

E2 Hungary Zrt.

Villamosenergia-kereskedelmi Üzletszabályzat

2019. október 1-től

Az E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság képviseletében:

Krascsenics Roland
Vezérigazgató
E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Tordai Péter
Pénzügyi igazgató
E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Tartalom

1.	Az üzletszabályzat tárgya, célja, hatálya fogalom meghatározások, és az Eladóra vonatkozó adatok	5
1.1	Az üzletszabályzat tárgya.....	5
1.2	Az Üzletszabályzat célja.....	5
1.3	Az Üzletszabályzat hatálya.....	5
1.4	Üzletszabályzat módosítása	6
1.5	Fogalom meghatározások.....	6
1.6	Az Eladóra vonatkozó adatok	7
2.	Az Eladó által végzett tevékenység és nyújtott szolgáltatások bemutatása, valamint az eladó által ellátott vevői csoportok felsorolása.....	7
2.1	Az eladó által végzett tevékenység	7
2.2	Az Eladó által ellátott vevői csoportok.....	7
2.3	Az Eladó által nyújtott szolgáltatások bemutatása	7
3.	Külső környezettel, felügyeleti szervekkel, vevőkkel és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat	8
3.1	eladó felettes szervekkel való kapcsolata, a felettes szervek vevők részére biztosított feladatai.....	8
3.2	Vevőkkel való kapcsolattartás szervezete és működése.....	8
3.3	A villamosenergia-rendszer engedélyeseivel való együttműködés az Eladó részéről.....	8
4.	Adatvédelmi előírások és az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok, Környezetvédelmi előírások	9
4.1	Általános rendelkezések, Adatvédelem alapelve, céljai.....	9
4.2	A Vevő adatainak (ideértve a Személyes adatot is) kezelése.....	10
4.3	Adatfeldolgozás és adattovábbítás	11
4.4	Adattárolás időtartama.....	12
4.5	Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések.....	12
5.	Környezetvédelmi előírások	13
6.	Szerződés megkötése, létrejötte, hatályba lépése, ellátás megkezdése, illetve Eladó eljárása megbízottként	13
6.1	Ajánlattétel az Eladó által	13
6.2	Szerződéskötési szándék jelzése a Vevő által	14
6.3	Szerződés megkötésére vonatkozó általános szabályok.....	15
6.4	Szerződés létrejötte, hatálybalépése	15
6.5	A Villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás megkezdése	17
6.6	Eljárás megbízottként	17
7.	A Szerződés tartalma, Szerződés típusai, Szerződés kötelező tartalmi elemei, Szerződés Módosítása, Szerződés megszüntetése, Mérlegkörre vonatkozó információk	18
7.1	Általános rendelkezések.....	18
7.2	Szerződés típusai	18

7.3	A Szerződés kötelező tartalmi elemei, felek jogai és kötelezettségei	19
7.4	A Szerződés módosításának esetei.....	20
7.5	A Szerződés megszüntetésének rendje	20
7.6	Mérlegkörre vonatkozó információk.....	22
8.	Elszámolás és mérés, fizetési feltételek.....	22
8.1	Általános rendelkezések - Leolvasások, elszámolás, és a számlázás rendje	22
8.2	Profil elszámolású Vevőkkel kapcsolatos rendelkezések, a profilba sorolás.....	23
8.3	Elszámolás részleges ellátásra vonatkozó Szerződés és a menetrend alapú Szerződések tekintetében - eltérő rendelkezések.....	25
8.4	Elszámolás hibás mérés esetén.....	25
8.5	A számlázás rendje.....	26
8.6	Számlakifogás	26
8.7	Követelések beszámítása	27
8.8	Hibás pénznemben történő fizetés szabályozása.....	27
8.9	Elévülés.....	27
8.10	Fizetési feltételek	27
8.11	Késedelmes fizetés, Fizetési hátralék behajtása, kikapcsolás	28
9.	Alkalmazott díjak, biztosíték	29
9.1	Villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás díja	29
9.2	Rendszerhasználati díjak elszámolása	29
9.3	Egyéb díjak.....	30
9.4	Biztosíték	30
10.	A vevőnél történt változás esetén alkalmazott eljárás.....	30
10.1	A vevőnél történt változás esetén alkalmazott eljárás.....	30
11.	Eljárás üzemzavar, korlátozás esetén – Lehetetlenülés, Vis Maior	33
11.1	Általános rendelkezések.....	33
11.2	Lehetetlenülés.....	33
11.3	Vis maior.....	33
12.	Kereskedőváltás szabályai	34
12.1	Általános rendelkezések.....	34
12.2	Kereskedőváltás szabályai.....	35
13.	Panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések.....	37
13.1	A beérkező panaszok rögzítése, archiválása.....	37
14.	Háztartási méretű kiserőművekre vonatkozó különleges szabályok.....	38
14.1	A Szerződést érintő szabályok.....	38
14.2	A háztartási méretű kiserőmű által termelt villamos energia átvételének feltételei.....	38
15.	Egyéb rendelkezések.....	39

15.1	Kapcsolattartás.....	39
15.2	A kézbesítés szabályai.....	39
15.3	Ügyfélszolgálat.....	39
15.4	Eljárás jogszabályváltozás esetén.....	40
15.5	Jogok és kötelezettségek átruházása, Megterhelése.....	40
15.6	Titoktartási kötelezettség.....	40
15.7	Adatvédelem.....	41
15.8	Irányadó Jog.....	41
15.9	Vitás ügyek rendezése	42
Villamosenergia-kereskedelmi Üzletszabályzat mellékletei		43
1. sz. melléklet:	ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK.....	44
2. sz. Melléklet:	A Vevő szerződösszegése esetén Eladó által kiterhelhető kötbér összegek.....	52
3. sz. melléklet	Teljes ellátásról szóló villamosenergia-vásárlási szerződés egyetemes szolgáltatásra jogosult Vevők részére 53	
4. sz. melléklet	Megbízási szerződés	55
Villamosenergia-kereskedelmi Üzletszabályzat függelékei.....		56
1.sz. Függelék	Fogalom meghatározások	57
2. sz. függelék:	Ügyfélszolgálat, elérhetőségek	60
3. sz. függelék:	Felhasználóváltozás bejelentésére szolgáló formanyomtatvány	61

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA, CÉLJA, HATÁLYA FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK, ÉS AZ ELADÓRA VONATKOZÓ ADATOK

1.1 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA

- 1.1.1 Az E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Eladó) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) által kiadott 5765/2015. számú működési engedély alapján végzi a villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét. Az Eladó a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: VET), valamint a VET végrehajtása érdekében kiadott jogszabályok, a magyar villamosenergia-rendszerre irányadó szabályzatok előírásainak megfelelően készítette el jelen villamosenergia-kereskedelmi üzletszabályzatát (a továbbiakban: Üzletszabályzat).
- 1.1.2 A Magyar Telekom Nyrt. és a MET Magyarország Zrt., mint áradók, valamint az Eladó, mint átvevő által megkötött átruházási szerződések alapján bizonyos, korábban a Magyar Telekom Nyrt., illetve a MET Magyarország Zrt. kiszolgáltatásában állt villamosenergia-vásárlási szerződések szerződésátruházás útján átruházásra kerültek az Eladóra. Ezen átruházott villamosenergia-vásárlási szerződésekre a jelen Üzletszabályzat alkalmazandó az Üzletszabályzat jelen módosításának a hatályba lépésétől.

1.2 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT CÉLJA

- 1.2.1 Az Üzletszabályzat célja, hogy az Eladó meghatározza a tőle villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatást igénybe vevő, az Üzletszabályzat 2.2. pontjában meghatározott felhasználó (a továbbiakban: Vevő) részére nyújtott villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás általános szerződési feltételeit, így többek között a Vevők részére nyújtott villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit, a mennyiségi elszámolási és fizetési előírásokat, a szerződésszegésre vonatkozó részletes feltételeket.

1.3 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

- 1.3.1 Az Üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed az Eladóra, mint villamosenergia-kereskedőre, valamint az Eladó és a Vevő között létrejött villamosenergia-vásárlási szerződés – beleértve az Eladóra átruházott és általa átvett villamosenergia-értékesítési szerződéseket is - (továbbiakban: Szerződés) alapján villamos-energiát vételező Vevő(k)re.
- 1.3.2 Az Üzletszabályzat területi hatálya Magyarország egész területére kiterjed.
- 1.3.3 Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya kiterjed az Eladó által nyújtott villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatásokra.
- 1.3.4 Az Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyásával, - ellenkező kikötés hiányában - a jóváhagyás napján (időbeli hatály) lép hatályba. Az Üzletszabályzat hatálya a hatályba lépése előtt létrejött, és a hatályba lépésekor érvényben lévő jogviszonyokra is kiterjed és alkalmazandó.
- 1.3.5 Az Eladó a jóváhagyott Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben elhelyezi, kérésre bárkinek a rendelkezésére bocsátja, és internetes honlapján hozzáférhetővé teszi, térítés ellenében arról másolatot készít.
- 1.3.6 Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben különösen a VET, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (továbbiakban: VET Vhr.), illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) az irányadó.

1.4 ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA

- 1.4.1 Az Eladó az Üzletszabályzatot ügyfélszolgálatán elhelyezi, és kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátja, valamint honlapján azt hozzáférhetővé teszi.
- 1.4.2 Az Eladó az Üzletszabályzatot és annak bármely mellékletét, függelékét a Hivatal jóváhagyásával egyoldalúan módosíthatja. Az Üzletszabályzat módosítása - ellenkező kikötés hiányában - a Hivatal általi jóváhagyás napján lép hatályba.
- 1.4.3 Az Eladó az Üzletszabályzat egységes szerkezetbe foglalt szövegét – a Hivatal jóváhagyó határozatával együtt – haladéktalanul a honlapján közzéteszi. A módosított Üzletszabályzatot - ellenkező kikötés hiányában - a Hivatal jóváhagyásának napjától kezdődően, a hatálybalépés napja előtt létrejött és a hatályba lépésekor érvényben lévő jogviszonyokra is alkalmazni kell.
- 1.4.4 Az Eladó az Üzletszabályzat módosítása során a VET. 62.§ (2) bekezdésében foglaltakat figyelembe véve jár el, és az ott meghatározott esetekben az Üzletszabályzat módosítást a jogszabályban előírt módon közzéteszi. Amennyiben az Eladó az Üzletszabályzatot, illetve a Szerződést egyoldalúan, a lényeges feltételek tekintetében (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a villamos energia nettó egységárának egyoldalú megemelését is) a Vevőre nézve hátrányos módon módosítja, köteles a módosításról a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal a Vevőket értesíteni a Vevőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. A jelen Üzletszabályzatban előírt értesítési módokon túlmenően hatályos értesítésnek minősül a módosítás Vevő által megadott elektronikus levelezési címre történő megküldése, valamint az Eladó honlapján való közzélése. Önmagában a tájékoztatás megtétele nem minősül a hátrányos módosítás elismerésének.
- 1.4.5 Az 1.4.4. pontban foglalt esetben a Vevő jogosult az értesítéstől számított 15 napon belül írásban a módosítás hatályba lépésének napjára felmondani a Szerződést.
- Nem köteles az Eladó a Vevőt értesíteni, amennyiben a módosítás:
- a) új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses feltételeket nem érinti;
 - b) a már nyújtott szolgáltatások igénybevételére kedvezőbb feltételeket teremt;
 - c) oka esetleges ellentmondó, érvénytelen rendelkezések, stilisztikai, szövegezési, nyelvtani hibák javítása vagy a fogalomhasználatban bekövetkezett változás.
- 1.4.6 Az 1.4.5. pont szerinti felmondásra irányuló nyilatkozattétel elmulasztása, mint ráutaló magatartás, kifejezett elfogadásnak minősül a Vevő részéről.
- 1.4.7 Nem alapozza meg a Vevő 1.4.5. pont szerinti felmondási jogát, ha a Vevő Szerződés szerinti fizetési kötelezettségének módosítására az azt befolyásoló bármely jogszabály, hatósági vagy bírósági határozat kötelező érvényű módosítása miatt kerül sor, illetve, ha a fizetési kötelezettség mértéke összességében csökken.

1.5 FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

Az Üzletszabályzatban használt fogalmakon elsősorban az Üzletszabályzat 1. számú függelékében meghatározott fogalmakat, továbbá kifejezett definíció hiányában a mindenkor hatályos VET, a VET Vhr. és a VET felhatalmazása alapján kiadott további jogszabályokban, az Üzemi Szabályzatban, a Kereskedelmi Szabályzatban és az Elosztói Szabályzatban meghatározottakat kell érteni.

1.6 AZ ELADÓRA VONATKOZÓ ADATOK

A társaság cégneve	E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
A társaság rövidített cégneve:	E2 Hungary Zrt.
Székhely	1117 Budapest, Infopark sétány 1.
Cégbejegyzés helye	Budapest
Cégjegyzék száma	01-10-048540
Adószám:	25343502-2-44

2. AZ ELADÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG ÉS NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA, VALAMINT AZ ELADÓ ÁLTAL ELLÁTOTT VEVŐI CSOPORTOK FELSOROLÁSA

2.1 AZ ELADÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG

2.1.1 Az Eladó által végzett tevékenység

Az Eladó a Hivatal által kiadott villamosenergia-kereskedelmi működési engedély alapján villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet végez.

Az Eladó villamosenergia-kereskedelmi engedélye alapján jogosult:

- villamos energiát a termelőtől, más villamosenergia-kereskedőtől megvásárolni,
- villamos energiát a Vevő vagy más villamosenergia-kereskedő részére értékesíteni,
- villamos energiát határon keresztül szállítani, és
- villamosenergia-értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtani, közvetíteni.

Az Eladó - tagsága esetén - jogosult a szervezett villamosenergia-piacon folytatott kereskedelemre.

Az Eladó a vonatkozó jogszabályok, valamint a magyar villamosenergia-rendszerre irányadó Szabályzatok, illetve az Üzletszabályzat előírásainak megfelelően végzi az engedélyköteles tevékenységét.

2.2 AZ ELADÓ ÁLTAL ELLÁTOTT VEVŐI CSOPORTOK

2.2.1 Az Eladó az Üzletszabályzatban Vevőnek tekinti:

- az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználót, valamint
- az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználót.

2.3 AZ ELADÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA

Az Eladó villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatást nyújt a Vevőnek egyedi megállapodás tárgyát képező ellenérték fejében. Az Eladó által nyújtott villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételére az Eladó és a Vevő által megkötött Szerződés alapján kerülhet sor.

Az Eladó a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás keretében az alábbi szolgáltatásokat biztosítja a Vevő részére:

- a) szerződött villamos-energia mennyiség rendelkezésre tartása és átadása a Vevő részére a Felhasználási helyen;
- b) mennyiségi és pénzügyi elszámolások;
- c) a Szerződés szerinti adatszolgáltatás;
- d) Felhasználási hely mérlegkör tagságának biztosítása;
- e) villamosenergia-ellátás zavara esetén a szükséges tájékoztatások továbbítása.
- f) A villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatáshoz kapcsolódó tevékenységként az Eladó ügyfélszolgálati tevékenységet (számlázással kapcsolatos ügyintézés, szerződéskötés és kezelés, kintlévőség-kezelés stb.) végez.

3. KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL, FELÜGYELETI SZERVEKKEL, VEVŐKKEL ÉS RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLAT

3.1 ELADÓ FELETTES SZERVEKKEL VALÓ KAPCSOLATA, A FELETTES SZERVEK VEVŐK RÉSZÉRE BIZTOSÍTOTT FELADATAI

Felügyeleti szervek:

- a) Hivatal;
- b) Nemzeti Adó- és Vámhivatal;
- c) Gazdasági Versenyhivatal;
- d) Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

Az Eladó részére a villamosenergia-kereskedelemre vonatkozó működési engedélyt a Hivatal adja ki. A Hivatal jóváhagyja az Üzletszabályzatot, és ellátja a VET-ben előírt felügyeleti és ellenőrzési feladatokat, továbbá eljár az Eladóval szemben felmerülő vevői panaszok ügyében, kivéve a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, illetve a Gazdasági Versenyhivatal hatáskörébe tartozó ügyeket.

