fogyasztásmérő-berendezés hibásan mér vagy hitelesítési ideje lejárt, annak adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak. Hibás mérés esetén az elszámolás alapját képező villamosenergia-mennyiséget a területileg illetékes Hálózati engedélyes köteles megállapítani az üzletszabályzatában foglaltak szerint.
- 8.4.2. Ha a fogyasztásmérő-berendezés hibás működésének időtartama alatt a hibás fogyasztásmérő-berendezés által mért és a ténylegesen elfogyasztott villamosenergia-mennyiség különbözetét a Hálózati engedélyes által szolgáltatott fogyasztási adatok alapján meg lehet állapítani, a leolvasott mérési adatokat ennek megfelelően helyesbíten kell. A helyesbített adatok meghatározásáig ideiglenes elszámolásnak van helye. Az ideiglenes elszámolás alapjául a meghibásodás megállapítását megelőző év azonos Elszámolási időszakának felhasználási adatai szolgálnak, amennyiben a Vevő felhasználási szokásai nem változtak meg. A helyesbített adatok meghatározását követő 15 (tizenöt) napon belül a felek egymással véglegesen elszámolnak. A felek az elszámolásban a felhasznált villamosenergia-mennyiséget és a rendszerhasználati díjakat elkülönítve, tételesen tüntetik fel.
- 8.4.3. Ha a helyesbítés mértéke nem határozható meg, illetve, ha időközben a Vevő felhasználásában változás következett be, a hibás mérést megelőző és azt követő Elszámolási időszakok – de legalább 4 (négy) hónap – felhasználási adatainak átlaga képezi az elszámolás alapját. Amennyiben a hibás mérés előtt a Felhasználási

helyen a fogyasztásról hiteles mérővel mért adat nem áll rendelkezésre, akkor a hibás mérést követő 4 (négy) hónapban hiteles méréssel megállapított fogyasztásból kell a vélelmezett fogyasztást meghatározni. A jelen bekezdésben meghatározott módon becsült felhasználást a felek a 8.4.2 pontban meghatározottak szerint kötelesek elszámolni.

- 8.4.4. Ha hibás mérés miatt a Vevőt visszatérítés illeti meg, a Hálózati engedélyes a 8.4.2, 8.4.3. pontban foglalt elszámolások lezárását követően az elszámolás eredményéről írásban tájékoztatja az Eladót, aki intézkedik a szükséges korrekcióról vagy jóváírásról a Vevő részére.
- 8.4.5. A rendszerhasználati díjakat azon engedélyes írja jóvá vagy fizeti vissza a Vevőnek, amely azt a Vevőnek kiszámlázta. A Hálózati engedélyes és az Eladó közötti elszámolásra a villamosenergia-ellátási szabályzatok vonatkozó rendelkezései az irányadók.
- 8.4.6. Ha hibás mérés miatt az Eladót a Vevő villamos energia felhasználása után árkülönbözlet és a Hálózati engedélyest rendszerhasználati díjkülönbözlet illeti meg, a Hálózati engedélyes a 8.4.2 és 8.4.3 pontokban foglalt elszámolások lezárását követően az elszámolás eredményéről írásban tájékoztatja az Eladót. A villamosenergia-árkülönbözetről az Eladó, a rendszerhasználati díjkülönbözetről a Hálózati engedélyes külön számlát állít ki a Vevőnek. Abban az esetben, ha a Szerződés alapján a rendszerhasználati díjakat az Eladó számlázza a Vevőnek, úgy hibás mérés miatti számlázásra is ezen rendelkezések irányadók.
- 8.4.7. A fogyasztásmérő-berendezést érintő kifogást a Vevő a területileg illetékes Hálózati engedélyes üzletszabályzatában foglaltak szerint teheti meg a területileg illetékes Hálózati engedélyesnél.

## **8.5. ALKALMAZOTT DÍJAK**

- 8.5.1. Az alkalmazott díjakkal (villamos energia ára) kapcsolatos szabályok az ÁSZF 7. pontjában kerülnek meghatározásra.

## **8.6. A SZÁMLÁZÁS RENDJE**

- 8.6.1. A számlázás rendjével kapcsolatos szabályok az ÁSZF 8. pontjában kerülnek meghatározásra.

## **8.7. A FIZETÉSI FELTÉTELEK**

- 8.7.1. A fizetési feltételekkel kapcsolatos szabályok az ÁSZF 9. pontjában kerülnek meghatározásra.

## **8.8. BIZTOSÍTÉKOK**

- 8.8.1. Az alkalmazott biztosítékkal kapcsolatos szabályok az ÁSZF 10. pontjában kerülnek meghatározásra.

# **9. FELHASZNÁLÓVÁLTOZÁS**

## **9.1. A VEVŐNÉL TÖRTÉNT VÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZOTT ELJÁRÁS**

- 9.1.1. Amennyiben a Szerződés hatálya alá tartozó valamely Felhasználási helyen változna a Vevő személye, azaz a Vevő a Felhasználási hely tekintetében a villamosenergia vételezéssel fel kíván hagyni – elsősorban a Felhasználási hely értékesítésének, vagy a bérleti jogviszony megszűnésének következtében, ide nem értve a jogutódlással történő megszűnés esetét, amikor a Szerződés a jogszabály erejénél fogva átszáll a jogutódra, illetve a névváltozás esetét – (továbbiakban: felhasználóváltozás), akkor ezt a Vevő (jelen 9. pont tekintetében

a továbbiakban: Átadó) a számára irányadó kapcsolattartási szabályoknak megfelelően köteles az Eladónak haladéktalanul, de legkésőbb a felhagyás napjától számított 15 (tizenöt) napon belül írásban bejelenteni.

- 9.1.2. Az Átadó a 9.1.1. pont szerinti bejelentés keretében, amennyiben a Szerződés hatálya alá több Felhasználási hely is tartozik, és a felhasználóváltás nem a Szerződés hatálya alá tartozó valamennyi Felhasználási helyet érinti, akkor az érintett Felhasználási helyek tekintetében a villamosenergia-kereskedelmi jogviszony részleges megszüntetését, egyéb esetben pedig a Szerződés megszüntetését kezdeményezi. Amennyiben az Eladó az Átadó Hálózathasználati szerződését megbízottként kezeli, akkor az Átadó a bejelentésben a Hálózathasználati szerződés felmondását is az Eladó részére teszi meg.
- 9.1.3. A bejelentésnek a VET Vhr. 22/A. § (1b) bekezdésében rögzített adatokat kell tartalmaznia azzal, hogy amennyiben az Átadó vagy a Felhasználási helyen vételezni kívánó új felhasználó (jelen 9. pont tekintetében a továbbiakban: Átvevő) egyéni vállalkozó, úgy a bejelentésnek tartalmaznia kell a természetes személy születési nevét, lakcímét, születési helyét és idejét, valamint anyja nevét is.
- 9.1.4. A bejelentés keretében az Átvevő jelezheti a villamosenergia-adásvételi szerződés és – szükség szerint – a Hálózathasználati szerződés megkötésére irányuló szándékát.
- 9.1.5. Amennyiben a 9.1.1. pont szerinti bejelentést az Átvevő teszi meg és nem tud olyan mérőállást megadni, amelyet az Átadó az aláírásával elfogadott, valamint nem kezdeményez helyszíni ellenőrzést, akkor a Felhasználási helyre vonatkozó fogyasztásmérő berendezés mérőállásának az Eladó számlázási rendszere alapján az utolsó – a felhasználóváltás időpontjához képest 30 (harminc) napnál nem régebben kiállított – kiegyenlített számlának megfelelő mérőállást kell tekinteni.
- 9.1.6. Az Átadó köteles a felhasználóváltást az Eladó által a felhasználóváltás bejelentésének a céljára rendszeresített formanyomtatványon bejelenteni, amelyet az Üzletszabályzat 3. számú függeléke tartalmaz és az Eladó honlapján elektronikusan is elérhető. Amennyiben több Felhasználási hely érintett a felhasználóváltással, akkor Átadó valamennyi Felhasználási helyre külön-külön köteles a formanyomtatványt kitölteni és a jelen fejezetben foglaltaknak megfelelően az Eladónak benyújtani. Az Eladó kizárólag a hiánytalanul kitöltött és rendelkezésre bocsátott formanyomtatványt köteles bejelentésként elfogadni.
- 9.1.7. Amennyiben az Átadó a 9.1.1. pontban meghatározott határidőn belül a felhasználóváltást nem jelenti be vagy a bejelentése nem teljes körű, akkor az Átadó a késedelmes, illetve teljes körű bejelentés megtételekor köteles a késedelmes, illetve teljes körű bejelentés napjára vonatkozóan is megadni a felhasználóváltással érintett Felhasználási hely(ek) tekintetében a mérőállást. Eladó jogosult az Átadó költségére mérőleolvasást megrendelni az illetékes Elosztói engedélyesnél. Amennyiben az Átadó által megadott mérőállás és a területileg illetékes Elosztói engedélyes által közölt mérőállás között eltérés van, az elszámolás során az Eladó az Elosztói engedélyes által közölt mérőállást veszi alapul.
- 9.1.8. Az Eladó a határozott idejű Szerződés esetén bekövetkező felhasználóváltás folytán a határozott időre szerződött mennyiség és az Átadó által a felhasználóváltás időpontjáig ténylegesen átvett mennyiség közötti különbözetre – átadás-átvételi kötelezettség hiányában is – jogosult pótdíjat felszámítani, amennyiben az Átvevő nem az Eladóval köt villamosenergia-vásárlási szerződést. A pótdíj összege a Képletes Árral érintett mennyiség és a Képletes Ár szorzatának 50%-ával, és/vagy a Fix Árral érintett mennyiség és a Fix Ár szorzatának 100%-ával, de legalább a teljes szerződött mennyiség így számított ellenértékének 25%-ával megegyező összegben kerül meghatározásra. Képletes Ár esetén a Villamos energia Egységár a Szerződés megszűnésének napján érvényes záró jegyzési áraknak megfelelően a hátralévő időszakra vonatkozó forward árjegyzés alapján a képletben meghatározott indexálás szerződéses spreaddal és multiplikátorral növelt értékével egyezik meg.



Amennyiben a különbözetre részben Képletes és részben Fix Ár alkalmazandó, úgy a fentiek szerinti Képletes és Fix Ár érintett részmennyiségekkel súlyozott átlaga kerül figyelembevételre. A pótdíj megállapítására egyebekben az ÁSZF 13.2.4. pontjában foglalt szabályok alkalmazandóak.

- 9.1.9. Amennyiben az Átadót a Szerződés szerint átadás-átvételi kötelezettség terheli, és valamely Felhasználási hely a Szerződés hatálya alól kikerül, akkor ez a Szerződésben rögzített szerződött mennyiséget nem csökkenti, és ennek megfelelően az Eladó a Szerződés rendelkezéseinek függvényében alulvételezési pótdíjra lehet jogosult.
- 9.1.10.A Szerződés – teljes vagy részleges – jogszerű megszüntetését követően az Eladó az Átvevővel új villamosenergia-vásárlási szerződést köthet. Az Eladó fenntartja magának a jogot arra, hogy üzleti döntése alapján a felhasználóváltás során az Átvevő által jelzett szerződéskötési szándék esetén a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötését megtagadja. Ez esetben a 9.1.11. a) pont szerint jár el.
- 9.1.11.Ha a felek eltérően nem állapodnak meg, a felhasználóváltással érintett Felhasználási hely(ek) az Átadóval megkötött Szerződés hatálya alól kikerülnek, és ezáltal a Szerződés ezen Felhasználási helyek tekintetében részlegesen megszűnik, illetve ha a felhasználóváltás a Szerződés hatálya alá tartozó valamennyi Felhasználási hely tekintetében valósul meg, akkor a Szerződés megszűnik – feltéve, hogy az Átadó az Eladóval szemben fennálló valamennyi tartozását határidőben teljesítette:
- a) a felhasználóváltással érintett Felhasználási hely(ek) Eladó általi sikeres kijelentésének napján, amennyiben az érintett Felhasználási hely(ek) vonatkozásában Eladó az Átvevővel villamosenergia-vásárlási szerződést nem köt. Az Eladó ebben az esetben az érintett Felhasználási hely(ek) tekintetében kijelenti az Átadót az ellátásából.
  - b) az Eladó és az Átvevő között létrejött villamosenergia-vásárlási szerződés hatálybalépésének napján, amennyiben az Eladó az Átvevővel villamosenergia-vásárlási szerződést köt.
- 9.1.12.Amennyiben az Átadó által az Eladóhoz intézett, Üzletszabályzatnak megfelelő felhasználóváltás tárgyában megtett bejelentés megtételét követő 10 (tíz) munkanapon belül az Átvevővel villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésére nem kerül sor, akkor az Eladó jogosult úgy tekinteni, hogy az Átvevővel a villamosenergia-vásárlási szerződés nem jött létre, és ennek megfelelően, azaz a 9.1.11. a) pontja szerint jár el, illetve élhet a 9.1.8. pont szerinti pótdíj lehetőségével.
- 9.1.13.Ellenkező kikötés hiányában, a Szerződés hatálya alatt a Felhasználási hely(ek)en villamos energia vételezésére kizárólag az Átadó jogosult. Az Átadóval megkötött Szerződés teljes vagy részleges megszűnéséig, minden, a felhasználóváltással érintett Felhasználási hely(ek) tekintetében felmerülő költség, díjfizetési kötelezettség teljes egészében az Átadót terheli. Amennyiben a Felhasználási hely(ek)en az Eladó és az Átadó közötti szerződés megszűnését követően az Átvevő bármely okból kifolyólag írásbeli szerződés hiányában veszi igénybe az Eladó által nyújtott villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatást, úgy a felek jogviszonyára az Üzletszabályzat 6.3.6. pontjában foglaltak az irányadóak.
- 9.1.14.Az Eladó az Átvevővel nem köt visszamenőleges hatállyal villamosenergia-vásárlási Szerződést. Abban az esetben tehát, ha Átadó elmulasztotta a Szerződés felmondását határidőben kezdeményezni, a Felhasználási hely elhagyásától, átengedésétől függetlenül továbbra is köteles a Felhasználási helyen vételezett villamosenergia ellenértékét (így különösen, de nem kizárólagosan a vételezett villamosenergia árát és a kapcsolódó egyéb díjakat) és pótdíjakat megfizetni, és a szerződésszerű teljesítéséért helytállni, tekintettel az ÁSZF-ben felsorolt szerződésszegési esetekre is.

## **10. ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ESETÉN, SZERZŐDÉSES KÖRÜLMÉNYEK LÉNYEGES MEGVÁLTOZÁSA**

### **10.1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

- 10.1.1. Az Átviteli rendszerirányító, illetve az Elosztói engedélyes az átviteli, illetve az elosztó hálózathoz való hozzáférést objektív, átlátható módon, az egyenlő bánásmód követelményének sérelme nélkül, a külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint tagadhatja meg, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti, szüneteltetheti. Az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról a Hálózati engedélyes az érintett felhasználókat értesíti.
- 10.1.2. A korlátozásra vagy szüneteltetés feltételeire és végrehajtására a külön jogszabályban foglaltak az irányadók.
- 10.1.3. A Hálózati engedélyes a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló külön jogszabály figyelembevételével és betartásával jár el.
- 10.1.4. Az Eladó köteles betartani a VET alapján kiadott rendeletnek a korlátozásra vagy szüneteltetésre vonatkozó előírásait.
- 10.1.5. A szabályozási zónán belüli szűk keresztmetszet kialakulása, a Hálózati engedélyes által végrehajtott korlátozás, szüneteltetés, a szolgáltatás üzemszünete és a hálózathasználat Átviteli rendszerirányító vagy az Elosztói engedélyes általi megtagadása a Vevő és az Eladó viszonylatában lehetetlenüléssé minősül, amelyre az Eladó a Ptk. szabályait alkalmazza.
- 10.1.6. A szabályozási zónán belüli szűk keresztmetszet kialakulása, a Hálózati engedélyes által végrehajtott korlátozás, szüneteltetés, a szolgáltatás üzemszünete és a hálózathasználat Átviteli rendszerirányító vagy a Hálózati engedélyesek általi megtagadása mentesíti a feleket a szerződésszegés alól.
- 10.1.7. Ugyanúgy nem minősül szerződésszegésnek, ha az Eladó azért nem tudja teljesíteni szerződéses kötelezettségeit, mert az Eladót érintő, rajta kívülálló okból hozott hatósági vagy átviteli rendszerirányítói határozat, illetve döntés az Eladó kereskedelmi tevékenységének folytatását lehetetlenné teszi vagy felhasználói korlátozást vezet be, és emiatt az Eladó a villamosenergia-vásárlási szerződésben vállalt villamosenergia-szolgáltatási kötelezettségének (teljesítési helytől függetlenül) nem tud eleget tenni.

### **10.2. VIS MAIOR**

- 10.2.1. Nem minősül szerződésszegésnek, ha a kötelezett fél vis maior okán nem tudja teljesíteni a Szerződésben foglalt kötelezettségeit. Vis maiornak kell tekinteni azokat a szerződéskötés időpontjában előre nem látható, elháríthatatlan körülményeket, amelyek nem függenek a felek akaratától és közvetlenül – ideiglenesen vagy véglegesen – akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében (pl.: háború, országos sztrájk, polgári zavargások, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, terrorcselekmény). Vis maior eseménynek minősül az is, ha az Eladó villamosenergia-forrásszerződése(i) tekintetében a jelen bekezdés szerinti vis maior esemény következik be.
- 10.2.2. A felek ellentétes írásbeli megállapodásának hiányában a szerződéses határidők a vis maior időtartamával arányosan meghosszabbodnak.
- 10.2.3. Amennyiben a vis maior időtartama a 75 (hetvenöt) napot meghaladja, bármely fél jogosult a Szerződést írásban azonnali hatályú felmondással minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül megszüntetni, abban az esetben is, ha erre egyébként a Szerződés alapján nem lenne jogosult.
- 10.2.4. A fenyegető vis maiorról és a vis maior bekövetkezéséről, várható időtartamáról, a Szerződés teljesítésére gyakorolt hatásáról a felek egymást haladéktalanul, írásban tájékoztatni kötelesek. Ezen írásos tájékoztatásnak

tartalmaznia kell az esemény jellemzőit, annak a felek között fennálló Szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint az ismert mértékig a teljesítés mulasztásának várható időtartamát. A fenyegető vagy bekövetkező vis maiorról történő késedelmes tájékoztatásból származó kárért a késedelmes tájékoztatásért felelős fél felel. Egyik fél sem menthető fel az Üzletszabályzat és a Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésének elmulasztása vagy késedelmes teljesítése alól addig, amíg a vis maiorról küldött értesítést a másik félnek el nem juttatta.

10.2.5. A felek a vis maior helyzet mérséklése, helyreállítása érdekében az alábbiak szerint működnek együtt:

- a) A vis maior által érintett fél köteles minden észszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy elhárítsa vagy mérsékelje bármely vis maior hatásait.
- b) A vis maior által érintett fél köteles minden észszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a közöttük fennálló Szerződés teljesítését a vis maior megszűnése után azonnal folytassa.
- c) Mindkét fél köteles együttműködni szükség esetén észszerű alternatív intézkedések kidolgozásában, illetve megvalósításában a vis maior hatásának megszüntetése érdekében. Ennek megfelelően egyik fél sem zárkozhat el indokolatlanul a közöttük fennálló Szerződés megfelelő módosításától a vis maior hatásának kiküszöbölése érdekében.

10.2.6. A vis maior eseményt bejelentő fél az adott helyzetben tőle elvárható legrövidebb időn belül köteles értesíteni a másik felet, ha a vis maior esemény megszűnik, vagy ha a bejelentő félre vonatkozóan megszűnik a vis maior teljesítésre gyakorolt hatása.

### **10.3. SZERZŐDÉSES KÖRÜLMÉNYEK LÉNYEGES MEGVÁLTOZÁSA**

10.3.1. Az alábbiak közül bármely esemény külön-külön vagy együttes bekövetkezése esetén:

- a) a Szerződés teljesítését érintő költségelemek bármelyikének mértéke – ideértve különösen adók, illetékek, díjak, járulékok, aukciós felárak – (továbbiakban együtt: „Költségelem”) magasabb a szerződéskötés kori mértékhez képest vagy új Költségelem kerül alkalmazásra, és ezen Költségelemek Vevőre történő továbbhárítására az Eladónak nincsen jogszabályi, vagy szerződéses lehetősége;
- b) a Szerződés megkötését követően előállott körülmény következtében a Szerződés változatlan feltételek melletti teljesítése Eladó számára lényegesen terhesebbé válna, és a körülmények megváltozása a Szerződés megkötésének időpontjában nem volt előrelátható, illetve azt nem az Eladó idézte elő,  
mindkét fél köteles a másikkal együttműködni, szükség esetén észszerű alternatív intézkedések kidolgozásában, illetve megvalósításában az a)-b) pontokban felsorolt bármely esemény hátrányos hatásainak kiküszöbölése érdekében. Ennek megfelelően egyik fél sem zárkozhat el indokolatlanul a Szerződés megfelelő módosításától az a)-b) pontokban felsorolt események hátrányos hatásainak kiküszöbölése érdekében. Amennyiben ezen egyeztető tárgyalások azok megkezdésétől számított 15 (tizenöt) napon belül nem vezetnek eredményre, az Eladó saját döntése függvényében jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

10.3.2. Elszámolás extrém árkörnyezetben:

- 10.3.2.1. Extrém árkörnyezet bekövetkezése esetén, amennyiben a Vevő által az adott hónapra szerződött, így az adott hónapban átvett mennyiség egészére Fix Ár alkalmazandó – azaz a Szerződés nem tartalmaz az aktuális piaci árakat, valamint az adott havi szerződött mennyiségtől eltérést figyelembe vevő árképzési mechanizmust -, az Eladó jogosult az adott hónap tekintetében a jelen pont szerinti elszámolást alkalmazni, amelyről az Eladó az adott hónapot követő hónap 20. (huszadik) naptári napjáig tájékoztatja a Vevőt. Az Eladó a szerződéskötéskor a jelen pontban foglaltakra felhívja a Vevő figyelmét.

A jelen pont alkalmazásában extrém árkörnyezetnek minősül:

- (i) ha az adott hónapban a HUPX Ár mint referenciaár (a továbbiakban: **„Referenciaár”**) alacsonyabb az adott hónapban érvényes Villamos energia Egységár 70%-ánál vagy az adott hónapban érvényes Villamos energia Egységárnál több, mint 30 EUR/MWh-val alacsonyabb, vagy
- (ii) ha az adott hónapban a Referenciaár meghaladja az adott hónapban érvényes Villamos energia Egységár 130%-át, vagy az adott hónapban érvényes Villamos energia Egységárnál több, mint 30 EUR/MWh-val magasabb  
(a továbbiakban (a továbbiakban az (i) és (ii) pont külön-külön és együttesen is: **„Extrém Árkörnyezet”**)

10.3.2.2. Amennyiben Extrém Árkörnyezettel érintett hónapban a Vevő az adott hónapra vonatkozó szerződött mennyiségek összegénél kevesebbet vett át, az elszámolásra az alábbi képlet alapján kerül sor:

$$P_{\text{elsz}} = ((Q_{\text{átv}} + Q_{\text{HUPX}}) \cdot P_{\text{fix}} - Q_{\text{HUPX}} \cdot P_{\text{HUPX}}) / Q_{\text{átv}}$$

Ahol:

$P_{\text{elsz}}$  = havi elszámoló ár, amely nem lehet alacsonyabb 1,00 EUR/MWh-nál

$Q_{\text{átv}}$  = az adott hónapban átvett mennyiség.

$Q_{\text{HUPX}}$  = az adott havi szerződött mennyiségből át nem vett mennyiség

$P_{\text{fix}}$  = az adott hónapra alkalmazandó Fix Ár

$P_{\text{HUPX}}$  = HUPX Ár - S

S = 10 EUR/MWh

Amennyiben a  $Q_{\text{átv}}$  értéke nulla, úgy az Eladó az adott hónapban az alábbiak szerint kalkulált rendelkezésre tartási díj követelésére jogosult:

$$(Q_{\text{átv}} + Q_{\text{HUPX}}) \cdot P_{\text{fix}} - Q_{\text{HUPX}} \cdot P_{\text{HUPX}}$$

A képletben szereplő fogalmak a fent meghatározott definícióknak felelnek meg.

10.3.2.3. Amennyiben Extrém Árkörnyezettel érintett hónapban a Vevő az adott hónapra vonatkozó szerződött mennyiségek összegénél többet vett át, az elszámolásra az alábbi képlet alapján kerül sor:

$$P_{\text{elsz}} = (P_{\text{fix}} \times Q_{\text{fix}} + P_{\text{HUPX}} \times (Q_{\text{átv}} - Q_{\text{fix}})) / Q_{\text{átv}}$$

Ahol:

$P_{\text{elsz}}$ : az adott havi elszámoló ár

$Q_{\text{átv}}$  = az adott hónapban átvett mennyiség

$P_{\text{fix}}$ : az adott hónapra alkalmazandó Fix Ár

$Q_{\text{fix}}$ : adott havi szerződött mennyiség

$P_{\text{HUPX}}$  = HUPX Ár + S

S = 10 EUR/MWh

10.3.2.4. Amennyiben a jelen pont szerinti kalkuláció alapján szolgáló tételek különböző pénz nemekben kerültek meghatározásra, vagy a villamos energia díja HUF-ban fizetendő, úgy az átváltandó tételek a tárgy hónapot követő hónap 10. napján (amennyiben az nem munkanap, úgy az azt követő első munkanapon) közzétett hivatalos MNB árfolyamon kerülnek átváltásra.

10.3.2.5. Amennyiben a Szerződés hatálya alatt az Extrém Árkörnyezetben történő elszámolás szabályai alkalmazásra kerültek és a Szerződés alapján a Vevőt a szerződött mennyiségtől eltérés esetén alul- vagy felülvételezési

pótdíj fizetési kötelezettség terhelné, úgy az eltéréssel való elszámoláskor úgy kell tekinteni, mintha a Vevő az Extrém Árkörnyezettel érintett hónapban a szerződött mennyiség 100%-át vette volna át.

10.3.2.6.A rendelkezésre tartási díj a tárgyhónapot követő hónapban kerül kiszámlázására, a villamos energia díj számlázására és fizetésére vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően.

10.3.3.Amennyiben az 10.3.2.2. vagy 10.3.2.3. pontban foglalt feltételek fennállnak, de az ott meghatározott elszámolás bármely okból (különösen, de nem kizárólag, ha az jogszabályi rendelkezésbe ütközik) nem alkalmazható, úgy az Eladó jogosult a Szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni.