3.2 VEVŐKKEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS SZERVEZETE ÉS MŰKÖDÉSE

- 3.2.1 Eladó a Szerződésben minden esetben rögzíti a szerződésszerű teljesítéssel kapcsolatos kérdésekben tájékoztatás nyújtására jogosult személyek elérhetőségi adatait.
- 3.2.2 A Vevőkkel való közvetlen kapcsolattartás biztosítására, bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására, Vevők tájékoztatására az Eladó vagy megbízottja személyes, telefonos és elektronikus ügyfélszolgálatot működtet.
- 3.2.3 Az Eladó ügyfélszolgálatának elérhetőségét, nyitva tartását a jelen Üzletszabályzat 2. számú függeléke tartalmazza

3.3 A VILLAMOSENERGIA-RENDSZER ENGEDÉLYESEIVEL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS AZ ELADÓ RÉSZÉRŐL

- 3.3.1 A villamosenergia-rendszer engedélyesei közötti együttműködési szabályokat, az adatszolgáltatások rendjét részletesen az Üzemi Szabályzat, az Elosztói Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az engedélyesek egymás közötti szerződéseik rendezik.
- 3.3.2 Az Eladó - szükség szerint - valamennyi Hálózati engedéllyel megkötö az együttműködéshez szükséges megállapodásokat.
- 3.3.3 A Hálózati engedélyes az Átviteli rendszerirányító utasítása vagy jóváhagyása esetén korlátozhatja az elosztói hálózathoz való hozzáférést. A Hálózati engedélyes a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban az elosztást korlátozhatja, szünetelheti továbbá az alábbi esetekben is:

- a az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése,
 - b a villamos művek üzemzavarai esetén,
 - c más módon el nem végezhető munkák és kapcsolások érdekében.
- 3.3.4 A Hálózati engedélyes az általa üzemeltetett közcélú hálózathoz kapcsolódó, Eladóval villamosenergia-kereskedelmi szerződéses jogviszonyban álló Vevők vételezési, illetve betáplálási adatait továbbítja az Eladó részére.
- 3.3.5 Az Eladó a Vevőkkel kapcsolatos kérdésben együttműködik a Hálózati engedélyessel. A Hálózati engedélyes az Eladó megkeresésére igazolja, hogy a Szerződés megkötését kezdeményező Vevő rendelkezik-e hatályos Hálózathasználati szerződéssel, illetve tájékoztatást ad a Hálózathasználati szerződés egyéb feltételeinek a módosításáról.
- 3.3.6 Az Eladó a Hálózati engedélyes megkeresésére igazolja, hogy a Hálózati engedélyes üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó Vevő rendelkezik-e érvényes és hatályos Szerződéssel. Az Eladó értesíti a Hálózati engedélyest a Vevővel megkötött Szerződés hatályáról.
- 3.3.7 A Vevő köteles a személyében bekövetkező változás vagy a felhasználási hely használatára való jogosultsága más okból történő megszűnése esetén az elosztói engedélyesnél a csatlakozó- és mérőberendezés állapotának helyszíni ellenőrzését kezdeményezni. Amennyiben a Vevő hálózathasználati szerződését megbízottként az Eladó kezeli, abban az esetben köteles a bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül a hálózati engedélyest a változásról értesíteni, a mérőhely-ellenőrzést megrendelni, továbbá a villamosenergia adásvételi szerződés megszűnésének napjára a hálózathasználati szerződés hálózati engedélyesnél történő felmondásáról intézkedni.
- 3.3.8 Az Elosztói engedélyes az Eladó írásbeli kérésének megfelelően, az Eladó kérésének vizsgálata nélkül, köteles a Vevő villamosenergia-ellátását szüneteltetni. A Hálózati engedélyes kizárólag az Eladó írásbeli értesítését követően kapcsolhatja vissza a Vevőt a villamosenergia-ellátásba. A Hálózati engedélyes a villamosenergia-ellátás szüneteltetését megelőzően értesíti a Vevőt.
- 3.3.9 Rendszerhasználati díj tartozás esetén a Hálózati engedélyes kezdeményezheti az ellátás szüneteltetését. Ebben az esetben a Hálózati engedélyes írásban tájékoztatja az Eladót is a szüneteltetés tényéről.

4. ADATVÉDELMI ELŐÍRÁSOK ÉS AZ ADATVÉDELEMRE VONATKOZÓ BIZTOSÍTÉKOK, KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

4.1 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK, ADATVÉDELEM ALAPELVE, CÉLJAI

- 4.1.1 Az adatkezelés általános feltételeit, gyakorlatát és biztosítékait az Eladó a GDPR, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: **Infotv.**), illetve az azok helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabályok alapján biztosítja. Az Eladó minden tőle elvárhatót megtesz a Vevő adatainak (ideértve a Személyes adatokat is) védelméért, így a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelméért. Az adatkezelésre vonatkozó szabályok kidolgozása a VET vonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével került sor.
- 4.1.2 Az Eladó bizonyos esetekben Személyes adatokat is kezelhet, így erre tekintettel a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően Adatkezelési Tájékoztatót dolgoz ki, amelynek a mindenkor hatályos szövegét a honlapján teszi közzé.
- 4.1.3 Az Eladó a Vevők adatait (ideértve a Személyes adatot is) a villamosenergia-kereskedelmi tevékenységének ellátása, a Vevők folyamatos és biztonságos villamosenergia-ellátásának biztosítása, a Vevőkkel kötött Szerződések teljesítése, a Vevők azonosítása, és az Eladó jogainak érvényesítése céljából kezeli.
- 4.1.1 Nem természetes személy Vevő azonosításához az alábbi adatok szükségesek:
- a) elnevezése;

- b) székhelye;
- c) adószáma;
- d) cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma);
- e) kapcsolattartó(k) adatai.

4.1.2 Természetes személy Vevő azonosításához az alábbi adatok szükségesek:

- a) családi és utónév;
- b) lakcíme;
- c) születésének helye és ideje;
- d) anyja neve;
- e) adószám (egyéni vállalkozó esetén);
- f) tevékenység végzésére jogosító igazolvány szám vagy azonosító szám.

4.2 A VEVŐ ADATAINAK (IDEÉRTVE A SZEMÉLYES ADATOT IS) KEZELÉSE

4.2.1. Az Eladó a Vevő azonosításához szükséges adatokon (ideértve a Személyes adatot is) túl a következő adatokat kezeli:

- a) a Vevő Eladónál nyilvántartott azonosító száma,
- b) vételezés és/vagy a betáplálás időpontja, tartama,
- c) vételezés és/vagy a betáplálás mennyisége,
- d) a Szerződésből eredő díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- e) a Vevő által más engedélyestől történt vagy történő villamosenergia-vételezés és elszámolás adatai,
- f) a Szerződés, illetve hálózathasználati szerződés felmondásának eseményei,
- g) minden egyéb olyan adat (ideértve a Személyes adatot is), amelyet a Szerződés, illetve hálózathasználati szerződés tartalmaz, illetve amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a Szerződésben foglaltak teljesítése vagy az Eladó általi marketing célú megkeresés érdekében szükséges.

4.2.2. Az Eladó az alábbi adatkezelési céloknak megfelelően kezeli az adatokat:

- a) kapcsolattartás, Vevő értesítése, tájékoztatása;
- b) ajánlatkérés vagy ajánlatadás villamosenergia-értékesítési szerződés megkötésére, módosítására, meghosszabbítására, közvetlen üzletszerzési célú megkeresés;
- c) felhasználóváltozás ügyintézése;
- d) számlázás, számlakifogás, követeléskezelés;
- e) panaszkezelés;
- f) kereskedőváltás ügyintézése;
- g) Vevők fogyasztói elégedettségének mérése, vizsgálata; közvéleménykutatás.

Az adatvédelem biztosítását, a Vevők adatainak (ideértve a Személyes adatokat is) korrekt, bizalmas kezelésének feltételeit teremti meg a GDPR, valamint az Infotv. Az adatok (ideértve a Személyes adatokat is) bizalmas kezelésének kötelezettségét és feltételeit az Adatkezelés Tájékoztató és a Szerződés megfelelően rögzíti.

Az Eladó a szerződéskötéshez szükséges, jogszabályban meghatározott adatokon, valamint a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen tudomására jutott adatokon kívül egyéb adatokat kizárólag a Vevő hozzájárulásával kezel. A Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladó a Vevő Személyes adatait - az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint - a konkrét adatkezelési cél jogalapján rögzíti, azt informatikai eszközökkel manuálisan és/vagy automatizáltan feldolgozza és elemzi.

4.3 ADATFELDOLGOZÁS ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS

4.3.1. Az Eladó az adatkezelés céljához szükséges adatokat jogszabályi felhatalmazás alapján, az a)-b) és e) i) pontok esetén a Vevő előzetes hozzájárulásával átadhatja (adattovábbítás):

- a) az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,
- c) a Hivatalnak,
- d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvádas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, bíróságnak, az ügyészségnek, a nyomozó hatóságnak,
- e) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
- f) a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
- g) a védendő fogyasztó esetében az egy felhasználási helyen való igénybevételek ellenőrzése céljából az elosztónak és a védendő fogyasztót megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak a biztosítása érdekében a villamosenergia-kereskedőnek,
- h) az átvevő egyetemes szolgáltatónak,
- i) a termékszerződések létesítése során esetenként közreműködő közvetítő partnereinknek, így a személyes adatokat a termékszerződés létesítése érdekében adatfeldolgozás céljából továbbíthatjuk.
- j) más engedélyesek részére a jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

4.3.2. A jelen pont alapján átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőkre az Eladóval azonos titoktartási kötelezettség vonatkozik.

4.3.3. Az Eladó jogosult a Vevő előzetes hozzájárulásán alapuló szerződésátruházás esetén a Szerződésbe belépő félnek a Szerződést és a Szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat (ideértve a Személyes adatot is) teljes körűen átadni.

4.3.4. A Szerződésbe foglalt vevői felhatalmazás alapján az Eladó a Szerződés teljesítése céljából a vele szerződéses jogviszonyban álló Rendszerüzemeltetők és az ezen szerződésekben közreműködők részére jogosult az adatkezelés céljához szükséges, a Vevőre vonatkozó adatok közül a Vevő ellátása érdekében szükséges adatokat továbbítani. Ezen személyeket és szervezeteket az átadott adatokkal kapcsolatban az adatkezelővel azonos titoktartási kötelezettség terheli.

4.3.5. Az Eladó biztosítja, hogy a tevékenységével kapcsolatos információk és adatok (ideértve a Személyes adatot is) kezelése, továbbítása, más módon hozzáférhetővé tétele, valamint nyilvánosságra hozatala megfelel:

- a) a GDPR-ban, az Infotv.-ben, az egyéb jogszabályokban foglalt előírásoknak,
- b) az Eladó szerződéses partnereivel és Vevőkkel szemben az egyenlő bánásmód követelményének.

4.3.6. Az adatszolgáltatásra vonatkozó részletszabályokat külön jogszabály, az adatkezelésre vonatkozó rendelkezéseket a Szerződés – így különösen, de nem kizárólagosan az Adatkezelési Tájékoztató – tartalmazza.

4.4 ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA

- 4.4.1. A Vevőhöz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, az Eladó a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja.
- 4.4.2. A 4.4.1. pont alapján számviteli bizonylatnak minősülnek különösen az alábbi dokumentumok:
- Szerződések és azok módosításai,
 - Szerződéseken alapuló számlák,
 - befizetési bizonylatok,
 - ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.
- 4.4.3. A telefonos ügyintézés megkezdésekor az ügyfél tájékoztatást kap arról, hogy az Eladó ügyfélszolgálatát hívta, és az ügyintézővel folytatott beszélgetés rögzítésre kerül. Az Eladó a telefonon érkezett ügyfélmegkereséseket rögzíti és 2 (kettő) évig visszakereshetően tárolja.

4.5 ADATBIZTONSÁGRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

- 4.5.1 Az Eladó a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatással kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat (ideértve a Személyes adatokat is) a GDPR, valamint a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli.
- 4.5.2 Az Eladó az adatokat (ideértve a Személyes adatokat is) – a 4.3.1. pontban foglaltak kivételével – harmadik személyeknek nem továbbítja, és nem teszi hozzáférhetővé. A Vevő a Szerződés megkötésével tudomásul veszi, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, az Eladó a szükséges adatokat (ideértve a Személyes adatokat is) a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére vevői azonosítás és/vagy követelés érvényesítése céljából kiadja.
- 4.5.3 Az Eladó mindent megtesz az általa kezelt adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyéb adatainak törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés elleni védelméért. E tevékenysége körében az Eladó többek között gondoskodik az adatok:
- archiválásáról: a további kezelést már nem igénylő, változatlanul maradó adatokat - el kell választani az aktív résztől, majd a passzívra tett adatokat időtálló adathordozón kell rögzíteni;
 - tűzvédelmi megóvásáról: az adatokat és adatbázisokat tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni;
 - vírusvédelmről: az adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein gondoskodni kell a vírusmentesítésről;
 - hozzáférés-védelmről: az adatokhoz csak érvényes, személyre szóló jogosultsággal lehet hozzáférni;
 - hálózati védelmről: a mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy az adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.
- 4.5.4 Az Eladó az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
- 4.5.5 A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok (ideértve a Személyes adatokat is) – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók a Vevőhöz rendelhető.

- 4.5.6 Az adatok (ideértve a Személyes adatokat is) automatizált feldolgozása során az Eladó és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja:
- a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
 - b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
 - c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy az adatokat (ideértve a Személyes adatokat is) adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetnek továbbították vagy továbbíthatják;
 - d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely adatokat (ideértve a Személyes adatokat is) mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
 - e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát, és
 - f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.
- 4.5.7 Eladónak és az adatfeldolgozónak az adatok (ideértve a Személyes adatokat is) biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkorai fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely az adatok (ideértve a Személyes adatokat is) magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan többletköltséget eredményez vagy aránytalan nehézséget jelentene az Eladónak

5. KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

Az Eladó elkötelezett a társadalmi elvárások középpontjába kerülő környezettudatos működés magvalósítása iránt. Ennek keretében az Eladó méri és folyamatosan javítja környezeti hatásait (erőforrás felhasználásait és kibocsátásait), minden tekintetben eleget tesz a jogszabályi kötelezettségeknek, a környezettudatos szemléletet a szervezeten belül és a szervezeten kívül is erősíti.

Az Eladó elkötelezett a fenntartható fejlődés és klímavédelem iránt, ezért célja, hogy a környezeti terhelésének csökkentése mellett a környezeti teljesítményt is javítsa. Mindezek érdekében:

- a) beszerzései és beruházásai során fontos szerepet kapnak a környezetvédelmi irányelvek és megfontolások, mely elvárások betartását beszállítóitól, alvállalkozóitól is elvárja, ösztönözve ezzel azok környezetvédelmi fejlődését;
- b) szolgáltatásai fejlesztése során törekszik az energia és más erőforrások felhasználásának csökkentésére.

6. SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE, LÉTREJÖTTE, HATÁLYBA LÉPÉSE, ELLÁTÁS MEGKEZDÉSE, ILLETVE ELADÓ ELJÁRÁSA MEGBÍZOTTKÉNT

6.1 AJÁNLATTÉTEL AZ ELADÓ ÁLTAL

- 6.1.1 Az Eladó a Vevő részére a Szerződés megkötésére irányuló szerződéskötési ajánlatot (továbbiakban: „Ajánlat”) írásban (postai úton, illetve e-mailben) vagy szóban (telefonon) tehet.
- 6.1.2 Az Eladót szerződéskötési kötelezettség nem terheli, így fenntartja a jogot, hogy nem tesz Ajánlatot különösen, de nem kizárólagosan olyan Vevők részére:
- a) amelyeknek az előző villamosenergia-kereskedőjükkel szemben számlatartozásuk áll fenn, illetve ellenük villamosenergia-fogyasztás okán díjtartozás miatt behajtási, követeléskezelési eljárás van folyamatban;
 - b) amelyek a közcélú villamosenergia-hálózathoz való folyamatos hozzáférés és a hálózat használata érdekében az Elosztói engedélyessel nem kötöttek hálózati csatlakozási szerződést és/vagy hálózathasználati szerződést;

- c) amelyekkel szemben csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás van folyamatban, vagy velük szemben bármely harmadik személy ilyen eljárás elrendelése iránti kérelmet terjesztett elő;
- d) amelyekkel szemben olyan végrehajtási eljárás, illetve olyan peres, peren kívüli vagy választottbíróági eljárás van folyamatban, amely alapján velük szemben a villamosenergia-ellátást vagy a díjfizetést érintő végrehajtási eljárás kezdeményezhető;
- e) amelyek a Felhasználási Hely használatára nem jogosultak vagy erre nézve őket érintő jogvita van folyamatban

6.1.3 Az Eladó a fenti okok fennállását jogosult ellenőrizni, és erre vonatkozóan adatokat, igazolásokat vagy egyéb dokumentumokat, nyilatkozatokat kérhet a Vevőtől. A Vevő köteles a fenti okok fent nem állásának bizonyításához az Eladó által kért dokumentumokat bemutatni, illetve a szükséges jognyilatkozatokat megtenni az Eladó részére.

6.2 SZERZŐDÉSKÖTÉSI SZÁNDÉK JELZÉSE A VEVŐ ÁLTAL

- 6.2.1 A Vevő írásban (e-mailen, illetve postai úton) vagy szóban (személyesen, illetve telefonon) jogosult villamosenergia-vásárlási szerződésre ajánlatot kérni az Eladótól. A Vevő szerződéskötési szándékát bejelentheti személyesen az Eladó ügyfélszolgálatán a megadott nyitvatartási időben, valamint az Eladó internetes honlapján a szerződéskötésre vonatkozó ajánlat elkészítéséhez szükséges adatok megadásával. Az Eladóval már szerződéses jogviszonyban álló Vevők a Szerződésükben megjelölt kapcsolattartási címet is használhatják erre a célra.
- 6.2.2 Az Eladó a Vevő megkeresése alapján írásbeli Ajánlatot tesz a Vevő részére, amely tartalmazza az Eladó ajánlati kötöttségét és annak időtartamát.
- 6.2.3 Az Eladó az Ajánlatot a Vevő által megadott műszaki és fogyasztási adatok alapján készíti el. A Vevő által megadott műszaki és fogyasztási adatok valóságtartalmáért kizárólag a Vevő felelős. Amennyiben a Vevő által megadott adatokban változás áll be, köteles azt haladéktalanul az Eladó részére bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából vagy késedelméből eredő károkért az Eladó nem tartozik felelősséggel, az kizárólag a Vevőt terheli.
- 6.2.4 A Vevő Ajánlat kéréséhez az alábbi adatokat köteles az Eladó részére megadni:
- a) az igénylő neve, székhelycíme, levelezési címe, egyéb elérhetőségei;
 - b) cégképviselőre jogosult személy és kapcsolattartójának neve;
 - c) adószáma;
 - d) cégjegyzékszama (gazdálkodó szervezet esetén);
 - e) pénzügyi számlaszám(ok), melyekről a villamosenergia-szolgáltatás díjának kiegyenlítése történik;
 - f) az igénybejelentés célja;
 - g) az igényelt szolgáltatás kezdő időpontja;
 - h) az igényelt szolgáltatás időtartama;
 - i) a Felhasználási Hely adatai (cím, rendeltetés, használati jogcím, mérési pont azonosító, felhasználási hely azonosító vagy partnerszám);
 - j) Elosztói engedélyes megnevezése;
 - k) jelenlegi villamosenergia-kereskedő megnevezése (meglévő felhasználási hely esetén);
 - l) meghatalmazás az Eladó részére a hatályos villamosenergia-vásárlási szerződés felmondásának elvégzésére (meglévő felhasználási hely esetén);
 - m) a Felhasználási Hely profilja, amennyiben nem szükséges távmérést kiépíteni;
 - n) a Felhasználási Helyen vagy helyeken lekötött teljesítmény, illetve névleges csatlakozási teljesítmény;
 - o) éves fogyasztás (idősoros felhasználási hely esetén negyedórás fogyasztási adatok havi vagy éves kimutatása);
 - p) egyéb, a Vevői igény kielégítéséhez szükséges információ.