## **11. KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI**

### **11.1. KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI AZ ELADÓVAL SZERZŐDÉST KÖTŐ VEVŐK ESETÉBEN (ELADÓT MINT ÚJ KERESKEDŐT ÉRINTŐ ELJÁRÁS)**

#### **11.1.1.Önállóan eljáró Vevő**

11.1.1.1.Ha a Vevő villamosenergia-kereskedőt kíván váltani, annak ügyében eljárhat önállóan.

11.1.1.2.Amennyiben a Vevő önállóan jár el, köteles a korábbi kereskedőjénél kezdeményezni meglévő szerződése megszüntetését és köteles a felmondás visszaigazolásáról a korábbi kereskedője által – az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével – megküldött értesítést a korábbi kereskedő által kibocsátott, a korábbi kereskedő megjelölését és a záró mérőállást tartalmazó utolsó számla – szükség esetén az azon szereplő egyéb, üzleti titoknak minősülő adatok kitakarásával készített -másolatával együtt a kézhezvételt követően 3 (három) munkanapon belül az Eladó részére haladéktalanul eljuttatni. Ezen kötelezettségének a Vevő úgy köteles eleget tenni, hogy az Eladó legalább 21 (huszonegy) nappal megelőzően a Hálózati engedélyes részére be tudja jelenteni a villamosenergia-ellátási kötelezettség megkezdésének időpontját, amely időpont megegyezik a korábbi villamosenergia-kereskedő ellátási kötelezettségének megszűnési időpontjával. Ezen időpont a korábbi kereskedő által küldött, a szerződés felmondás feltételeinek teljesülését igazoló értesítésben kerül megjelölésre.

#### **11.1.2.Eladó útján eljáró Vevő**

11.1.2.1.Ha a Vevő villamosenergia-kereskedőt kíván váltani, annak lebonyolításával megbízhatja az Eladót. Ebben az esetben az Eladó mint új villamosenergia-kereskedő a Vevő meghatalmazása vagy megbízása alapján jogosult a Vevő képviselőjében a Hálózati engedélyes, valamint a Vevő korábbi villamosenergia-kereskedője irányában eljárni, és a kereskedőváltással kapcsolatosan Vevőt érintő feladatokat ellátni.

11.1.2.2.Amennyiben a kereskedőváltás lebonyolítása során a Vevő megbízása alapján az Eladó jár el, abban az esetben az Üzletszabályzat 6. fejezetben meghatározottak és abban leírt feltételek szerint az Eladó gondoskodik a Vevő korábbi villamosenergia-vásárlási szerződésének felmondásáról, és a kereskedőváltást bejelenti a Hálózati engedélyes részére. A meghatalmazás, illetve megbízás nem vonatkozik a korábbi villamosenergia-vásárlási szerződés felmondásához kapcsolódó elszámolási kötelezettségekre, és nem vonatkozik továbbá a Hálózati engedélyessel szemben fennálló esetleges elszámolási kötelezettségek teljesítésére.

#### **11.1.3.Általános rendelkezések**

11.1.3.1.A kereskedőváltás lebonyolítását az érintett villamosenergia-kereskedők és a Hálózati engedélyes térítésmentesen végzi, és azzal összefüggésben a Vevőnek kereskedőváltással kapcsolatos díj – a VET 47.§ (2) bekezdésben meghatározott kivétellel – nem számítható fel.

11.1.3.2. Ha a Vevő kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett villamosenergia-kereskedő – ide nem értve az Eladót – vagy Hálózati engedélyes nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, a Vevő korábbi villamosenergia-vásárlási szerződése az alábbiak szerint szűnik meg:

- a) amennyiben a Szerződés hatálybalépésének időpontja és a tényleges szolgáltatásnyújtás kezdete azonos, Szerződés hatálybalépésének időpontjában, vagy
- b) amennyiben a Szerződés hatálybalépésének időpontja és a tényleges szolgáltatásnyújtás kezdete nem azonos, a tényleges szolgáltatásnyújtás kezdetének időpontjában.

11.1.3.3. A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő villamosenergia-kereskedő vagy Hálózati engedélyes – a kereskedőváltás késedelme miatt – köteles az érintettek kárát és költségét a kamatokkal együtt, teljes mértékben megtéríteni.

11.1.3.4. A kereskedőváltás késedelme esetén – amennyiben a késedelem az Eladónak nem felróható – a Vevő nem jogosult kártérítést követelni az Eladótól.

11.1.3.5. A Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben az Eladóval egyszerre több Felhasználási hely ellátására, illetve egy Felhasználási helyen több mérési pontra köt Szerződést, a Felhasználási helyekhez tartozó mérési pontok kereskedőváltása időben eltérhet egymástól. Az Eladó nem tartozik felelősséggel, így például kártérítési vagy pótdíjfizetési kötelezettséggel a Vevő felé, amennyiben az egyes Felhasználási helyek ellátása különböző napokon kezdődik meg.

11.1.3.6. Az Eladó kiköti, hogy amennyiben a Vevő távvezérelt mérővel rendelkezik, és a szerződéskötés során annak meglétéről az Eladót nem tájékoztatja, az Eladót semmilyen felelősség nem terheli a mindennapszaki és vezérelt mérési pontok kereskedőváltás időpontjának eltéréseért, vagy valamely mérési pont kereskedőváltásának meghiúsulásáért. A Vevő elfogadja, hogy amennyiben a kereskedőváltás során az Eladó tudomást szerez a Vevőt ellátó korábbi Energiaszolgáltatótól, valamint Hálózati engedélyestől vezérelt mérési pont meglétéről, abban az esetben a Vevő – megadott e-mail címére vagy egyéb elérhetőségére küldött – értesítése mellett kísérletet tesz a vezérelt mérési pont kereskedőváltására. Ebben az esetben az Eladó a kereskedőváltás lebonyolítása, valamint a számla kiállítása során a Hálózati engedélyestől kapott adatokat felhasználhatja. Amennyiben korábban a vezérelt mérési pont nem rendelkezett önálló azonosítóval, az Eladó a kereskedőváltás során vagy azt követően a Hálózati engedélyestől kapott azonosítóval tartja nyilván a vezérelt mérési pontot, melyről az Eladó legkésőbb a vezérelt mérési pont fogyasztását külön tételként magában foglaló számlán értesíti a Vevőt.

## **11.2. A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI AZ ELADÓ ÉS A VEVŐ KÖZÖTTI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE ESETÉN (AZ ELADÓT MINT KORÁBBI KERESKEDŐT ÉRINTŐ ELJÁRÁS)**

11.2.1. Amennyiben a Vevő a Szerződést kereskedőváltás miatt mondja fel, úgy a jelen fejezetben foglalt szabályok irányadók.

11.2.2. A Vevő és az Eladó a jogszabályokban, valamint a jelen Üzletszabályzatban rögzített feltételek betartásával a felmondás feltételeiben megállapodhat, amennyiben az nem érinti a Hálózati engedélyes jogszabályban meghatározott kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit. Ilyen megállapodás hiányában a Szerződés felmondásának általános feltételei érvényesek.

11.2.3. Az Eladó köteles a Vevő és – amennyiben a Vevő megbízásából az új villamosenergia-kereskedő jár el – az új villamosenergia-kereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 5 (öt) napon belül írásban értesítést küldeni

- a) a felmondás visszaigazolásáról az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a Szerződés megszűnésének időpontjának feltüntetésével, vagy
- b) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről.

- 11.2.4.A fenti 11.2.3. a) pont szerinti értesítés esetén az Eladó a visszaigazolással egyidejűleg bejelenti a Hálózati engedélyesnél a kereskedőváltást, és a Szerződés megszűnésének időpontját.
- 11.2.5.A 11.2.3. b) pont szerinti értesítés esetében az Eladó részletes tájékoztatást ad a Vevőnek a nem teljesített szerződéses feltételekről, és azok teljesítése érdekében határidőt biztosít. A Vevő felmondása a megjelölt szerződési feltételek maradéktalan teljesülésével hatályosul. Ha a Vevő a felmondáshoz szükséges szerződési feltételeket teljesítette, az Eladó a teljesítésről való tudomásszerzést követően haladéktalanul írásban visszaigazolást küld a 11.2.3. a) pont szerint, és ezzel egyidejűleg bejelenti az érintett Hálózati engedélyesnél a kereskedőváltást és a Szerződés megszűnésének időpontját.
- 11.2.6.A határozott időtartamú Szerződés megszűnése esetén, amennyiben a Vevő a megszűnés napját követő napi hatállyal másik villamosenergia-kereskedővel villamosenergia-vásárlási szerződést köt, úgy a kereskedőváltásnak a Szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a Szerződés megszűnését 30 (harminc) nappal megelőzően köteles az Eladónak önállóan vagy a kereskedőváltás lebonyolításával megbízott új villamosenergia-kereskedő révén bejelenteni. Amennyiben a Vevő vagy az új villamosenergia-kereskedő ezen határidőt elmulasztja, az Eladó és a Hálózati engedélyes a jogszabály által meghatározott, rájuk vonatkozó határidők betartása esetén nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű Szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.
- 11.2.7.Amennyiben a Vevőnek az Eladóval szemben tartozása áll fenn, vagy a Vevő valamely Szerződésben meghatározott kötelezettségét nem teljesítette, úgy az Eladó jogosult a kereskedőváltásra irányuló kérelmet elutasítani mindaddig, amíg a tartozás a Vevő által teljeskörűen kiegyenlítésre nem kerül, illetve az egyéb, Szerződésben meghatározott kötelezettségét nem teljesíti. Amennyiben a Vevő valamely szerződéses kötelezettségét a Szerződés lejártakor vagy határozatlan idejű Szerződés esetén a felmondási idő lejártakor nem teljesíti, úgy az ÁSZF 15. pontjában rögzített szabályok alkalmazandók.
- 11.2.8.A Vevő villamosenergia-vásárlási szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása a Hálózathasználati szerződés hatályát nem érinti.
- 11.2.9.Távlelviható fogyasztásmérővel rendelkező Vevő esetében a Szerződés megszűnésének időpontjában a Hálózati engedélyes köteles gondoskodni a záró mérőállás távleolvasással történő meghatározásáról.
- 11.2.10. Az Eladó, az új villamosenergia-kereskedő és – távlelvásra alkalmas fogyasztásmérővel rendelkező Vevő kivételével – a Vevő megegyezhetnek a záró mérőállásról. Megegyezés esetén az Eladó a Hálózati engedélyest a megegyezés tényéről és a záró mérőállásról a kereskedőváltás Hálózati engedélyesnél történő bejelentésével egyidejűleg értesíti. Ennek hiányában a Hálózati engedélyes kereskedőváltással kapcsolatos feladatai körében a Szerződés megszűnéséig gondoskodik a mérőállás leolvasásáról. A Hálózati engedélyes az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 (három) napon belül a korábbi és az új villamosenergia-kereskedővel is közli. A Hálózati engedélyes távlelvásra nem alkalmas fogyasztásmérővel rendelkező Vevő esetében a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.
- 11.2.11. Az Eladó által kiállított Végszámlán szereplő záró mérőállásnak az új villamosenergia-kereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásával azonosnak kell lennie.
- 11.2.12. A Szerződés megszűnésétől számított 20 (húsz) napon belül az Eladó Végszámlát bocsát ki, amennyiben a Végszámla kibocsátásához minden szükséges adat rendelkezésre áll. A kereskedőváltással érintett villamosenergia-kereskedők és a Vevő egymással és a Hálózati engedéllyessel kötelesek együttműködni.

11.2.13. A Mennyiségi eltérést a Hálózati engedélyes a kereskedőváltáskor az Eladóval a kereskedőváltás időpontjában a Mértékadó Éves Fogyasztás az alkalmazott profil időarányosan figyelembe vett része és a felek által megállapított fogyasztás különbözeteként számolja el.

## **12. PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

### **12.1. A BEÉRKEZŐ PANASZOK RÖGZÍTÉSE, ARCHIVÁLÁSA**

12.1.1. Az Eladó – annak érdekében, hogy a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatással kapcsolatos vevői panaszok egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek – a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

12.1.2. Jelen fejezet alkalmazásában beadványnak minősül a Vevőnek az Eladó hivatalos kapcsolattartási postai címére, e-mail címére elküldött írásos megkeresése, az ügyfélszolgálaton szóban vagy írásban benyújtott beadványa, valamint a telefonos ügyfélszolgálaton tett bejelentése.

12.1.3. Az Eladó az ügyfélszolgálaton írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át.

12.1.4. Az Eladó a telefonon történő ügyintézés esetében is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Vevő által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen vevői beadvány kivizsgálását az mellőzheti.

12.1.5. Ha a beadványban foglaltak alapján több engedélyes érintett, az érintett engedélyesek a beadvány beérkezésétől számított 8 (nyolc) napon belül egyeztetik, hogy a beadványban foglaltak vonatkozásában melyik engedélyes jár el. A beadványt az eljáró engedélyesnek kell átadni azzal, hogy az eljáró engedélyes az egyeztetés megtörténtéről és eredményéről a Vevőt haladéktalanul, írásban tájékoztatja.

12.1.6. Ha a beadvány a villamosenergia-értékesítéssel és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

12.1.7. Az Eladó az ügy rendezését a Vevővel történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérli meg. Ennek során 15 (tizenöt) napos határidőn belül érdemben írásban választ kell adnia a Vevő részére. A vevői beadványra adott válasz formátuma – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a vevői beadvány formátumától eltérhet, ha az megfelel az ellenőrizhetőség és visszakereshetőség kritériumának, és ez ellen a Vevő nem tiltakozik. A 15 (tizenöt) napos válaszadási határidő fenti egyeztetések lefolytatásának időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárásoknak helye van. Ha a vevői beadvány olyan adat, adatváltozás bejelentésére irányul, amely a számlán megtalálható, az Eladó a választ a beadvány feldolgozását követően kiállított számlában szereplő adatok útján adja meg.

12.1.8. Ha a Vevő az Eladó választ nem fogadja el vagy az Eladó nem adott érdemi választ, a Vevő által a Hivatalhoz benyújtott kérelemnek (a továbbiakban: panasz) a következőket kell tartalmaznia:

- a) a kérelmező elérhetősége, az érintett felhasználási hely,
- b) a kérelem tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az Eladónak a Vevő megkeresésére adott válaszlevelét, az Eladóhoz benyújtott panasz igazolására szolgáló, az Eladó által a panasz bejelentésekor kiadott igazolást vagy egyedi ügyszámot, vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot, valamint a kérelmező aláírását,
- c) a kért intézkedés megjelölése.

12.1.9. A Vevő köteles panaszával – a hatósági eljárást megelőzően – igazolható módon az Eladóhoz fordulni.



12.1.10. Az Eladó a Vevőhöz kapcsolódó valamennyi dokumentumot, ideértve az egyeztetésekről készült feljegyzéseket, jegyzőkönyveket, a vonatkozó levelezést és/vagy ezen dokumentumok informatikai rendszerben rögzített adattartalmát visszakereshető rendben rögzíti, az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi előírásokat az adminisztráció valamennyi területén betartja.

## **13. ERŐMŰVEKRE ÉS AGGREGÁTOROKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK**

### **13.1. ERŐMŰVEK BEJELENTÉSE**

13.1.1.A Vevő legkésőbb a Szerződés létrejöttével egyidejűleg köteles tájékoztatni az Eladót, amennyiben a Felhasználási helyek valamelyikén Erőművet üzemeltet. A Vevő ezen tájékoztatása keretében köteles nyilatkozni az Erőmű üzemeltetésével érintett Felhasználási hely villamosenergia-vételezésének és az Erőmű havi betáplálásának várható mennyiségéről, valamint az Erőmű lényeges műszaki adatairól (típus, beépített teljesítmény, hálózati csatlakozás módja, villamosenergia tároló adatai stb.).

13.1.2.A Vevő tudomásul veszi, hogy jelen fejezet alkalmazásában Kiserőműnek minősül a VET szerinti önellátó termelő egység is.

13.1.3.Amennyiben a Vevő a Szerződés időtartama alatt valamely Felhasználási helyén Erőművet kíván létesíteni vagy a Szerződés létrejöttkor már üzemelő Erőműve kapacitásának növelését, egyéb lényeges műszaki átalakítását illetve villamosenergia-tároló berendezés üzembe helyezését tervezi, erről a tényről köteles az Eladót - legalább a 13.1.1. pontban foglalt részletességgel – tájékoztatni a Kiserőmű vagy átalakított Kiserőmű üzembe helyezése előtt legkésőbb 90 (kilencven) nappal, illetve Háztartási méretű kiserőmű vagy átalakított Háztartási méretű kiserőmű üzembe helyezése előtt legkésőbb 30 (harminc) nappal.

13.1.4.A Vevő fenti 13.1.1 és 13.1.3 pontok szerinti tájékoztatása alapján az Eladó – választása szerint – jogosult:

- a) a Szerződésben rögzített feltételeket felülvizsgálni és kezdeményezni a Szerződés, különös tekintettel az árazási feltételek módosítását, azzal, hogy amennyiben a Vevő az Eladó szerződésmódosításra irányuló ajánlatát az abban foglalt, legalább 30 (harminc) napos határidőn belül nem fogadja el, úgy az Eladó jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani továbbá az ÁSZF 13.4.3. pontja szerinti megíiusulási pótdíjat érvényesíteni, vagy
- b) a Vevőtől napi fogyasztási és termelési órás menetrendet kérni a szállítási napot megelőző nap 9:00 óráig; és amennyiben a Vevő tényleges fogyasztása és termelése a megadott menetrendtől eltér, az eltérést a Vevővel a MAVIR Kiegyenlítő Áron elszámolni, és az üzembe helyezést vagy átalakítást követő időszakra az Erőmű(vek) névleges teljesítőképességével arányos díjat érvényesíteni (a továbbiakban: Kiegyenlítési felár). A Kiegyenlítési felár számítási módját és mértékét a Szerződés tartalmazza.

13.1.5.Amennyiben a Vevő nem, vagy késedelmesen tájékoztatja az Eladót az Erőmű vagy átalakított Erőmű üzembe helyezéséről, úgy az Eladó az üzembe helyezésről való tudomásszerzését követően választása szerint jogosult:

- a) az üzembe helyezés időpontjától kezdődően (akár visszamenőlegesen):
  - a Vevő által a Szerződés alapján vételezett villamos energia mennyiségre vonatkozóan a Villamos energia Egységár 150%-át alkalmazni; és
  - a Vevőtől napi fogyasztási és termelési órás menetrendet kérni a szállítási napot megelőző nap 9:00 óráig; és amennyiben a Vevő tényleges fogyasztása és termelése a megadott menetrendtől eltér, az eltérést a Vevővel a MAVIR Kiegyenlítő Áron elszámolni; és

- a Kiegyenlítési felár 150%-át alkalmazni;
- vagy
- b) a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, továbbá az ÁSZF 13.4.3. pontjában meghatározott megíúsulási pótdíjat érvényesíteni.

## **13.2. ERŐMŰVEK ÁLTAL TERMELT VILLAMOS ENERGIA ÁTVÉTELÉNEK FELTÉTELEI**

13.2.1.A Vevő tudomásul veszi, hogy a Szerződés megléte önmagában nem jogosítja az Elosztó hálózatba történő betáplálásra, illetve nem kötelezi az Eladót az Erőmű által termelt villamos energia átvételére.

13.2.2.Az Erőmű által termelt villamosenergiát az Eladó kizárólag az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén veszi át a Vevőtől:

- a Vevő a Felhasználási helyén üzemeltetett Erőművet a fenti 13.1 pontban foglaltaknak megfelelően bejelentette az Eladó részére;
- a Vevő rendelkezik érvényes és hatályos Hálózati csatlakozási és Hálózathasználati szerződéssel a villamos energia betáplálása vonatkozásában és;
- a Vevő és az Eladó között az átvétel teljes időtartama alatt Szerződés van érvényben és hatályban.

## **13.3. KISERŐMŰ ÉS HÁZTARTÁSI MÉRETŰ KISERŐMŰ ÁLTAL TERMELT VILLAMOS ENERGIA ELSZÁMOLÁSÁNAK SZABÁLYAI**

13.3.1. Elszámolás Háztartási méretű kiserőmű által betáplált villamos energiával

### 13.3.1.1. Szaldó elszámolás

Amennyiben a Vevő által az Elosztó hálózatba betáplált villamos energia pénzügyi elszámolására a hatályos jogszabályok (elsősorban VET Vhr.) rendelkezései alapján Szaldó elszámolás alkalmazandó, úgy az Eladó a Vevő által a Háztartási méretű kiserőműben termelt és Elosztó hálózatba betáplált villamos energiát a Szerződés rendelkezései szerint a jogszabályokban meghatározott egységáron és feltételek szerint veszi át. Az elszámolásra vonatkozó jogszabályok változása esetén az Eladó jogosult az elszámolás feltételeit az új jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően módosítani.

### 13.3.1.2. Bruttó elszámolás

Amennyiben a Vevő által Elosztó hálózatba betáplált villamos energia pénzügyi elszámolására a felek között nem Szaldó elszámolás alkalmazandó, úgy az elszámolási időszak alatt a Háztartási méretű kiserőmű által megtermelt és Elosztó hálózatba betáplált villamosenergia-mennyiség és a vételezett villamos energia mennyisége irányonként külön-külön, az egyes fázisok szerinti terhelés és vételezés összesített energiamérlegével kerül megállapításra és elszámolásra (a továbbiakban: Bruttó elszámolás). A Vevő által Elosztó hálózatba betáplált villamos energia átvételi egységárát a Szerződés tartalmazza.

13.3.2.Elszámolás Kiserőmű által betáplált villamos energiával

### 13.3.2.1.Szaldó elszámolás

Amennyiben a felek megállapodása alapján az adott Kiserőmű vonatkozásában Szaldó elszámolás alkalmazandó, úgy az Eladó a Kiserőmű által a tárgyi hónapban Elosztó hálózatba betáplált villamosenergia-mennyiséget – az adott hónapban Vevő által a Felhasználási helyen vételezett villamosenergia-mennyiség mértékéig – a Szerződésben meghatározott egységáron veszi át. Az Elosztó hálózatba betáplált villamosenergia-mennyiség csak azon Felhasználási helyre vonatkozóan számolható el, ahol a villamos energia betáplálásra került. Amennyiben a Vevő által a havi elszámolási időszak alatt betáplált villamosenergia

mennyiség meghaladja a Vevő által az adott Felhasználási helyen vételezett villamosenergia-mennyiséget, úgy a különbözetet az Eladó az adott havi időszakra érvényes HUPX Ár 10%-án veszi át.

#### 13.3.2.2.Bruttó elszámolás

Amennyiben a felek megállapodása alapján az adott Kiserőmű vonatkozásában Bruttó elszámolás alkalmazandó, úgy a felek a megtermelt villamosenergia átvételének feltételei, a felek közötti elszámolás részletei, valamint a betáplált villamosenergia-mennyiség átvételi egységára tárgyában külön megállapodást (a továbbiakban: Átvételi szerződés) kötnek egymással.

#### 13.3.3.Az elszámolás közös szabályai

13.3.3.1.A Vevő által Elosztó hálózatba betáplált villamosenergia-mennyiség elszámolására kizárólag a Vevő által jelen Üzletszabályzat rendelkezései alapján szabályszerűen bejelentett Erőművek vonatkozásában – elévülési időn belül – kerülhet sor. A Vevő bejelentését megelőző elszámolási időszakra Elosztó hálózatba betáplált villamosenergia-mennyiség visszamenőlegesen nem számolható el.

13.3.3.2.A Vevő az általa betáplált villamosenergia-mennyiség elszámolásra irányuló igénybejelentését (jelen pontban a továbbiakban: „Igénybejelentés”) a Szerződésben meghatározott elszámolási időszakra vonatkozóan jogosult az Eladó részére benyújtani.

13.3.3.3.Az Eladó az Igénybejelentést követően írásban értesíti a Vevőt az adott időszakra elszámolás alapját képező Elosztó hálózatba betáplált villamosenergia-mennyiségről (jelen pontban a továbbiakban: Teljesítésigazolás), azzal, hogy Igénybejelentés hiányában az Eladó nem küld Teljesítésigazolást a Vevőnek.

13.3.3.4.A Vevő a kapott Teljesítésigazolás alapján jogosult az Elosztó hálózatba betáplált villamosenergia-mennyiségről a mindenkor hatályos jogszabályok alapján, és a fent részletezett elszámolási szabályok szerint számlát kiállítani. Papír alapú számlázás esetén a Vevő köteles a számla eredeti példányát postai úton megküldeni az Eladó számlafogadási címére. A Vevő a Teljesítésigazolást köteles mellékletként a számlához csatolni. Amennyiben a Vevő a számlát nem az Eladó számlafogadási címére küldi meg, úgy az ebből eredő késedelemért az Eladót felelősség nem terheli.

#### 13.3.4.Hibás Adatszolgáltatási Pótdíj

13.3.4.1.Amennyiben az adott hónapban az Erőművel érintett Felhasználási helyen a Vevő által az Elosztó hálózatba ténylegesen betáplált villamosenergia-mennyiség legalább 50 %-kal meghaladja az adott hónapra Vevő által megadott várható villamosenergia-betáplálási mennyiséget, úgy az Eladó jogosult a ténylegesen betáplált villamos energia és a Vevő által bejelentett várható betáplált villamos energia mennyiségek különbözetére – a hálózati kiegyenlítés megnövekedett költségei miatt – a Vevő részére az alábbiak szerint megállapított pótdíjat felszámolni (a továbbiakban: Hibás adatszolgáltatási pótdíj):

$$\text{Hibás adatszolgáltatási pótdíj} = Q_{\text{többlet}} * \text{HUPX Ár} * 1,5$$

Ahol:

$Q_{\text{többlet}}$  = az a villamosenergia-mennyiség, ami megegyezik a Felhasználási helyen Vevő által adott hónapban Elosztó hálózatba betáplált villamosenergia-mennyiség és az ugyanezen időszakra és Felhasználási helyre bejelentett várható betáplált villamosenergia-mennyiség különbözetével

### **13.4. TÁJÉKOZTATÁS AGGREGÁLÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRŐL**

13.4.1. Amennyiben a Vevő a Szerződés időtartama alatt vagy a Szerződés időtartamát érintő időszakra Aggregátorral kíván aggregálási szerződést kötni, erről a tényről köteles az Eladót az aggregálási szerződés megkötése előtt legkésőbb 90 (kilencven) nappal tájékoztatni.

### **13.5. SZÁRMAZÁSI GARANCIA**

13.5.1. A háztartási méretű kiserőművet üzemeltető felhasználó által a VET 6/A. § (3a) bekezdésnek megfelelően az Eladó részére igazoltan bejegyzett származási garancia piaci árat tükröző ellenértékét az Eladó a felek külön megállapodásában foglaltaknak megfelelően, eltérő rendelkezés hiányában az adott szerződéses időszakot követően, a Vevő vonatkozó, legalább 20 (húsz) napos fizetési határidővel kiállított számlája ellenében fizeti meg.

## **14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

### **14.1. KAPCSOLATTARTÁS**

14.1.1. A felek kapcsolattartására a Szerződésben, valamint az ÁSZF 17.1 pontjában foglaltak az irányadóak.

### **14.2. A KÉZBESÍTÉS SZABÁLYAI**

14.2.1. A kézbesítésre az ÁSZF 17.2. pontjában foglaltak az irányadóak.

### **14.3. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT**

14.3.1. Az ügyfélszolgálat elérhetőségét jelen Üzletszabályzat 2. számú függeléke tartalmazza.

### **14.4. JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK ÁTRUHÁZÁSA, MEGTERHELÉSE**

14.4.1. Az Eladó a Szerződésből eredő pénzköveteléseit jogosult harmadik fél részére engedményezni, illetve azokat bármely módon megterhelni. A Szerződés aláírásával a Vevő előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy az Eladó a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit, illetve a Szerződést magát átruházza olyan villamosenergia-kereskedelmi engedélyesre, amelyben a MET Holding AG legalább 50%-os közvetlen vagy közvetett tulajdoni részesedéssel rendelkezik. A Szerződés jelen pont szerinti átruházásának feltétele, hogy a Szerződés kifejezett figyelemfelhívást tartalmazzon a szerződésátruházásra vonatkozóan, amelyet a Vevő kizárólag az erre vonatkozó, kifejezett szerződéses nyilatkozatával fogadhat el.

14.4.2. Amennyiben a Szerződés a fentieknek megfelelően a MET Csoporton belül átruházásra kerül, a szerződés-átruházás időpontját megelőző és követő időszakban (az adott Szerződés szerinti szerződéses időszakon belül) felmerült fizetési késedelmek összeadódnak a Vevő fizetési késedelme alapján a Szerződésbe belépő felet megillető felmondási jog és kikapcsolási jog gyakorolhatósága szempontjából. Ennek megfelelően a szerződésbe belépő fél által a Vevő fizetési késedelme alapján gyakorolható felmondási jogot, illetve a kikapcsolás jogát megalapozza a Vevőnek akár a szerződésből kilépő féllel, akár a szerződésbe belépő féllel szemben felmerült fizetési késedelme, amennyiben ezen fizetési késedelmek egyenként vagy összességükben meghaladják az adott jog gyakorolhatóságát megalapozó időtartamot. A felmondási jogot, illetve a kikapcsolási jogot ilyen esetben a szerződésbe belépő fél jogosult gyakorolni.

- 14.4.3. Amennyiben a Vevő Szerződése a MET Csoporton belül átruházásra kerül, és a Szerződés értelmében az adott évben a Vevőnek kötelezettsége a Szerződésben rögzített bizonyos villamosenergia-mennyiség átvétele, vagy az Eladó nem köteles a Szerződésben rögzített bizonyos villamosenergia-mennyiségnél nagyobb mennyiséget szállítani a Vevő részére, úgy a Szerződésbe belépő fél jogosult érvényesíteni az ezen kötelezettségek Vevő általi megsértéséből eredő, Szerződésben rögzített jogkövetkezményeket (alul-, illetve felülvételezési kötbér/pótdíj). A fenti esetben az éves alul-, illetve felülvételezés számítása szempontjából a szerződés-átruházás időpontját megelőző és követő időszakban (az adott egyedi Szerződés szerinti szerződéses időszakon belül) a Vevő által átvett villamosenergia-mennyiségek összeadódnak.
- 14.4.4. A jelen pontban foglalt rendelkezések tekintetében szerződés-átruházásnak minősül az is, amennyiben a szerződés-átruházás időpontját megelőző időszakhoz kapcsolódó jogok és kötelezettségek a szerződésből kilépő felet, míg a szerződés-átruházás időpontját követő időszakhoz kapcsolódó jogok és kötelezettségek a szerződésbe belépő felet illetik, illetve terhelik.
- 14.4.5. A fentiekől eltekintve egyik fél sem jogosult a Szerződésből eredő jogait engedményezni vagy kötelezettségeit átruházni harmadik személyre a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. Jogutódlás esetén a Vevő köteles a jogutódlás tényéről az Eladót előzetesen tájékoztatni. A Szerződésből eredő jogok és kötelezettségek fennállását a jogutódlás ténye önmagában nem érinti.

## 14.5. VITÁS ÜGYEK RENDEZÉSE

- 14.5.1. Felek a Szerződésből (ideértve a jelen Üzletszabályzatot is) felmerülő vitájukat elsősorban békés úton, tárgyalásokkal kívánják egymás között rendezni. Amennyiben a tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy a felek - a mindenkori jogszabályi értékhatarhoz igazodóan - járásbírói hatáskörben a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 14.5.2. A fenti esetek kivételével bármely vita elbírálására, amely az Eladó és a Vevő közötti Szerződésből (ideértve a jelen Üzletszabályzatot is) ered, vagy azzal összefüggésben akár szerződéses akár szerződésen kívüli jogalapon keletkezik, így különösen a Szerződés megszegésével, megszűnésével, érvényességével, értelmezésével vagy abból eredő károkozással kapcsolatos jogvitát, a felek alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Állandó Választottbírói bíróság („Kereskedelmi Választottbírói bíróság Budapest”) nem kizárólagos illetékességének az alábbiak szerint:
- i. Az Eladó jogosult - egyoldalú választása szerint - a peres eljárást a Vevő ellen a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar állami bíróság előtt vagy a Kereskedelmi Választottbírói bíróság Budapest előtt megindítani. A peres eljárás megindítását megelőzően az Eladó köteles írásban értesíteni a Vevőt arról, hogy a jogvita békés úton történő rendezésére tett törekvések nem vezettek eredményre, továbbá nyilatkozni, hogy az adott jogvita elbírálására a választottbírói vagy állami bírósági utat választja. Amennyiben az Eladó a fenti értesítést, illetve a fórumválasztására irányuló nyilatkozattételt elmulasztja, úgy a peres eljárást kizárólag választottbírói bíróság előtt indíthatja meg.
  - ii. Amennyiben a Vevő kíván az Eladó ellen jogvita elbírálására eljárást kezdeményezni, úgy a peres eljárás megindítását megelőzően köteles az Eladót írásban értesíteni arról, hogy a jogvita békés úton történő rendezésére tett törekvések nem vezettek eredményre. Az Eladó az értesítés kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül köteles nyilatkozni, hogy az adott jogvita elbírálására a választottbírói vagy állami bírósági utat választja. Amennyiben a Vevő az értesítést elmulasztja, úgy az Eladó a keresetlevél kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül jogosult fórumválasztásáról tájékoztatni a Vevőt. Amennyiben az Eladó a nyilatkozattételt elmulasztja, úgy a jogvita választottbírói bírósági útra tartozik.
  - iii. Amennyiben az Eladó i. vagy ii. pontban foglalt egyoldalú választása folytán a jogvita állami bírósági útra tartozik, úgy a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság hatásköre kizárólagos lesz, és választottbírói bírósági útnak azon jogvita esetében nincs helye.

14.5.3.A Kereskedelmi Választottbíróság Budapest a saját (Gyorsított Eljárásra vonatkozó Alszabályzat rendelkezéseivel kiegészített) Eljárási Szabályzata szerint jár el, az eljáró választottbírók száma három és az eljárás során a magyar nyelvet kell alkalmazni. A felek kizárják a választottbíráskodásról szóló 2017. évi LX. törvény IX. Fejezetében szabályozott eljárásújítás lehetőségét. A jogvita eldöntésére alkalmazandó anyagi jog a magyar jog, ide nem értve annak nemzetközi magánjogi szabályait. A választottbíráskodás helye Budapest. Az eljárás nyelve magyar.

14.5.4.A Felek a jelen pontban foglaltaktól egyedi megállapodásuk alapján eltérhetnek.

## VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT MELLÉKLETEI

### 1.SZ. MELLÉKLET: ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

#### 1. Általános rendelkezések

- 1.1. A jelen ÁSZF az Eladó és a Vevő között létrejött Szerződés elválaszthatatlan része.
- 1.2. Mindazokban a kérdésekben, amelyekről a felek által kötött Szerződés nem rendelkezik, a jelen ÁSZF az irányadó. Ezen túlmenően az Üzletszabályzatot, az Elosztói Szabályzatot, a Kereskedelmi Szabályzatot, az Üzemi Szabályzatot, a Ptk.-t, valamint a felek jogviszonyát szabályozó más hatályos szabályzatokat és jogszabályokat – különösen a VET-et és a VET Vhr.-t – kell alkalmazni. Az Üzletszabályzat szintén általános szerződési feltételnek minősül és kiegészíti a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, esetleges ellentmondás esetén azonban a jelen ÁSZF rendelkezései irányadók. Az ÁSZF és a Szerződés rendelkezése közötti eltérés esetén a Szerződés rendelkezése az irányadó.
- 1.3. Az Eladó jogosult jelen ÁSZF-et a mindenkor hatályos Szerződéseket is érintően, illetve a Szerződést egyoldalúan módosítani az Üzletszabályzatában foglalt feltételek szerint.
- 1.4. Az ÁSZF-ben használt fogalmak eltérő rendelkezés hiányában az Üzletszabályzatban, illetve az Üzletszabályzat 1. számú függelékében meghatározott jelentéssel bírnak. A felek a közöttük fennálló jogviszony vonatkozásában felmerülő szakmai kifejezések és fogalmak használatakor elsősorban az Üzletszabályzatot, majd az Eladó és a Vevő jogviszonyát szabályozó hatályos jogszabályokat tekintik irányadónak.

#### 2. A Szerződés alanyai

- 2.1. Az Eladó a Hivatal által kibocsátott működési engedély alapján szabadpiaci villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet folytat.
- 2.2. A szerződéskötés és az Eladó általi teljesítés feltétele, hogy a Felhasználási hely(ek) tekintetében a Vevő rendelkezzen a területileg illetékes Elosztói engedéllyessel megkötött, érvényes Hálózathasználati szerződéssel, a Felhasználási helye(ke)n a fogyasztás hiteles mérésére alkalmas, a Felhasználási hely(ek) elszámolási típusának megfelelő fogyasztásmérő berendezés(ek) legyen(ek) felszerelve, valamint az idősoros elszámolású Felhasználási hely(ek)en a Vevő folyamatosan biztosítsa a távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolatot.
- 2.3. A Szerződés létrejöttével a Vevő a Felhasználási hely tekintetében az Eladó mindenkor Mérlegkör-felelőse Mérlegköréhez csatlakozik, köztük külön Mérlegkör-tagsági szerződés megkötése nélkül mérlegkör tagsági megállapodás jön létre.

#### 3. A Szerződés létrejötte, hatálybalépése

- 3.1. A Szerződés – eltérő rendelkezés hiányában – a felek általi aláírással, az abban meghatározottak szerinti határozott vagy határozatlan időtartamra jön létre. A Szerződés a felek megállapodása szerinti időpontban, ennek hiányában a mindkét Fél általi aláírásának időpontjában, vagy a reáلتeljesítéssel lép hatályba.
- 3.2. A Vevő hallgatása mint ráutaló magatartás útján is létrejön a Szerződés, illetve annak módosítása, ha az Eladó a Szerződés megkötésére, illetve a Szerződés módosítására a Vevőnek írásban ajánlatot tesz, és az ajánlat Vevő általi igazolt, vagy vélelmezett kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül az Eladó nem kapja kézhez a Vevőnek az ajánlat elutasítására irányuló, kifejezett írásbeli nyilatkozatát. Az Eladó a jelen pont szerinti ajánlat megküldésével egyidejűleg köteles a Vevőt a hallgatás mint ráutaló magatartás jogkövetkezményeiről tájékoztatni. Az ajánlat elutasítására irányuló, kifejezett írásbeli nyilatkozat közzlése abban az esetben hatályos az Eladóval

szemben, ha az az előírt határidőn belül az ajánlatban megjelöltek szerinti címre postai úton tértivevényes levélként feladásra került vagy e-mail útján kézbesítésre került.

3.3. A Vevő a Szerződés létrejöttével kijelenti és szavatolja, hogy a Szerződés létrejöttének időpontjában:

- a) amennyiben a Vevő a Szerződésben meghatározott szerződéses időszakot megelőzően rendelkezett/rendelkezik az érintett Felhasználási helyre/helyekre vonatkozóan hatályos villamosenergia-vásárlási szerződéssel, azt a Szerződés szerinti szerződéses időszak kezdő időpontjára jogszerűen megszüntette, vagy annak jogszerű megszüntetésére az Eladónak meghatalmazást vagy megbízást adott;
- b) a Vevő – mint a Felhasználási hely tulajdonosa, bérlője, vagy egyéb jogcímen használója – jogosult a Felhasználási hely használatára;
- c) a Vevő az elosztóhálózathoz való csatlakozásra és annak használatára a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően megkötött szerződések alapján jogosult, és az azokban foglalt hatálybalépési feltételek (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a hálózati csatlakozás és a hálózathasználat műszaki és biztonsági feltételeit is) teljesültek;
- d) a Vevő – vagy a Felhasználási hely tulajdonosa – rendelkezik Hálózathasználati szerződéssel, vagy annak megkötésére az Eladónak meghatalmazást vagy megbízást adott;
- e) a Vevő a magyar jog szerint érvényesen létező jogi személy, vállalkozás vagy intézmény, amely rendelkezik mindazon jogosultságokkal és felhatalmazásokkal, amely alapján jogosult a Szerződés megkötésére, a Szerződéssel kapcsolatos valamennyi okirat aláírására vagy jognyilatkozat megtételére, valamint a Szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítésére és érvényes adószámmal rendelkezik;
- f) a Szerződés megkötése nem tartozik a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. tv. (továbbiakban: Kbt.) hatálya alá, vagy a Vevő a Kbt., vagy egyéb jogszabály rendelkezése alapján mentesült a közbeszerzési eljárás lefolytatása alól, vagy a Kbt. szerinti eljárás a szerződéskötés előtt jogszerűen lezárult;
- g) a Vevővel szemben csőd-, felszámolási, végelszámolási, vagy a Vevő megszüntetését eredményező vagy fizetőképességét érintő (pl.: végrehajtási, egyéb adóhatósági eljárás) egyéb eljárás nincsen folyamatban, továbbá a Vevőnek nincs tudomása arról, hogy vele szemben bármely harmadik személy ilyen eljárás elrendelése iránti kérelmet terjesztett volna elő, és nincs is szándéka ilyen eljárást kezdeményezni maga ellen;
- h) a Vevővel szemben nincs folyamatban olyan peres, peren kívüli vagy választottbírói eljárás, amely alapján vele szemben a villamosenergia-ellátást vagy a díjfizetést érintő végrehajtási eljárás kezdeményezhető, és nem is volt ilyen eljárás folyamatban;
- i) sem a Vevő, sem pedig a Vevő közvetlen vagy közvetett tulajdonosa, Tényleges Tulajdonosa vagy a képviselőjében eljáró bármely személy nem áll korlátozó intézkedés – így különösen, de nem kizárólagosan kereskedelmi korlátozás, gazdasági vagy pénzügyi korlátozó rendelkezés –, embargó hatálya alatt, illetve nem szerepel ilyen tárgyú hatósági nyilvántartás(ok)ban (különösen az EU, az ENSZ, az USA, Svájc vagy az Egyesült Királyság, vagy ezek bármely hatósága által vezetett ilyen tárgyú nyilvántartásban);
- j) megfelel a hatályos magyar, illetve európai uniós jogszabályoknak (így különösen a versenyjogi, valamint a pénzmosás- és korrupcióellenes jogszabályoknak), továbbá bármely rá vonatkozó ágazati jogszabálynak (így különösen a REMIT és EMIR szabályozásoknak);
- k) vezető tisztségviselője vagy Tényleges Tulajdonosa ellen nincsen folyamatban olyan büntetőeljárás, amelynek a vezető tisztségviselő vagy a Tényleges Tulajdonos számára hátrányos kimenetelű jogerős befejezése alkalmas lehet arra, hogy a Vevő számára hátrányos jogkövetkezményekkel járjon vagy hogy sértse a Vevő, vagy Eladó jóhírnevét;
- l) villamosenergia vásárlás szempontjából az alkalmazandó jogszabályok alapján nem minősül lakossági fogyasztónak (ideértve különösen, de nem kizárólag, hogy a Szerződés alapján a villamosenergiát nem saját háztartása fogyasztása céljából vásárolja, a vásárolt villamosenergiával jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet folytat);



- m) a Vevő által szolgáltatott valamennyi adat (így különösen, de nem kizárólagosan a műszaki adatok) megfelel a valóságnak.
- 3.4. Az Eladó a szerződéskötéskor, továbbá az üzleti kapcsolat fennállása alatt bármikor jogosult ellenőrizni a Vevő jogképességét, adószámának érvényességét és képviselőjének képviseleti jogosultságát, továbbá kérheti, hogy a képviselő a képviseleti jogát megfelelő okirattal igazolja. A Vevő által megjelölt képviselő képviseleti jogát az Eladó mindaddig hatályosnak tekinti, amíg azt a Vevő annak visszavonásáról vagy módosításáról írásban nem értesítette az Eladót. Az Eladó emellett azt is igényelheti, hogy a Vevő további dokumentumokat – így különösen meghatalmazást, aláírási címpéldányt, vagy egyéb, a képviseleti jog igazolására alkalmas dokumentumot – bocsásson a rendelkezésére a szerződéskötési és a szolgáltatás nyújtásához szükséges feltételek ellenőrzése céljából.
- 3.5. Vevő köteles a 3.3. pontban foglaltakat a Szerződés fennállása alatt fenntartani és az ezen körülményekben beálló esetleges változás esetén köteles erről az Eladót – a jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában – haladéktalanul, de legkésőbb 3 (három) munkanapon belül írásban tájékoztatni. Amennyiben a Vevő bármely 3.3. pont szerinti nyilatkozata vagy az általa szolgáltatott bármely adat a Szerződés megkötésének időpontjában valótlan volt, vagy a 3.3. pontban foglalt körülményekben az üzleti kapcsolat fennállása alatt olyan változás következik be, amely miatt az Eladó teljesítéshez fűződő érdeke megszűnt, az az Eladó tudomásszerzését követően megalapozza az Eladó azonnali hatályú felmondási jogát a Szerződés tekintetében. Az Eladó teljesítéshez fűződő érdeke megszűntnek tekintendő különösen, amennyiben az i) pont tekintetében a Vevő korlátozó intézkedés vagy embargó hatálya alá kerül, az j) pont tekintetében jogerősen kartelltilalomba ütközés került megállapításra, vagy a k) pont tekintetében a vezető tisztségviselő vagy a Tényleges Tulajdonos bűnössége jogerősen megállapításra került.
- 3.6. Amennyiben a Vevő 3.3. l) pontja szerinti nyilatkozata valótlanak bizonyul vagy körülményeiben olyan változás következik be, amely miatt az alkalmazandó jogszabályok rendelkezései alapján a továbbiakban villamosenergia vásárlás szempontjából lakossági fogyasztónak minősül, úgy az Eladó ~~az ÁSZF 10.3.1. l) pontjában foglaltakkal összhangban~~ jogosult a Szerződést a tudomásszerzést követően haladéktalanul azonnali hatályú felmondással megszüntetni. Ebben az esetben a Vevő, illetve a Szerződés hatálya alatt vételező felhasználó köteles a Szerződés megszűnésének napjáig a Szerződés szerinti díjakat megfizetni és a Szerződésben rögzített vevői kötelezettségeinek változatlanul eleget tenni.
- 3.7. Az Eladó nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek a Vevőt a hibás, téves vagy késedelmes adatszolgáltatással összefüggésben érik, valamint amelyek a korábbi, más Energiaszolgáltatóval kötött szerződése alapján történő elszámolásból erednek. Az Eladót ért, a Vevő hibás, téves vagy késedelmes adatszolgáltatásával összefüggésben bekövetkező károkért a felelősség a Vevőt terheli.
- 3.8. Amennyiben a Vevő a Szerződés létrejötté érdekében, vagy a Szerződés fennállása alatt valótlan tartalmú nyilatkozatot tesz (hamis adatszolgáltatás) úgy az Eladó szerződésszegésenként 100.000,- Ft összegű pótdíj fizetését követelheti. Amennyiben a Vevő az előírt adatszolgáltatási kötelezettségét késedelmesen vagy nem megfelelően teljesíti, úgy az Eladó szerződésszegésenként 50.000,- Ft összegű pótdíj fizetését követelheti.
- 3.9. A Szerződés létrejötté nem érinti a Vevő azon kötelezettségét, hogy korábbi egyetemes szolgáltatási vagy villamosenergia-kereskedelmi jogviszonya alapján felmerült teljes tartozását az érintett Energiaszolgáltatóval rendezze.
- 3.10. Amennyiben a Szerződés az Eladó és a Vevő között az adott Szerződéses Időszak tekintetében a Szerződéses Időszakot megelőző 60. (hatvanadik) napot követően jön létre, és az Eladó a Vevőt a vonatkozó ajánlatban, illetve Szerződésben foglaltaknak megfelelően Előrefizetés mellett szolgálja ki – tekintettel a számla kiállítására és megfizetésére rendelkezésre álló idő rövidségére –, az Eladó a teljesítése megkezdésének előfeltételül szabja, hogy az első fizetési tárgyidőszak vonatkozásában – az elfogadott ajánlatban meghatározott módon – az Előrefizetéssel érintett számlá(k)nak megfelelő összeget a Vevő a teljesítés megkezdését megelőzően óvadékként átutalja az Eladó részére, vagy ezen Előrefizetéssel érintett számlák fizetési határidejét akként határozza meg, hogy

a számla a teljesítés megkezdését megelőzően a fizetési határidőre kiegyenlítésre kerüljön. Eladó az óvadékként nyújtandó összegről megfelelően tájékoztatja a Vevőt. A vonatkozó számlá(k) kiállítását követően, az Eladó jogosult a számlá(k) összegét az óvadékból kiegyenlíteni.

#### **4. Az Eladó kötelezettsége, felelőssége**

- 4.1. Az Eladó vállalja, hogy a Szerződésben megjelölt Felhasználási helye(ke)n a Vevő mindenkor igényének megfelelő, illetve a Szerződésben meghatározott mennyiségben villamos energiát szolgáltat a Vevő számára.
- 4.2. Az Eladó kötelezettségeinek teljesítési helye az Átviteli hálózat. A Szerződést az Eladó vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben a Szerződés alapján a Vevő Szerződésben meghatározott igényének megfelelő mennyiségű villamos energia az Átviteli hálózatba betáplálásra került. A villamos energia eljuttatása a Vevő Csatlakozási pontjáig a területileg illetékes Elosztói engedélyes feladata, ezért a Felhasználási helyen átadott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért az Eladó nem tartozik felelősséggel.
- 4.3. Az Eladó a Vevő mérlegkör-tagságát a Mérlegkör-felelős Mérlegkörében a Szerződésben meghatározottak szerint külön díj felszámítása nélkül vagy díj ellenében biztosítja.
- 4.4. Az Eladó által nyújtott villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás további feltételeit és az Eladó egyéb kötelezettségeit a Szerződés, valamint az Üzletszabályzat tartalmazza.

#### **5. A Vevő jogai és kötelezettségei**

- 5.1. Teljes ellátás alapú Szerződés esetén a Vevő a Szerződés időtartama alatt a Felhasználási hely ellátására kizárólag az Eladótól vásárol villamos energiát. Teljes ellátás alapú Szerződés a Felhasználási helyre vonatkozó Hálózati csatlakozási és Hálózathasználati szerződésben rögzített teljesítmények mértékéig köthető. A Vevő minden további új Felhasználási helyének ellátására vonatkozóan az Eladó részére ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít.
- 5.2. Részleges ellátás alapú Szerződés esetén a Vevő a Szerződés időtartama alatt a Felhasználási hely ellátására részben az Eladótól vásárol villamos energiát. Részleges ellátás alapú Szerződés a Felhasználási helyre vonatkozó Hálózati csatlakozási és Hálózathasználati szerződésben rögzített teljesítmények mértékéig köthető.
- 5.3. Menetrend alapú Szerződés esetén a Vevő az általa megadott menetrendnek megfelelő mennyiségű és ütemezésű villamos energia igényét az Eladótól szerzi be. Menetrend alapú Szerződés abban az esetben jöhet létre, ha a Vevő rendelkezik más villamosenergia-kereskedővel megkötött mérlegkörszerződéssel vagy Mérlegkör-tagsági szerződéssel.
- 5.4. Amennyiben a Felhasználási hely teljesítmény-, illetve fogyasztásigénye bővül, a felek a Szerződést az Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével megfelelően módosítják.
- 5.5. A Szerződés aláírásával a Vevő megbízza és meghatalmazza az Eladót, hogy helyette és a nevében a hatóságoktól és az illetékes Elosztói engedélyestől beszerezzen minden olyan adatot és dokumentumot, amely a Felhasználási hely villamosenergia-ellátásához szükséges.
- 5.6. A Vevő köteles a villamos energiát folyamatosan, a Szerződésben megállapított mennyiségi keretek között átvenni, valamint annak ellenértékét és kapcsolódó díjait számla ellenében az Eladó részére határidőben megfizetni.
- 5.7. A Vevő az Eladó előzetes írásbeli hozzájárulása, valamint a vonatkozó engedélyek nélkül az átvett villamos energiát harmadik személyeknek nem értékesítheti, illetve adhatja tovább, és a Felhasználási helyről nem vezetheti át más területre.
- 5.8. A Vevő köteles haladéktalanul és teljeskörűen az Eladónak minden olyan információt a rendelkezésre bocsátani, amire annak a Szerződésből, jelen ÁSZF-ből, az Üzletszabályzatból és a hatályos jogszabályokból származó kötelezettségeinek teljesítéséhez és jogainak gyakorlásához szüksége van.
- 5.9. A Vevő a Szerződésben szereplő adataiban bekövetkezett bárminemű változást köteles az Eladónak 10 (tíz) napon belül bejelenteni (a 3.5 és 3.6. pontok szerinti változások bejelentésére az ott rögzített rendelkezések irányadók). A bejelentés elmulasztása vagy annak késedelmes teljesítése esetén a Szerződés eredeti tartalommal hatályos marad, és a Vevő ennek megfelelően felel a fogyasztás díjának megfizetéséért, szerződésszegés esetén annak

jogkövetkezményeiért, továbbá a bejelentés elmulasztásából vagy annak késedelmes teljesítéséből eredő minden egyéb következményért (az esetleges kártérítési kötelezettséget beleértve).