6.3 SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

- 6.3.1 Az Eladó az Üzletszabályzat kiadásakor nem alkalmaz elektronikus szerződéskötést. Jelen Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában a Szerződés írásban kerül megkötésre.
- 6.3.2 Amennyiben az Eladó a Vevőnek rögzített telefonbeszélgetés során telefonon tesz ajánlatot, és a Vevő az Eladó szerződéskötési ajánlatát ugyanezen telefonbeszélgetés során elfogadta, az ajánlattétel elfogadásával a Felek között a Szerződés létrejön, amely a Ptk. 6:7.§ (3) bekezdése szerint írásba foglaltnak minősül.
- 6.3.3 A Vevő hallgatása, mint ráutaló magatartás útján is létrejön a Szerződés, illetve annak módosítása, ha az Eladó a Szerződés megkötésére, illetve a Szerződés módosítására a Vevőnek írásban ajánlatot tesz, és az ajánlat Vevő általi igazolt, vagy vélelmezett kézhezvételétől számított 15 napon belül az Eladó nem kapja kézhez a Vevőnek az ajánlat elutasítására irányuló, kifejezett írásbeli nyilatkozatát. Az ajánlat elutasítására irányuló, kifejezett írásbeli nyilatkozat közlése abban az esetben hatályos az Eladóval szemben, ha az postai úton tértivevényes levélként kerül megküldésre az Eladó 6701 Szeged, Pf. 1271. alatti címére.
- 6.3.4 Amennyiben a Vevő Szerződés hiányában veszi igénybe az Eladó által nyújtott szolgáltatást, a Felek között a villamosenergia vásárlásra határozatlan idejű Szerződés jön létre, amelynek tartalmát jelen Üzletszabályzat határozza meg azzal, hogy
- a) a szerződött mennyiségnek a Vevő által ténylegesen átvett villamos energia mennyiség minősül;
 - b) a teljesítés helye a Felhasználási hely, amelyen a villamos energiát vételez;
 - c) a Vevő által fizetendő villamos energia nettó egységár HUPX DA + 5 EUR/MWh-t mértéken kerül elszámolásra <https://hupx.hu/en/>
 - d) a villamos energia egységárán felül a Vevő köteles az egyéb, 9.2. és a 9.3. pontokban meghatározott díjak, illetve egyéb költségek megfizetésére is;
 - e) a villamosenergia szolgáltatás ellenértéke megfizetésének határideje az Eladó által a vonatkozó számlán meghatározott időtartam, de nem kevesebb, mint 15 nap;
 - f) a rendes felmondás ideje 30 nap.

6.4 SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYBALÉPÉSE

- 6.4.1 A Szerződés – eltérő rendelkezés hiányában - a szerződő felek általi aláírással jön létre. A Szerződés a szerződő felek megállapodása szerinti időpontban, vagy ennek hiányában a Szerződés mindkét fél általi aláírásának időpontjában lép hatályba.
- 6.4.2 A Vevő a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Szerződés létrejöttének időpontjában:
- a) amennyiben a Vevő a Szerződésben meghatározott szerződéses időszakot megelőzően rendelkezett/rendelkezik az érintett Felhasználási helyre/helyekre vonatkozóan hatályos villamosenergia-vásárlási szerződéssel, azt jogszerűen megszüntette vagy annak jogszerű megszüntetésére az Eladónak meghatalmazást vagy megbízást adott;
 - b) a Vevő – mint a Felhasználási Hely tulajdonosa, bérelője, vagy egyéb jogcímen használója – jogosult a Felhasználási Hely használatára;
 - c) a Vevő az elosztóhálózathoz való csatlakozásra és annak használatára a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően megkötött szerződések alapján jogosult, és az azokban foglalt hatályba lépési feltételek (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a hálózati csatlakozás és a hálózathasználat műszaki és biztonsági feltételeit is) teljesültek;
 - d) a Vevő – vagy a Felhasználási hely tulajdonosa - rendelkezik hálózathasználati szerződéssel, vagy annak megkötésére az Eladónak meghatalmazást vagy megbízást adott;

- e) a Vevő a magyar jog szerint érvényesen létező jogi személy, vállalkozás vagy intézmény, amely rendelkezik mindazon jogosultságokkal és felhatalmazásokkal, amely alapján jogosulttá válik a Szerződés megkötésére, a Szerződéssel kapcsolatos valamennyi okirat aláírására vagy jognyilatkozat megtételére, valamint a Szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítésére;
- f) a Szerződés megkötése nem tartozik a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. tv. (továbbiakban: Kbt.) hatálya alá, vagy a Vevő a Kbt., vagy egyéb jogszabály rendelkezése alapján mentesült a közbeszerzési eljárás lefolytatása alól, vagy a Kbt. szerinti eljárás a szerződéskötés előtt jogszerűen lezárult;
- g) a Vevővel szemben csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás nincsen folyamatban, továbbá a Vevőnek nincs tudomása arról, hogy vele szemben bármely harmadik személy ilyen eljárás elrendelése iránti kérelmet terjesztett volna elő, és nincs is szándéka ilyen eljárást kezdeményezni maga ellen;
- h) a Vevővel szemben nincs folyamatban végrehajtási eljárás, illetve olyan peres, peren kívüli vagy választottbírói eljárás, amely alapján vele szemben a villamos energia-ellátást vagy a díjfizetést érintő végrehajtási eljárás kezdeményezhető, és nem is volt ilyen eljárás folyamatban;
- i) sem a Vevő, sem pedig a Vevő közvetlen vagy közvetett tulajdonosa vagy a képviseletében eljáró bármely személy nem áll korlátozó intézkedés – így különösen, de nem kizárólagosan kereskedelmi korlátozás, gazdasági vagy pénzügyi korlátozó rendelkezés –, embargó hatálya alatt, illetve nem szerepel ilyen tárgyú hatósági nyilvántartás(ok)ban (pl.: az EU, az ENSZ vagy az USA vagy ezek bármely hatósága által vezetett ilyen tárgyú nyilvántartásban);
- j) a Vevő által szolgáltatott valamennyi adat (így különösen, de nem kizárólagosan a műszaki adatok, korlátozási kategória) megfelel a valóságnak.

6.4.3 Az Eladó a szerződéskötéskor, továbbá az üzleti kapcsolat fennállása alatt jogosult ellenőrizni a Vevő jogképességét és képviselőjének képviseleti jogosultságát, továbbá kérheti, hogy a képviselő a képviseleti jogát megfelelő okirattal igazolja. A Vevő által megjelölt képviselő képviseleti jogát az Eladó mindaddig hatályosnak tekinti, amíg azt a Vevő írásban nem vonta vissza vagy módosította és az Eladó nem kapott erről tájékoztatást a Vevőtől. Az Eladó emellett azt is igényelheti, hogy a Vevő további dokumentumokat – így különösen meghatalmazást, aláírási címpéldányt, vagy egyéb, a képviseleti jog igazolására alkalmas dokumentumot - bocsásson a rendelkezésére az ellátás megkezdése feltételeinek az ellenőrzése céljából.

6.4.4 Amennyiben a Vevő bármely 6.4.2. pont szerinti nyilatkozata vagy az általa szolgáltatott bármely adat a Szerződés megkötésének időpontjában valótlan volt, az az Eladó tudomásszerzését követően megalapozza az Eladó azonnali hatályú elállási, illetve felmondási jogát a Szerződés tekintetében. Továbbá, az 6.4.2. pont szerinti körülményekben beálló esetleges változás esetén a Vevő köteles erről az Eladót haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül írásban tájékoztatni.

6.4.5 Az Eladó – a fentiekén túl – a szerződéskötést annak igazolásától teheti függővé, hogy a Vevőnek nincs az őt korábban bármely Felhasználási Helyen ellátó egyetemes szolgáltatóval vagy villamosenergia-kereskedővel szemben fennálló lejárt tartozása.

6.4.6 Az Eladó nem felel azokért a károkért, amelyek a Vevőt a hibás, vagy téves adatszolgáltatással összefüggésben, valamint az egyetemes szolgáltatási szerződése vagy villamosenergia-vásárlási szerződése megszüntetésével kapcsolatos, az egyetemes szolgáltatási-, illetve villamosenergia-kereskedelmi jogviszonyból származó tartozás elszámolásának késedelméből ered.

6.4.7 A Szerződés hatálybalépése nem érinti a Vevő azon kötelezettségét, hogy korábbi egyetemes szolgáltatási vagy villamosenergia-kereskedelmi jogviszonya alapján felmerült teljes tartozását az egyetemes szolgáltatóval, illetve a villamosenergia-kereskedővel rendezze.

6.4.8 A Szerződés - az abban meghatározottak szerint - határozott vagy határozatlan időtartamra kerül megkötésre.

6.5 A VILAMOSENERGIA-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSE

- 6.5.1 Vevő tudomásul veszi, hogy a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás megkezdését befolyásolja, hogy az Eladónak regisztrációs kötelezettsége van a Vevő Felhasználási Helye szerint illetékes Hálózati engedélyesnél. Az Eladó az villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás megkezdéséhez szükséges elosztói regisztrációt abban az esetben bonyolítja le, amennyiben a Vevő aláírva, hiánytalanul és változtatás nélkül visszaküldi az Eladó számára a Szerződést.
- 6.5.2 Az Eladó a Szerződés alapján a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatást az alábbi feltételek együttes fennállása esetén köteles megkezdeni a Szerződésben meghatározott időpontban:
- a) a jelen Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában a Vevő a Szerződést aláírva, határidőben visszaküldte az Eladó részére;
 - b) a Vevő Eladótól eltérő villamosenergia-kereskedővel vagy egyetemes szolgáltatóval megkötött villamosenergia-vásárlási szerződése megszüntetésre került;
 - c) a Vevőnek nincsen az Eladó felé bármilyen jogviszonyból származóan lejárt tartozása;
 - d) a Szerződésben az Eladó által előírt biztosítékot a Vevő a Szerződés szerint nyújtotta;
 - e) a Vevő teljesíti a Szerződésben esetlegesen meghatározott egyéb feltételeket;
 - f) a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási hely(ek) tekintetében a kereskedőváltás sikeres volt.
- 6.5.3 Az Eladót nem terheli semmilyen felelősség, amennyiben a kereskedőváltás folyamata (beleértve az elosztói regisztrációt, hálózathasználati szerződés megkötését, korábbi ellátási vagy egyetemes szolgáltatási szerződés felmondását, megszüntetését) a Vevő hibájából (pl. díjtartozás az Eladó vagy a volt kereskedő, egyetemes szolgáltató felé) vagy mulasztásából hiúsul meg vagy annak időpontja eltolódik.
- 6.5.4 Amennyiben az Eladó a Szerződés szerinti villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatást azért nem tudja megkezdeni, mert a kereskedőváltás bármely Felhasználási Hely tekintetében a Vevő felelősségi körébe tartozó okból elutasításra került (sikertelen kereskedőváltás), akkor az Eladó jogosult a Vevővel szemben az érintett Felhasználási Hely tekintetében meghiúsulási kötbért érvényesíteni. A meghiúsulási kötbér mértéke a szerződött mennyiség értékének 50%-a-, amely az Eladónak objektív alapon, felróhatóságtól függetlenül jár, így a felek a kötbér mérséklésének lehetőségét kizárják. A szerződött mennyiség értéke egyenlő a szerződéses mennyiség és a szerződéses egységár szorzatával.

6.6 ELJÁRÁS MEGBÍZOTTKÉNT

- 6.6.1 Az Eladó a Vevő hálózathasználati szerződését a Vevővel kötött megbízási szerződés alapján megbízási jogviszonyban kezeli, valamint a kereskedőváltást megelőző villamosenergia-vásárlási szerződés felmondása vonatkozásában meghatalmazottként jár el a Vevő érdekében. A megbízási szerződés mintáját az Üzletszabályzat 4. számú melléklete tartalmazza.
- 6.6.2 A hálózathasználati szerződés megbízottként történő kezelése körében az Eladó eljár az engedélyesekkel szemben a szükséges szerződés megkötése, módosítása és/vagy megszüntetése érdekében. A megbízási nem terjed ki a hálózattal kapcsolatos ügyintézésre, hibabejelentésre. A hálózathasználati szerződés tartalmáért az Eladó, mint megbízott, felelősséget nem vállal.
- 6.6.3 Az Eladó, mint megbízott eljárása eredményeként megkötésre kerülő hálózathasználati szerződés tekintetében a szerződés alanyává a Vevő válik, tehát az abban foglaltak a Vevőt közvetlenül teszik jogosítottá és kötelezetté. A Vevő a hálózathasználati szerződést maga is megszüntetheti az Eladó egyidejű értesítése mellett. Az Eladó, mint megbízott a hálózathasználati szerződés megszüntetése érdekében kizárólag a Vevő kifejezett, erre irányuló, írásbeli utasítása alapján járhat el.

- 6.6.4 Az Eladó és a Vevő közötti megbízási jogviszonyra egyebekben a közöttük létrejött megbízási szerződés, a VET és a Ptk. megbízásra vonatkozó szabályai irányadók.
- 6.6.5 Amennyiben az Eladó a Vevő megbízása alapján jár el, úgy a megbízás ellátásával kapcsolatban díjazásra tarthat igényt, illetve felmerült költségeit a Vevő részére tovább számlázhatja. Az Eladó a kereskedőváltás lebonyolításának vonatkozásában megvalósuló megbízottként történő eljárásával kapcsolatban díjazásra, költségtérítésre nem tarthat igényt.

7. A SZERZŐDÉS TARTALMA, SZERZŐDÉS TÍPUSAI, SZERZŐDÉS KÖTELEZŐ TARTALMI ELEMEI, SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE, MÉRLEGKÖRRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

7.1 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 7.1.1 Az ÁSZF és az Üzletszabályzat az Eladó általi villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás általános szerződéses feltételeit tartalmazza. Az ÁSZF-et az Üzletszabályzat 1. számú melléklete tartalmazza.
- 7.1.2 A Szerződés az ÁSZF és az Üzletszabályzat rendelkezéseitől eltérhet, illetve az további kiegészítő rendelkezéseket is tartalmazhat. Eltérés vagy ellentmondás esetén elsősorban a Szerződés, másodsorban az ÁSZF, és végül az Üzletszabályzat rendelkezései az irányadók.

7.2 SZERZŐDÉS TÍPUSAI

- 7.2.1 A Szerződés lehet:

- a) teljes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződés;
- b) részleges ellátásra vonatkozó villamosenergia-vásárlási szerződés; vagy
- c) menetrend alapú villamosenergia-vásárlási szerződés.

- 7.2.2 Teljes ellátás alapú Szerződés

A teljes ellátás alapú Szerződés esetén a Vevő a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási Hely tekintetében kizárólag az Eladótól szerzi be a villamos energia szükségletét. Teljes ellátásra vonatkozó Szerződés a Vevő hálózati csatlakozási szerződésében és hálózathasználati szerződésében rögzített teljesítmények mértékéig köthető. Az Eladó egyetemes szolgáltatásra jogosult Vevővel kizárólag teljes ellátásra vonatkozó villamosenergia-vásárlási szerződést köt.

A teljes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződés alapján az Eladó kötelezettségeinek a teljesítési helye az átviteli hálózat. A villamosenergia-vásárlási szerződéseket az Eladó vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben az Eladó szerződése alapján a Felhasználó/termelő igényének megfelelő mennyiségű villamos energia az átviteli hálózatba betáplálásra került.

A Szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a Vevő csatlakozási pontjáig az érintett hálózati engedélyes feladata, ezért a Felhasználási helyen átadott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért az Eladó - ellenkező megállapodás hiányában - nem vállal felelősséget. Ha az Eladó nem rendelkezik a Vevő igényének megfelelő mennyiségű és teljesítményű villamosenergia-kereskedelmi szerződéssel, az Eladó köteles elszámolni a mérlegkör felelőssel az Eladó szerződésszegése miatt a Vevő részére elkerülhetetlenül szükségessé vált kiegyenlítő energia vonatkozásában. Az Eladónak a villamosenergia-vásárlási szerződés teljesítése vonatkozásában további felelőssége nem áll fenn a Vevő irányában.

- 7.2.3 Részleges ellátásra vonatkozó Szerződés

A Vevő arra irányuló igénye esetén az Eladó a Vevővel részleges ellátásra vonatkozó Szerződést köthet.

Részleges ellátásra vonatkozó Szerződés esetén a Vevő a villamos-energia igényét a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási Hely tekintetében több villamosenergia-kereskedőtől, így nem kizárólag az Eladótól szerzi be. A Vevő más villamosenergia-kereskedővel menetrend alapú villamosenergia-kereskedelmi szerződést köt.

A részleges ellátásra vonatkozó Szerződés részletes tartalmát és az arra irányadó – jelen Üzletszabályzatban foglaltakhoz képest további – különös szabályokat a felek a Szerződésben rögzítik.

7.2.4 Menetrend alapú szerződés

Menetrend alapú Szerződés esetén a Vevő az általa megadott menetrendnek megfelelő mennyiségű és ütemezésű villamos energia igényét az Eladótól szerzi be. Menetrend alapú Szerződés abban az esetben jöhet létre, ha a Vevő rendelkezik más villamosenergia-kereskedővel megkötött mérlegkör-szerződéssel vagy mérlegkör-tagsági szerződéssel.

Menetrend alapú Szerződés csak teljesítménymérő és tároló fogyasztásmérővel rendelkező csatlakozási ponttal rendelkező Vevő, termelő és az Eladó között, valamint önálló mérlegkörrel vagy mérlegkör tagsági szerződéssel rendelkező kereskedő és az Eladó között jöhet létre.

Menetrend alapú Szerződés határozott és határozatlan időtartamra köthető. Menetrend alapú szerződés egyszeri vagy többszöri teljesítéssel megszűnő vagy keretszerződés jelleggel is köthető.

A menetrend alapú szerződések alapján az Eladó kötelezettségeinek a teljesítési ideje megegyezik a menetrend által meghatározott szállítással, azaz a Szerződéseket az Eladó vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben az Átviteli rendszerirányító a villamos-energia szállítást a menetrend visszaigazolásával teljesítésre befogadta.

A menetrend a Szerződés részeként kerül megállapításra a Kereskedelmi Szabályzat előírásaival összhangban.

A szerződő felek kötelesek a menetrend Átviteli rendszerirányító részére történő bejelentésére az ellátási szabályzatoknak megfelelő tartalommal, formában és határidőre.

A menetrend alapú Szerződés részletes tartalmát és az arra irányadó – jelen Üzletszabályzatban foglaltakhoz képest további – különös szabályokat a felek a Szerződésben rögzítik.

7.3 A SZERZŐDÉS KÖTELEZŐ TARTALMI ELEMEI, FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

7.3.1 A Szerződés rögzíti különösen, de nem kizárólagosan:

- a) a szerződő felek megnevezését, a székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját, adószámát;
- b) a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontját;
- c) a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás díját;
- d) a Szerződés időtartamát, illetve a Szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének, felmondásának feltételeit;
- e) a szerződésszegés eseteit és jogkövetkezményeit, különös tekintettel a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatásból való kikapcsolás részletes feltételeire;
- f) azon Hálózati engedélyes megnevezését, székhelyét, amelynek a hálózatahoz a Vevő közvetve vagy közvetlenül csatlakozik;
- g) a Felhasználási Hely, valamint elszámolási pont megjelölését;
- h) a Szerződés 7.2.1. pont szerinti típusát;
- i) a szerződött villamos-energia mennyiségét; és
- j) az elszámolási és számlázási időszakot, továbbá a számlázás és a számla kiegyenlítésének módját és feltételeit.

7.3.2 Az Eladó és Vevő jogait és kötelezettségeit elsősorban a Szerződés, másodsorban az ÁSZF és végül az Üzletszabályzat tartalmazza.

7.4 A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ESETEI

- 7.4.1 A felek jogosultak a Szerződést közös megegyezéssel - a hatályos jogszabályoknak megfelelően – bármikor módosítani.
- 7.4.2 Az Eladó az 1.4 pontban meghatározott esetekben jogosult a Szerződést egyoldalúan módosítani. Egyéb esetekben a Szerződés módosítására a szerződéskötés szabályai irányadók. Az ÁSZF, Üzletszabályzat módosítása esetén, a módosításról szóló értesítésben meghatározott időpontban a Szerződés is módosul.

7.5 A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSÉNEK RENDJE

7.5.1 Általános rendelkezések

A Szerződés megszűnése esetén a Vevő és az Eladó a Szerződés megszűnésének napjára kötelesek egymással teljes körűen elszámolni – ide értve a Vevő által adott biztosítékkal történő elszámolást is. Ekkor az átadott-átvett villamos-energia árát, egyéb díjakat (pótdíjat, kötbért, stb.), valamint a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatással kapcsolatban felmerült további díjakat és költségeket a Vevő az Eladó számlája/terhelő levele alapján köteles megfizetni.

Az Eladó a Szerződés megszűnése esetén a Szerződés megszűnésének napjára vonatkozóan Végszámlát bocsát ki. A Vevő és az Eladó a Szerződés megszűnésének napjára vonatkozóan a Szerződésben meghatározott időn belül kötelesek egymással teljes körűen elszámolni, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is, és a még meg nem fizetett tartozások kiegyenlítését is. A Szerződés megszűnésének feltétele, hogy a Vevő valamennyi, Eladóval szemben fennálló és a szolgáltatáshoz kapcsolódó tartozását kiegyenlítse. Amennyiben Vevő külön Elosztóhálózat-használati szerződéssel nem rendelkezik vagy azt megbízottként az Eladó kezeli, az elszámolást a felek a hálózathasználati jogviszony tekintetében is elvégzik.

7.5.2 Rendes felmondás szabályai

Határozott idejű Szerződés rendes felmondással történő megszüntetésére nincsen lehetőség.

A Vevő a határozatlan idejű Szerződést az alábbi feltételekkel írásban felmondhatja:

- Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Vevő a Szerződés éves fordulónapjára (január 1.) mondhatja fel írásban rendes felmondással, feltéve, hogy a felmondó nyilatkozatot az Eladó a Szerződésben foglalt felmondási feltételeknek megfelelő időpontban kézhez vette.
- Egyetemes szolgáltatásra jogosult, lakossági fogyasztónak nem minősülő Vevő a Szerződést 30 napos felmondási idővel, a hónap első napjára, írásban mondhatja fel. Az Eladó a felmondási időtől eltekinthet. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználónak a Szerződés felmondásakor igazolnia kell az egyetemes szolgáltatásra való jogosultságot.

A Vevő felmondásának tartalmaznia kell:

- a felmondás tényét,
- a Vevő arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy a Szerződést kereskedőváltás, az ellátással való felhagyás vagy felhasználóváltozás, vagy a Szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban rögzített ok (pl. áremelés) miatt mondja fel;
- Vevő személyében bekövetkezett változás esetén az Üzletszabályzat 3. számú függelékét képező, új felhasználó által is aláírt nyilatkozatot az átadás – átvétel dátumáról és mérő(k) számlálójának állásáról,
- a Vevő értesítési címét, amelyre a Vevő által még ki nem egyenlített villamosenergia-díjat tartalmazó számlá(ka)t az Eladó megküldi.

A határozatlan idejű Szerződést az Eladó, amennyiben a Szerződés eltérő rendelkezést nem tartalmaz, 30 napos felmondási idővel bármikor írásban felmondhatja.

Felek a felmondó nyilatkozatot a Szerződésben meghatározott levelezési (postázási) címre kötelesek megküldeni, postai úton, tértivevényes levélként.

A nem szerződésszerűen közölt felmondás joghatást nem vált ki.

Amennyiben a Vevőnek a felmondása közlésekor lejárt tartozása áll fenn az Eladóval szemben és a Vevő azt az Eladó által meghatározott határidőig, de legkésőbb a felmondási idő lejártáig sem teljesíti, úgy az Eladónak jogában áll a tartozásra tekintettel a felmondást elutasítani, mely ezáltal nem hatályosul.

A Szerződés megszűnésének feltétele, hogy a Vevő valamennyi, Eladóval szemben fennálló és a villamosenergia-szolgáltatáshoz kapcsolódó tartozását kiegyenlítsse.

Amennyiben Vevő külön hálózathasználati szerződéssel nem rendelkezik vagy azt megbízottként az Eladó kezeli, az elszámolást a felek a hálózathasználati jogviszony tekintetében is elvégzik.

7.5.3 Azonnali hatályú felmondás

Az Eladó súlyos szerződésszegése esetén a Vevő jogosult a Szerződést az Eladóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondani, ha az Eladót a szerződésszerű teljesítésre írásban felszólította, és az abban meghatározott ésszerű határidőn belül nem került megszüntetésre a nem szerződésszerű állapot.

Az Eladó részéről súlyos szerződésszegésnek minősülnek különösen az alábbi események bekövetkezése:

- a) Az Eladó működési engedélyét a Hivatal felfüggesztette, vagy visszavonta, és a továbbiakban nem jogosult a Szerződés hatálya alatt villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet folytatni, anélkül, hogy erre jogosult jogutódja lenne;
- b) Az Eladó csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy az Eladó fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja; vagy az Eladó döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést (végelszámolás) kimondó határozatot hoz.

A Vevő súlyos szerződésszegése esetén a Szerződést az Eladó a Vevőhöz intézett írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondhatja.

A Vevő részéről súlyos szerződésszegésnek minősülnek különösen az alábbi okok bekövetkezése:

- a) a Vevő a fizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti, és a Vevő ezen nem vitatott fizetési kötelezettségei az Eladó vonatkozó írásbeli értesítésének kézbesítésétől számított 8 napon belül sem kerülnek rendezésre;
- b) a fogyasztásmérő berendezés befolyásolásával vagy megkerülésével vételez;
- c) teljes ellátás alapú Szerződés fennállása alatt többforrású ellátásra tér át az Eladó jóváhagyása nélkül;
- d) a Vevő az Eladó, illetve a területileg illetékes hálózati engedélyes külön jogszabályban meghatározott módon megküldött értesítései és a részére a külön jogszabályban meghatározott időpont-egyeztetési jog biztosítása ellenére nem teszi lehetővé, hogy a hálózati engedélyes a jogszabályban foglalt kötelezettségeinek teljesítése érdekében gondoskodjon a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról;
- e) hatályos hálózathasználati és/vagy mérlegkör szerződés nélküli vételezés;
- f) biztosíték nem vagy késedelmes rendelkezésre bocsátása.
- g) a Vevő csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy a Vevő fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja; vagy a Vevő döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést (végelszámolás) kimondó határozatot hoz;
- h) a Vevő a 8.11 pont alapján kezdeményezett kikapcsolástól számított 15 napon belül sem teljesíti fizetési kötelezettségeit;

Azonnali hatályú felmondás esetén az Eladó azon joga, hogy a Vevő tartozásainak megfizetését követelje, továbbá, hogy eljárjon a Vevő rendszerhasználatának felfüggesztése iránt kizárólag abban az időpontban szűnik meg, amikor a Vevő a Szerződés alapján, vagy ahhoz kapcsolódóan fennálló tartozásait maradéktalanul teljesítette.

Az azonnali hatályú felmondást a felek kötelesek a másik fél Szerződésben meghatározott levelezési (postázási) címére megküldeni, postai úton, tértivevényes levélként.

A Szerződés megszüntetése után a területileg illetékes Hálózati engedélyes jogosult a Felhasználási Helyen lévő, saját tulajdonát képező elszámolási fogyasztásmérő berendezés leszerelésére, ha ezen időpontig a Vevő a Felhasználási Helyre érvényes villamosenergia-vásárlási szerződéssel nem rendelkezik.

7.5.4 Szerződés megszűnésének egyéb esetei

- a) Amennyiben a Szerződés kifejezetten nem rendelkezik ettől eltérően, a határozott időtartamra létrejött Szerződés időbeli hatálya további egy évvel meghosszabbodik, amennyiben a Vevő vagy az Eladó a Szerződés lejártát megelőző 210. és 180. nap közötti időintervallumban a megszüntetési szándékát írásban nem jelzi a másik fél részére. A nyilatkozatot a felmondásra irányadó, Üzletszabályzatban meghatározott formai követelményeknek megfelelően kötelesek a felek megtenni. A jelen bekezdés szerinti meghosszabbodás esetén a Szerződés feltételei változatlanok, azonban az Eladónak az eredeti lejárat napját követően jogában áll a villamos-energia nettó egységárát egyoldalúan megemelni az Üzletszabályzatban foglalt egyoldalú módosításra vonatkozó követelmények megtartásával. A Vevő jelen bekezdés szerinti értesítése kizárólag abban az esetben eredményezi a Szerződés megszűnését, ha a Szerződés lejáratának napján a Vevő az Eladóval szemben fennálló, a Szerződésből eredő valamennyi kötelezettségének eleget tett, így különösen, de nem kizárólagosan valamennyi tartozását megfizette.
- b) A felek a Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.
- c) A Vevő személyében történt változás (Felhasználóváltozás) miatt történő Szerződés felmondás és Szerződés megszüntetést a 10. Fejezet szabályozza.

7.5.5 Szerződés meghosszabbodása speciális feltételek esetén

Amennyiben a Vevő valamely szerződéses kötelezettségét a Szerződés lejártakor vagy határozatlan idejű Szerződés esetén a felmondási idő lejártakor nem teljesíti - így különösen, de nem kizárólagosan kiegyenlítettlen számlatartozása áll fenn, vagy az utolsó ajánlattételi jogot nem vagy nem megfelelő időben biztosítja az Eladó részére -, akkor a Szerződés nem szűnik meg, illetve a Vevő felmondása nem hatályosul mindaddig, ameddig a Vevő a szerződéses kötelezettségét maradéktalanul nem teljesíti. A meghosszabbodott Szerződésre a Szerződésben meghatározott feltételek irányadóak azzal az eltéréssel, hogy a Vevő által igénybe vett villamos-energia nettó egységárának mértékét az Eladó egyoldalúan jogosult meghatározni és honlapján (www.e2hungary.hu) közzétenni.

A 7.5.5. pont nem alkalmazandó azon Szerződés tekintetében, amely a 7.5.4. a) alpontja alapján, vagy azzal jelentős mértékben megegyező (a határidőket ide nem értve) rendelkezés alapján meghosszabbodott.

7.6 MÉRLEGKÖRRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

- 7.6.1 Az Eladóval Szerződést kötő Vevők ellenkező megállapodás hiányában az Eladó által megjelölt mérlegkör-felelős mérlegkörébe tartoznak. A mérlegkör-tagsági szolgáltatásokat az Eladó a Vevők részére az Eladó és a mérlegkör-felelős között létrejött megállapodás alapján biztosítja.
- 7.6.2 A Vevő a Szerződés megkötésével az Eladó mérlegkörébe kerül külön mérlegkör-tagsági szerződés megkötése nélkül.

8. ELSZÁMOLÁS ÉS MÉRÉS, FIZETÉSI FELTÉTELEK

8.1 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK - LEOLVASÁSOK, ELSZÁMOLÁS, ÉS A SZÁMLÁZÁS RENDJE

- 8.1.1 A felek közötti elszámolási szabályokat a Szerződés, az ÁSZF és az Üzletszabályzat rögzíti.
- 8.1.2 Az elszámolás alapját, a teljesítési helytől függetlenül a Csatlakozási ponton mért adatok képezik, amelyeket a Hálózati engedélyes bocsát az érintettek rendelkezésére. A villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás alapjául szolgáló méréseket a területileg illetékes Hálózati engedélyes végzi az üzletszabályzatával összhangban. Adott Csatlakozási

pontra vonatkozó mérési adathoz való hozzáférés szabályait a Hálózati engedélyesek üzletszabályzatai határozzák meg.

- 8.1.3 Az elszámolási időszakban szolgáltatott villamos-energia mennyiségét – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés kivételével – a csatlakozási pontok leolvasásával a Hálózati engedélyes vagy megbízottja állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni.
- 8.1.4 A Hálózati engedélyes az Eladó általi számlázás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja az Eladó részére.
- 8.1.5 Az elszámolási időszak kezdetének és tartamának megállapítása az Eladó jogosultsága. Idősoros elszámolású Vevő esetén az elszámolás időszaka – eltérő megállapodás hiányában – egy hónap.
- 8.1.6 Az Eladó a Hálózati engedélyestől kapott fogyasztási adatok alapján az elszámolási időszakra vonatkozóan számlát állít ki a Vevővel kötött Szerződésben foglaltak szerint.
- 8.1.7 Amennyiben az elszámoló számlában túlfizetés kerül megállapításra, Eladó a Vevő eltérő rendelkezése hiányában jogosult a túlfizetést az elszámoló számla kiállítását követően kiállítandó számlá(k)ban jóváírni.
- 8.1.8 A Vevő által igényelt számlamásolatok ellenértékét az Eladó a honlapon teszi közzé. Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás miatt az Eladó jogosult becslésen alapuló elszámoló számlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan.
- 8.1.9 Az Eladó nem fogad fogyasztásmérő állására vonatkozóan közlést a Vevőtől. Amennyiben a Vevő számláit saját leolvasás alapján diktált mérőállás alapján kívánja fizetni, abban az esetben a diktálást a területileg illetékes Hálózati engedélyes felé szükséges megtennie.
- 8.1.10 Amennyiben a Vevő árváltozás esetén mérőállást diktált a Hálózati engedélyes részére, és a tényleges leolvasás eredményei alapján történő elszámolás során beigazolódik, hogy a Vevő az árváltozás időpontjában nem valós értéket közölt a Hálózati engedéllyessel, úgy az Eladó jogosult az árváltozást követően kiállított számláit visszavonni, és az általa becsült, árváltozáskori mérőállás és a leolvasott mérőállás közti fogyasztási különbségre új vagy módosító számlát kiállítani.