- 5.10. Az Eladó kérésére Vevő köteles a várható üzemviteli változásokat (többek között: karbantartások, ünnepnapok) megelőző 5. (ötödik) munkanapig tájékoztatást küldeni Eladó részére az érintett napok terhelési és esetleges leállási terveiről napi bontásban.
- 5.11. Amennyiben, teljes ellátás alapú szerződés esetén a szerződéses időszakban legalább 5 (öt) napon a Vevő naponta legalább 2 (kettő) egymást követő óras fogyasztásaiban minimum 2 MW/óra fel- vagy leterhelés történik, és ha a teljesítményváltozásokat nem üzemviteli zavar okozza, az Eladó jogosult a fentiekben túlmenően napi menetrendet kérni a Vevőtől, melynek tartalmaznia kell a Vevő várható negyedórás minimum és maximum fogyasztását és a teljes várható napi fogyasztást. A napi menetrendet legkésőbb a szállítást megelőző nap 9:00 óráig kell megküldeni az Eladó részére.
- 5.12. Amennyiben Vevő az 5.9. vagy az 5.10. pontok szerinti tájékoztatások bármelyikét elmulasztja, vagy a megadott napi tervezett fogyasztás vagy a negyedórás minimum vagy maximum fogyasztás jelentősen – legalább 25%-os mértékben – eltér a tényleges vételezéstől, Eladó jogosult az érintett napok vonatkozásában a tervezett és vételezett villamosenergia mennyiségét abszolút értékben a HUPX Ár kétszeresén, de minimum a szerződéses ár 150%-ával megegyező áron kiszámlázni.
- 5.13. Amennyiben a szerződéses időszakban legalább 5 (öt) napon a Vevő fogyasztása jelentősen eltér a megelőző 4 (négy) hét azonos napjain tapasztalt tényleges fogyasztásának negyedórás lefutásától – és az eltérést nem üzemviteli zavar okozza - az Eladó jogosult a szerződéses árat felülvizsgálni és amennyiben a Vevő ezt nem fogadja el, a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 5.14. A Vevő jogosult az Eladó teljesítésének bármely feltételével kapcsolatban írásban, személyesen, elektronikus úton vagy telefonon tájékoztatást kérni, illetve észrevételt tenni. A Vevő reklamációit, a panaszügyeket az Eladó köteles kivizsgálni az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.
- 5.15. A Vevő további jogait és kötelezettségeit a Szerződés, illetve az Üzletszabályzat tartalmazza.

## **6. Az átadott villamos energia mérése**

- 6.1. Az Eladó által átadott villamos-energia mennyiségének mérését és kiértékelését, a Felhasználási helyen rendelkezésre álló hatóságilag hitelesített fogyasztásmérő(k) leolvasását és ellenőrzését az Elosztói engedélyes végzi a mindenkor érvényes jogszabályok figyelembevételével.
- 6.2. A terhelési görbe mérésére és tárolására alkalmas távleolvasható fogyasztásmérővel rendelkező Felhasználási helyek leolvasása távleolvasással történik. Az Elosztói engedélyes a mérési adatokat megküldi az Eladónak, illetve Mérlegkör-felelősének.
- 6.3. Profil elszámolású Felhasználási helynek minősül az adott Felhasználási hely, ha az ellátása a kiefeszültségű hálózatról történik, és nem rendelkezik terhelési görbe mérésére és tárolására alkalmas távleolvasható fogyasztásmérővel, vagy a VET Vhr. 14/B. §-ban meghatározott felszerelési feltételeknek megfelelő okosmérővel. A Felhasználási hely profilcsoportját a Hálózathasználati szerződés megkötésekor az Elosztói engedélyes állapítja meg, és az a Hálózathasználati szerződésben kerül rögzítésre. A profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a Felhasználási hely Mértékadó Éves Fogyasztását (MÉF). A Profil elszámolású Felhasználási hely fogyasztásmérő berendezését az Elosztói engedélyes jellemzően évente egyszer olvassa le meghatározott időpontban.
- 6.4. Az Eladó és a Vevő közötti pénzügyi elszámolás az Elosztói engedélyes által közölt adatokon alapul.
- 6.5. Amennyiben az Elosztói engedélyes a számla kiállításához szükséges mérési adatokat bármely okból nem juttatja el az Eladó, illetve a Mérlegkör-felelős részére, így különösen, ha a fogyasztásmérő tervezett leolvasása sikertelen volt, úgy az Eladó jogosult becsült mennyiségről szóló számlát kiállítani a Vevő részére. A becsült mennyiségről szóló számla a Szerződésben rögzített éves szerződött mennyiség, illetve az alkalmazandó Mértékadó Éves Fogyasztás

alapján kerül kiállításra. Amint a szükséges mérési adatok az Eladó rendelkezésére állnak, a Tényleges fogyasztás alapján a felek elszámolnak egymással az alábbiak szerint:

- a) Amennyiben a kiszámlázott becsült mennyiség ellenértéke alacsonyabb a tényleges mennyiség ellenértékénél, úgy a különbözetről az Eladó az ÁFA Törvény alapján számlát állít ki, amely számla teljesítési időpontja az ÁFA Törvény vonatkozó rendelkezése szerinti teljesítési időpont.
- b) Amennyiben a kiszámlázott becsült mennyiség ellenértéke magasabb a tényleges mennyiség ellenértékénél, úgy az Eladó számlát (vagy számlával egy tekintet alá eső okiratot állít ki).

6.6. Ha a Vevőnél felszerelt fogyasztásmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri, vagy a fogyasztásmérő hitelesítési ideje lejárt, akkor annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak. Ebben az esetben a felek közötti elszámolást a jogszabályok és az Elosztói engedélyes üzletszabályzata szerint kell elvégezni.

## **7. A villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás ellenértéke (villamos energia ára), egyéb adók és díjak**

### **7.1. Általános rendelkezések**

- 7.1.1. A Vevő köteles a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételéért a felek által a Szerződésben egyedileg meghatározott díjat a Szerződésben meghatározott feltételek szerint az Eladó részére megfizetni.
- 7.1.2. A villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás díján felül a felek a pótdíj, kötbér és/vagy egyéb díjak megfizetésére lehetnek kötelesek a Szerződés, az ÁSZF, vagy az Üzletszabályzat alapján, az ott meghatározott feltételek bekövetkezése esetén. A pótdíj összegét elsősorban az Üzletszabályzat, az ÁSZF vagy a Szerződés rögzíti, de az Elosztói engedélyes üzletszabályzata, a Kereskedelmi Szabályzat, jogszabály, továbbá hatósági határozat is állapíthat meg a felekre irányadó pótdíjat, illetve kötbért. .
- 7.1.3. Az Eladó jogosult az általa alkalmazott díjakat és kedvezményeket az Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően egyoldalúan módosítani.
- 7.1.4. Az Eladó a VET-ben meghatározott esetekben a változásról köteles az Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági fogyasztónak minősülő Vevőt a VET-ben előírt módon, előzetesen értesíteni. Az értesítés a Szerződés felmondásának lehetőségére is kiterjed.
- 7.1.5. A fentiekől eltérően, amennyiben a változás csak a Hivatal által jóváhagyott vagy jogszabályon alapuló egyetemes szolgáltatási díj, rendszerhasználati díj vagy egyéb díj a Hivatal jóváhagyása vagy jogszabályi változtatása miatt történik, úgy az Eladó jogosult az új díjakat a változás hatálybalépésének napjától alkalmazni.

### **7.2. A villamos energia díja**

- 7.2.1. A villamos energia díja az átadott-átvett energiamennyiség, és a Szerződésben meghatározott Villamos energia Egységár, illetve – amennyiben a Villamos energia Egységár nem egyezik meg a Havi Elszámolóárral, úgy – a Havi Elszámolóár szorzataként kerül meghatározásra. A Villamos energia Egységárat, illetve Havi Elszámolóár alkalmazása esetén a Havi Elszámolóár kalkulációjának alapjául szolgáló árképzési mechanizmust a Szerződés tartalmazza. Az Eladó által alkalmazott Villamos energia Egységár szabadpiaci ár, amely nem függ a Hivatal jóváhagyásától.
- 7.2.2. A rendszerhasználati díjakat a Villamos energia Egységár nem tartalmazza, azokat – eltérő megállapodás hiányában – a Vevő közvetlenül fizeti meg az Elosztói engedélyes részére.

### **7.3. Rendszerhasználati díjak elszámolása**

- 7.3.1. A Vevő kötelezettséget vállal az érintett Elosztói engedéllyel fennálló érvényes Hálózati csatlakozási szerződés és Hálózathasználati szerződés alapján a rendszerhasználati díjak Elosztói engedélyeseknek történő közvetlen megfizetésére. Az Eladó és a Vevő a közöttük létrejött Szerződésben megállapodhatnak abban, hogy az Elosztói engedélyes részére a rendszerhasználati díjat a Vevő az Eladón keresztül fizeti meg. Ilyen

megállapodás esetén az Elosztói engedélyes a számlát az Eladó részére állítja ki és küldi meg, a Vevő pedig a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás egyéb díjaival együtt köteles megfizetni a rendszerhasználati díjakat is az Eladónak.

- 7.3.2. A rendszerhasználati díjak Eladó részére való megfizetésének további feltétele, hogy a Vevő Hálózathasználati szerződését az Eladó a VET 63. § (1) bekezdése alapján megbízottként kezelje.
- 7.3.3. A rendszerhasználati díjak megfizetésére vonatkozó megbízás nem terjed ki a Vevő Hálózathasználati, Hálózati csatlakozási szerződés megszegéséből eredő fizetési kötelezettségek (például pótdíj, kártérítés stb.) Eladó általi teljesítésére, e tekintetben a felelősség kizárólag a Vevőt terheli.

#### 7.4. Egyéb díjak

- 7.4.1 A Szerződésben meghatározott Villamos energia Egységár nem tartalmaz semmilyen adótételt. A Villamos energia Egységár nem tartalmazza a VET 147. §-ában meghatározott pénzeszközöket, a VET 13. §-a szerinti átvételi kötelezettség alá eső villamosenergia-termelés támogatására az Átviteli rendszerirányító által meghatározott pénzeszközt, a villamosenergia-tárolók bevételkompenzációs támogatására a 382/2023. (VIII. 14.) Korm. rendelet szerinti meghatározott pénzeszközt, a mindenkori ÁFA-t (általános forgalmi adót), a 2016. évi LXVIII. törvény által meghatározott mindenkori jövedéki adót, valamint egyéb, az Eladó által is megfizetendő adót, illetéket, járulékot, költségeket, egyéb díjat vagy pénzeszközt, melyeket az Eladó a mindenkor hatályos jogszabályok vagy hatósági határozat által megszabott összegben vagy mértékben számít fel a Vevőnek. A VET 13. § szerinti pénzeszköz két tizedesjegyre kerekítve kerül felszámításra.
- 7.4.2 Az Eladó jogosult a Vevőre arányosan továbbhárítani minden, a Vevő villamosenergia-ellátásával kapcsolatos bármely kötelezettségből eredő költséget, illetve adót, egyéb díjat vagy más pénzügyi terhet (együttesen „Pénzügyi teher”), amelyet jogszabály vagy hatósági határozat alapján neki kell teljesítenie, illetve megfizetnie a Szerződés tárgyát képező villamosenergia-szolgáltatással összefüggésben, és amely máshonnan nem térülne meg számára. Az Eladó által a Vevőre automatikusan áthárítható minden olyan Pénzügyi teher, amely a szerződéskötést követően kerül bevezetésre, illetve amelyek mértéke a szerződéskötést követően került megváltoztatásra.
- 7.4.3 Az Eladó a fenti bekezdésben foglaltak tekintetében dönthet úgy is, hogy az áthárítás érdekében a Szerződésben rögzített Villamos energia Egységárat, illetve a rendszerhasználati díjakat felülvizsgálja, és azt a jogszabályváltozásra, illetve a Pénzügyi teher bevezetésére tekintettel arányosan módosítja. A változás elszámolásának kezdő időpontja a változás hatálybalépésének napja. A Villamos energia Egységár, illetve a rendszerhasználati díjak jelen pontban foglaltak szerinti felülvizsgálata és módosítása nem alapozza meg a Vevő felmondási jogát a Szerződés tekintetében.
- 7.4.4 Az Eladó jogosult a Vevővel szemben érvényesíteni az Eladó mint az Ehat. tv. szerinti energiahatékonysági kötelezett rendszer kötelezettje által teljesítendő, Ehat. tv. által meghatározott mindenkori energiamegtakarítási kötelezettség figyelembevételével az Eladó által számított mindenkori energiahatékonysági járulékfizetési kötelezettség Vevőre eső arányos részét (szükség esetén visszamenőlegesen is).
- 7.4.5 A díjfizetési kötelezettség alapja a tárgyi naptári évre vonatkozó, Ehat. tv. szerinti mindenkori megtakarítási százalék és a tárgyi naptári évre vonatkozó mindenkori energiahatékonysági járulék Ehat. tv. szerinti mértékének szorzata („EKR Tényező”). A Vevő által fizetendő díj („EKR Díj”) megegyezik az EKR Tényező és a Szerződés alapján az átadott-átvett villamosenergia energiamennyiségek szorzatával. Az EKR Díj havonta, önálló tételként, a villamosenergia díját tartalmazó számlában kerül kiszámlázásra. Az EKR Díj fizetési határideje megegyezik a villamosenergia díj fizetési határidejével.

- 7.4.6 A felek a Szerződésben rendelkezhetnek az adott energiahatékonysági kötelezettség teljes vagy részleges megváltásáról, a Vevő egyéb, részére elismert és még el nem elszámolt energiamegtakarítási eredményei arányában.
- 7.4.7 A fenti rendelkezések megfelelően alkalmazandóak bármely egyéb, az Eladót mint villamosenergia-kereskedelmi működési engedélyest terhelő energiamegtakarítási kötelezettség alapján az Eladó által számított, költségvetésbe történő befizetési kötelezettség esetében.
- 7.4.8 Amennyiben bármely jogszabáymódosítás, hatósági határozat, vagy a felek közös akaratán kívül eső bármely körülmény eredményeképpen az Eladó a Szerződésben rögzített Havi Elszámolóárnál alacsonyabb áron lenne köteles értékesíteni a villamos energiát a Vevőnek, úgy az Eladó jogosult a Szerződést saját döntésének függvényében észszerű határidőn belül, de legkorábban az árszabályozás hatálybalépésének napjára, legalább 30 napos felmondási idővel felmondani.

## **8. A számlázás rendje**

- 8.1. Az ÁFA Törvény 58. §-a szerint a villamos energia fogyasztás elszámolása – eltérő rendelkezés hiányában – határozott idejű, egy hónapra szóló elszámolás szerint történik.
- 8.2. Az Eladó a számláját – eltérő megállapodás hiányában – a vonatkozó számviteli és egyéb irányadó jogszabályok szerinti tartalommal állítja ki a számlázási időszakot, illetve tárgy hónapot követő hónapban.
- 8.3. Évente leolvasott felhasználási hely esetében az Eladó Részszámlát bocsát ki minden olyan számlázási időszakra nézve, amely esetében a területileg illetékes Elosztói engedélyes által nem került átadásra leolvasott mérőálláson alapuló fogyasztási adat. Előrefizetés alkalmazása esetén az Eladó – a Szerződésben rögzített feltételeknek megfelelően – jogosult Részszámlát előre is kibocsátani. Amennyiben a területileg illetékes Elosztói engedélyes által leolvasott mérőállás és az ezen alapuló fogyasztási adat az Eladó részére átadásra került, az Eladó Elszámoló számlát bocsát ki, amelyben elszámolásra kerül az Elszámolási időszakra vonatkozóan kiállított valamennyi Részszámla.
- 8.4. Amennyiben az Elszámoló számlában túlfizetés kerül megállapításra, Eladó Vevő eltérő rendelkezése hiányában jogosult a túlfizetést az Elszámoló számla kiállítását követően kiállítandó számlá(k)ban jóváírni. Eladó a Vevő túlfizetése visszautalására vonatkozó rendelkezését csak abban az esetben teljesíti, ha a Vevőnek sem a Szerződésből, sem bármely, az Eladóval fennálló más jogviszonyból eredően nem áll fenn tartozása az Eladó felé. Tartozás esetén a követelések beszámítására vonatkozó rendelkezések alkalmazandók. Végszámla kiállítását követően, a Vevő vonatkozó felhívását követő legkésőbb 10 (tíz) munkanapon belül az Eladó a túlfizetés összegét a Vevő részére visszautalja.
- 8.5. Az Eladó a számláit egész forintra, egyéb deviza esetén két tizedesjegyre kerekített összegre állítja ki.
- 8.6. Az Eladó a számlákat – egyéb megállapodás hiányában, továbbá abban az esetben, amennyiben jogszabály kötelezővé teszi – elektronikus formában állítja ki és elektronikus úton küldi meg a Vevő által a Szerződésben megadott elektronikus számlafogadási címre.
- 8.7. A számlán feltüntetendő teljesítési időpont az ÁFA Törvény vonatkozó rendelkezése szerinti teljesítési időpont.
- 8.8. Amennyiben a Vevő részére az adott számlázási időszakra vonatkozó számla a számlázási időszakot követő 45 (negyvenöt) napon belül bármilyen okból nem kerül kézbesítésre, úgy a Vevő köteles az együttműködési kötelezettsége körében ennek tényét jelezni az Eladó felé.

## **9. Fizetési feltételek**

### **9.1. Fizetési feltételek általános rendelkezések**

- 9.1.1. A Vevő részére a Szerződés feltételei szerint nyújtott villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás ellenértéke kerül kiszámlázásra.
- 9.1.2. A Vevő a Szerződésben rögzített fizetési mód szerint, az Eladó nevében kiküldött számla (számviteli bizonylat) alapján a számlán (számviteli bizonylaton) rögzített devizá(k)ban, teljesítési határidőben és bankszámlaszám(ok)ra történő fizetéssel köteles a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás ellenértékét kiegyenlíteni.
- 9.1.3. Több számla egyidejű teljesítése esetén a Vevő köteles az Eladó részére az utalás pontos feldolgozását biztosító avizónak az utalással egy időben történő megküldésére az Eladó honlapján feltüntetett, avizók megküldésére szolgáló email címre, a számlaképen található E2H azonosító, valamint az utalás közlemény rovatában az „avizó szerint” szöveg feltüntetésével. Ennek hiányában az Eladó 5 (öt) naptári napot követően nem köteles teljesíteni a Vevő által utólagosan megküldött könyvelési igényeket vagy később kért összevezetéseket, illetve átkönyveléseket. A fenti email címre megküldött bármely egyéb tárgyú értesítés nem minősül hatályos közlésnek.
- 9.1.4. A Vevőknek a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól és arra vonatkozó befizetéseikről az Eladó elektronikus ügyfélfolyószámlát vezet nyilvántartási rendszerében.
- 9.1.5. Amennyiben a Havi Elszámolóár HUF-tól eltérő devizában került megállapításra, de a megfizetése HUF-ban történik, akkor az Eladó a számlán (számviteli bizonylaton) a villamosenergia árát a számlakiállítás napján jegyzett MNB árfolyammal átváltva adja meg.
- 9.1.6. Az ÁFA a számlakiállítás pénznemében fizetendő. Amennyiben az Eladó a számláját HUF-tól eltérő devizában állítja ki, Eladó a vonatkozó számlán az áthárított ÁFA összegét a számlakiállítás napján jegyzett MNB árfolyammal átváltva HUF-ban is feltünteti.
- 9.1.7. Az Eladó fizetési könnyítést biztosíthat a Vevőnek a Vevővel megkötött külön megállapodás alapján, az abban meghatározott feltételekkel.
- 9.1.8. A határozott időtartamra szóló Szerződés – Vevőnek felróható okból történő – lejáratot megelőző megszűnésével, illetve megszüntetésével egyidejűleg a Szerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

### **9.2. Fizetési határidők**

- 9.2.1. A számla fizetési határideje – mely minden esetben a számla kiállításának napjától számítandó –, a Szerződésben kerül meghatározásra. Az egyéb kiterhelt tétel (például kötbér, pótdíj, kártérítés), valamint a korábban kibocsátott számla (ideértve a számlával egy tekintet alá eső okiratot is) helyesbítésével kapcsolatos számla (ideértve a számlával egy tekintet alá eső okiratot is) fizetési határideje a számla (ideértve a számlával egy tekintet alá eső okiratot is) kiállításától számított legalább 8. (nyolcadik) naptári nap.
- 9.2.2. A számla kifizetése – eltérő rendelkezés hiányában - az Üzletszabályzatban rögzített módokon történik. Az átutalásnál a Vevő a számla összegét (számlán „fizetendő összesen” sor) bármilyen levonás vagy beszámítás nélkül (kivéve, ha az a 9.4.2. pontból származik) köteles az Eladó számlán feltüntetett bankszámlájára devizahelyesen átutalni. A Szerződés hatálya alatt történő átutalások minden költsége az átutalást indító felet terheli (beleértve a közvetítő bank esetleges költségeit is, de nem beleértve a fogadó Fél banki jóváírás miatt felszámított költségét).
- 9.2.3. A Vevő általi kifizetés abban az időpontban minősül teljesítettnek, amikor a pénzüsszeget az Eladó bankszámláján jóváírták. Nem tekinthető teljesítettnek az Eladó bankszámlájára azonosíthatatlanul átutalt pénzüsszeg. A Vevő, az Eltérő számlafizető, illetve a Biztosítéknyújtó köteles kellő gondossággal eljárni, és az

utalásnál az Eladónak a számlán meghatározott devizanemmel azonos devizanemben vezetett bankszámlájára (HUF-ban meghatározott fizetési kötelezettség esetén a HUF-ban vezetett bankszámlaszámra és/vagy az egyéb devizában meghatározott fizetési kötelezettség esetén az adott devizának megfelelő bankszámlaszámra) átutalni, továbbá köteles a kiegyenlítésre kerülő számla sorszámát az átutalás közlemény rovatában feltüntetni. Ennek megfelelően a Vevőt, az Eltérő számlafizetőt, illetve a Biztosítéknyújtót terheli a felelősség a nemfizetésből, valamint a nem megfelelő számlaszámra történő utalásból adódó jogkövetkezményekért.

- 9.2.4. A fizetési határidők szempontjából azok a napok minősülnek munkanapnak, amely napokon az Eladó bankja nyitva tart és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújt.
- 9.2.5. Ha jogszabály eltérően nem rendelkezik, az Eladó a bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor tekinti arra a munkanapra teljesítettnek, ha a pénzüsszeget a bankszámláján 16:00 óráig jóváírták. Amennyiben a fizetési határidő olyan napra esik, amely Magyarországon munkaszüneti vagy szabadnapnak minősül, illetve amely napon az Eladó bankja nem nyújt teljes körű üzleti szolgáltatást, a Vevő kötelezettségének fizetési határideje az eredeti fizetési határidőt megelőző utolsó olyan munkanap, amelyre a fenti korlátozások nem érvényesek.

### 9.3. Számlakifogás

- 9.3.1. A Vevő a számla (számviteli bizonylat) ellen az ÁSZF 17.2.3 pontja szerinti vélelmezett kézhezvételtől számított 8 (nyolc) naptári napon belül írásban az Eladónál számlakifogással élhet. A számlakifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, a kifogásolt adatot, összeget és a kifogás megalapozottságát kellően alátámasztó magyarázatot. Amennyiben a Vevő az Eladó számlája (számviteli bizonylat) vonatkozásában a fenti határidőn belül kifogást nem vagy hiányosan terjeszt elő, úgy a számlában (számviteli bizonylatban) foglalt fizetési kötelezettséget a 8. (nyolcadik) naptári napot követő napon elismertnek (nem vitatott) kell tekinteni, kivéve, ha a számla (számviteli bizonylat) nem felel meg a jogszabályi feltételeknek. A Vevő köteles a számla (számviteli bizonylat) esetleges formai hibáját haladéktalanul jelezni az Eladó felé.
- 9.3.2. A kifogás bejelentésének a számla (számviteli bizonylat) kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs és nem érinti az Eladó szerződéses biztosíték érvényesítésére vonatkozó jogát, kivéve, ha a számla (számviteli bizonylat) nem felel meg a jogszabályi feltételeknek. Az Eladó köteles a számlakifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Vevőt legkésőbb a számlakifogás kézhez vételétől számított 15 (tizenöt) napon belül írásban értesíteni.
- 9.3.3. A Vevő köteles az Eladó számlakifogás kezelési folyamatát érdemben támogatni és az Eladóval a határidőket betartva, megfelelően együttműködni. Az Eladó a helyzet tisztázása érdekében jogosult a Vevőtől további adatokat, tájékoztatást kérni. Az Eladó kérésére a Vevő köteles a szükséges adatokat, tájékoztatást az Eladó kérésének megfelelő formában haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül az Eladó rendelkezésére bocsátani.
- 9.3.4. Amennyiben a Vevő a Szerződés hatálya alatt legalább háromszor nyilvánvalóan jogosulatlanul (azaz érdemben már elbírált kérdésben, változatlan tényállás mellett, ugyanazon indokokra tekintettel) nyújt be számlakifogást és a kifogásolt számlák tekintetében fizetési késedelembe esik, az Eladó jogosult a Vevőt pótdíj fizetésre kötelezni. A pótdíj mértéke a jogosulatlanul kifogásolt számlák kumulált összegének a 10%-a, de nem kevesebb, mint 100.000,- Ft, azaz egyszázezer forint.
- 9.3.5. Amennyiben a Vevő a számlakifogás során az Eladó legalább két felszólítását követően sem működik együtt – így különösen nem vagy késedelmesen szolgáltat adatot, vagy nyújt tájékoztatást, illetve a számlakifogás kivizsgálásának folyamatát egyéb módon hátráltatja –, akkor az Eladó jogosult a Vevőt pótdíjfizetésre kötelezni, amelynek mértéke a reklamált számla 10%-a, de nem kevesebb, mint 100.000,- Ft, azaz egyszázezer forint.