8.2 PROFIL ELSZÁMOLÁSÚ VEVŐKKEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK, A PROFILBA SOROLÁS

- 8.2.1 A profil alapú elszámolás alkalmazásához a Felhasználási Helyet - több csatlakozási pont esetén csatlakozási pontonként - hozzá kell rendelni a Hivatal által jóváhagyott profilcsoport valamelyikéhez.
- 8.2.2 A Felhasználási Helyek profilcsoportba sorolása - egyéb megállapodás hiányában - a Hálózati engedélyes joga és kötelessége. A profilba sorolást a Hálózati engedélyes az Elosztói Szabályzat mellékletét képező kérdőív segítségével, objektív módon végzi el annak érdekében, hogy a Felhasználási Hely a Vevő tényleges fogyasztási szokásának megfelelő, azt a lehető legjobban megközelítő profilcsoportba kerüljön besorolásra. A kérdőívre adott válaszok kiértékelésével kapott csoportbesorolást a Vevőnek el kell fogadnia és azt a hálózathasználati szerződésben annak megkötésekor rögzíteni kell. Amennyiben a Vevő a csoportba sorolás eredményét nem fogadja el, a hálózati engedélyestől kérheti a - egy alkalommal díjmentesen - ellenőrző, a terhelési görbét rögzítő fogyasztásmérő felszerelését.
- 8.2.3 A Vevő meghatalmazása alapján az Eladó a Vevő tevékenységében, fogyasztási szokásában történt változás esetén írásban kezdeményezheti a Vevő profilba sorolásának felülvizsgálatát.
- 8.2.4 A profilcsoportba sorolás szempontjából lényeges körülmény megváltozása esetén a Vevő vagy meghatalmazása esetén az Eladó haladéktalanul, írásban köteles tájékoztatni a hálózati engedélyest, aki ezt követően kezdeményezi a Vevő újrabesorolását. Ha a kérdőív ismételt kitöltése és kiértékelése alapján indokolt, az átsorolást a hálózati engedélyesnek el kell végezni. Az újrabesorolásról a hálózati engedélyes a Vevőt és az Eladót is értesíteni köteles. Az újrabesorolás az adott hónap 25. napját követő hónap első napján lép hatályba.

- 8.2.5 Amennyiben a Vevő vagy meghatalmazása alapján az Eladó a módosult besorolás eredményét vitatja, kérheti ellenőrző, tárolós fogyasztásmérő felszerelését. Az ellenőrző mérés lefolytatásának időtartamára (8 hét) az elszámolás alapja az újrabesoroláskor alkalmazott kérdőív alapján meghatározott profilcsoport. Amennyiben a Vevő a módosított profilcsoport besorolását sem fogadja el, akkor profilos elszámolású felhasználóként nem vételezhet villamos energiát a továbbiakban, és kezdeményeznie kell a távlehívható, negyedórás teljesítménygörbe rögzítésére alkalmas fogyasztásmérő felszerelését.
- 8.2.6 Amennyiben a Vevővel kötött megállapodás alapján az Eladó megbízottként jár el a Hálózati engedéllyel szemben a hálózathasználati szerződés megkötése érdekében, úgy az Eladó jogosult a Vevőt profilcsoportba sorolni, majd ennek eredményét a Hálózati engedéllyel közölni. A Hálózati engedélyesnek a profilba sorolást jóvá kell hagynia, de a Hálózati engedélyesnek jogában áll elutasítani, ezért a Hálózati engedélyes jóváhagyásáig a közölt eredmény csak tájékoztató jellegű.
- 8.2.7 A profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a Vevő várható éves fogyasztását, az ún. mértékadó éves fogyasztást (továbbiakban: MÉF). A MÉF-et vagy a Vevő állapítja meg, vagy ennek hiányában a Hálózati engedélyes. A Hálózati engedélyesnek a MÉF-et jóvá kell hagynia, de jogában áll elutasítani azt, ezért a Vevő által megállapított MÉF a Hálózati engedélyes jóváhagyásáig csak tájékoztató jellegű. A MÉF szerződéskötéskor megállapított értékét rögzíteni kell a hálózathasználati szerződésben. A későbbi elszámolási időszakokra vonatkozó érvényes MÉF meghatározása a korábban leolvasott mért fogyasztási adatokból kiindulva a Hálózati engedélyes feladata, azonban annak megállapítása során az Eladó a Vevő érdekében a Hálózati engedélyesnél eljárhat.
- 8.2.8 Vevő tudomásul veszi, hogy a hálózathasználati szerződésben meghatározott MÉF érték módosulhat a kereskedőváltás miatt végzett leolvasás eredményének függvényében, melyet Eladó jogosult az ellátás kezdő napjától alkalmazni. A módosulásról az Eladó nem értesíti külön a Felhasználót, az aktuális MÉF értéket azonban a számlán feltünteti.
- 8.2.9 Profil elszámolású Vevő személyesen vagy meghatalmazása alapján az Eladó az elszámolási időszakon belül egyszer, illetve idényjellegű fogyasztás esetén egy elszámolási időszakon belül kétszer kezdeményezheti a MÉF módosítását a Hálózati engedélyesnél. Amennyiben az eltérés az 5%-ot meghaladja, a változtatást indokolni kell. A módosítási igény elfogadásáról vagy elutasításáról a Hálózati engedélyes visszajelzést köteles adni a felhasználó, illetve az Eladó részére. Az esetleges elutasítást a Hálózati engedélyes minden esetben köteles indokolni.
- 8.2.10 Amennyiben a Vevő kérésére módosított MÉF több mint 10 %-kal eltér az elszámolási időszak tényleges fogyasztásától, az Eladó jogosult a mennyiségi eltérést a Hálózati engedélyes hatályos díjszabása alapján elszámolni a Vevővel. Amennyiben a változtatást a Hálózati engedélyes nem utasítja el, úgy a változás a bejelentést követő hónap első napjától alkalmazandó a Szerződés tekintetében.
- 8.2.11 Profil elszámolású Vevők esetén az elszámolás időszaka igazodik a fogyasztásmérő-berendezés Hálózati engedélyes általi leolvasásának gyakoriságához. Profil elszámolású Vevők fogyasztásmérő berendezését a Hálózati engedélyes – a hálózathasználati szerződésben foglaltakkal összhangban – általában évente egyszer olvassa le, az elszámolási időszak ennek megfelelően általában egy év. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult Vevő kérésére a mérőberendezések leolvasását profil alapú elszámolás esetén a Hálózati engedélyes negyedévente biztosítja.
- 8.2.12 Profil elszámolású Vevők esetén a jellemzően éves leolvasási, elszámolási rendtől eltérően rendkívüli elszámolásra kerülhet sor:
- a) kereskedőváltáskor,
 - b) egyetemes szolgáltatásba való visszatérés esetén,
 - c) szerződésmódosításkor abban az esetben, ha a névleges csatlakozási teljesítmény meghaladja a profilozási határt,
 - d) szerződés megszűnésekor.

8.3 ELSZÁMOLÁS RÉSZLEGES ELLÁTÁSRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉS ÉS A MENETREND ALAPÚ SZERZŐDÉSEK TEKINTETÉBEN - ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEK

- 8.3.1 A részleges ellátásra vonatkozó Szerződés és a menetrend alapú Szerződés tekintetében a 8.1. és 8.2. pontokban foglalt rendelkezéseket a jelen 8.3. pontban foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.
- 8.3.2 A részleges ellátásra vonatkozó Szerződés esetén az elszámolási mérő mérési adatát csökkenteni kell a menetrend alapú szerződések menetrend értékeivel. Az így kapott érték határozza meg a pénzügyileg elszámolandó villamosenergia-mennyiséget.
- 8.3.3 A menetrend alapú Szerződések pénzügyi elszámolásának alapja a Szerződésben foglalt menetrend.

8.4 ELSZÁMOLÁS HIBÁS MÉRÉS ESETÉN

- 8.4.1 Ha a fogyasztásmérő-berendezés hibásan mér vagy hitelesítési ideje lejárt, annak adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak. Hibás mérés esetén az elszámolás alapját képező villamosenergia-mennyiséget a területileg illetékes Hálózati engedélyes köteles megállapítani az üzletszabályzatában foglaltak szerint.
- 8.4.2 Ha a fogyasztásmérő-berendezés hibás működésének időtartama és a hibás fogyasztásmérő-berendezés által mért és a ténylegesen elfogyasztott villamosenergia-mennyiség különbözetét a felek közös megegyezéssel meg tudják állapítani, a leolvasott mérési adatokat ennek megfelelően helyesbíteni kell. A helyesbített adatok meghatározásáig ideiglenes elszámolásnak van helye. Az ideiglenes elszámolás alapjául a meghibásodás megállapítását megelőző év azonos elszámolási időszakának felhasználási adatai szolgálnak, amennyiben a Vevő felhasználási szokásai nem változtak meg. A helyesbített adatok meghatározását követő 15 napon belül a felek egymással véglegesen elszámolnak. A felek az elszámolásban a felhasznált villamosenergia-mennyiséget és a rendszerhasználati díjakat elkülönítve, tételesen tüntetik fel.
- 8.4.3 Ha a helyesbítés mértéke nem határozható meg vagy abban a felek nem tudnak megállapodni, illetve, ha időközben a Vevő felhasználásában változás következett be, a hibás mérést megelőző és azt követő elszámolási időszakok – de legalább négy hónap – felhasználási adatainak átlaga képezi az elszámolás alapját. Amennyiben a hibás mérés előtt a felhasználási helyen a fogyasztásról hiteles mérővel mért adat nem áll rendelkezésre, akkor a hibás mérést követő négy hónapban hiteles méréssel megállapított fogyasztásból kell a vélelmezett fogyasztást meghatározni. A jelen bekezdésben meghatározott módon becsült felhasználást a felek a 8.4.2 pontban meghatározottak szerint kötelesek elszámolni.
- 8.4.4 Ha hibás mérés miatt a Vevőt visszatérítés illeti meg, a Hálózati engedélyes a 8.4.2, 8.4.3. pontban foglalt elszámolások lezárását követően az elszámolás eredményéről írásban tájékoztatja az Eladót. A visszatérítendő villamos energia árát az Eladó az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a Vevő részére a Vevő bankszámlájára visszautalja, illetve a Vevővel történt előzetes megállapodás esetén a Vevőt terhelő számlatartozás összegébe beszámítja.
- 8.4.5 A rendszerhasználati díjakat azon engedélyes írja jóvá vagy fizeti vissza a Vevőnek, amely azt a Vevőnek kiszámlázta. A Hálózati engedélyes és az Eladó közötti elszámolásra a villamosenergia-ellátási szabályzatok vonatkozó rendelkezései az irányadók.
- 8.4.6 Ha hibás mérés miatt az Eladót a Vevő villamos energia felhasználása után árkülönbözet és a Hálózati engedélyest rendszerhasználati díjkülönbözet illeti meg, a Hálózati engedélyes a 8.4.2 és 8.4.3 bekezdésekben foglalt elszámolások lezárását követően az elszámolás eredményéről írásban tájékoztatja az Eladót. A villamosenergia-árkülönbözetéről az Eladó, a rendszerhasználati díjkülönbözetéről a Hálózati engedélyes külön számlát állít ki a Vevőnek. Abban az esetben, ha a Szerződés alapján a rendszerhasználati díjakat az Eladó számlázza a Vevőnek, úgy hibás mérés miatti számlázásra is ezen rendelkezések irányadók.
- 8.4.7 A hibás méréssel összefüggésben kiállított számlát a Vevő a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben, kamatmentesen jogosult kiegyenlíteni.

- 8.4.8 A fogyasztásmérő-berendezést érintő kifogást a Vevő a területileg illetékes Hálózati engedélyes üzletszabályzatában foglaltak szerint teheti meg a területileg illetékes Hálózati engedélyesnél.

8.5 A SZÁMLÁZÁS RENDJE

- 8.5.1 Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (továbbiakban: ÁFA Törvény) 58. §-a szerint a villamosenergia fogyasztás elszámolása – eltérő rendelkezés hiányában – határozott idejű, egy hónapra szóló elszámolás szerint történik.
- 8.5.2 Eladó Részszámlát bocsáthat ki minden olyan számlázási időszakra nézve, amely esetében a területileg illetékes elosztó által nem került átadásra leolvasott mérőállás. Amennyiben a területileg illetékes elosztó által leolvasott mérőállás Eladó részére átadásra került, Eladó Elszámoló számlát bocsát ki.
- 8.5.3 Eladó Elszámoló számlát bocsáthat ki minden Elszámolási időszakra nézve, amely esetében a területileg illetékes Elosztói engedélyes adatot bocsát az Eladó rendelkezésére.
- 8.5.4 Amennyiben az Elszámoló számlában túlfizetés kerül megállapításra, Eladó Vevő eltérő rendelkezése hiányában jogosult a túlfizetést az Elszámoló számla kiállítását követően kiállítandó számlá(k)ban jóváírni. Végszámla kiállítását követően az Eladó a túlfizetés összegét a Vevő részére visszautalja. Eladó kizárólag 100 Ft összeget meghaladó túlfizetés esetén kezdeményezi a visszautalást.
- 8.5.5 Az Eladó a számláit egész forintra, egyéb deviza esetén két tizedes-jegyre kerekített összegre állítja ki.
- 8.5.6 Az Eladó a számla eredeti példányát -- postai úton küldi meg a Vevő által a Szerződésben megadott névre és számlaküldési címére.
- 8.5.7 A számlán feltüntetendő teljesítési időpont az (ÁFA Törvény) vonatkozó rendelkezése szerinti teljesítési időpont.

8.6 SZÁMLAKIFOGÁS

- 8.6.1 A Vevő a számla (számviteli bizonylat) ellen annak vélelmezett kézhezvételétől számított 8 (nyolc) naptári napon belül az Eladónál számlakifogással élhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs. Amennyiben a Vevő az Eladó számlája (számviteli bizonylat) vonatkozásában a fenti határidőn belül kifogást nem terjeszt elő, úgy a számlában (számviteli bizonylatban) foglalt fizetési kötelezettséget a 8. (nyolcadik) naptári napot követő napon elismertnek (nem vitatottnak) kell tekinteni, kivéve, ha a számla (számviteli bizonylat) nem felel meg a jogszabályi feltételeknek. Vevő köteles a számla esetleges formai hibáját haladéktalanul jelezni az Eladó felé.
- 8.6.2 A számlakifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, a vitatott összeget és a kifogás megalapozottságát kellően alátámasztó magyarázatot.
- 8.6.3 Az Eladó köteles a számlakifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Vevőt legkésőbb a számlakifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni. Amennyiben a számlakifogás vizsgálatába szükséges bevonni a Vevő Felhasználási Helye szerint illetékes Hálózati engedélyest, abban az esetben az Eladó gondoskodik arról, hogy a Hálózati engedéllyel 15 napon belül érdemi egyeztetést folytasson. Ebben az esetben az Eladó legfeljebb 30 napon belül választ ad a Vevő megkeresésére. A válaszadási határidőbe nem számít bele a Vevővel történő időpont egyeztetéstől a számlakifogással kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.
- 8.6.4 A Vevő köteles az Eladó számlakifogás kezelési folyamatát érdemben támogatni és az Eladóval a határidőket betartva, megfelelően együttműködni. Az Eladó a helyzet tisztázása érdekében jogosult a Vevőtől további adatokat, tájékoztatást kérni. Az Eladó kérésére a Vevő köteles a szükséges adatokat, tájékoztatást az Eladó kérésének megfelelő formában haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül az Eladó rendelkezésére bocsátani.
- 8.6.5 Amennyiben a Vevő a Szerződés hatálya alatt legalább háromszor jogosulatlanul nyújt be számlakifogást és a kifogásolt számlák tekintetében fizetési késedelembe esik, az Eladó jogosult a Vevőt kötbér fizetésre kötelezni. A kötbér mértéke

a jogosulatlanul kifogásolt számlák kumulált összegének a 10%-a, de nem kevesebb mint 100.000,- Ft, azaz egyszázezer forint.

- 8.6.6 Amennyiben a Vevő a számlakifogás során az Eladó legalább két felszólítását követően sem működik együtt – így különösen nem vagy késedelmesen szolgáltat adatot, vagy nyújt tájékoztatást, illetve a számlakifogás kivizsgálásának folyamatát egyéb módon hátráltatja -, akkor az Eladó jogosult a Vevőt kötbérfizetésre kötelezni, amelynek mértéke a reklamált számla 10%-a de nem kevesebb mint 100.000,- Ft (azaz egyszázezer forint).

8.7 KÖVETELÉSEK BESZÁMÍTÁSA

- 8.7.1 Amennyiben a Vevőnek az Eladóval szemben határidőn túli, azonos devizában fennálló fizetési kötelezettsége keletkezik, az Eladó jogosult a Szerződésből vagy bármely, a Vevővel fennálló más jogviszonyból eredő fizetési kötelezettségébe a Vevő lejárt tartozását beszámítani a Vevő egyidejű tájékoztatása mellett.
- 8.7.2 Amennyiben az Eladó olyan számlát vagy számlával egy tekintet alá eső okiratot bocsát ki, amely kapcsán az Eladónak fizetési kötelezettsége keletkezne a Vevő felé, úgy az Eladó jogosult a fenti fizetési kötelezettségét a Vevő legközelebb esedékes fizetési kötelezettségébe beszámítani. Az Eladó ezen beszámítási joga kizárja az Eladó késedelmét.

8.8 HIBÁS PÉNZNEMBEN TÖRTÉNŐ FIZETÉS SZABÁLYOZÁSA

- 8.8.1 Abban az esetben, ha a Vevő a Szerződés alapján kiállított bármilyen számlának az ellenértékét hibás pénznemben fizeti meg, akkor az alábbi szabályok alkalmazandók:
- a) Az Eladó jogosult a Vevőt a hibás devizában történő fizetés esetén a számla devizanemére történő átváltás miatt kötbér megfizetésére kötelezni. A kötbér mértéke a számla bruttó összegének 1%-a.
 - b) Az Eladó a hibás devizában történő fizetés esetén nála esetlegesen keletkezett árfolyamnyereséget a Vevő részére visszatéríti vagy azt a Vevő folyószámláján jóváírja. Eladó a hibás pénznemben befolyt összeget a befolyáskori MNB deviza árfolyamán számítja át a számla szerinti devizanemre.
 - c) Amennyiben a hibás pénznemben befolyó összeg a fenti árfolyamon számítva nem fedezi az Eladó követelésének az eredeti devizában kifejezett összegét, úgy az előálló különbözetet az Eladó továbbra is jogosult követelni a Vevőtől a számla kiegyenlítésére irányadó határidőn belül.

8.9 ELÉVÜLÉS

- 8.9.1 A Szerződésből eredő követelések a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések szerint évülnek el, azzal, hogy az elévülési időt megszakítja az Eladó által a Vevő részére írásban megtett, igazolható módon megküldött fizetési felszólítás is.

8.10 FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 8.10.1 A Vevő a Szerződésben rögzített fizetési módon, a számviteli bizonylat (számla) alapján, a számviteli bizonylaton rögzített határidőben történő fizetéssel egyenlíti ki a villamosenergia-szolgáltatással kapcsolatban felmerülő díjfizetési kötelezettségét.
- 8.10.2 A Vevőknek a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól és arra vonatkozó befizetéseikről az Eladó elektronikus ügyfélfolyószámlát vezet nyilvántartási rendszerében.
- 8.10.3 A Vevő az alábbi fizetési módok közül választhat:
- a) készpénz-átutalási megbízás, vagy

- b) banki átutalás, vagy
 - c) postai befizetés.
- 8.10.4 Az eltérő fizetési módoknak megfelelően a Vevő általi kifizetés az alábbi időpontokban tekinthető teljesítettnek:
- a) készpénz átutalási megbízással teljesített fizetést akkor kell teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzüsszeget az Eladó bankszámláján jóváírták.
 - b) pénzüintézeti, csoportos beszedési megbízás alapján teljesített fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, amikor a pénzüsszeget az Eladó bankszámláján jóváírják.
 - c) ha törvény vagy kormányrendelet, illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor kell teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzüsszeget az Eladó bankszámláján jóváírták.
- 8.10.5 A Szerződésből származó díjfizetési kötelezettség pénzügyi teljesítéséhez kapcsolható bármilyen díjat és költséget a Vevőnek kell állnia, amely az Eladóra semmilyen esetben nem hárítható át.

8.11 KÉSEDELMESES FIZETÉS, FIZETÉSI HÁTRALÉK BEHAJTÁSA, KIKAPCSOLÁS

- 8.11.1 Késedelmes fizetésnek minősül a Vevő részéről, ha a számlán feltüntetett díjat a felek eltérő megállapodása hiányában a számlán feltüntetett fizetési határidőig nem egyenlíti ki.
- 8.11.2 Késedelmes fizetésnek minősül az Eladó részéről, ha a Vevőt visszatérítés illeti meg, és azt az Eladó a Vevő értesítését követően 8 napon túl, illetve, ha Szerződés eltérő határidőt rögzít, akkor ezen határidőn túl fizeti meg.
- 8.11.3 Amennyiben a Vevő a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, úgy az Eladó jogosult a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot érvényesíteni a Vevővel szemben. A késedelmi kamat felróhatóságtól függetlenül fizetendő. A Vevő késedelme esetén az Eladó a késedelem napjainak függvényében fizetési felszólítást, második fizetési felszólítást, illetve kikapcsolási értesítőt jogosult nyilvántartási rendszerében kiállítani és a Vevőnek megküldeni.
- 8.11.4 Az Eladó jogosult a Vevő késedelmes fizetéséből eredő egyéb igazolt költségeinek az érvényesítésére is a Vevővel szemben. A késedelmes teljesítés esetén az Eladó a Vevő által teljesített kifizetésből először a költségeket, a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el.
- 8.11.5 Ha a Vevő fizetési késedelembe esik, akkor a késedelmi kamaton túl az Eladó a Ptk. és a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény alapján a késedelemmel érintett minden egyes számla (számvetési bizonylat) esetén érvényesítheti a követelés behajtásával kapcsolatos költségek megtérítésére a jogszabályban meghatározott behajtási költségátalányt.
- 8.11.6 Amennyiben a Vevő fizetési határidőre nem fizeti meg a részére felszámított díjakat, az Eladó a késedelmi kamat felszámítása mellett hátralékkezelési eljárás alá vonja a tartozást. Az Eladó jogosult a Vevőt telefonon megkeresni a hátralék rendezése érdekében. Ehhez az Eladó a nyilvános telefonkönyvek adatait, illetve a Szerződés megkötésekor az Eladó rendelkezésére bocsátott telefonszámokat, továbbá az Eladó és a Vevő közötti bármilyen kapcsolatfelvétel során a Vevő hozzájárulásával az Eladó tudomására jutott telefonszámokat veheti igénybe.
- 8.11.7 Ha az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Vevő a fizetési kötelezettségének teljesítésével 3 napot meghaladó késedelembe esik, az Eladó kezdeményezheti az Elosztói engedélyesnél a Szerződés hatálya alá tartozó valamennyi Felhasználási Hely kikapcsolását. Az Elosztói engedélyes az Eladó írásbeli kérelmére köteles a Vevőt a villamosenergia-ellátásból kikapcsolni, annak vizsgálata nélkül, hogy az Eladó ilyen kérelem benyújtására jogosult-e vagy sem. Kikapcsolás esetén az Elosztói engedélyes kizárólag az Eladó kifejezett, visszakapcsolásra irányuló írásbeli kérelme esetén a kérelemben meghatározott időpontban jogosult a Vevőt a villamosenergia-ellátásba visszakapcsolni. Az Eladó akkor kezdeményezi a Vevő visszakapcsolását vagy a felfüggesztés megszüntetését, ha a Vevő teljes tartozását rendezi és erről az Eladó hitelt érdemlően értesül. Az Eladó a visszakapcsolási feltételek teljesülésének tudomására jutását követően 24 órán belül köteles kezdeményezni a Vevő visszakapcsolását.

- 8.11.8 Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztónak minősülő Vevő tekintetében az Eladó kizárólag 30 napot meghaladó fizetési késedelem esetén kezdeményezheti az Elosztói engedélyesnél a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási Helyek kikapcsolását. Az Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztónak minősülő Vevő részére az értesítést a kikapcsolásról az Eladó köteles tértivevényes levélben vagy az átvétel igazolására alkalmas más módon megküldeni. Amennyiben a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztónak minősülő Vevő rendezi valamennyi lejárt tartozását, valamint a visszakapcsolás díját is megfizeti, az Eladó a díjfizetés tudomására jutását követő 24 órán belül kezdeményezi a Vevőnek az ellátásba történő visszakapcsolását az illetékes Elosztói engedélyesnél.
- 8.11.9 Amennyiben az Eladó díjtartozás miatt a Vevőt a szolgáltatásból kikapcsoltatta, a szerződésszegő körülmények megszűnése után, ha a Vevő a szolgáltatás beszüntetésének, újraindításának költségeit (szolgáltatás díja, pótdíj, kamat, kártérítés) megfizette, kezdeményezheti új szerződés megkötését, és kérheti a szolgáltatás újraindítását. Ilyen esetben az Eladó dönthet úgy, hogy kizárólag határozott idejű egyedi szerződés keretében folytatja a szolgáltatást, és feltételül szabhatja a díj előre történő megfizetését.
- 8.11.10 Eladó – üzleti döntésének függvényében - fizetési könnyítést biztosíthat a Vevőnek a Vevővel megkötött külön megállapodás alapján, a külön megállapodásban meghatározott díjfizetési kötelezettség ellenében. Az Eladó a megállapodás megkötésének feltételül szabhatja a tartozás bizonyos részének egyösszegű, azonnali megfizetését. Amennyiben az Eladó hozzájárul a fizetési könnyítéshez, úgy a feltételekről a Vevővel írásban külön megállapodást köt. Amennyiben a Vevő a külön megállapodásban meghatározott fizetési határidőt elmulasztja, akkor a még ki nem egyenlített fizetési kötelezettség automatikusan, egy összegben esedékessé válik. A Szerződés megszűnésével a külön megállapodás is megszűnik, és az abban meghatározott, még ki nem egyenlített fizetési kötelezettség automatikusan, egy összegben esedékessé válik.

9. ALKALMAZOTT DÍJAK, BIZTOSÍTÉK

9.1 VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁS DÍJA

- 9.1.1 A villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételéért a Vevő köteles az Eladó részére a Szerződésben meghatározott, felek által egyedileg meghatározott díjat megfizetni a Szerződésben meghatározott feltételek szerint.
- 9.1.2 A Vevő és az Eladó közötti elszámolás módját és szabályait a Szerződés, az ÁSZF és az Üzletszabályzat tartalmazza.
- 9.1.3 A villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás díján felül a Felek a Szerződéstől eltérő teljesítés esetén pótdíj, kötbér és/vagy egyéb díjak megfizetésére lehetnek kötelesek.
- 9.1.4 Az Eladó jogosult az általa alkalmazott díjakat és kedvezményeket – a Szerződésben megállapodott, ezzel kifejezetten ellentétes kikötés hiányában - egyoldalúan módosítani.
- 9.1.5 Az Eladó a VET-ben meghatározott esetekben a változásról köteles az Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági fogyasztónak minősülő Vevőt a VET-ben előírt módon, előzetesen értesíteni. Az értesítés a Szerződés felmondásának lehetőségére is kiterjed.
- 9.1.6 A fentiekől eltérően, amennyiben a változás csak a Hivatal által jóváhagyott vagy jogszabályon alapuló egyetemes szolgáltatási díj, rendszerhasználati díj vagy egyéb díj a Hivatal jóváhagyása vagy jogszabályi változtatása miatt történik, Eladó jogosult az új díjakat a változás hatálybalépésének napjától alkalmazni.

9.2 RENDSZERHASZNÁLATI DÍJAK ELSZÁMOLÁSA

- 9.2.1 A Vevő kötelezettséget vállal az érintett Elosztói engedéllyel fennálló érvényes hálózati csatlakozási szerződés és hálózathasználati szerződés alapján a rendszerhasználati díjak Elosztói engedélyeseknek történő közvetlen megfizetésére. Az Eladó és a Vevő a közöttük létrejött Szerződésben megállapodhatnak abban, hogy az Elosztói

engedélyes részére a rendszerhasználati díjat a Vevő az Eladón keresztül fizeti meg. Ilyen megállapodás esetén az Elosztói engedélyes a számlát az Eladó részére állítja ki és küldi meg, a Vevő pedig a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás egyéb díjaival együtt köteles megfizetni a rendszerhasználati díjakat is az Eladónak.

- 9.2.2 A rendszerhasználati díjak Eladó részére való megfizetésének további feltétele, hogy a Vevő hálózathasználati szerződését az Eladó a VET 63. § (1) bekezdése alapján megbízottként kezelje.
- 9.2.3 A rendszerhasználati díjak megfizetésére vonatkozó megbízás nem terjed ki a Vevő hálózathasználati csatlakozási szerződés megszegéséből eredő fizetési kötelezettségek (például kötbér, kártérítés, stb.) Eladó általi teljesítésére.

9.3 EGYÉB DÍJAK

- 9.3.1 A Szerződésben meghatározott nettó egységár nem tartalmazza az ÁFA-t (általános forgalmi adót), a 2016. évi LXVIII. törvény által meghatározott jövedéki adót, valamint egyéb, az Eladó által is megfizetendő adót, egyéb díjat vagy pénzeszközt, melyeket az Eladó a mindenkor hatályos jogszabályok által megszabott összegben vagy mértékben számít fel a Vevőnek.
- 9.3.2 A Vevőre továbbhárítható automatikusan, de változatlan összegben minden olyan, az Eladó által a Vevő ellátásából eredően megfizetendő adó, egyéb díj vagy pénzeszköz, amely a szerződéskötést követően kerül bevezetésre, illetve amelyek mértéke a szerződéskötést követően került megváltoztatásra, továbbá amelyet az Eladónak kell megfizetnie a Szerződés tárgyát képező szolgáltatással összefüggésben, és az máshonnan nem térülne meg számára. Ezen esetben az Eladónak jogában áll a Szerződésben rögzített villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás ellenértékét felülvizsgálni, és azt a jogszabályváltozásra tekintettel módosítani az Üzletszabályzatban foglalt feltételek mellett.

9.4 BIZTOSÍTÉK

- 9.4.1 Az Eladó - figyelembe véve a piaci kockázatokat - a szerződésszerű teljesítés feltételeként szerződéses biztosítékok (bankgarancia, banki letétét, óvadék, előlegfizetés, készfizető kezesség, stb.) teljesítését kötheti ki a Vevő részére. Az Eladó általi teljesítés megkezdésének előfeltétele a Szerződésben esetlegesen előírt szerződéses biztosíték Vevő általi, határidőben történő nyújtása.
- 9.4.2 Amennyiben a Vevő fizetési késedelembe esik, az Eladó jogosult a követelését a szerződéses biztosítékból kielégíteni.
- 9.4.3 Eladó egyedi elbírálása alá tartozik, hogy mely biztosítéki formát, milyen tartalommal és szövegezéssel fogadja el.
- 9.4.4 Eladó jogosult a Szerződés teljes futamideje alatt pénzügyi biztosítékot vagy kiegészítő pénzügyi biztosítékot kérni a Vevőtől.

10. A VEVŐNÉL TÖRTÉNT VÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZOTT ELJÁRÁS

10.1 A VEVŐNÉL TÖRTÉNT VÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZOTT ELJÁRÁS

- 10.1.1 Amennyiben a Szerződés hatálya alá tartozó valamely Felhasználási helyen változik a Vevő személye, azaz a Vevő a Felhasználási hely tekintetében a villamos energia vételezéssel fel kíván hagyni (elsősorban a felhasználási hely értékesítésének következtében; ide nem értve a jogutódlással való megszűnés esetét, amikor a szerződések a törvény alapján átszállnak a jogutódra, valamint a névváltozás esetét sem) (továbbiakban: felhasználóváltozás), akkor ezt a Vevő (a 10. pont tekintetében a továbbiakban: Átadó) a számára irányadó kapcsolattartási szabályoknak megfelelően köteles az Eladónak a felhagyás napjától számított legkésőbb 15 napon belül bejelenteni.
- 10.1.2 Átadó a 10.1.1. pont szerinti bejelentés keretében, amennyiben a Szerződés hatálya alá több Felhasználási hely is tartozik, és a felhasználóváltozás nem a Szerződés hatálya alá tartozó valamennyi Felhasználási helyet érinti, akkor az

érintett Felhasználási helyek tekintetében a villamosenergia-kereskedelmi jogviszony részleges megszüntetését, egyéb esetben pedig a Szerződés megszüntetését kezdeményezi. Amennyiben az Eladó az Átadó hálózathasználati szerződését megbízottként kezeli, akkor az Átadó a bejelentésben a hálózathasználati szerződés felmondását is az Eladó részére teszi meg.

10.1.3 Az Átadó bejelentésének a VET Vhr. 22/A. §-a alapján a következőket kell tartalmaznia:

- a felhasználási helyre vonatkozóan:
 - a felhasználási hely címe és egyedi azonosítója,
 - a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
 - a fogyasztásmérő berendezés mérőállása, valamint a mérőállás megállapításának dátuma,
- az Átadó Felhasználó
 - neve, cégjegyzékszáma vagy azzal egyenértékű azonosítója és adószáma jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
 - új székhelyének címe
 - telefonos elérhetősége és
 - villamosenergia-kereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító száma,
- Átadó nyilatkozata, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződését felmondja,
- Átadó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
- a bejelentés kelte és
- Átadó cégszerű aláírása.

Felhasználóváltás esetén a bejelentés tartalmazza az új felhasználó (a 10. pont tekintetében a továbbiakban: **Átvevő**):

- nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
- értesítési címét és
- telefonos elérhetőségét,
- a bejelentés keltét és
- cégszerű aláírását.

Az Átvevő a bejelentés keretében jelezheti a villamosenergia-vásárlási szerződés és – szükség szerint – a hálózathasználati szerződés megkötésére irányuló szándékát

10.1.4 Az Átadó köteles a felhasználóváltozást az Eladó által a felhasználóváltozás bejelentésének a céljára rendszeresített formanyomtatványon bejelenteni, amelyet az Üzletszabályzat 3. számú függeléke tartalmaz és az Eladó honlapján elektronikusan is elérhető. Amennyiben több Felhasználási hely érintett a felhasználóváltozással, akkor Átadó valamennyi Felhasználási helyre külön-külön köteles a formanyomtatványt kitölteni és a jelen Fejezetben foglaltaknak megfelelően az Eladónak benyújtani.