#### **9.4. Követelések beszámítása**

- 9.4.1. Amennyiben a Vevőnek az Eladóval szemben határidőn túli, azonos devizában fennálló fizetési kötelezettsége keletkezik, az Eladó jogosult a Szerződésből vagy bármely, a Vevővel fennálló más jogviszonyból eredő fizetési kötelezettségébe a Vevő lejárt tartozását beszámítani a Vevő egyidejű tájékoztatása mellett.
- 9.4.2. Amennyiben az Eladó olyan számlát vagy számlával egy tekintet alá eső okiratot bocsát ki, amelynek kapcsán az Eladónak fizetési kötelezettsége keletkezne a Vevő felé, úgy az Eladó jogosult a fenti fizetési kötelezettségét a Vevő legközelebb esedékes fizetési kötelezettségébe beszámítani. Az Eladó ezen beszámítási joga kizárja az Eladó késedelmét. A beszámítás előfeltétele, hogy az egymással szemben beszámítandó követelések azonos pénznemben álljanak fenn.

#### **9.5. Hibás pénznemben történő fizetés szabályozása**

- 9.5.1. Abban az esetben, ha a Vevő a Szerződés alapján kiállított bármilyen számlának az ellenértékét hibás pénznemben fizeti meg, az alábbi szabályok alkalmazandók:
- a) Az Eladó jogosult a Vevőt a hibás devizában történő fizetés esetén a számla devizanemére történő átváltás miatt pótdíj megfizetésére kötelezni. A pótdíj mértéke a számla bruttó összegének 1%-a.
  - b) Az Eladó a hibás devizában történő fizetés esetén nála esetlegesen keletkezett árfolyamnyereséget a Vevő részére visszatéríti vagy azt a Vevő folyószámláján jóváírja. Eladó a hibás pénznemben megfizetett összeget a megfizetéskori MNB deviza árfolyamán számítja át a számla szerinti devizanemre.
  - c) Amennyiben a hibás pénznemben megfizetett összeg a fenti árfolyamon számítva nem fedezi az Eladó követelésének az eredeti devizában kifejezett összegét, úgy az előálló különbözetet az Eladó továbbra is jogosult követelni a Vevőtől a számla kiegyenlítésére irányadó határidőn belül.

#### **9.6. Elévülés**

- 9.6.1. A Szerződésből eredő követelések a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések szerint évülnek el azzal, hogy az elévülési időt megszakítja az Eladó által a Vevő részére írásban megtett, igazolható módon megküldött fizetési felszólítás is.

### **10. Biztosítékok és Előrefizetés**

#### **10.1. Általános rendelkezések**

- 10.1.1. Az Eladó Előrefizetés és/vagy szerződéses biztosítékok (így különösen bankgarancia, garanciaszerződés, garanciavállalás, óvadék, Vevői követelések Eladó javára történő engedményezése, illetve zálogjoggal terhelése, készfizető kezesség, tárgyi eszközön alapított zálogjog) teljesítését írhatja elő a Vevő részére. Az Eladó általi teljesítés megkezdésének előfeltétele a Szerződésben esetlegesen előírt Előrefizetés, illetőleg szerződéses biztosíték Vevő általi, határidőben történő teljesítése.
- 10.1.2. Az Eladó jogosult a Szerződés teljes időtartama alatt szerződéses biztosítékot követelni, illetve Előrefizetést alkalmazni, és a Vevő köteles ezen kötelezettségeknek eleget tenni, amennyiben annak Szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban meghatározott feltételei fennállnak. Az Eladó egyedi elbírálása alá tartozik az Előrefizetési és/vagy biztosítéknyújtási kötelezettség paramétereinek meghatározása különösen, de nem kizárólag az alábbi szempontok figyelembevételével: a Vevő tőkeszerkezete, likviditása, jövedelemtermelő képessége, a hitelbiztosító szerinti megítélése, biztosíthatósága, korábbi negatív információk ismerete a Vevővel kapcsolatban stb.

10.1.3. Szerződéses biztosíték alatt értendő:

- a) a teljesítés megkezdésének előfeltételeként rendelkezésre bocsátandó biztosíték;
- b) a teljesítés megkezdését követően előírt és/vagy rendelkezésre bocsátandó biztosíték, ideértve a Vevő által már rendelkezésre bocsátott biztosítékon felüli, további biztosítékokat is;
- c) a részben vagy teljesen felhasznált biztosíték eredeti összegre történő visszapótlása.

10.1.4. Előrefizetés esetében Eladó a vonatkozó számláját (vagy számlával egy tekintet alá eső okiratát) a rendszerhasználati díjak, valamint a Villamos energia Egységár alapul vételével állítja ki. A számla a számlázási időszakokra vonatkozóan becsült összegről (éves Szerződött mennyiség és kapcsolódó szolgáltatások díjának együttes összegének tizenketted része, vagy a tárgyhavi szerződött mennyiség és kapcsolódó szolgáltatások díjának havi összegéről) kerül kiállításra. A kapcsolódó szolgáltatások tekintetében a számla kiállításának napján ismert díjak kerülnek figyelembevételre. Az Előrefizetés alkalmazása magában foglalja a vonatkozó fizetési feltételek – ideértve különösen, de nem kizárólag a számlakiállítás és a fizetés határideje – módosításának jogát az Eladó részéről.

10.1.5. A szerződéses biztosítékok létesítésével, kezelésével, érvényesítésével kapcsolatosan felmerülő költségek a Vevőt terhelik, továbbá a szerződéses biztosítékok összege után a Vevő kamat követelésére nem jogosult.

## 10.2. **Ügyfélminősítési rendszer**

10.2.1. Az Eladó jogosult a Vevőt belső minősítési rendszere alapján a szerződéskötést megelőzően értékelni, minősítése alapján kategóriákba sorolni. Eladó jogosult a Vevőtől bármikor további információkat kérni a minősítéshez, melyeket a Vevő köteles megadni. A minősítés eredménye az Eladó által kerül megállapításra – a Vevő pénzügyi és egyéb a fizetőképességét érintő közzétett adatai vagy harmadik féltől megvásárolt információk alapján – kerül megállapításra. Eladó ezen számításokat felhasználva jogosult a Vevőt szerződéses biztosíték nyújtására kötelezni, illetve a Vevő kiszolgálását Előrefizetéshez kötni.

10.2.2. Az Eladó a minősítés eredményét bármikor jogosult egyoldalúan módosítani, amennyiben a Vevő pénzügyi helyzetéről, fizetőképességéről megalapozott negatív információ jut a birtokába. A Vevő minősítésének negatív irányú változása esetén a Szerződés hatálya alatt az Eladó – a Vevő minősítésének romlásáról szóló írásbeli értesítés mellett – jogosult a Vevőtől bármikor szerződéses biztosítékokat kérni és/vagy a Vevő kiszolgálását Előrefizetéshez kötni és a Vevő köteles ezen kötelezettségeknek eleget tenni.

10.2.3. Negatív információnak számít különösen, ha

- a) a Vevőnek, vagy a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számveteli Törvény”) szerinti kapcsolt vállalkozásának 3 (három) naptári napot meghaladó lejárt tartozása van az Eladóval szemben vagy köztartozással rendelkezik;
- b) a Vevő adott naptári évet közvetlenül megelőző, a Számveteli Törvény szerinti éves beszámolója alapján tőke kivonás vagy alultőkésítettség gyanúja áll fenn;
- c) a hitelbiztosító csökkenti, vagy visszavonja a Vevőre vonatkozó biztosítási limitet vagy a Vevő kockázati minősítésekor a Vevőt a minősítési rendszer legalsó harmadába és/vagy nem biztosítható kategóriába sorolja;
- d) az Eladó hitelminősítési rendszere szerint romlik a Vevő bonitása;
- e) a Vevő vagy a Számveteli Törvény szerinti kapcsolt vállalkozása ellen a fizetőképességet érintő eljárást (pl.: felszámolás, csődeljárás, végrehajtás, egyéb adóhatósági eljárás), a megszüntetésére irányuló eljárást kezdeményeztek vagy a Vevő döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést (végelszámolás) kimondó határozatot hoz;
- f) a Vevő tulajdonosi szerkezetében olyan változás következik be, amely érdemben rontja a Vevő pénzügyi teljesítőképességét;
- g) a Vevő adott naptári évet közvetlenül megelőző, a Számveteli Törvény szerinti éves beszámolója alapján az Eladó hitelminősítési rendszere szerint az előző üzleti évhez képest romlott a Vevő pénzügyi helyzete; vagy

- h) a Vevő az Eladóval szembeni, bármely jogviszonyból eredő fizetési kötelezettsége teljesítésével 12 (tizenkettő) hónapon belül legalább kettő alkalommal 10 (tíz) napot meghaladó késedelembe esett.

### **10.3. Pénzügyi kitettség**

- 10.3.1. Az Eladó a Szerződés megkötését megelőzően a belső hitelminősítési rendszerének megfelelően - a 10.1.2. pontban foglaltakon túl - az adott Szerződés tekintetében fennálló pénzügyi kitettsége alapján határozza meg, hogy a Szerződés szerinti teljesítést milyen fizetési feltételek és szerződéses biztosítékok nyújtása mellett kezdi meg.
- 10.3.2. Amennyiben a szállítási időszak időtartama alatt az alábbi feltételek bármelyike bekövetkezik, az az Eladó pénzügyi kitettsége növekedésének minősül, amely esetben az Eladó jogosult szerződéses biztosítékot kérni, illetve a Vevő további kiszolgáltatását Előrefizetéshez kötni:
- a) a Szerződés szerinti adásvétel tárgyát képező villamosenergia tőzsdei árában a Szerződés megkötésének és/vagy a Szerződés szerinti Fixálás végrehajtásának időpontjához képest az alábbiak szerinti elmozdulás következik be:
- 220 EUR/MWh összeget meghaladó tőzsdei árszint esetén legalább 10%,
  - 150 EUR/MWh összeget elérő, de a 220 EUR/MWh összeget meg nem haladó tőzsdei árszint esetén legalább 20%;
  - 150 EUR/MWh összeget el nem érő tőzsdei árszint esetén legalább 30%.
- b) a Vevő által ténylegesen átvett mennyiség az adott naptári éven belül legalább kettő hónapban a havi szerződött mennyiségtől - a Szerződésben rögzített havi átadás-átvételi kötelezettség esetén az ott megjelölt minimum mennyiségtől lefelé és/vagy maximum mennyiségtől felfelé - eltér.

### **10.4. A biztosítéknyújtási kötelezettség megszegése**

- 10.4.1. Amennyiben a Vevő nem vagy késedelmesen teljesíti az Eladó által előírt szerződéses biztosíték nyújtására vonatkozó kötelezettségét, az Eladó jogosult a Vevő kiszolgáltatását Előrefizetéshez kötni, a villamosenergia-szolgáltatást felfüggeszteni (kikapcsolás), a Szerződéstől elállni vagy a Szerződést a jelen ÁSZF-ben vagy az Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően azonnali hatályú felmondás útján felmondani.
- 10.4.2. Amennyiben a Vevő által nyújtott szerződéses biztosíték összege bármely okból – ideértve különösen a szerződéses biztosíték érvényesítését, vagy annak bármely okból történő megszűnését is – az eredetileg megkövetelt érték alá csökken, úgy a Vevő a szerződéses biztosíték összegének fentiek szerinti lecsökkenésétől számított 3 (három) munkanapon belül – az Eladó választása szerint – köteles a szerződéses biztosíték összegét az előírt szintre visszapótolni vagy az Eladó által elfogadott, további szerződéses biztosítékot nyújtani. Nem vagy késedelmes teljesítés esetében a 10.4.1. pont szerinti jogkövetkezmények (Előrefizetés mellett történő kiszolgáltatás, kikapcsolás, azonnali hatályú felmondás) értelemszerűen alkalmazandók.

### **10.5. A biztosítéknyújtás és Előrefizetés speciális esetei**

- 10.5.1. Az Eladó jogosult abban az esetben is szerződéses biztosítékot kérni a Vevőtől, amennyiben a Vevő tényfogyasztása 2 (kettő) hónapot meghaladó időtartamban, a Szerződésben meghatározott havi szerződött mennyiség mértékét 25 %-kal vagy annál nagyobb mértékben meghaladja. A Vevő ilyen esetben köteles az Eladó biztosíték nyújtására vonatkozó írásbeli felszólításának a kézhezvételt követő 3 (három) munkanapon belül eleget tenni. Nem vagy késedelmes teljesítés esetében a 10.4.1. pont szerinti jogkövetkezmények (Előrefizetés mellett történő kiszolgáltatás, kikapcsolás, azonnali hatályú felmondás) értelemszerűen alkalmazandók.

- 10.5.2. Az Eladó jogosult továbbá szerződéses biztosítékot kérni a Vevőtől, ha a Vevő a Szerződésben meghatározott Képletes Ár Fixálását kéri. Az így nyújtandó biztosíték összegét az Eladó a Vevőnek megküldött árfixálási ajánlatában, vagy egyéb szerződéses dokumentumban határozza meg. Nem vagy késedelmes teljesítés esetében az Eladó nem köteles a Fixálás végrehajtására.
- 10.5.3. A Szerződésnek Továbbfixálás következtében történő meghosszabbodása esetén az Eladó által a Vevőtől kérhető szerződéses biztosítékra, továbbá a Vevő nem vagy késedelmes teljesítése esetére a 15.1.6. pont rendelkezései alkalmazandók.
- 10.5.4. A Szerződés megszűnése esetén az Eladó jogosult a Vevő Szerződés megszűnéséig felmerülő várható fizetési kötelezettségeire tekintettel az ÁSZF 13.1.6. pontban foglaltaknak megfelelően eljárni az ÁSZF 13.1.7. pont rendelkezései értelemszerű alkalmazásával.
- 10.5.5. Az Eladó a Vevő fizetési késedelme esetén az ÁSZF 11.7.4. pontjában meghatározottak szerint jogosult szerződéses biztosítékot kérni, illetve Előrefizetést alkalmazni.

## 11. Szerződésszegés

- 11.1. Amennyiben bármelyik fél a Szerződés rendelkezéseit megszegi, a másik fél a jogszabályban, illetve a Szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő féltől mind a Szerződés teljesítését követelni, mind pedig a jogszabályokban, a Szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni.
- 11.2. Szabálytalan vételezés esetén a Vevővel szemben az Elosztói engedélyes jogosult közvetlenül eljárni, és a szabálytalan vételezés egyes jogkövetkezményeit (az elosztás felfüggesztése, kártérítés, büntetőeljárás kezdeményezése) a Vevővel szemben közvetlenül érvényesíteni.
- 11.3. A Vevői szerződésszegések alábbiakban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók, kivéve, ha a Szerződés vagy az ÁSZF másként rendelkezik.
- 11.4. A Vevő általi szerződésszegés esetei, lehetséges jogkövetkezményei:
- A Vevő a Szerződésben, az ÁSZF-ben vagy az Üzletszabályzatban rögzített díjak, illetve a kötbér, pótdíj vagy egyéb a Szerződés alapján az Eladónak járó összegek megfizetésével késedelembe esik (ideértve azt is, amennyiben a számla összegénél alacsonyabb érték kerül az előírt határidőn belül az Eladó számláján jóváírásra), illetve azt hibásan (így különösen, ha a számlától eltérő devizában, vagy helytelen számlaszámra vagy azonosítatlanul) teljesíti. A szerződésszegés következményei: késedelmi kamat, kikapcsolási eljárás kezdeményezése (3 napon túli késedelem esetén), Előrefizetés mellett történő kiszolgálás (3 napon túli késedelem esetén), azonnali hatályú felmondás, a visszakapcsolás előre fizetős fogyasztásmérő felszereléshez kötése, egyéb szerződéses jogkövetkezmények;
  - A Vevő a Szerződés időtartama alatt az Eladó által rendelkezésre tartott villamosenergiát 15 (tizenöt) napot meghaladó időtartamban nem veszi át, ideértve azt az esetet is, ha erre azért kerül sor, mert a Felhasználási helyet az Elosztói engedélyes a Vevő szerződésszegése miatt 15 (tizenöt) napot meghaladóan szüneteltette vagy az ellátásból kikapcsolta. A szerződésszegés következményei: azonnali hatályú felmondás, kártérítés;
  - Az Eladó által a Felhasználási hely ellátására szolgáltatott villamos energiát az Eladó írásbeli hozzájárulása nélkül vagy tilalma ellenére más részére bármilyen módon továbbadja, továbbértékesíti, vagy a villamos energiát a Szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívülre vezeti át. A szerződésszegés következményei: azonnali hatályú felmondás, kártérítés;
  - A Vevő a Szerződésben foglalt jogait vagy kötelezettségeit az Eladó előzetes hozzájárulása nélkül engedményezi, átruhazza. A szerződésszegés következményei: azonnali hatályú felmondás, kártérítés;
  - A Vevő a fogyasztásmérő berendezés befolyásolásával vagy megkerülésével vételez. A szerződésszegés következményei: azonnali hatályú felmondás, kártérítés;

- f) A Vevő az Eladó, illetve a területileg illetékes Hálózati engedélyes külön jogszabályban meghatározott módon megküldött értesítései és a részére a külön jogszabályban meghatározott időpont-egyeztetési jog biztosítása ellenére nem teszi lehetővé, hogy a Hálózati engedélyes a jogszabályban foglalt kötelezettségeinek teljesítése érdekében gondoskodjon a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról. A szerződésszegés következményei: azonnali hatályú felmondás, kártérítés;
- g) A Vevő többszereplős/többforrású ellátásra tér át az Eladó jóváhagyása nélkül, azaz a Vevő megsérti az Eladó Szerződés szerinti teljes ellátási jogát. A szerződésszegés következményei: azonnali hatályú felmondás, kártérítés;
- h) A Vevő hatályos Hálózathasználati és/vagy Hálózati csatlakozási és/vagy mérlegkör szerződés nélkül vételez. A szerződésszegés következményei: azonnali hatályú felmondás, kártérítés;
- i) A Vevő Hálózathasználati és/vagy Hálózati csatlakozási szerződése bármely okból megszűnik. A szerződésszegés következményei: a Szerződés automatikusan megszűnik, kártérítés;
- j) A Vevő megtagadja az Üzletszabályzat, az ÁSZF vagy a Szerződés szerinti biztosíték (pl. bankgarancia, óvadék) nyújtását vagy biztosítéknyújtási kötelezettségének nem, illetve nem a Szerződés vagy az ÁSZF vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően tesz eleget (ideértve a biztosíték ÁSZF 11.4.2. pontja szerinti visszaállítása iránti kötelezettség megszegését és a további szerződéses biztosíték nyújtási kötelezettség megszegését is). A szerződésszegés következményei: Előrefizetés mellett történő kiszolgálás, azonnali hatályú felmondás, kikapcsolás;
- k) A Vevő által vállalt adatszolgáltatás elmulasztása, késedelmes vagy nem megfelelő teljesítése. A szerződésszegés következményei: kártérítés, pótdíj, azonnali hatályú felmondás;
- l) A Vevő a Szerződésben megállapított átadás-átvételi kötelezettségét megsérti, azaz a maximum villamosenergia-mennyiségnél többet vételez (felülvételezés), vagy nem veszi át a Szerződésben megállapított minimum villamosenergia-mennyiséget (alulvételezés). A szerződésszegés következményei: kártérítés, pótdíj;
- m) A Vevő nem működik együtt a villamosenergia-szolgáltatás felfüggesztését foganatosító Elosztói engedéllyessel, magatartásával akadályozza, vagy megghiúsítja a villamosenergia-szolgáltatás felfüggesztését. A szerződésszegés következménye: azonnali hatályú felmondás, kártérítés;
- n) A Vevő az Eladót a szerződéses időszak alatt Háztartási méretű kiserőmű vagy Kiserőmű létesítéséről nem tájékoztatja. A szerződésszegés következményei: azonnali hatályú felmondás, kártérítés;
- o) A Vevő az ÁSZF jelen 11.4. pontjában felsorolt eseteken kívül a Szerződésben, az ÁSZF-ben, az Üzletszabályzatban vagy jogszabályban foglaltakat megsérti. A szerződésszegés következményei: kártérítés, kötbér, pótdíj, Előrefizetés mellett történő kiszolgálás, azonnali hatályú felmondás.

#### 11.5. Az Eladó általi szerződésszegés esetei:

- a) Az Eladó neki felróható okból a villamos energiát nem, illetve nem a Szerződésben meghatározottak szerint szolgáltatja a Szerződésben rögzített időponttól kezdődően. A szerződésszegés következménye: kártérítés, azonnali hatályú felmondás;
- b) Az Eladó a folyamatos villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét a Szerződésben foglaltak ellenére felfüggeszti, megszünteti. A szerződésszegés következménye: kártérítés, azonnali hatályú felmondás;
- c) Az Eladó az ÁSZF jelen 11.5. pontjában felsorolt eseteken kívül a Szerződésben, az ÁSZF-ben, az Üzletszabályzatban vagy jogszabályban foglaltakat megsérti. A szerződésszegés következménye: kártérítés.

#### 11.6. Alul- és felülvételezés

##### 11.6.1. Ha a felek a Szerződésben az átadás-átvételi kötelezettségben kifejezetten megállapodnak, úgy

- a) a maximum mennyiséget meghaladó mennyiségű villamosenergia átvételéhez (felülvételezés) kapcsolódó, Szerződésben megállapított fizetési kötelezettség olyan pótdíj, amely a többlet fogyasztásért a Havi Elszámolóáron felül fizetendő többletdíj (felülvételezési pótdíj). A Szerződés ellenkező rendelkezés hiányában a maximum mennyiség megegyezik a Szerződés szerinti szerződött mennyiség 110%-ával, a felülvételezési

pótdíj összege pedig a maximum mennyiség felett átvett mennyiség mértékének és a felülvételezési pótdíj egységárának a szorzatával. A felülvételezési pótdíj egységára a HUPX Ár adott időszak havi szerződött mennyiségeivel súlyozott átlagának 100%-ával egyezik meg.

**b)** a minimum mennyiséget el nem érő villamosenergia átvételéhez (alulvételezés) kapcsolódó, Szerződésben megállapított fizetési kötelezettség olyan pótdíj, amely az át nem vett mennyiség után fizetendő többletdíj (alulvételezési pótdíj). A Szerződés ellenkező rendelkezés hiányában a minimum mennyiség megegyezik a Szerződés szerinti szerződött mennyiség 90%-ával, az alulvételezési pótdíj összege pedig a különbözet mértékének és az alulvételezési pótdíj egységárának szorzatával. Az alulvételezési pótdíj egységára az esetleges kedvezményeket nem tartalmazó, adott időszakra vonatkozó Villamos energia Egységár adott időszak havi szerződött mennyiségeivel súlyozott átlaga 100%-ával.

11.6.2. A fentiek szerinti alul- és felülvételezési pótdíjak alkalmazásánál a Szerződésben meghatározott havi mennyiség hiányában a havi szerződött mennyiség megegyezik a Vevő által rendelkezésre bocsátott jelleggörbe és addicionális információk, valamint a Szerződés szerinti szerződött mennyiség alapján az adott hónapra arányosított mennyiséggel, ennek hiányában pedig az elosztói üzleti profil és a szerződött mennyiség alapján az adott hónapra arányosított mennyiséggel. A Szerződés eltérő rendelkezése hiányában az Eladó a havi szerződött mennyiségek összegétől való eltérést vizsgálja és havonta utólag számol el a Vevővel. A pótdíj az Eladónak objektív alapon, a Vevő felróhatóságától függetlenül jár.

### **11.7. Fizetési késedelem**

11.7.1. Amennyiben a fizetésre kötelezett fél a fizetendő összeget annak esedékessége napjáig nem fizeti meg, késedelembe esik, és köteles a lejárt összegre, a késedelem idejére, azaz a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig késedelmi kamatot fizetni. A késedelmi kamat felróhatóságtól függetlenül fizetendő. A Vevő késedelme esetén az Eladó a késedelem napjainak függvényében fizetési felszólítást, második fizetési felszólítást, illetve kikapcsolási értesítőt jogosult kiállítani és a Vevőnek megküldeni.

11.7.2. A késedelembe eső fél köteles a felhalmozódott késedelmi kamatot a másik fél írásbeli felszólítását követő legfeljebb 15 (tizenöt) naptári napon belül megfizetni. A késedelmi kamat mértéke a Ptk. szerint kerül megállapításra. A felek a késedelmi kamat összegét 365 napos év figyelembevételével, a ténylegesen eltelt napok alapján számítják. A késedelmi kamat fizetésének olyan devizanemben kell megtörténnie, amilyen devizanemben a felek a késedelmi kamat alapjául szolgáló összeget a Szerződésben meghatározták.

11.7.3. Az Eladó jogosult emellett a Vevő késedelmes fizetéséből adódó egyéb költségei (pl. postaköltség, behajtási költségátalány, behajtáshoz kapcsolódó egyéb költség, követelés és szerződéses biztosíték érvényesítésének költsége) kiterhelésére is. Késedelmes fizetés esetén bármely beérkező összegből az Eladó először a költségeket, azután a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el. Az Eladónak ez a joga akkor is fennáll, ha a Vevő az utalás közlemény rovatában az általa kiegyenlítésre szánt számla számának megjelölésével másként rendelkezett.

11.7.4. Amennyiben a Vevő a Szerződés időtartama alatt legalább 3 (három) naptári napot meghaladó fizetési késedelembe esik, az Eladó minden további feltétel nélkül jogosulttá válik arra, hogy a további villamosenergia-szolgáltatást szerződéses biztosíték és/vagy Előrefizetés alkalmazásától tegye függővé. Az így előírt szerződéses biztosítékre és Előrefizetésre az Üzletszabályzat ÁSZF 10. pontjában foglalt rendelkezések értelemszerűen alkalmazandóak.

11.7.5. Ha a Vevő fizetési késedelembe esik, akkor a késedelmi kamaton túl az Eladó a Ptk. és a 2016. évi IX. törvény alapján a késedelemmel érintett minden egyes számla (számviteli bizonylat) tekintetében érvényesítheti a követelés behajtásával kapcsolatos költségek megtérítésére a jogszabályban meghatározott behajtási költségátalányt.