10.1.5 Amennyiben az Átadó a 10.1.1. pontban meghatározott határidőn belül a felhasználóváltozást nem jelenti be vagy a bejelentése nem teljeskörű, akkor Eladó jogosult a bejelentést visszautasítani. Késedelmes bejelentés esetén a felhasználóváltozással érintett Felhasználási hely(ek) tekintetében aktuális mérőállást kell megadni. Amennyiben az Átadó által megadott mérőállás és a területileg illetékes Elosztói engedélyes által közölt mérőállás között eltérés van, az elszámolás során az Eladó az Elosztói engedélyes által közölt mérőállást veszi alapul.

- 10.1.6 Az Eladó a határozott idejű szerződés esetén bekövetkező felhasználóváltozás folytán a határozott időre szerződött mennyiség és a az Átadó által a felhasználóváltozás időpontjáig ténylegesen átvett mennyiség közötti különbsétre jogosult kötbért felszámítani. A kötbér összege a különbség mértékének 50%-a és a Szerződés hatálybalépésétől a felhasználóváltásig érvényes szerződéses árakból képzett, súlyozott átlagos egységár szorzataként kerül meghatározásra. (A súlyozás a havi mennyiségi különbszetekkel történik.)
- 10.1.7 Amennyiben az Átadót a Szerződés szerint átadás-átvételi kötelezettség terheli, és valamely Felhasználási hely a Szerződés hatálya alól kikerül, akkor az a Szerződésben rögzített szerződött mennyiséget idő- és mennyiségarányosan nem csökkenti, és ennek megfelelően az Eladó a Szerződés rendelkezéseinek függvényében alulvételezési kötbérre lehet jogosult.
- 10.1.8 Az Átvevő a Szerződésbe félként beléphet, amennyiben erről az Átadó és az Átvevő, valamint az Eladó szerződésátruházási megállapodást köt. A szerződésátruházás keretében az Átadó átruházza az Átvevőre a Szerződésből eredő valamennyi jogát és kötelezettségét akként, hogy a Szerződésből az Átadó kilép és a helyébe az Átvevő lép be. A szerződésátruházás eredményeként az Átvevőt megilletik mindazon jogok, és terhelik mindazon kötelezettségek, amelyek az Átadót az Eladóval szemben a Szerződés alapján megillették és terhelték.
- 10.1.9 A 10.1.8 pont szerinti háromoldalú megállapodás hiányában a Szerződés – teljes vagy részleges – jogszerű megszüntetését követően az Eladó az Átvevővel új villamosenergia-vásárlási szerződést köthet, a szerződés megkötésére vonatkozó, jelen Üzletszabályzat 6. pontjában ismertetett általános szabályok szerint. Az Eladó fenntartja magának a jogot arra, hogy üzleti döntése alapján a felhasználóváltozás során az Átvevő által jelzett szerződéskötési szándék esetén a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötését megtagadja. Ez esetben a 10.1.10. (a.) pont szerint jár el.
- 10.1.10 Ha a szerződő felek eltérően nem állapodnak meg, a felhasználóváltozással érintett Felhasználási hely(ek) az Átadóval megkötött Szerződés hatálya alól kikerülnek, és ezáltal a Szerződés ezen Felhasználási helyek tekintetében részlegesen megszűnik, illetve ha a felhasználóváltozás a Szerződés hatálya alá tartozó valamennyi Felhasználási hely tekintetében valósul meg, akkor a Szerződés megszűnik – feltéve, hogy az Átadó az Eladóval szemben fennálló valamennyi tartozását határidőben teljesítette:
- a) az Átadó Eladó általi kijelentésének napján, amennyiben az érintett Felhasználási hely(ek) vonatkozásában Eladó az Átvevővel villamosenergia-vásárlási szerződést nem köt.
 - b) az Eladó és az Átvevő között létrejött villamosenergia-vásárlási szerződés hatályba lépésének napján, amennyiben az Eladó az Átvevővel villamosenergia-vásárlási szerződést köt.
- 10.1.11 Ellenkező kikötés hiányában, a Szerződés hatálya alatt a Felhasználási hely(ek)en villamos energia vételezésére kizárólag az Átadó jogosult. Az Átadóval megkötött Szerződés teljes vagy részleges megszűnéséig, minden, a felhasználóváltozással érintett Felhasználási hely(ek) tekintetében felmerülő költség, díjfizetési kötelezettség teljes egészében az Átadót terheli.
- 10.1.12 Az Eladó az Átvevővel nem köt visszamenőleges hatállyal villamosenergia-vásárlási Szerződést. Abban az esetben tehát, ha Átadó elmulasztotta a Szerződés felmondását határidőben kezdeményezni, a felhasználási hely elhagyásától, átengedésétől függetlenül továbbra is köteles a felhasználási helyen vételezett villamos energia ellenértékét és a kapcsolódó díjakat, pótdíjakat megfizetni, és a szerződés szerű teljesítéséért helytállni, tekintettel az ÁSZF-ben felsorolt szerződésszegési esetekre is.

11. ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ESETÉN – LEHETETLENÜLÉS, VIS MAIOR

11.1 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 11.1.1 A Hálózati engedélyesek jogosultak a villamosenergia-szolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni. Az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról a Hálózati engedélyes az érintett felhasználókat értesíti.
- 11.1.2 A korlátozásra vagy szüneteltetés feltételeire és végrehajtására a külön jogszabályban foglaltak az irányadók.
- 11.1.3 A Hálózati engedélyes a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló külön jogszabály figyelembevételével és betartásával jár el.
- 11.1.4 Az Eladó köteles betartani a VET alapján kiadott rendeletnek a korlátozásra vagy szüneteltetésre vonatkozó előírásait.
- 11.1.5 A szabályozási zónán belüli szűk keresztmetszet kialakulása, a Hálózati engedélyes által végrehajtott korlátozás, szüneteltetés, a szolgáltatás üzemszünete és a hálózathasználat átviteli rendszerirányító vagy az Elosztói engedélyes általi megtagadása a Vevő és az Eladó viszonylatában lehetetlenülésnek minősül, amelyre az Eladó a Ptk. szabályait alkalmazza.
- 11.1.6 Az Eladó és a Vevő közötti Szerződés lehetetlenülés esetén alkalmazandó rendelkezéseket az Üzletszabályzat 11.2. pontjai tartalmazzák.

11.2 LEHETETLENÜLÉS

- 11.2.1 Amennyiben a felek abban állapodtak meg, hogy az Eladó kötelezettségeinek teljesítési helye a Vevő Felhasználási helye, úgy a szabályozási zónán belüli szűk keresztmetszet kialakulása, a Hálózati engedélyes által végrehajtott korlátozás, szüneteltetés, a szolgáltatás üzemszünete és a hálózathasználat átviteli rendszerirányító vagy a hálózati engedélyesek általi megtagadása a Vevő és az Eladó viszonylatában lehetetlenülésnek minősül.
- 11.2.2 Ugyanúgy lehetetlenülésnek minősül az Eladót érintő, rajta kívülálló okból hozott hatósági vagy átviteli rendszerirányítói határozat, illetve döntés, amely az Eladó kereskedelmi tevékenységének folytatását lehetetlenné teszi vagy felhasználói korlátozást vezet be, és emiatt az Eladó a villamosenergia-vásárlási szerződésben vállalt villamosenergia-szolgáltatási kötelezettségének (teljesítési helytől függetlenül) nem tud eleget tenni.
- 11.2.3 Amennyiben a lehetetlenülésért egyik fél sem felelős, sem a Vevő, sem az Eladó nem követelheti a másik fél teljesítését, és kártérítésre sem kötelezhető. A teljesítés lehetetlenné válásáról tudomást szerző fél haladéktalanul köteles erről a másik felet értesíteni. Az értesítés elmulasztásából vagy indokolatlan késedelméből eredő kárért a mulasztó fél felelős.

11.3 VIS MAIOR

- 11.3.1 Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható, emberi erővel elháríthatatlan külső körülményeket, amelyek nem függenek a felek akaratától, a felek működési körén kívül esnek és közvetlenül - ideiglenesen vagy véglegesen - akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében (így különösen, de nem kizárólagosan a földrengés, árvíz, háború, terrorcselekmény, természeti katasztrófa, a hazai villamosenergia-rendszer működésének jelentős zavara, válsághelyzete vagy annak veszélye, feltéve, hogy ez a Vevő ellátására jelentősen kihat).
- 11.3.2 A fenyegető Vis Maiorról és a Vis Maior bekövetkezéséről a szerződő felek kötelesek egymást haladéktalanul, írásban tájékoztatni. Ezen írásos tájékoztatásnak tartalmaznia kell az esemény jellemzőit, annak a felek között fennálló Szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint az ismert mértékig a teljesítés elmulasztásának várható időtartamát. A fenyegető vagy bekövetkező Vis Maiorról történő késedelmes tájékoztatásból származó kárért a késedelmes tájékoztatásért felelős Fél felel. A Vis Maior eseményt bejelentő Fél az adott helyzetben tőle elvárható legrövidebb

időn belül köteles értesíteni a másik felet, ha a Vis Maior esemény megszűnik, vagy ha a bejelentő félre vonatkozóan megszűnik a Vis Maior Szerződés teljesítésére gyakorolt hatása.

- 11.3.3 Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő Fél Vis Maior okán nem tudja teljesíteni a Szerződésben foglalt kötelezettségeit.
- 11.3.4 Amennyiben a felek között vita alakul ki arról, hogy egy adott helyzetben Vis Maior következett-e be vagy sem, illetve, hogy adott fél a Szerződést Vis Maior miatt nem tartotta be vagy más okból, a felek elsősorban szakértőhöz fordulnak a vita eldöntése érdekében. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a felek bírósághoz fordulnak a vita rendezése végett.
- 11.3.5 Egyik fél sem menthető fel az Üzletszabályzatban és Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésének elmulasztása vagy késedelmes teljesítése alól addig, amíg a Vis Maiorról küldött értesítést a másik félnek el nem juttatta.
- 11.3.6 A felek a Vis Maior helyzet mérséklése, helyreállítása érdekében az alábbiak szerint működnek együtt:
- a A Vis Maior által érintett fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy elhárítsa vagy mérsékelje bármely Vis Maior hatásait.
 - b A Vis Maior által érintett fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a közöttük fennálló szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa.
 - c A Vis Maior által érintett fél a másik fél ésszerű kérésére köteles értesíteni a másik Felet részletesen leírva a Vis Maiort, annak okát, a hatásainak megszüntetése és mérséklése érdekében tett erőfeszítéseket, valamint a Vis Maior időtartamának becslését.
 - d Mindkét fél köteles együttműködni szükség esetén ésszerű alternatív intézkedések kidolgozásában, illetve megvalósításában a Vis Maior hatásának megszüntetése érdekében. Ennek megfelelően egyik fél sem zárkozhat el indokolatlanul a közöttük fennálló szerződés megfelelő módosításától a Vis Maior hatásának kiküszöbölése érdekében.
- 11.3.7 A Felek ellentétes írásbeli megállapodásának hiányában a szerződéses határidők a vis maior időtartamával arányosan meghosszabbodnak.
- 11.3.8 Amennyiben a Vis Maior időtartama a 90 napot meghaladja, bármely fél jogosult a Szerződést írásban rendkívüli felmondással megszüntetni. A Szerződés felmondása előtt a Felek kötelesek egyeztetést lefolytatni a Szerződés esetleges módosításáról. Amennyiben az egyeztetés 15 napon belül nem vezet eredményre, megnyílik a Szerződés felmondásának lehetősége.

12. KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI

12.1 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 12.1.1 Ha a Vevő villamosenergia-kereskedőt kíván váltani, annak ügyében eljárhat önállóan vagy a lebonyolítással megbízhatja az új villamosenergia-kereskedőt. Utóbbi esetben az Eladó, mint új villamosenergia-kereskedő a Vevő meghatalmazása alapján jogosult a Vevő képviseletében a Hálózati engedélyes, valamint a Vevő korábbi villamosenergia-kereskedője irányában eljárni, és a kereskedőváltással kapcsolatosan Vevőt érintő feladatokat ellátni.
- 12.1.2 Amennyiben a kereskedőváltás lebonyolítása során a Vevő megbízása alapján az Eladó jár el, abban az esetben a 6. fejezetben meghatározottak és abban leírt feltételek szerint Kereskedő gondoskodik a Vevő korábbi villamosenergia-vásárlási szerződésének felmondásáról, és a kereskedőváltást bejelenti az elosztó részére. A meghatalmazás nem vonatkozik a korábbi villamosenergia-vásárlási szerződés felmondásához kapcsolódó elszámolási kötelezettségekre, és nem vonatkozik továbbá az elosztóval szemben fennálló esetleges elszámolási kötelezettségek teljesítésére.
- 12.1.3 A Vevő, amennyiben önállóan jár el, korábbi kereskedőjénél kezdeményezi meglévő szerződése megszüntetését és a felmondás visszaigazolásáról a korábbi kereskedője által - az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a

villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével - megküldött értesítést a korábbi kereskedő által kibocsátott utolsó számla másolatával együtt a kézhezvételt követően köteles az Eladó részére haladéktalanul eljuttatni. Ezen kötelezettségének a Vevő úgy köteles eleget tenni, hogy az Eladó legalább 21 nappal megelőzően a hálózati engedélyes részére be tudja jelenteni a villamos energia ellátási kötelezettség megkezdésének időpontját, amely időpont megegyezik a korábbi villamosenergia-kereskedő ellátási kötelezettségének megszűnési időpontjával. Ezen időpont a korábbi kereskedő által küldött, a szerződés felmondás feltételeinek teljesülését igazoló értesítésben kerül megjelölésre.

- 12.1.4 Ha a Vevő kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett villamosenergia kereskedő – ide nem értve az Eladót - vagy Rendszerüzemeltető nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a Szerződés alapján az Eladót villamosenergia kereskedelmi szolgáltatás nyújtási kötelezettség nem terheli.
- 12.1.5 A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő villamosenergia kereskedő -vagy Rendszerüzemeltető - a kereskedőváltás megghiúsulása miatt - köteles az érintettek kárát és költségét a kamatokkal együtt, teljes mértékben megtéríteni.
- 12.1.6 A kereskedőváltás megghiúsulása esetén – amennyiben a megghiúsulás Eladónak nem felróható - Vevő nem jogosult kártérítésként követelni az Eladótól.
- 12.1.7 Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben Eladóval egyszerre több Felhasználási helyellátására köt Szerződést, a Felhasználási helyekhez tartozó mérési pontok kereskedőváltása időben eltérhet egymástól. Eladó nem tartozik felelősséggel, így például kártérítési vagy kötbér fizetési kötelezettséggel a Vevő felé, amennyiben az egyes Felhasználási helyek ellátása különböző napokon kezdődik meg.

Az Eladó kiköti, hogy amennyiben Felhasználó vezérelt mérővel rendelkezik, és a szerződéskötés során annak meglétéről az Eladót nem tájékoztatja, Eladót semmilyen felelősség nem terheli a mindennapszaki és vezérelt mérési pontok kereskedőváltás időpontjának eltéréseért, vagy valamely mérési pont kereskedőváltásának létre nem jöttéért. A Vevő elfogadja, hogy amennyiben a kereskedőváltás során Eladó tudomást szerez a Vevőt ellátó korábbi kereskedelmi engedélyestől vagy egyetemes szolgáltatótól, valamint elosztótól vezérelt mérési pont meglétéről, abban az esetben a Vevő – megadott e-mail címére vagy egyéb elérhetőségére küldött - értesítése mellett kísérletet tesz a vezérelt mérési pont kereskedőváltására. Ebben az esetben az Eladó a kereskedőváltás lebonyolítása, valamint a számla kiállítása során az elosztótól kapott adatokat felhasználhatja. Amennyiben korábban a vezérelt mérési pont nem rendelkezett önálló azonosítóval, Eladó a kereskedőváltás során vagy azt követően az elosztótól kapott azonosítóval tartja nyilván a vezérelt mérési pontot, melyről Eladó legkésőbb a vezérelt mérési pont fogyasztását külön tételként magában foglaló számlán értesíti a Vevőt.

- 12.1.8 A kereskedőváltás vonatkozásában az Eladót, mint régi villamosenergia-kereskedőt érintő eljárást a 12.2. pont tartalmazza.