## **11.8. A kártérítés szabályai**

- 11.8.1. A szerződésszegésért való felelősségre a mindenkor hatályos Ptk., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók. A károsult köteles a másik Felet a káresetről a tudomásszerzését követően haladéktalanul értesíteni, és kártérítési igényét megfelelően alátámasztva bejelenteni. Amennyiben a másik Fél a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja, köteles 15 (tizenöt) naptári napon belül egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a károsult igénye érvényesítését jogi útra terelheti. A kártérítés összegét csökkenteni kell a máshonnan, harmadik személyektől megtérülő összegekkel (pl. biztosítás), és nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely a károsult kárenyhítési kötelezettségének be nem tartása miatt következett be. A felek Szerződés megszegéséből eredő felelőssége nem terjed ki a következménykárok, így különösen az elmaradt jövedelem, hasznok és jó hírnév megsértésével esetlegesen okozott kár megtérítésére. A Szerződés megsértése miatt okozott kár felek általi megtérítésének összege nem haladhatja meg a Vevő egy havi átlagfogyasztásának 12-szeres értékét (a kártérítési kötelezettség felső határa). A jelen pontban foglaltak semmilyen módon nem értelmezhetők oly módon, hogy az bármelyik fél bűncselekménnyel, szándékosan okozott, továbbá az életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségét korlátozná vagy kizárná.
- 11.8.2. A Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladó kizárja felelősségét a Szerződésben foglalt ügylet Kbt. hatálya alá tartozása, az ügylet Kbt. szerinti közbeszerzési eljárás lefolytatása alóli mentessége, továbbá a Kbt. szerinti eljárás Szerződés megkötését megelőző jogszerű lezárulása kapcsán.
- 11.8.3. Amennyiben a Szerződés megszűnésének hiányában az Eladó a megkezdett teljesítést bármely Felhasználási hely tekintetében a Vevő érdekkörébe tartozó okból nem tudja a Szerződésben foglaltaknak megfelelően, akár ideiglenesen, akár véglegesen folytatni, az Eladó a Szerződéses Időszakból így kieső időtartamra meghíúsulási pótdíjat jogosult felszámolni, amelynek értéke megegyezik az érintett Felhasználási helyre vonatkozó, érintett időszakra eső szerződött mennyiség és a Villamos energia Egységár szorzatának összegével. A Villamos energia Egységár (i) Képletes Ár esetén a meghíúsult időszakra vonatkozó képlet szerinti index ár szerződéses spreaddal (és esetleges multiplikatórral) növelt értéke vagy a pótdíj kiterhelésének napján érvényes záró áraknak megfelelően a hátralévő időszakra vonatkozó forward árjegyzés alapján a képletben meghatározott indexálás szerződéses spreaddal és multiplikatórral növelt értéke közül a magasabb, (ii) Fix Ár esetében pedig a meghíúsult időszakra vonatkozó Fix Ár vagy a pótdíj kiterhelésének napján érvényes záróáraknak megfelelő fenti (i) pont szerinti indexálás közül a magasabb értékével egyezik meg. A pótdíj megállapítására egyebekben a 13.2.4. pontban foglalt szabályok az irányadók.

## **12. A Vevő villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolása (kikapcsolás)**

- 12.1. Az Eladó a Vevő kikapcsolását csak végső esetben, a Vevő részére kiküldött írásbeli kikapcsolási figyelmeztetést követően, kárenyhítési vagy biztonsági okokból kezdeményezheti a területileg illetékes Elosztói engedélyesnél, abban az esetben, ha a Vevő a fizetési kötelezettségének teljesítésével 3 (három) napot meghaladó késedelembe esett. Felszólítását az Eladó úgy küldi meg a Vevő részére, hogy a Vevőnek a fizetési kötelezettsége kiegyenlítésével legyen lehetősége a kikapcsolás elkerülésére.
- 12.2. Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználónak minősülő Vevő tekintetében az Eladó kizárólag 30 (harminc) napot meghaladó fizetési késedelem esetén kezdeményezheti az Elosztói engedélyesnél a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási Helyek kikapcsolását.
- 12.3. Ha a Vevő legkésőbb az Elosztói engedélyes által a Vevő részére megküldött kikapcsolási értesítőben megjelölt kikapcsolási időpontot vagy kikapcsolási időtartam kezdő napját megelőző munkanap 12 óráig rendezi valamennyi lejárt tartozását, ideértve a tartozást terhelő késedelmi kamatokat, illetve az Eladó követelése

érvényesítésével kapcsolatos esetleges költségeit is, és ezt hitelt érdemlően igazolja az Eladó számára és a teljes összeg a fenti határidőig az Eladó megfelelő bankszámláján jóváírásra került, akkor az Eladó a kikapcsolásra irányuló kérelmét visszavonja. Amennyiben az Eladó a teljes összeg jóváírását követően a kikapcsolás visszavonása iránt a jogszabályban meghatározott határidőn belül intézkedett, de a Vevő kikapcsolására mégis sor kerül, akkor az Eladót a Vevő kikapcsolása miatt felelősség nem terheli, a Vevő esetleges kárának megtérítését az Eladóval szemben érvényesíteni nem jogosult.

- 12.4. Az Elosztói engedélyes a kikapcsolásra vonatkozó kérelmet anélkül teljesíti, hogy bármilyen módon vizsgálná a Vevő kikapcsolására irányuló kérelem jogszerűségét. Az Eladó jogosult a Vevő valamennyi Felhasználási helyén kikapcsolást kezdeményezni, abban az esetben is, ha a Vevő csak egy Felhasználási hely vonatkozásában rendelkezik tartozással.
- 12.5. A Szerződés hatálya alatt kikapcsolást követően az Elosztói engedélyes csak az Eladó kezdeményezésére kapcsolja vissza a Felhasználót. A Vevő a kikapcsolás időtartama alatt, a kikapcsolással érintett Felhasználási helyre vonatkozóan nem köthet más villamosenergia-kereskedővel villamosenergia-értékesítési szerződést.
- 12.6. Amennyiben a villamosenergia ellátásból kikapcsolt Vevő rendezi az Eladóval szemben valamennyi lejárt tartozását, ideértve a tartozást terhelő késedelmi kamatokat, a Vet. 47/A. § (3) bekezdésében meghatározott külön díjat, az Eladó követelése érvényesítésével kapcsolatos esetleges költségeit, és a teljes összeg az Eladó megfelelő bankszámláján jóváírásra került, az Eladó annak tudomására jutását követő 24 (huszonnégy) órán belül köteles kezdeményezni a Vevő villamosenergia-ellátásba történő visszakapcsolását.
- 12.7. A kikapcsolás nem mentesíti a Vevőt az alulvételezés következményei alól.

### **13. A Szerződés megszüntetésének rendje**

#### **13.1. Általános rendelkezések**

- 13.1.1. Szerződést a felek a jelen pontban meghatározottaknak megfelelően közös megegyezéssel, rendes felmondással, azonnali hatályú felmondással, valamint a Szerződésben és az Üzletszabályzatban meghatározott egyéb esetekben és módon szüntethetik meg.
- 13.1.2. A Felek eltérő megállapodásuk hiányában a felmondó nyilatkozatukat és a Szerződés megszüntetésére irányuló egyéb jognyilatkozatukat, értesítésüket (a továbbiakban: „Megszüntető Nyilatkozat”) a Szerződésben meghatározott levelezési címre, postai úton kötelesek legalább teljes bizonyító erejű magánokirati formában megküldeni. =
- 13.1.3. A nem szerződésszerűen közölt Megszüntető Nyilatkozat joghatást nem vált ki. A felmondási idő a felmondásnak a címzett általi kézhezvételétől indul.
- 13.1.4. A Vevő által közölt Megszüntető Nyilatkozatnak tartalmaznia kell:
  - a) a Vevő azonosításához szükséges adatokat (név, székhely stb.);
  - b) a megszüntetni kívánt Szerződés azonosításához szükséges adatokat (szerződésszám, érintett felhasználási hely címe, azonosítója (POD));
  - c) a megszüntetés tényét,
  - d) a Vevő arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy a Szerződést kereskedőváltás, a vételezéssel való felhagyás vagy felhasználóváltás miatt szünteti meg;
  - e) azon dátumot, amelyre a Szerződést meg kívánja szüntetni;
  - f) a Vevő értesítési címét, amelyre a Vevő által még ki nem egyenlített villamosenergia díjat tartalmazó számlá(ka)t az Eladó megküldi.
- 13.1.5. Eladónak jogában áll a Megszüntető Nyilatkozatot elutasítani, amely ezáltal nem hatályosul, amennyiben:
  - a) a Vevőnek a Megszüntető Nyilatkozat közlésekor tartozása áll fenn az Eladóval szemben és azt az Eladó által tűzött póthatáridőn belül sem teljesíti, és/vagy



- b) a Vevőnek a Szerződés megszűnésének vagy a felmondási idő lejártának napján tartozása áll fenn az Eladóval szemben vagy a Szerződés szerinti bármely egyéb szerződéses kötelezettségét nem teljesítette.
- 13.1.6. Amennyiben a Vevő a Szerződés és az Üzletszabályzat előírásainak megfelelően Megszüntető Nyilatkozatot közöl az Eladóval, úgy Eladó jogosult a még el nem számolt fogyasztás elszámolása, számlázása, rendezése érdekében:
- a) a Vevőt a Szerződés megszűnésének időpontjáig Előrefizetés mellett kiszolgáltatni, vagy
- b) legkésőbb a Szerződés megszűnésének vagy a felmondási idő lejártának napját megelőző 90. (kilencvenedik) napig a Szerződés megszűnésének időpontjáig számított, de legfeljebb a Szerződésben rögzített vonatkozó 3 (három) havi Szerződött mennyiség és a Szerződésben rögzített Villamosenergia Egységár figyelembe vételével számított díjakról egyösszegű (számlát kiállítani vagy a Vevőtől ilyen összegű biztosítékot kérni. A jelen pont szerinti Előrefizetéssel, illetve biztosítékkal a felek a Szerződés megszűnésének időpontjában számolnak el.
- 13.1.7. Amennyiben a Vevő a 13.1.6. pont szerinti Előrefizetési vagy biztosítékadási kötelezettségének az Eladó által tűzött 8 (nyolc) napos póthatáridőn belül sem tesz eleget, az Eladó jogosult a Megszüntető Nyilatkozatot, illetve a kereskedőváltást a nem teljesített szerződéses feltételre hivatkozással visszautasítani.
- 13.1.8. A Szerződés felmondása, illetve megszűnése nem érinti bármelyik Félnek a felmondás, illetve a megszűnés időpontja előtt keletkezett, a Szerződésből származó jogait és kötelezettségeit.
- 13.1.9. A Szerződés megszűnése esetén – a felek eltérő megállapodásának hiányában – a Vevő és az Eladó a Szerződés megszűnésének napjára kötelesek egymással teljeskörűen elszámolni, ideértve a Vevő által adott biztosítékkal történő elszámolást is. Ekkor az átadott-átvett villamos-energia árát, valamint a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatással kapcsolatban felmerült további díjakat és költségeket (ideértve különösen, de nem kizárólag a pótdíjat, kötbért stb.), a Vevő az Eladó számlája vagy egyéb jogszabályban meghatározott okirat alapján köteles megfizetni.
- 13.1.10. Az Eladó a Szerződés megszűnése esetén a Szerződés megszűnésének napjára vonatkozóan Végszámlát bocsát ki. A Vevő és az Eladó a Szerződés megszűnésének napjára vonatkozóan a Szerződésben meghatározott időn belül kötelesek egymással teljeskörűen elszámolni, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is, és a még meg nem fizetett tartozások kiegyenlítését is. A Szerződés megszűnésének feltétele, hogy a Vevő valamennyi, Eladóval szemben fennálló és a szolgáltatáshoz kapcsolódó tartozását kiegyenlítsse, valamint az egyéb szerződéses kötelezettségeit teljesítse, ellenkező esetben az Eladó az 10. pontban foglaltaknak megfelelően jár el. Amennyiben Vevő külön Elosztóhálózat-használati szerződéssel nem rendelkezik vagy azt megbízottként az Eladó kezeli, az elszámolást a felek a hálózathasználati jogviszony tekintetében is elvégzik.
- 13.2. A Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése
- 13.2.1. A felek a Szerződést közös megegyezéssel írásban bármikor megszüntethetik.
- 13.2.2. Ha a Vevő a határozott időtartam lejártá vagy a felmondási idő letelte előtt kívánja a Szerződést megszüntetni anélkül, hogy erre az Eladó súlyos szerződésszegése okot adna, akkor kezdeményezheti a Szerződés közös megegyezéssel való megszüntetését. Az Eladó a közös megegyezéssel való megszüntetéshez történő hozzájárulását megszüntetési díj megfizetéséhez kötheti.
- 13.2.3. A megszüntetési díj megegyezik a szerződéses időszakból még hátralévő időtartamra a Szerződésben meghatározott szerződött mennyiség és a Villamos energia Egységárának szorzatával, de legalább a Vevő Szerződés szerinti 3 (három) legmagasabb havi szerződött mennyiség ellenértékével.
- 13.2.4. A megszüntetési díj meghatározásánál a Villamos energia Egységára (i) Képlettes Ár esetén a Szerződés megszüntetésének napján érvényes záró jegyzési áraknak megfelelően a hátralévő időszakra vonatkozó forward árjegyzés alapján a képletben meghatározott indexálás szerződéses spreaddel (és esetleges multiplikatórral) növelt értéke; (ii) Fix Ár esetében pedig a Szerződés szerinti Fix Ár és a Szerződés megszüntetésének napján érvényes záróáraknak megfelelő fenti (i) pont szerinti indexálás közül a magasabb érték. A vonatkozó forward árjegyzés jelenti a Szerződésben meghatározott piaci indexnek, annak hiányában pedig a HUDEX magyar villamosenergia határidős piacnak a Szerződésből még hátralévő időszakokra vonatkozó határidős értékét, melyet

az Eladó a megszüntetés napján érvényes forward settlement jegyzésárak alapján határoz meg. Az Eladó az alkalmazásra kerülő jegyzési árakról tájékoztatja a Vevőt. A megszüntetési díj az Eladónak objektív alapon, felróhatóságtól függetlenül jár, így a felek a megszüntetési díj mérséklésének lehetőségét kizárják.

13.2.5. A jelen pont szerinti megszüntetési díj határidőben történő megfizetése a közös megegyezéssel való megszüntetésről szóló megállapodás hatálybalépésének feltétele. Ennek megfelelően, amennyiben a Vevő a fent részletezett fizetési kötelezettségeinek teljeskörűen nem tesz eleget, abban az esetben a Szerződés nem szűnik meg és az változatlan tartalommal érvényben és hatályban marad.

13.3. A rendes felmondás szabályai

13.3.1. A határozott idejű szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

13.3.2. A Vevő a határozatlan idejű Szerződést az alábbi feltételekkel írásban felmondhatja:

- a) Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Vevő a Szerződés éves fordulónapjára (ellenkező kikötés hiányában január 1.) mondhatja fel írásban rendes felmondással, feltéve, hogy a felmondó nyilatkozatot az Eladó a Szerződésben foglalt felmondási feltételeknek megfelelő időpontban kézhez vette.
- b) Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználónak minősülő Vevő a Szerződést 30 napos felmondási idővel, a hónap első napjára, írásban mondhatja fel. A Vevőnek a Szerződés felmondásakor igazolnia kell az egyetemes szolgáltatásra való jogosultságát.

13.3.3. A határozatlan idejű Szerződést az Eladó a Szerződés ellenkező rendelkezésének hiányában 30 (harminc) napos felmondási idővel bármikor írásban felmondhatja.

13.4. Az azonnali hatályú felmondás szabályai

13.4.1. Az Eladó a Szerződést azonnali hatályú felmondással különösen az alábbi esetekben szüntetheti meg:

- a) a jogszabályban, a Szerződésben, a jelen ÁSZF-ben vagy az Üzletszabályzatban meghatározott szerződésszegési és egyéb, az azonnali hatályú felmondásra okot adó esetekben;
- b) a Vevő a fizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti, és a Vevő ezen fizetési kötelezettsége az Eladó vonatkozó írásbeli értesítésének kézbesítésétől számított 8 (nyolc) napon belül sem kerül rendezésre;
- c) a Vevő a Szerződésben foglalt jogait vagy kötelezettségeit az Eladó előzetes hozzájárulása nélkül engedményezi;
- d) a Vevő csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy a Vevő fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja; vagy a Vevő döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést (végelszámolás) kimondó határozatot hoz; vagy a Vevő ellen egyéb, a megszüntetésére irányuló vagy a fizetőképességét érintő eljárás (pl.: végrehajtás, egyéb adóhatósági eljárás) indult;
- e) a Vevő a Szerződés hatálya alá tartozó valamely Felhasználási helynek az Eladó által kezdeményezett kikapcsolásától számított 15 (tizenöt) napon belül sem teljesíti a fizetési kötelezettségeit;
- f) a Vevő szabálytalan vételezése miatt az Elosztói engedélyes a villamosenergia-ellátást felfüggesztette;
- g) a Vevő adószámát az illetékes hatóság felfüggesztette vagy törölte;
- h) a Vevő az Eladóval szembeni, bármely jogviszonyból eredő fizetési kötelezettsége teljesítésével 12 (tizenkettő) hónapon belül legalább kettő alkalommal 10 (tíz) napot meghaladó késedelembe esett
- i) a Vevő tényleges fogyasztási szokása jelentősen eltér (legalább 25%-kal) a Szerződésben rögzítettektől és erről a változás bekövetkezésétől számított 2 (kettő) héten belül nem értesíti az Eladót és/vagy a változás bekövetkezését, illetve változás bekövetkezéséről szóló értesítést követően a változás fennállását és mértékét legalább havonta egy alkalommal hitelt érdemlő módon nem igazolja az Eladó felé;
- j) a hitelbiztosító csökkenti vagy visszavonja a Vevőre vonatkozó limitet vagy a Vevő kockázati minősítésekor a Vevőt a minősítési rendszer legalsó harmadába és/vagy nem biztosítható kategóriába sorolja;
- k) a Szerződéses Időszak alatt a Vevő által a Felhasználási helyei valamelyikére történő Kiserőmű vagy Háztartási méretű kiserőmű telepítése esetén az Üzletszabályzatban rögzítettek szerint.

13.4.2. A Vevő a Szerződést azonnali hatályú felmondással felmondhatja az alábbi esetekben:

- a) Az Eladó működési engedélyét a Hivatal felfüggesztette vagy visszavonta, és a továbbiakban nem jogosult a Szerződés szerinti villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet folytatni, anélkül, hogy erre jogosult jogutódja lenne;
- b) Az Eladó csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy az Eladó fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja; vagy az Eladó döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést (végelszámolás) kimondó határozatot hoz;
- c) valamint a ÁSZF 11.5. a)-b) pontjainak fennállása esetén.

13.4.3. Amennyiben az Eladó a Szerződést azonnali hatállyal felmondja, az Eladó meghiúsulási pótdíj megfizetésére kötelezheti a Vevőt, amelyre az Eladó a szerződéskötéskor felhívja a Vevő figyelmét. A meghiúsulási pótdíj mértéke megegyezik a 13.2.3. pont szerinti megszüntetési díj legmagasabb értékével, a megállapításának módjára pedig a 13.2.4. pontban foglaltak irányadók.

13.4.4. A Szerződés azonnali hatályú felmondására irányuló Megszüntető Nyilatkozatnak tartalmaznia kell a 13.1.4. pontban meghatározott tartalmi elemeken túlmenően az azonnali hatályú felmondás indokolását és jogalapját. A 13.1.2. pont az azonnali hatályú felmondás esetében is megfelelően irányadó.

13.4.5. A Szerződés azonnali hatályú felmondása nem érinti a Szerződésben vagy jogszabályban meghatározott jogkövetkezmények érvényesíthetőségét.

13.5. A Szerződés megszüntetésének egyéb esetei:

13.5.1. Amennyiben a Szerződés kifejezetten nem rendelkezik ettől eltérően, a határozott időtartamra létrejött Szerződés időbeli hatálya további 12 (tizenkettő) hónappal (a továbbiakban: Meghosszabbodott Időszak) meghosszabbodik, amennyiben a Vevő vagy az Eladó a Szerződés lejártát megelőző 210. (kettőszáztizedik) és 180. (száznolcvanadik) nap közötti időintervallumban a megszüntetési szándékát írásban nem jelzi a másik fél részére. A nyilatkozatot a felmondásra irányadó, Üzletszabályzatban meghatározott formai és tartalmi követelményeknek megfelelően kötelesek a felek megtenni. A jelen bekezdés szerinti meghosszabbodás esetén a Szerződés feltételei változatlanok, azonban az Eladónak az eredeti lejárat napját követően jogában áll a Villamos energia Egységárat egyoldalúan megemelni az Üzletszabályzatban foglalt egyoldalú módosításra vonatkozó követelmények megtartásával. A Vevő jelen bekezdés szerinti értesítése kizárólag abban az esetben eredményezi a Szerződés megszűnését, ha a Szerződés lejáratának napján a Vevő az Eladóval szemben fennálló, a Szerződésből eredő valamennyi kötelezettségének eleget tett, így különösen, de nem kizárólagosan valamennyi tartozását megfizette. A jelen pont szerint meghosszabbodott Szerződés a Meghosszabbodott Időszak utolsó napjára, a Meghosszabbodott Időszak lejártát megelőző 210. (kettőszáztizedik) és 180. (száznolcvanadik) nap közötti időintervallumban a másik Fél részére kézbesített, megszüntetésre irányuló írásbeli nyilatkozattal szüntethető meg a jelen pontban foglalt szabályoknak megfelelően. Ezen igény jelzésének elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a Szerződés változatlan feltételekkel a soron következő 12 (tizenkettő) hónappal ismét meghosszabbodik.

13.5.2. A Vevő személyében történt változás (Felhasználóváltozás) miatt történő Szerződés megszüntetésre vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat 9. Fejezete szabályozza.

13.5.3. Amennyiben az Eladó a Szerződést, az Üzletszabályzatot vagy az ÁSZF-et egyoldalúan, a lényeges feltételek tekintetében a Vevőre nézve hátrányos módon módosítja, a Vevő a Szerződést az Üzletszabályzatban, az ÁSZF-ben, illetve a Szerződésben foglaltak szerint mondhatja fel a módosítás miatt, az ott meghatározott kivételekkel.

## **14. A Szerződés egyoldalú módosítása**

14.1.1. Az Eladó az alábbi esetekben jogosult a Szerződés egyoldalú módosítására, amelyre az Eladó a szerződéskötéskor felhívja a Vevő figyelmét:

- a) A villamosenergia-piacot érintő makrogazdasági és egyéb piaci változások esetén (ideértve különösen, de nem kizárólagosan: forint-euró árfolyamváltozás, árvolatilitás, áremelkedés vagy árcsökkenés) az Eladónak kifejezetten jogában áll a Szerződést az alábbi elemek tekintetében egyoldalúan módosítani: (i) Villamos energia Egységár, illetve rendszerhasználati díjak, árképzési mechanizmus, kötbér, pótdíj; (ii), fizetési feltételek, elszámolás, illetve szerződéses biztosítékok, (iii), Szerződés megszüntetésének feltételei; (iv) új díjelemek bevezetése.
- b) Azon Vevők esetében, akiknek az éves szerződött mennyisége, illetve éves fogyasztása nem haladja meg a 1 GWh-t, az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy az aktuális piaci trendekre és a Vevő üzleti érdekeire, valamint az ellátásbiztonságra tekintettel a Szerződést egyoldalúan módosítsa a Szerződés szerinti termékkonstrukció vagy annak egyes elemei (ideértve különösen a szerződéses ellenértéket, árképzési mechanizmust, az átadási-átvételi kötelezettséggel kapcsolatos feltételeket, a fizetési feltételeket, a konstrukció időtartamát és megszüntetésének feltételeit) vonatkozásában.
- c) Az Eladó jogosult a Szabályozásváltozás esetén a Szerződést a változásoknak megfelelően egyoldalúan módosítani.
- d) Az Eladó jogosult a Szerződés egyoldalúan módosítani, amennyiben (i) a módosítás a Szerződés lényeges feltételeit nem érinti, (ii) technikai jellegű, (iii) a Vevő számára nem eredményez hátrányt, vagy meglévő kötelezettség terheesebbé válását, (iv) a módosítás következtében a Vevő fizetési vagy egyéb kötelezettségének mértéke összességében csökken.
- e) Az Eladó a Villamos energia Egységárat, illetve az árképzési mechanizmust jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF 13.5.1. és 15.1.4. pontjaiban foglaltaknak megfelelően.

14.1.2. Amennyiben az Eladó a Szerződést a jelen pontban foglaltak szerint egyoldalúan, a lényeges feltételek tekintetében a Vevőre nézve hátrányos módon módosítja, köteles a módosításról a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 (harminc) nappal a Vevőt értesíteni a Vevőt megillető felmondás feltételeiről szóló, valamint a módosítás okait megjelölő tájékoztatással együtt. A Vevő a módosításra vonatkozó, értesítés kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül írásban, a módosítás hatálybalépésének napjára felmondhatja a Szerződést. A Vevőnek a felmondásban kifejezetten meg kell jelölnie azt a lényeges rendelkezést, amelyet hátrányosnak tart és amelyre ezáltal a felmondását alapozza, enélkül a felmondás nem érvényes. A felmondásra irányuló nyilatkozattétel elmulasztása kifejezett elfogadásnak minősül a Vevő részéről. A Szerződés módosítása a módosításról szóló értesítésben megjelölt napon lép hatályba, azzal, hogy amennyiben az értesítésben megjelölt hatálybalépési nap és az értesítés kézhezvételének napja között kevesebb mint 30 (harminc) nap telik el, úgy a módosítás az értesítés kézhezvételétől számított 30. (harmincadik) napon lép hatályba, függetlenül az értesítésben megjelölt hatálybalépési időponttól.

14.1.3. A Szerződés egyoldalú módosítása nem alapozza meg a Vevő felmondási jogát a fenti 14.1.1. c) és d) pontokban meghatározott esetekben, vagy ha a Szerződés, az Üzletszabályzat, illetve az ÁSZF a felmondási jogot egyébként kizárja.

14.1.4. A Vevő jelen pont szerinti felmondásának formai követelményeire a 13.1.2. pontban foglaltak irányadóak.

## **15. A Szerződés meghosszabbodása speciális feltételek esetén**

15.1.1. Amennyiben a Vevő valamely szerződéses kötelezettségét a Szerződés lejártakor vagy határozatlan idejű Szerződés esetén a felmondási idő lejártakor nem teljesíti – így különösen, de nem kizárólagosan, ha a Vevő a Szerződés lejártának vagy a felmondási idő lejártának napját megelőző 30. (harmincadik) napon az Eladó által

elvégzett tartozásvizsgálat eredményeképp fennálló lejárt számlatartozását nem egyenlíti ki az Eladó által írásban megküldött értesítésben meghatározott póthatáridőn belül –, úgy az az Eladó egyoldalú, írásbeli elutasító jognyilatkozata alapján a Szerződés nem szűnik meg, illetve a Vevő felmondása nem hatályosul és a felek közötti jogviszony egy évvel (12 hónappal) meghosszabbodik. Határozott idejű szerződés esetén, amennyiben az eredeti szerződéses időszak egy évnél rövidebb, a Szerződés a jelen pont alapján legfeljebb a határozott időtartammal megegyező időtartamra hosszabbodik meg.

- 15.1.2. Az Eladó fentiek szerinti meghosszabbodásra irányuló jognyilatkozatának hiányában jogosult a Megszüntető Nyilatkozatot, illetve a kereskedőváltást elutasítani mindaddig, ameddig a Vevő valamennyi szerződéses kötelezettségét maradéktalanul nem teljesíti.
- 15.1.3. A 15.1.1. és 15.1.2. pontok szerint meghosszabbodott Szerződésre – akár élt az Eladó a Szerződés meghosszabbításának jogával, akár visszautasította a felmondást, illetve a kereskedőváltást – a Szerződésben meghatározott feltételek irányadóak azzal az eltéréssel, hogy a Villamos energia Egységár, a rendszerhasználati díjak és az egyéb díjak mértékét, illetve az árképzési mechanizmust az Eladó egyoldalúan jogosult meghatározni és honlapján ([www.e2hungary.hu](http://www.e2hungary.hu)) közzétenni. Ebben az esetben a Vevőt nem illeti meg felmondási jog.
- 15.1.4. Amennyiben a Szerződés a 15.1.1. és 15.1.2. pont alapján több, mint 2 (kettő) hónappal meghosszabbodik, úgy az Eladó jogosult a Villamos energia Egységárát, illetve az árképzési mechanizmust egyoldalúan módosítani az Üzletszabályzatban foglalt egyoldalú módosításra vonatkozó követelmények megtartásával.
- 15.1.5. Az Eladó azonnali hatályú felmondása esetén a Szerződés nem hosszabbodik meg a Vevő által nem teljesített szerződéses feltételekre tekintettel. A jelen pontban foglalt rendelkezések nem érintik továbbá az Eladó azonnali hatályú felmondáshoz való jogát, amennyiben annak feltételei egyébként fennállnak.
- 15.1.6. Amennyiben a Szerződés lehetővé teszi a Vevő részére egy meghatározott villamosenergia mennyiség Továbbfixálását, és ennek következtében a Szerződés meghosszabbodna, az Eladó jogosult felülvizsgálni és módosítani a Szerződés feltételeit az eredeti időtartam lejártát követő időszak tekintetében, különös tekintettel a fizetési feltételekre és a Vevői biztosítékokra. Vevő a Továbbfixálásra vonatkozó Eladói ajánlat elfogadásával, illetve amennyiben limitáras megbízást ad az Eladónak, az Eladó megbízásával elfogadja a Szerződés jelen pont szerinti módosítását a meghosszabbodott időszak tekintetében. A jelen pont szerint módosult szerződéses feltételek Vevő általi nem vagy késedelmes teljesítésére az adott szerződéshez jelen Üzletszabályzatban meghatározott jogkövetkezményei alkalmazandók.

## **16. Kiserőműre és Háztartási méretű kiserőműre vonatkozó különleges szabályok**

16.1A Kiserőműre és Háztartási méretű kiserőműre vonatkozó részletszabályokat az Üzletszabályzat 13. pontja tartalmazza.

## **17. Vegyes rendelkezések**

17.1. Kapcsolattartás

17.1.1. A Vevő a Szerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy az Eladó a Vevő részére a Szerződésben és annak mellékleteiben megadott elektronikus levelezési címre (email címre), illetve levelezési címre a Szerződés teljesítésével (ideértve a kereskedőváltással) kapcsolatos értesítéseket küldjön, továbbá a Szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos értesítéseket a megadott levelezési címre küldjön.

17.1.2. A Vevőkkel (jelen 17.1 pont alkalmazásában ideértve az Eltérő számlafizetőt és a Biztosítéknyújtót) való kapcsolattartás során írásbeli tájékoztatásnak (értesítésnek) minősül a Vevő által megadott e-mail címre küldött elektronikus levél is, kivéve, ha jogszabály, a Szerződés vagy az Üzletszabályzat a postai, vagy személyes értesítést kifejezetten előírja.

- 17.1.3. A Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a kapcsolattartási címe megváltozását – a jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában – haladéktalanul bejelenti az Eladónak. Ilyen bejelentés hiányában az Eladó a korábbi, ismert kapcsolattartási címre kézbesítheti joghatályosan az értesítéseket. A kézhezvétel időpontjára az Üzletszabályzat kézbesítés szabályaira vonatkozó pontjában rögzített szabályok az irányadók.
- 17.2. Kézbesítés szabályai
- 17.2.1. Az Eladó a Vevőnek (jelen pont alkalmazásában ideértve az Eltérő számlafizetőt és a Biztosítéknyújtót) címzett írásbeli értesítések és jognyilatkozatok Vevővel történő közlése körében az alábbi közlési módok közül választhat, amely közlési módok mindegyike joghatályos közlésnek minősül és így jogkövetkezmény kiváltására alkalmas:
- a) a dokumentum eredeti példányának személyes kézbesítéssel történő átadása; vagy
  - b) a dokumentum eredeti példányának vagy fénymásolatának postai kézbesítéssel történő továbbítása; vagy
  - c) a dokumentum eredeti példányának vagy fénymásolatának futárposta vagy gyorsposta útján történő továbbítása; vagy
  - d) a dokumentum szkennelt másolatának e-mailben történő továbbítása vagy annak e-mailben történő megküldése a Vevő által az Eladó felé kapcsolattartásra kifejezetten megjelölt e-mail címre; vagy
  - e) a dokumentum minősített elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumként történő megküldése a Vevő által az Eladó felé kapcsolattartásra kifejezetten megjelölt e-mail címre.
- 17.2.2. A Vevő részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket az Eladó postai úton, arra a címre küldi, amely a Vevő értesítési (levelezési) címe a Szerződésben. Ennek hiányában az Eladó az általa a Vevő részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre, ennek hiányában pedig a Vevő bejegyzett székhelyére küldi meg az iratokat.
- 17.2.3. Az Eladó által ajánlott vagy nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat ellenkező bizonyításig a postára adást követő 5. (ötödik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.
- 17.2.4. Az Eladó – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja – a küldeményeket tértivevényes levélben küldi meg. Az Eladó által a Felek megállapodása, illetve a jogszabály alapján postai úton küldendő, illetve küldhető iratok kizárólag abban az esetben kerülnek nem könyvelt küldeményként feladásra, amennyiben azok nem a Szerződés megszüntetésére, illetve módosítására irányulnak, vagy azok kézbesítése a Vevő részére egyebekben nem keletkeztet a már fennálló kötelezettségein túlmenő kötelezettséget, ide nem értve a számlákat és egyéb számviteli bizonylatokat.
- 17.2.5. Tértivevényes küldeményként postára adott küldeményt a kézbesítés megkísérlését követő 10. (tizedik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, ha a tértivevény szerint a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a „cím nem azonosítható”, „címzett ismeretlen”, „ismeretlen helyre költözött”, „a kézbesítés akadályozott”, vagy az irat „nem kereste” jelzéssel kerül visszaküldésre a feladó részére. Amennyiben a küldemény átvételét a címzett megtagadja, úgy a kézbesítési vélelem az átvétel megtagadásakor beáll. A címzettet terheli annak felelőssége, ha lakcímének, székhelyének, postai kézbesítési címének megváltozását nem közli a feladóval, és emiatt sikertelen a kézbesítés.
- 17.2.6. Személyes kézbesítés vagy futár útján történő kézbesítés esetén a küldeményt azon a napon kell kézbesítettnek tekinteni, amelyen az átvevő a küldemény átvételét aláírásával igazolja vagy a küldemény átvételét a címzett megtagadja.
- 17.2.7. Az Üzletszabályzatban és jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben az Eladó által elektronikus levélben megküldött értesítés a megküldés időpontjában kézbesítettnek tekintendő, kivéve, ha a levelező rendszer az információ továbbításának megghiúsulásáról küld értesítést. Az elektronikus levélben megküldött értesítés a Vevő mint címzett ún. „házon kívül” értesítése esetén is kézbesítettnek minősül.
- 17.3. Jogok és kötelezettségek átruházása, megterhelése
- 17.3.1. Az Eladó a Szerződésből eredő pénzköveteléseit jogosult harmadik fél részére engedményezni, illetve azokat bármely módon megterhelni. A jogok és kötelezettségek átruházásával kapcsolatos részletszabályokat az Üzletszabályzat 14.4 pontja tartalmazza.

#### 17.4. Szankciók

17.4.1. A Vevő kijelenti, hogy sem a Vevő, sem a Vevő ügyvezetői, vezető állású munkavállalói, dolgozói vagy bármely más, a Vevő képviseletére jogosult személy, sem a Vevő Számviteli Törvény szerinti kapcsolatos vállalkozásai vagy a Vevővel egy vállalatcsoportba tartozó más társaság, sem a Vevő Tényleges Tulajdonosa, sem a Vevővel üzleti kapcsolatban álló bármely személy (a továbbiakban együtt: "Személy"), sem a Személy tulajdonában lévő vagy általa irányított társaság

- a) nem esik Szankció hatálya alá, és
- b) alapításának, működésének vagy tényleges irányításának helye nem olyan területen vagy országban van, amely Szankció hatálya alá esik, ideértve a Krím félszigetet is.

17.4.2. Amennyiben a Vevő vagy bármely Személy, vagy a Személy tulajdonában lévő vagy általa irányított társaság Szankció hatálya alá kerül, a Vevő köteles arról az Eladót haladéktalanul tájékoztatni.

17.4.3. Amennyiben az Eladó tudomására jut, hogy a Vevő vagy bármely Személy, vagy a Személy tulajdonában lévő vagy általa irányított társaság Szankció hatálya alá esik, az Eladó jogosult a Szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni. Ebben az esetben a Vevő semmilyen kártérítési vagy egyéb követeléssel nem élhet az Eladóval szemben és az Eladó az 13.4.3. pont szerinti meghíúsulási pótdíj megfizetésére kötelezheti a Vevőt.

#### 17.5. Titoktartási kötelezettség

17.5.1. A felek kijelentik, hogy eltérő szerződéses rendelkezés hiányában a Szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben a másik féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon tudomásukra jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan a Szerződés léte és tartalma üzleti titoknak minősül, azt a felek harmadik személynek nem adhatják ki, nem tehetik hozzáférhetővé és a Szerződés teljesítésétől eltérő célra nem használhatják fel.

17.5.2. Jelen rendelkezés nem vonatkozik az Eladó részére Szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi (ideértve a követelésbehajtást is) szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, valamint a Szerződésből eredő követelés Eladó által történő engedélyezése, megterhelése esetén az engedélyes, illetve jogosult részére átadandó információkra, továbbá amennyiben a Szerződés biztosíték nyújtását írja elő, az azzal kapcsolatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra. Jelen korlátozás nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amelyek a MET Csoportba tartozó gazdasági társaságnak minősülnek.

17.5.3. A titoktartási kötelezettség nem terjed ki továbbá az alábbi információkra:

- a) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó fél hibáján kívül válnak nyilvánossá,
- b) amelyek bizonyíthatóan már a Szerződés hatálybalépését megelőzően is ismertek voltak az információt kapó fél számára,
- c) amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó fél tudomására, akit, vagy amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik,
- d) amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály, tőzsdei szabályzat vagy hatósági rendelkezés teszi kötelezővé, az előírt mértékben és kör részére, vagy
- e) amelyet a fél írásbeli bizonyítékokkal igazolhatóan önállóan, a másik féltől függetlenül fejlesztett ki, illetve hozott létre.

17.5.4. Jelen titoktartási kötelezettségvállalás hatályosságát nem érinti a Szerződés bármilyen okból történő megszűnése, a titoktartási kötelezettség a Szerződés megszűnésétől számított 3 (három) évig fennáll.

17.5.5. A Vevő a Szerződésre, illetve az Eladóval kapcsolatos együttműködésre kizárólag akkor jogosult referenciaként hivatkozni, ha ahhoz az Eladó előzetesen és kifejezetten írásban hozzájárult. Az Eladó a Szerződésre a Vevő előzetes hozzájárulása nélkül is jogosult referenciaként hivatkozni.

- 17.5.6. Amennyiben a Vevő megsérti a Szerződésben megállapított titoktartási kötelezettséget, úgy az Eladó az ÁFA-val növelt egy éves szerződéses érték – ideértve a rendszerhasználattal összefüggő díjak összegét is – 10%-ával megegyező, de legfeljebb 50 millió forint összegű titoktartási pótdíj megfizetésére kötelezheti a Vevőt.
- 17.6. Adatvédelem
- 17.6.1. A Vevő a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát megismerte, megértette, elfogadta, és szavatolja, hogy rendelkezik megfelelő joggal az Érintettek Személyes adatainak rendelkezésre bocsátásához, továbbá vállalja, hogy az Eladó Adatkezelési Tájékoztatóját megismerteti mindazon Érintettel, akikkel a Vevő jogviszonyban áll, és akiknek Személyes adatait a Vevő az Eladó rendelkezésére bocsátja (pl. Vevő alkalmazásában álló személyek, akik a szerződés teljesítésében kapcsolattartóként vesznek részt, Vevők vezető tisztségviselői, tulajdonosai, Tényleges Tulajdonosai stb.).
- 17.6.2. A Vevő a vonatkozó Személyes adatokat minden esetben az irányadó jogszabályokkal összhangban bocsátja az Eladó rendelkezésére. Az Eladó nem felelős a Vevő fenti kötelezettségvállalásának, illetve kijelentésének megszegéséből esetlegesen származó károkért, veszteségért vagy sérelemért.
- 17.7. Irányadó jog
- 17.7.1. A Szerződésre, annak módosítására és mellékleteire a magyar jog az irányadó.
- 17.7.2. A Szerződés magyar nyelven készül. A Szerződés bármely idegen nyelvre történő fordítása kizárólag tájékoztatási célt szolgál.
- 17.7.3. A Szerződés annak mellékleteivel együtt képezi a felek közötti teljes megállapodást, és a Szerződés aláírása hatályaon kívül helyez minden korábbi, a Szerződés tárgyával kapcsolatos szóbeli vagy írásbeli nyilatkozatot, dokumentumot, értelmezést, intézkedést, állítást vagy megállapodást a felek között.
- 17.7.4. Azon szokások, melyek alkalmazásában a felek a korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek és azon gyakorlatok, melyeket korábban egymás között kialakítottak, nem válnak a Szerződés részévé. A Szerződés létrejöttével a felek kijelentik továbbá, hogy ezen üzletágban nincs olyan széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás, melyet a Szerződés ne fedne le, és amely a felek kölcsönös akaratának hiányában is – a Szerződés tartalmává válna.
- 17.7.5. Amennyiben a Szerződés valamely rendelkezése érvénytelenné vagy alkalmazhatatlanná válik, az nem érinti a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét. Ez esetben a felek az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezést olyan érvényes vagy alkalmazható rendelkezéssel helyettesítik, amely az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezéssel elérni kívánthoz legközelebb álló gazdasági eredmény létrehozására alkalmas, vagy ilyen helyettesítés lehetetlennek bizonyulása esetén megállapodnak a Szerződés más módosításában a szerződéses egyensúly helyreállítása érdekében.
- 17.7.6. A jelen ÁSZF-ben használt szakaszcímek kizárólag az egyes rendelkezésekre való hivatkozás megkönnyítését szolgálják, azok értelmezését azonban semmilyen módon nem befolyásolják.



## 2. SZ. MELLÉKLET TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT VEVŐK RÉSZÉRE - MINTA

Ügynökkód		Rögzítés időpontja	
<b>I. SZERZŐDŐ FELEK</b>			
<b>VEVŐ ADATAI</b>			
E2 azonosító			
Társaság cégneve			
Cégyjegyzék száma		Képviselő neve	
Adószám		Felhasználó/Képviselő telefonszáma	
Fizetési számla száma		Felhasználó/Képviselő e-mail címe*	
Székhely			
Levelezési cím			
<b>KERESKEDŐ ADATAI</b>			
Kereskedő neve	E2 Hungary Zrt.	Kereskedő székhelye	1117 Budapest, Dombóvári út 26.
Cégyjegyzékszám	01-10-048540	Adószám	
Számlavezető pénzügyintézet neve		Bankszámlaszám	
<b>II. ELLÁTÁS IDŐTARTAMA</b>			
Ellátás kezdetének dátuma	VII. b) pont szerint.		
<b>III. ELSZÁMOLÁS ÉS SZÁMLAKIEGYENLÍTÉS MÓDJÁ</b>			
Fizetés módja	Átutalás    Csekk		Igen    Nem
<b>IV. SZERZŐDÖTT DÍJAK</b>			
Egységár kategória	ÁRAM X		
<b>V. FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI</b>			
Mérési pont azonosító (POD)			
Irányítószám		Város/Település	
Út/Utca/Tér		Sz./Hrsz.	
Emelet		Ajtó	
<b>VI. KORÁBBI KERESKEDŐ /EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ</b>			
Engedélyes neve			

\*Jelen e-mail cím a tartozásról/kikapsolásról szóló értesítés vonatkozásában is alkalmazható az Üzletszabályzatnak megfelelően

## VII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- a) Jelen villamosenergia-vásárlási szerződés határozatlan időtartamú és a szerződéses jogviszony jelen villamosenergia-vásárlási szerződés Eladó és Vevő által történő aláírásával jön létre. Jelen villamosenergia-vásárlási szerződés megszüntetéséről, valamint felmondásáról az Eladó Üzletszabályzata rendelkezik.
- b) A szolgáltatás megkezdésének időpontja a Vevő által aláírt villamosenergia-vásárlási szerződés Eladóhoz történő beérkezésének, valamint az Eladó Üzletszabályzatában és az Általános szerződéses feltételeiben meghatározott feltételek teljesülésének függvénye. Ha nem áll fenn olyan akadály, amely miatt a Vevő meglévő villamosenergia-vásárlási szerződése nem szüntethető meg (pl. tartozás korábbi kereskedő felé), és az Eladó elvégzi a Vevő által aláírt dokumentumok vizsgálatát, amelynek eredményeképpen a jelen szerződés érvényesnek minősül, akkor az Eladó a szolgáltatást a meglévő(korábbi) villamosenergia-kereskedelmi szerződése megszűnésének időpontjától kezdi meg. Jelen villamosenergia-vásárlási szerződés elválaszthatatlan részét képezi az Eladó honlapján elérhető Üzletszabályzata, és az Általános szerződési feltételek.
- c) A megbízási eljárásnak megfelelően a Hálózati engedélyes részére fizetendő rendszerhasználati díjat a Vevő az Eladó részére fizeti meg, aki elszámol a Hálózati engedéllyessel. A Vevő a Megbízási szerződést a jelen villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésével egyidejűleg köteles megkötöni.
- d) A Vevő a jelen szerződés aláírásával az Eladó Üzletszabályzatának rendelkezéseit, valamint az Üzletszabályzat mellékletét képező Általános szerződési feltételekben foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el, valamint tudomásul veszi, hogy a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, az Üzletszabályzatban és az Általános szerződési feltételekben foglaltak az irányadók.
- e) A Vevő az Eladó Üzletszabályzatában meghatározott módon, személyesen, telefonon, írásban (e-mail, fax, levél) beadvánnyal fordulhat az Eladóhoz panasz vizsgálása érdekében. A Vevő – fogyasztói jogai érvényesítése érdekében a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz fordulhat az Eladóval fennálló vitás kérdések rendezése érdekében.
- f) A Vevő kijelenti, hogy a jelen Szerződés aláírásával előzetesen és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Eladó a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit, illetve a Szerződést magát az Üzletszabályzat 15.5. pontjában rögzítetteknek megfelelően átruházza olyan villamosenergia-kereskedelmi engedélyesre, amelyben a MET Holding AG legalább 50%-os közvetlen vagy közvetett tulajdoni részesedéssel rendelkezik.
- g) A Vevő a jelen villamosenergia-vásárlási szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy Eladónak a tartozásról és kikapcsolásról szóló első értesítése a fentebb megadott e-mail cím útján történjen. Az e-mail cím fenntartásáról Vevőnek kell gondoskodnia.

Kelt:

Eladó  
E2 Hungary Zrt.

Vevő  
(Cég és Képviselő neve)

### 3.SZ. MELLÉKLET MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS

<b>Cégnév</b>	
<b>Adószám</b>	
<b>Székhely</b>	
<b>Képviselő neve</b>	
<b>Képviselő lakcíme</b>	
<b>Felhasználási hely címe</b>	
<b>Mérési pont azonosító (POD)</b>	
<b>Előző kereskedő</b>	
mint felhasználó, a továbbiakban:	Vevő

másrészről pedig a

<b>Cégnév</b>	E2 Hungary Zrt.
<b>Cégjegyzékszám</b>	01-10-048540
<b>Székhely</b>	1117 Budapest, Infopark sétány 1.
mint megbízott, a továbbiakban:	Megbízott

között, az alábbiak szerint:

1. A Felek között a jelen megbízási szerződés aláírásával egyidejűleg létrejött villamosenergia-vásárlási szerződés, valamint a Megbízott Villamosenergia-kereskedelmi Üzletszabályzata alapján a Vevő megbízza a Megbízottat, hogy a jelen dokumentumban meghatározott felhasználási hely(ek) tekintetében területileg illetékes elosztó-hálózati engedéllyessel (engedélyesekkel) hálózathasználati és hálózatcsatlakozási szerződést kössön a Vevő nevében, valamint a Vevő erre irányuló írásbeli kérelme esetén azt módosítsa vagy felmondja.
2. A Vevő meghatalmazza továbbá a Megbízottat, hogy a köztük létrejött villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott felhasználási hely(ek)re kiterjedő, jelenleg hatályban lévő villamosenergia-ellátási szerződéseket a Vevő nevében mondja fel.
3. A Megbízó szavatol azért, hogy a Megbízottal kötött villamosenergia-vásárlási szerződés létrejötte érdekében átadott adatok a valóságnak megfeleljenek.
4. A Megbízott semmilyen módon nem felel az átadott adatok pontatlanságából vagy elégtelenségéből származó következményekért. A Vevő a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a jelen megbízás alapján kötött szerződésekből származó jogok a Vevőt illetik, illetve a kötelezettségek a Vevőt terhelik. A jelen megbízás alapján megkötött szerződésből fakadó jogok rendeltetésszerű gyakorlásáért és a kötelezettségek teljesítéséért a Vevő tartozik felelősséggel. A Vevő felróható magatartásából vagy mulasztásából eredő következményekért a Megbízott nem felel.
5. Jelen szerződés a mindkét fél általi aláírás napján lép hatályba, és a Felek között – jelen megállapodással egyidejűleg – létrejött villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnéséig érvényes.
6. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben Ptk., a VET és a VET Vhr. rendelkezései irányadók.
7. A Felek jelen szerződést átolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Kelt:

Megbízott  
E2 Hungary Zrt.

Felhasználó  
Cég képviselőjében Képviselő neve

## VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT FÜGGELÉKEI

### 1.SZ. FÜGGELÉK FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Adatkezelési Tájékoztató	Az Eladó (mint adatkezelő) által nyújtott villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatások során, az Eladó tudomására jutott Személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13-14. cikkek tartalmával egybehangzóan, külön íven szerkesztett papíralapú és elektronikus formában elérhető adatkezelési tájékoztató, amelynek mindenkor hatályos változata elérhető az Eladó honlapján ( <a href="http://www.e2hungary.hu">www.e2hungary.hu</a> ).
ÁFA Törvény	Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.
Aggregátor	A VET 3. § 3a. pontja alapján aggregálást végző piaci szereplő
ÁSZF	A jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan 1. számú mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek.
Átviteli hálózat	A VET 3. § 2. pontja alapján a villamos energia szállítására szolgáló vezetékrendszer – beleértve a tartószerkezeteket és a rendszerösszekötő vezetékeket is – a hozzá tartozó átalakító- és kapcsolóberendezésekkel együtt.
Átviteli rendszerirányító	A Magyar Villamosenergia-ipari Átviteli Rendszerirányító ZRt. (MAVIR). A MAVIR – mint az átviteli hálózat tulajdonosa – felelős az átviteli hálózat folyamatos működtetéséért és fejlesztéséért. Összehangolja a magyar villamosenergia-rendszer és a szomszédos hálózatok működését.
Biztosítéknyújtó	A Vevőtől és az Eltérő számlafizetőtől eltérő, a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás ellenértékének és egyéb díjainak kiegyenlítéséért az Eladóval való megállapodás alapján tartósan, vagy időlegesen biztosítékot vállaló/nyújtó természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság.
Csatlakozási pont	A VET 3. § 5. pontja alapján a villamosművek, a villamosmű és a felhasználói berendezés, továbbá a villamosmű, a magánvezeték, a termelői vezeték, illetve közvetlen vezeték tulajdoni határa.
Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználó	Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználónak minősül a mindenkor hatályos jogszabályok alapján nem lakossági fogyasztóként egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó.  A VET. 50. § (3) bekezdés alapján kifestésűsége vételező, összes felhasználási helyük tekintetében együttesen 3*63 A-nek megfelelő teljesítménynél nem nagyobb csatlakozási teljesítményű felhasználók.
Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó	Az a Vevő, amely nem minősül Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónak.
Ehat. tv.	Az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.
Elosztó hálózat	A VET 3. § 9. pontja alapján a villamos energia elosztására és csatlakozási pontra való eljuttatása céljára szolgáló vezetékrendszer – beleértve a tartószerkezeteket is –, a hozzá tartozó átalakító- és kapcsolóberendezésekkel együtt;
Elosztói engedélyes	Elosztói működési engedéllyel rendelkező jogi személy.

Elosztói Szabályzat	Olyan, a VET 3. § 67. pontja szerinti villamosenergia-ellátási szabályzat, amely az elosztó hálózat működésére és az elosztói rugalmassági szolgáltatásokra és azok beszerzésére, igénybevételére és elszámolására vonatkozó szabályokat tartalmazza.
Előrefizetés	Olyan fizetési mód, amely esetében a tárgyhónap vonatkozásában a tárgyhavi szerződött mennyiség egy része vagy egésze alapján villamos energiadíj számla akként kerül kiállításra, hogy a számla kiállításának napja és/vagy a fizetés határideje megelőzi a tárgyhónap utolsó napját.
Elszámolási időszak	Szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.
Elszámoló számla	A Szerződés időtartama alatt, az Elszámolási időszak kezdő- és záró mérőállásán alapuló számla.
Eltérő számlafizető	Az a Vevőtől eltérő, harmadik személy (természetes személy vagy, jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság), aki a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás ellenértékének és egyéb díjainak kiegyenlítését az Eladóval való megállapodás alapján tartósan vagy időlegesen vállalja, és akinek a felelőssége a Vevővel valamennyi Szerződésből eredő díj, illetve egyéb fizetési kötelezettség teljesítéséért egyetemleges. Az Üzletszabályzat és az ÁSZF fizetési késedelemmel kapcsolatos rendelkezései az Eltérő számlafizető tekintetében is irányadóak és alkalmazandóak.
EMIR	Az Európai Parlament és a Tanács 648/2012/EU rendelete (2012. július 4.) a tőzsdén kívüli származtatott ügyletekről, a központi szerződő felekről és a kereskedési adattárakról
Engedélyes	Azon, a VET 3. § 68. pontja szerinti villamosenergia-ipari vállalkozások, melyek részére az Eladó villamosenergiát értékesít és/vagy kapcsolódó szolgáltatást nyújt.
Energiaszolgáltató	Az egyetemes szolgáltató és a villamosenergia-kereskedő.
Erőmű	A Háztartási méretű kiserőmű és a Kiserőmű.
Érintett	Bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.
Felhasználási hely	A VET 3. § § 16. pontja alapján az egy vagy több csatlakozási ponton keresztül ellátott, összefüggő terület, ahol a Vevő a villamos energiát felhasználja.
Fixálás	Olyan, a Szerződésben meghatározott mechanizmus, amelynek keretében a Vevő meghatározott feltételekkel jogosult a Képletes Ár Fix Árra való változtatását kezdeményezni meghatározott időszak és meghatározott mennyiség tekintetében.
Fix Ár	Képletes Ár Fixálásával kialakult (fixált) és/vagy a nem árindezált módszertan alapján megállapított, konkrét számmal kifejezett villamosenergia nettó egységár.
Fordulónap	Az adott naptári év azon napja, amely számánál fogva a Szerződés kezdőnapjának felel meg.
GDPR	Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről.
Havi Elszámolóár	A Szerződésben meghatározott árképzési mechanizmusnak (havi elszámoláshoz alkalmazott képletnek) megfelelően kalkulált havi elszámolóára. Árképzési mechanizmus hiányában havi elszámolóár alatt a Szerződésben meghatározott Villamos energia Egységár értendő. Árképzési mechanizmus alatt azon

	mechanizmus értendő, amely eredményeképpen a havi szerződött mennyiségtől való eltérés, illetve az adott hónapban átvett mennyiség függvényében a havi elszámolóár a Szerződésben meghatározott elszámoláshoz alkalmazott képlet alapján a Villamos energia Egységártól eltérő mértékben kerül megállapításra.
Hálózati csatlakozási szerződés	A Vevőnek a Hálózati engedéllyel kötött, a hálózatra történő csatlakozás feltételeit rögzítő szerződés, amelynek kötelező tartalmi elemeit a VET Vhr. 2. számú mellékletét képező Villamos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szabályzat tartalmazza.
Hálózathasználati szerződés	A Vevőnek a Hálózati engedéllyel kötött, a hálózathoz való folyamatos hozzáférésnek és a hálózat használatának a feltételeit rögzítő szerződés, amelynek kötelező tartalmi elemeit a Vhr. 2. számú mellékletét képező Villamos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szabályzat tartalmazza.
Hálózati engedélyes	A VET 3. § 22. pontja alapján az Átviteli rendszerirányító és az Elosztói engedélyes.
Háztartási méretű kiserőmű	A VET 3. § 24. pontja alapján olyan, a kiefeszültségű hálózatra csatlakozó kiserőmű, melynek csatlakozási teljesítménye egy Csatlakozási ponton nem haladja meg az 50 kVA-t.
Hivatal	Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
HUPX Ár	A magyar szervezett villamosenergiapiac másnapi aukciós piacának publikált órás – órás publikáció hiányában negyedórás - egységárainak az adott hónapra vonatkozó számtani átlaga: <a href="https://hupx.hu/hu/piaci-adatok/dam/heti-adatok">https://hupx.hu/hu/piaci-adatok/dam/heti-adatok</a> {EUR/MWh}. A HUPX Ár forinttra történő átváltása a tárgyhót követő 10. napi MNB EUR/HUF árfolyamon történik (amennyiben az MNB szünnapra esik, akkor az azt követő első MNB napi árfolyam)
Infotv.	Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.
Kereskedelmi Szabályzat	Olyan, a VET 3. § 67. pontja szerinti villamosenergia-ellátási szabályzat, amely a kereskedelmi, elszámolási-mérési és adatforgalmi megállapodások minimális tartalmi elemeit, egyes nemzetközi kereskedelmi feltételeket, továbbá a rendszerszintű szolgáltatásokra, a szervezett villamosenergia-piac működésére vonatkozó főbb szabályokat rögzíti.
Képletes Ár	Árindexált módszertan alapján megállapított, képlettel kifejezett villamosenergia nettó egységár, amelynek részét képezi a képlet minden tagja, ideértve különösen a képlet szerinti index árat, spreadet, multiplikátort és bármely egyéb esetleges, a Szerződésben feltüntetett elemet is.
Kiegyenlítő energia	A VET 3. § 31. pontjával összhangban az Átviteli rendszerirányító által a pozitív, vagy negatív irányú menetrendi eltérést kiegyenlítő szabályozás során a Mérlegkör-felelősökkel elszámolt villamos energia.
Kiserőmű	Háztartási méretű kiserőműnek nem minősülő, a VET 3. § 32. pontja szerinti 50 MW-nál kisebb névleges teljesítőképességű erőmű.
MAVIR kiegyenlítő ár	a Nemzetközi Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat alapján alkalmazandó kiegyenlítőenergia-elszámolási módszertan szerint megállapított kiegyenlítőenergia-egységár.
Mennyiségi eltérés	Az Elosztói Szabályzatban meghatározottak szerint az egy Csatlakozási ponton az adott elszámolási mérési időszakban a mért és a Mértékadó Éves Fogyasztás alapján figyelembe vett villamos energia mennyiség különbsége. A pozitív eltérés túlfogyasztást, a negatív eltérés alulfogyasztást jelent.

MET Csoport	A MET Csoport jelenti a MET Holding AG-t és bármely olyan gazdasági társaságot, amelyben a MET Holding AG-nak akár közvetlenül, akár közvetve legalább 50%-os tulajdoni részesedése van.
Mérlegkör	A VET 3. § 46. pontja alapján a kiegyenlítő energia igénybevételének okozathelyes megállapítására és elszámolására és a kapcsolódó feladatok végrehajtására a vonatkozó felelősségi viszonyok szabályozása érdekében létrehozott, egy vagy több tagból álló elszámolási szerveződés.
Mérlegkör-felelős	A VET Vhr. 1. § 9. pontja alapján olyan engedélyes, nem engedélyköteles kiserőmű üzemeltetője vagy felhasználó, aki a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott mérlegköri feladatokat ellátja.
Mérlegkör tagsági szerződés	A Vevő vagy termelő és a Mérlegkör-felelős között létrejött szerződés, mely alapján a mérlegkör-felelős befogadja az általa működtetett mérlegkörbe a termelőt, illetve Vevőt. A mérlegkör-felelős a mérlegkör-tagok hálózatra való betáplálása, illetve vételezése összesítésével, a teljes mérlegkör vonatkozásában menetrendet ad az Átviteli rendszerirányítónak, és a leadott menetrendtől való eltérés után számolja el az Átviteli rendszerirányítóval a kiegyenlítő energiát a teljes mérlegkör vonatkozásában. A mérlegkör-tag felhasználók és termelők a mérlegkör-tagsági szerződések alapján térítik meg a mérlegkör-felelősnek az őket érintő esetleges Kiegyenlítő energia költségét. A mérlegkör-felelős a Kiegyenlítő energia díjának költségét a felhasználótól a velük kötött villamosenergia-ellátási szerződésekre tekintettel átvállalhatja.
Mértékadó Éves Fogyasztás (MÉF)	A Profil elszámolású Felhasználási hely adott Elszámolási időszak alatti fogyasztására vonatkozóan az időszak elején megállapított azon villamosenergia-mennyiség (kWh), mely alapadatként szolgál az időszak végén a Mennyiségi eltérés elszámolására.
Pmt.	A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény, illetve annak módosítása, és a helyébe lépő jogszabály is.
Profil	Statisztikai elemzéssel készült, meghatározott időintervallumra vonatkozó fogyasztói villamosenergia-igény típusgörbe (fogyasztói profil).
Profil elszámolású Felhasználási hely	A VET Vhr. 1. § 12. pontja alapján olyan Felhasználási hely, amelynek az ellátása a kiefeszültségű hálózatról történik, és nem rendelkezik terhelési görbe regisztrálására alkalmas indirekt mérésre szolgáló távlelívható fogyasztásmérővel vagy a VET Vhr. 14/B. §-ban meghatározott felszerelési feltételeknek megfelelő okosmérővel.  Az Üzletszabályzat alkalmazásában Profil elszámolású Felhasználási helynek minősül minden olyan Felhasználási hely, amelyik vonatkozásában a területileg illetékes Elosztói engedélyes nem szolgáltat havonta elszámolás alapjául szolgáló fogyasztási adatot az Eladó részére.
Profilozási határ	Az Elosztói Szabályzatban meghatározottak szerint a kiefeszültségű hálózatról ellátott felhasználókra meghatározott 3×80 A névleges csatlakozási teljesítmény.
Ptk.	A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, illetve annak módosítása, és a helyébe lépő jogszabály is.
REMIT	Az Európai Parlament és a Tanács 1227/2011/EU rendelete (2011. október 25.) a nagykereskedelmi energiapiacok integritásáról és átláthatóságáról

Részszámla	A VET Vhr. 1. § 14a. pontjával összhangban a Vevő részére az Elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről kiállított számla.
Szabályozásváltozás	Az Üzletszabályzat alkalmazásában a jogszabályváltozáson túl jelenti az Üzemi Szabályzat, a Kereskedelmi Szabályzat és a Nemzetközi Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat módosítását, valamint minden olyan hatósági, bírósági határozatot vagy aktust, amely változása az Üzletszabályzatban, az ÁSZF-ben vagy a Szerződésben foglalt jogok gyakorlására vagy kötelezettségek teljesítésére, illetve a Szerződés létrejöttére kihathat.
Szaldó elszámolás:	olyan elszámolás, amely alapján a felek az Erőmű által termelt és Elosztó hálózatba összesen betáplált illetve az Elosztó hálózatból vételezett villamos energiát elszámolási időszakonként a mérési intervallumokban mért, irányonként elkülönített és összegzett mennyiségek különbsége alapján számolják el.
Szankció	Az Európai Unió (vagy annak bármely tagállama), az Amerikai Egyesült Államok, az ENSZ, az Egyesült Királyság vagy Svájc által elfogadott vagy végrehajtott, elsődleges vagy másodlagos gazdasági szankció ("Szankció").
Személyes adat	Azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
Szerződés	A Vevő és Eladó között létrejött, villamosenergia adás-vételére irányuló egyedi szerződés valamennyi mellékletével együtt – ideértve az Eladóra szerződésátruházás útján átruházott villamosenergia-adásvételi szerződéseket is –, amelynek elválaszthatatlan részét képezi az Üzletszabályzat és az ÁSZF. Szerződés alatt értendő a kötelező érvényű villamosenergia-adásvételi ajánlat elfogadásának hatályossá válásával – azaz az elfogadó nyilatkozat címzett fél általi kézhezvételével – létrejött megállapodás és annak valamennyi melléklete is.
Tényleges fogyasztás	Az Elosztói Szabályzatban meghatározottak szerint, a mért fogyasztás, azaz a fogyasztásmérő két leolvasása közötti időszakban felhasznált, a fogyasztásmérő számlálója leolvasott értékeinek különbségével meghatározott villamosenergia-mennyiség esetleges korrekciója után, az elszámolási folyamatban figyelembe vett villamosenergia-mennyiség.
Tényleges Tulajdonos	A Pmt. szerinti tényleges tulajdonos azzal az eltéréssel, hogy a Pmt. 3. § 38. pont a) bekezdése szerinti huszonöt százalékos szavazati vagy tulajdoni hányad helyett húsz százalékos szavazati vagy tulajdoni hányad értendő.
Továbbfixálás	Olyan, a Szerződésben meghatározott feltételekkel biztosított lehetőség, amellyel a felek a Szerződést a Szerződés lejártát követő időszakra meghosszabbíthatják úgy, hogy a meghosszabbított időszakra a Szerződött Mennyiség egésze vagy egy része tekintetében Képletes Ár helyett Fix Ár kerül alkalmazásra.
Üzemi Szabályzat	Olyan, a VET 3. § 67. pontja szerinti villamosenergia-ellátási szabályzat, amely villamosenergia-rendszer működésére vonatkozó szabályokat, eljárásokat és módszereket tartalmazza.



Üzletszabályzat	Az Eladó mindenkor hatályos, Hivatal által jóváhagyott, módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt villamosenergia-kereskedelmi üzletszabályzata és annak elválaszthatatlan részét képező mellékletei, függelékei, amely az Eladó általános szerződési feltételeit, valamint a VET Vhr.-ben meghatározott elemeket tartalmazza.
VET	A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.
VET Vhr.	A VET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.
Vevő	Az a VET szerinti Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználó, illetve Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó, aki az Eladótól saját felhasználási helyén történő felhasználás céljából vételez villamosenergiát és/vagy villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatást vesz igénybe. Amennyiben az Eladó az Engedélyes részére villamosenergiát értékesít és/vagy kapcsolódó szolgáltatást nyújt, úgy ezen villamosenergia-kereskedelmi jogviszony vonatkozásában az Engedélyes is vevőnek minősül.
Végszámla	Mérőállás alapján a Szerződés megszűnését követően kiállított számla. A VET Vhr. 1. § 16a. pontjával összhangban a Vevő részére a Szerződés megszűnését követően kiállított, az adott elszámolási időszak alatti mérőállás szerinti fogyasztáson alapuló számla.
Villamos energia Egységár	<p>Eltérő rendelkezés hiányában a Szerződésben meghatározott villamosenergia nettó egységár, amely lehet Fix Ár és/vagy Képletes Ár.</p> <p>Előrefizetés alkalmazása szempontjából Villamos energia Egységárnak tekintendő:</p> <p>a) amennyiben az adott havi szerződött mennyiség teljes egészére Fix Ár alkalmazandó, az adott havi Fix Ár;</p> <p>b) amennyiben az adott havi szerződött mennyiség teljes egészére Képletes Ár alkalmazandó: a számlakiállítás napján a HUDEX honlapján elérhető, utolsó havi riport szerinti, a lejárt havi zsinór (base load) termék ár szerződéses spreaddel (és esetleges multiplikátorral) növelt értéke azzal, hogy amennyiben az így megállapított egységárat a számla kiállításának napján rendelkezésre álló, tárgyhónapra vonatkozó HUDEX zsinór termék havi forward settlement ár szerződéses spreaddel (és esetleges multiplikátorral) növelt értéke meghaladja, úgy az Eladó az egységárat jogosult a HUDEX zsinór termék havi forward settlement ár alapján kalkulálni;</p> <p>c) minden egyéb esetben a Fix Árnak és a számlakiállítás napján a HUDEX honlapján elérhető, utolsó havi riport szerinti, a lejárt havi zsinór (baseload) termék ár szerződéses spreaddel (és esetleges multiplikátorral) növelt értékének az adott fix árral és nem fix árral érintett havi szerződött részmennyiségekkel súlyozott átlaga azzal, hogy amennyiben a nem fix árral érintett mennyiségre így megállapított egységárat a számla kiállításának napján rendelkezésre álló, tárgyhónapra vonatkozó HUDEX zsinór termék havi forward settlement ár szerződéses spreaddel (és esetleges multiplikátorral) növelt értéke meghaladja, úgy a nem Fix Árral érintett mennyiség tekintetében az Eladó jogosult a HUDEX zsinór termék havi forward settlement ár alapján kalkulálni.</p>

## 2.SZ. FÜGGELÉK: Az ügyfélszolgálatok és az ügyfélszolgálati irodák elérhetősége

Elérhetőség	Honlap cím	Nyitvatartás villamosenergia szolgáltatással kapcsolatos ügyintézésre
<p>Postacím: Közbeszerzés és Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1502 Budapest Pf. 501</p> <p>Kis- és Középvállalati Ügyfelek Ügyfélszolgálat: 6701 Szeged, Pf. 1271. 6723 Szeged, Római krt. 21.</p> <p>E-mail: Közbeszerzés és Kiemelt Ügyfélszolgálat: <a href="mailto:kiemeltugyfelkapcsolat@e2hungary.hu">kiemeltugyfelkapcsolat@e2hungary.hu</a></p> <p>Kis- és Középvállalati Ügyfelek Ügyfélszolgálat: <a href="mailto:kkv@e2hungary.hu">kkv@e2hungary.hu</a></p> <p>Telefon: +36-80-180-202</p>	<p><a href="http://www.e2hungary.hu">www.e2hungary.hu</a></p>	<p>Hétköznapokon 09:00 órától 18:00 óráig</p>

### 3.SZ. FÜGGELÉK: FELHASZNÁLÓVÁLTOZÁS BEJELENTÉSÉRE SZOLGÁLÓ FORMANYOMTATVÁNY

#### FELHASZNÁLÓVÁLTOZÁS BEJELENTÉSE

VILLAMOS ENERGIA

1. Átadó felhasználó (továbbiakban: Átadó) adatai			
Felhasználó neve:			
Születési név <sup>1</sup> :			
Születési hely és idő <sup>1</sup> :			
Anyja neve <sup>1</sup> :			
Székhely:			
Ügyfélazonosító:			
Céggjegyzékszám:		Adószám:	
Egyéb azonosító, pl. vállalkozói igazolvány száma (nem gazdasági társaság esetén):			
Kapcsolattartó neve:		Telefonszám:	
E-mail cím:		Fax szám:	
Értesítési cím (végszámla és egyéb értesítés küldéséhez):			
<sup>1</sup> Ha az Átadó egyéni vállalkozó, kérjük, hogy adja meg azon adatokat, amelyeknél az <sup>1</sup> -es jelölés szerepel.			
2. Átvevő felhasználó (továbbiakban: Átvevő) adatai			
Felhasználó neve:			
Születési név <sup>2</sup> :			
Születési hely és idő <sup>2</sup> :			
Anyja neve <sup>2</sup> :			
Székhely:			
Ügyfélazonosító (meglévő szerződés esetén):			
Céggjegyzékszám:		Adószám:	

Egyéb azonosító, pl. vállalkozói igazolvány száma (nem gazdasági társaság esetén):			
Kapcsolattartó neve:		Telefonszám:	
E-mail cím:		Fax szám:	
Levelezési cím:			
Bankszámlaszám:			

<sup>2</sup> Ha az Átvevő egyéni vállalkozó, kérjük, hogy adja meg azon adatokat, amelyeknél a <sup>2</sup>-es jelölés szerepel.

<b>3. Felhasználási hely adatai</b>			
Felhasználási hely címe:			
POD azonosító <sup>3</sup> :			
Felhasználóváltozás jogcíme:	Adásvétel <input type="checkbox"/>	Bérleti jogviszonyváltozás <input type="checkbox"/>	
	Egyéb:		

<sup>3</sup> Amennyiben a fenti felhasználási címen Ön több villamosenergia-mérési pont azonosítóval (POD) is rendelkezik, kérjük, hogy a jelen nyilatkozatot valamennyi POD azonosító esetében külön-külön töltsse ki, vagy a bejelentéshez mellékeljen egy átadás-átvételi jegyzőkönyvet.

Átadás-átvételi jegyzőkönyv mellékelve:

#### 4. Fogyasztásmérő adatai

Az alábbiakban kérjük, adja meg a fogyasztásmérő berendezés(ek) gyári számát és a mérőállást a pontos elszámolás érdekében. **Felhívjuk figyelmét, hogy a bejelentés során csak 30 napnál nem régebbi mérőállás beküldésére és elfogadására van lehetőség.**

Kérjük, hogy a **Leolvasás dátuma** jelzésnél azt az időpontot adja meg, amikor a fogyasztásmérő(k) Átadó és Átvevő között átadás-átvételtre került(ek).

Fogyasztásmérő azonosító (gyári szám)	Mérőállás	Leolvasás dátuma	Megjegyzés

A fogyasztásmérő átfogó helyszíni felmérését és átírását a felhasználási helyen a területileg illetékes elosztói engedélyes végzi el.

Átvevő várható éves fogyasztása (kWh):	
--	--

#### 4. Átadó nyilatkozata

Az Átadó kijelenti, hogy a 3. pontban vagy a csatolt Átadás-átvételi jegyzőkönyvben meghatározott felhasználási hely(ek)en a villamosenergia-szolgáltatás igénybevételével a jelen nyilatkozat 4. pontjában rögzített időponttól felhagy, és ezért az érintett felhasználási hely(ek) tekintetében az E2 Hungary Zrt.-vel fennálló villamosenergia-vásárlási szerződését meg kívánja szüntetni (felmondja).

Az Átadó kötelezettséget vállal az Átadó és az E2 Hungary Zrt. között fennálló villamosenergia-vásárlási szerződés alapján teljesített villamosenergia-szolgáltatás ellenértékének, illetve a szolgáltatás vagy a villamosenergia-vásárlási szerződés megszüntetésével kapcsolatban felmerülő egyéb díjaknak, költségeknek a határidőben történő kiegyenlítésére.

Az Átadó – amennyiben a hálózathasználati szerződését az E2 Hungary Zrt. megbízottként kezeli – kijelenti, hogy a hálózathasználati szerződését is felmondja.

Az Átadó tudomásul veszi, hogy a felhasználóváltás késedelmes bejelentése esetén az Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően továbbra is köteles a felhasználási hely elhagyásától, átengedésétől függetlenül a felhasználási helyen vételezett villamos energia ellenértékét, illetve a kapcsolódó díjakat, pótdíjakat megfizetni, és a szerződésszerű teljesítésért helytállni. Ilyen esetben a villamosenergia-vásárlási szerződés megszüntetésére legkorábban az Üzletszabályzatban foglaltak szerinti időpontban kerülhet sor.

Egyebekben az E2 Hungary Zrt.-vel megkötött villamosenergia-vásárlási szerződés és az Üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak. Az Átadó kijelenti, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltakat megismerte, azzal egyetért, továbbá a közölt adatok mindenben megfelelnek a valóságnak.

#### 5. Átvevő nyilatkozata

Az Átvevő kijelenti, hogy az E2 Hungary Zrt.-vel villamosenergia-vásárlási szerződést

nem kíván kötni

kíván kötni

Amennyiben az Átvevő az E2 Hungary Zrt.-vel villamosenergia-vásárlási szerződést kíván kötni, akkor kijelenti, hogy a villamosenergia-szolgáltatást a jelen nyilatkozatban rögzített felhasználóváltás időpontjától, a 4. pontban (vagy a csatolt átadás-átvételi jegyzőkönyvben) közölt mérőállás(ok)tól veszi igénybe. Az Átvevő tudomásul veszi, hogy jelen nyilatkozata az E2 Hungary Zrt. tekintetében nem keletkeztet szerződéskötési kötelezettséget.

Az Átvevő tudomásul veszi, hogy a felhasználóváltás késedelmes bejelentése esetén a felhasználási hely tekintetében a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésére kizárólag az E2 Hungary Zrt. és az Átadó között fennálló villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnését követően kerülhet sor, illetve a felhasználási helyen villamosenergia-szolgáltatást igénybe venni kizárólag a megkötött villamosenergia-vásárlási szerződés hatályba lépésétől jogosult.

Az Átvevő kijelenti, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltakat megismerte, azzal egyetért, továbbá a közölt adatok mindenben megfelelnek a valóságnak.

Az Átvevő a jelen nyilatkozat aláírásával kijelenti továbbá, hogy az E2 Hungary Zrt. Villamosenergia-kereskedelmi Üzletszabályzatát megismerte és elfogadja, azt magára nézve kötelező érvényűnek tekinti. Az Átvevő továbbá kijelenti, hogy az E2 Hungary Zrt. és a MET Magyarország Zrt. Adatkezelési Tájékoztatóját megismerte, és azt megismerteti mindazon természetes személyekkel, akiknek személyes adatait az E2 Hungary Zrt. a szerződés teljesítése során mint adatkezelő kezelheti (kapcsolattartók, vezető tisztségviselők, tulajdonosok és tényleges tulajdonosok).

---

Az E2 Hungary Zrt. fenntartja a jogot a jelen felhasználóváltás-bejelentő lap visszautasítására, amennyiben az hiányos adatokkal kerül benyújtásra. Ez esetben a benyújtott kérelem teljeskörűen elutasításra kerül és új felhasználóváltás-bejelentő lap benyújtása válik szükségessé.

Kelt: \_\_\_\_\_, 202\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ nap

---

Átadó cégszerű aláírása, ph.

Átvevő cégszerű aláírása, ph.

Aláíró(k) /nyomtatott betűvel/:

Aláíró(k) /nyomtatott betűvel/:

név: \_\_\_\_\_

név: \_\_\_\_\_

Cég-/intézménynév: \_\_\_\_\_

Cég-/intézménynév: \_\_\_\_\_

**A bejelentőlaphoz az alábbi dokumentumokat szükséges mellékelni:**

**Átadás-átvételi jegyzőkönyv** (Ld. nyilatkozat 3. pontja.)

**Cég, cégképviselési igazolás**

- (1) cégbírósági bejegyző végzés vagy 30 napnál nem régebbi cégkivonat másolata vagy egyéb cégjogi igazoló dokumentum (alapító okirat, vállalkozói igazolvány stb.), és
- (2) aláírási címpéldány vagy aláírás-minta, és
- (3) meghatalmazás, amennyiben nem az aláírásra jogosult jár el

**Tulajdonosi minőség igazolása**

ingatlan-adásvételi szerződés vagy 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata

**Felhasználási hely használati jogának igazolása**

bérleti szerződés vagy egyéb, használatot igazoló dokumentum