12.2 KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI

- 12.2.1 Amennyiben a Vevő a Szerződést kereskedőváltás miatt mondja fel, úgy a jelen fejezetben foglalt szabályok irányadók.
- 12.2.2 A Vevő és az Eladó a jogszabályokban, valamint a jelen Üzletszabályzatban rögzített feltételek betartásával a felmondás feltételeiben megállapodhat, amennyiben az nem érinti a hálózati engedélyes jogszabályban meghatározott kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit. Ilyen megállapodás hiányában a szerződés felmondásának általános feltételei érvényesek.
- 12.2.3 Az Eladó köteles a Vevő és - amennyiben a Vevő megbízásából az új villamosenergia-kereskedő jár el - az új villamosenergia-kereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni
- a) a felmondás visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével vagy

- b) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről.
- 12.2.4 Az a) pont szerinti értesítés esetén az Eladó a szerződés megszűnését megelőzően bejelenti a hálózati engedélyesnél a kereskedőváltást, és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontját.
- 12.2.5 A b) pont szerinti értesítés esetében az Eladó a részletes tájékoztatást ad a Vevőnek a nem teljesített szerződéses feltételekről, és azok teljesítése érdekében határidőt biztosít. A Vevő felmondása a megjelölt szerződési feltételek maradéktalan teljesülésével hatályosul. Ha a Vevő a felmondáshoz szükséges szerződési feltételeket teljesítette, az Eladó a teljesítésről való tudomásszerzést követően haladéktalanul írásban visszaigazolást küld a 12.2.3. a) pont szerint, és ezzel egyidejűleg bejelenti az érintett Rendszerüzemeltetőnél a kereskedőváltást, és a Szerződés megszűnésének időpontját.
- 12.2.6 A határozott időtartamú villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése esetén, amennyiben a Vevő a megszűnés napját követő napi hatállyal másik villamosenergia-kereskedővel villamosenergia-vásárlási szerződést köt, akkor a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles az Eladónak önállóan vagy a kereskedőváltás lebonyolításával megbízott új kereskedő révén bejelenteni. Amennyiben a Vevő vagy új kereskedője ezen határidőt elmulasztja, az Eladó és a hálózati engedélyes a jogszabály által meghatározott rájuk vonatkozó határidők betartása esetén nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra. Amennyiben a Vevőnek az Eladóval szemben tartozása áll fenn, úgy az Eladó jogosult a kereskedőváltásra irányuló kérelmet elutasítani mindaddig amíg a tartozás kiegyenlítésre nem kerül.
- 12.2.7 Amennyiben a Vevő valamely szerződéses kötelezettségét a Szerződés lejártakor vagy határozatlan idejű Szerződés esetén a felmondási idő lejártakor nem teljesíti - így különösen, de nem kizárólagosan kiegyenlítetlen számlatartozása áll fenn, vagy az utolsó ajánlattételi jogot nem vagy nem megfelelő időben biztosítja az Eladó részére -, akkor a Szerződés nem szűnik meg, illetve a Vevő felmondása nem hatályosul mindaddig, ameddig a Vevő a szerződéses kötelezettségét maradéktalanul nem teljesíti. A meghosszabbodott Szerződésre a Szerződésben meghatározott feltételek irányadóak azzal az eltéréssel, hogy a Vevő által igénybe vett villamosenergia nettó egységárának mértékét az Eladó egyoldalúan jogosult meghatározni és honlapján (www.e2hungary.hu) közzétenni.
- 12.2.8 A Vevő villamosenergia-vásárlási szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása a hálózathasználati szerződés hatályát nem érinti.
- 12.2.9 A Kereskedő, az új villamosenergia-kereskedő és a Vevő megegyezhetnek a záró mérőállásról. Megegyezés esetében a korábbi villamosenergia-kereskedő a hálózati engedélyest a megegyezés tényéről és a záró mérőállásról a kereskedőváltás hálózati engedélyesnél történő bejelentésével egyidejűleg értesíti. Ennek hiányában a hálózati engedélyes kereskedőváltással kapcsolatos feladatai körében a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnéséig gondoskodik a mérőállás leolvasásáról. A hálózati engedélyes az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül a korábbi és az új villamosenergia-kereskedővel is közli. A hálózati engedélyes a nem távleolvasható mérővel rendelkező felhasználó esetében a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.
- 12.2.10 Amennyiben az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó villamosenergia-kereskedővel kötött villamosenergia-vásárlási szerződése megszűnését követően ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az egyetemes szolgáltató jogosult a felhasználótól a villamosenergia-kereskedő arra vonatkozó igazolását kérni, hogy az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződése nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg.
- 12.2.11 A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül Kereskedő végszámlát bocsát ki. A kereskedőváltással érintett villamosenergia-kereskedők és a Vevő egymással és a hálózati engedélyessel kötelesek együttműködni.

- 12.2.12 A mennyiségi eltérést a hálózati engedélyes a kereskedőváltáskor az Eladóval a kereskedőváltás időpontjában a mértékadó éves fogyasztás az alkalmazott profil időarányosan figyelembe vett része és a felek által megállapított fogyasztás különbözeteként számolja el.
- 12.2.13 Ha a Vevő kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett villamosenergia-kereskedő vagy a hálózati engedélyes nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a Vevő korábbi villamosenergia-vásárlási szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad.

13. PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

13.1 A BEÉRKEZŐ PANASZOK RÖGZÍTÉSE, ARCHIVÁLÁSA

- 13.1.1 Az Eladó - annak érdekében, hogy a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatással kapcsolatos vevői panaszok egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek - a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.
- 13.1.2 Jelen fejezet alkalmazásában beadványnak minősül a Vevőnek az Eladó jelen jogviszonnyal kapcsolatos hivatalos kapcsolattartási postai címére, telefaxára, e-mail címére elküldött írásos megkeresése, az ügyfélszolgálaton szóban vagy írásban benyújtott beadvány, valamint a telefonos ügyfélszolgálaton tett bejelentés.
- 13.1.3 Az Eladó az ügyfélszolgálaton írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át.
- 13.1.4 Az Eladó a telefonon történő ügyintézés esetében is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a Vevőt. A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását az engedélyes mellőzheti.
- 13.1.5 A beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül az Eladó és a területileg illetékes hálózati engedélyes kötelesek egymás között tisztázni, melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni. Ennek megtörténtéről a Vevőt haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell.
- 13.1.6 Ha a beadvány a villamosenergia-értékesítéssel és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához, és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.
- 13.1.7 Az Eladó az ügy rendezését a Vevővel történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kíséri meg. Ennek során 15 napos határidőn belül érdemben írásban választ kell adnia a Vevő részére a határidők figyelembevételével.
- 13.1.8 Ha a Vevő az Eladó válaszát nem fogadja el vagy az Eladó nem adott érdemi választ, a Vevő által a Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségeihez, a békéltető testületekhez vagy a Hivatalhoz benyújtott kérelemnek (a továbbiakban: panasz) tartalmaznia kell:
- a kérelmező telefonos elérhetősége, elektronikus levélcíme, az érintett felhasználási hely,
 - a kérelem tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az Eladónak a Vevő megkeresésére adott válaszlevelét, a Kereskedőhöz benyújtott panasz igazolására szolgáló, az Eladó által a panasz bejelentésekor kiadott igazolást vagy egyedi ügyszámot vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot, valamint a kérelmező aláírását,
 - a kért intézkedés megjelölése.

14. HÁZTARTÁSI MÉRETŰ KISERŐMŰVEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNLEGES SZABÁLYOK

14.1 A SZERZŐDÉST ÉRINTŐ SZABÁLYOK

- 14.1.1 Vevő köteles az Eladót a megfelelő ajánlat-adás érdekében tájékoztatni, amennyiben a Felhasználási helyei valamelyikén háztartási méretű kiserőművet (továbbiakban: HMKE) üzemeltet vagy azt a szerződéses jogviszonya alatt létesíteni szándékozik, és nyilatkoznia szükséges az adott elszámolási időszakra vonatkozóan a villamos energia vételezés és betáplálás várható mennyiségéről.
- 14.1.2 Amennyiben a Vevő a szerződéses időszak alatt HMKE-t telepít a Szerződésével érintett Felhasználási helyei valamelyikére, vagy a HMKE éves szaldó elszámolása alapján a Vevő fogyasztási szokásai jelentősen megváltoztak, úgy Eladó jogosult a Szerződésben rögzített feltételeket felülvizsgálni és a Vevő részére új ajánlatot adni vagy a Szerződést azonnali hatállyal szerint felmondani.
- 14.1.3 Eladó a Szerződést abban az esetben is jogosult azonnali hatállyal felmondani, továbbá a Szerződés megszűnéséből eredő kára miatt Vevőnek az ÜSZ rendelkezései alapján kötbért felszámítani, amennyiben a Vevő az Eladót a HMKE létesítéséről nem tájékoztatja és nem kezdeményezi ezzel kapcsolatosan a Szerződése felülvizsgálatát.

14.2 A HÁZTARTÁSI MÉRETŰ KISERŐMŰ ÁLTAL TERMELT VILLAMOS ENERGIA ÁTVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

- 14.2.1 Az Eladó a HMKE által termelt villamos energia – a vételezett és betáplált villamosenergia-mennyiség - pénzügyi elszámolására a hatályos jogszabályok (VET-Vhr. és MEKH rendelet) rendelkezéseit veszi figyelembe.
- 14.2.2 Profil elszámolású felhasználási hely esetében éves szaldó elszámolást, míg idősoros elszámolású felhasználási hely esetében havi szaldó elszámolást alkalmaz. A HMKE elszámolásra vonatkozó jogszabályok változása esetén Eladó jogosult az elszámolás feltételeit az új jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően módosítani.
- 14.2.3 A Vevő a HMKE szaldó elszámolásakor jogosult a betáplált villamosenergia-mennyiségről számlát kiállítani, amennyiben a betáplált villamosenergia-mennyiség meghaladja az elfogyasztott villamosenergia-mennyiséget.
- 14.2.4 A betáplálási többlet ellenértékének kifizetését az elszámolási időszakot követően, az elosztó által közölt HMKE fogyasztási adatok alapján, de legkésőbb az elévülési időn belül lehet kezdeményezni. A többlet a következő elszámolási időszakra nem vihető át.
- 14.2.5 Az elszámolás során az Eladó azt a villamosenergia mennyiségi többletet veszi át, amelyet a területileg illetékes elosztói engedélyes a Vevő által üzemeltetett HMKE be- és visszatáplálási adataira a fogyasztás elszámoláshoz közölt.
- 14.2.6 A Vevő által a HMKE-ben termelt villamos energiát a Kereskedő a Szerződés rendelkezései szerint, az értékesített villamos energia átlagos termékárán átveszi.
- 14.2.7 A Vevő a villamos energia fogyasztását továbbra is a Szerződés rendelkezései figyelembe vételével köteles az Eladó által havonta kiállított számlák ellenében megfizetni, és a forgalom és nem forgalom arányos rendszerhasználati díjat az átvett energiamennyiség alapján fizetni.
- 14.2.8 A hatásos energiaforgalom független rendszerhasználati díjakat (meddő energia forgalom utáni díjakat, alap- és teljesítmény díjakat) Vevő a vonatkozó jogszabályok szerint köteles fizetni.

15. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

15.1 KAPCSOLATTARTÁS

- 15.1.1 Tekintettel arra, hogy az Eladó a kapcsolattartást telefonon és elektronikusan is biztosítja a Vevő számára, ezért a Vevőtől kérheti a telefonszám és az e-mail cím megadását is kapcsolattartás céljából. A felhasználó ezen adatok megadására nem köteles, azonban ha ezeket az adatokat megadja, azt úgy kell tekinteni, hogy a telefonon és elektronikus úton történő kapcsolattartáshoz hozzájárul.
- 15.1.2 A Vevő a Szerződés megkötésével tudomásul veszi, hogy az Eladó a Vevő részére a Szerződésben és annak mellékleteiben megadott elektronikus levelezési címre (email címre) vagy faxszámra, illetve levelezési címre a Szerződés teljesítésével kapcsolatos értesítéseket küldjön, továbbá a Szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos értesítéseket a megadott levelezési címre küldjön. A Vevő a Szerződés megkötésével egyidejűleg hozzájárulhat ahhoz, hogy az Eladó a Vevő fenti elérhetőségeire (reklámot tartalmazó) marketing célú megkeresést küldjön azzal, hogy a Vevő e hozzájárulását írásban, vagy email útján bármikor jogosult visszavonni. A Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a kapcsolattartási címe megváltozását haladéktalanul bejelenti az Eladónak. Ilyen bejelentés hiányában az Eladó a korábbi, ismert kapcsolattartási címre kézbesítheti joghatályosan az értesítéseket. A kézhezvétel időpontjára az Ajánlat és az elfogadó nyilatkozat kézbesítésére vonatkozó, az Üzletszabályzatban rögzített szabályok az irányadók.

15.2 A KÉZBESÍTÉS SZABÁLYAI

- 15.2.1 A Vevők részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket az Eladó általában postai úton, arra a címre küldi, amely a Vevő értesítési címe vagy fizető címe a Szerződésben, amennyiben az eltér az értesítési címtől. Ennek hiányában az Eladó az általa a Vevő részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.
- 15.2.2 Az Eladó által ajánlott vagy nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. számla), ellenkező bizonyításig a postára adást követő 5. (ötödik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.
- 15.2.3 Az Eladó - amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja - a küldeményeket tértivevényes levélben küldi meg. A Vevő kikapcsolása előtti értesítést, a szerződés felmondást az Eladó köteles tértivevényes levélben megküldeni.
- 15.2.4 Tértivevényes küldeményként postára adott küldeményt a kézbesítés megkísérlését követő 10. (tizedik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, ha a tértivevény szerint a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a „címezett nem azonosítható”, „címezett ismeretlen”, „ismeretlen helyre költözött”, „a kézbesítés akadályozott”, vagy az irat „nem kereste” jelzéssel kerül visszaküldésre a feladó részére. Amennyiben a küldemény átvételét a címezett megtagadja, úgy a kézbesítési vélelem az átvétel megtagadásakor beáll. A címezettet terheli annak felelőssége, ha lakcímének, székhelyének, postai kézbesítési címének megváltozását nem közli a feladóval, és emiatt sikertelen a kézbesítés.
- 15.2.5 Amennyiben a Vevő, vagy fizető értesítési (levelezési) címként elektronikus levelezési (email) címet is megadott, akkor az Eladó a nem könyvelt küldeményként küldendő iratokat – ha jogszabály másképp nem rendelkezik – jogosult elektronikus levélként megküldeni. A jelen Üzletszabályzatban meghatározott esetekben az Eladó által elektronikus levélben megküldött értesítés a megküldés időpontjában kézbesítettnek tekintendő, kivéve, ha a levelező rendszer az információ továbbításának meghiúsulásáról küld értesítést.

15.3 ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Az ügyfélszolgálat elérhetőségét jelen üzletszabályzat 2. számú függeléke tartalmazza.

15.4 ELJÁRÁS JOGSZABÁLYVÁLTOZÁS ESETÉN

- 15.4.1 A szerződő felek kötelesek egymást értesíteni a vonatkozó jogszabályváltozásról és a jelen Üzletszabályzatra való kihatásáról, amennyiben jelen Üzletszabályzat hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás következik be, amely azt eredményezi, hogy mind a Vevő, mind az Eladó jelen Üzletszabályzat szerinti bármely kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetatlenné válik vagy lényeges mértékben sérti akár a Vevő, akár az Eladó jelen Üzletszabályzatba foglalt jogait vagy növeli a felek üzletszabályzat szerinti kötelezettségeit.
- 15.4.2 Jogszabályváltozásnak minősülhet a VET vonatkozó fejezetében említett villamosenergia-ellátási szabályzatok módosítása is, valamint minden olyan hatósági határozat, amely jelen Üzletszabályzatban foglaltak teljesítésére kihat.
- 15.4.3 Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók esetében, Felek a fenti esetekben kötelesek az értesítést követő legfeljebb 30 naptári napon keresztül jóhiszeműen tárgyalást folytatni arról, hogy milyen módosítások szükségesek a közöttük fennálló szerződéshez. A Felek minden tőlük elvárható kötelesek megtenni annak érdekében, hogy a közöttük létrejött szerződést úgy módosítsák, hogy a szerződés legjobban tükrözze a Felek közötti szerződés hatályba lépésekor fennállt szándékát.
- 15.4.4 Amennyiben a Felek nem jutnak megegyezésre 30 napon belül, akkor közöttük fennálló jogvitát bírósági úton intézik el.

15.5 JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK ÁTRUHÁZÁSA, MEGTERHELÉSE

Az Eladó a Szerződésből eredő pénzköveteléseit jogosult harmadik fél részére engedményezni, illetve azokat bármely módon megterhelni. A Szerződés aláírásával a Vevő előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy az Eladó a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit, illetve a Szerződést magát átruházza az Eladó kapcsolt vállalkozásának minősülő villamosenergia-kereskedelmi engedelyesre. Ezekről a kivételektől eltekintve egyik fél sem jogosult a Szerződésből eredő jogait engedményezni vagy kötelezettségeit átruházni harmadik személyre a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. Jogutódlás esetén a Vevő köteles a jogutódlás tényéről az Eladót előzetesen tájékoztatni. A Szerződésből eredő jogok és kötelezettségek fennállását a jogutódlás ténye önmagában nem érinti.

15.6 TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

- 15.6.1 Felek eltérő szerződéses rendelkezés hiányában a Szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben a másik féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon tudomásukra jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan a Szerződés léte és tartalma üzleti titoknak minősül, azt a felek harmadik személynek nem adhatják ki, nem tehetik hozzáférhetővé és a Szerződés teljesítésétől eltérő célra nem használhatják fel. A szerződő felek kötelesek minden ésszerű intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a részükre átadott adathoz illetéktelen személy ne juthasson hozzá.
- 15.6.2 A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik az Eladó részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi (ideértve a követelés behajtást is) szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, valamint a Szerződésből eredő követelés Eladó által történő engedményezése, megterhelése esetén az engedményes, illetve jogosult részére átadandó információkra, továbbá amennyiben a Szerződés biztosíték nyújtását írja elő, az azzal kapcsolatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra. Jelen korlátozás nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely az Eladó kapcsolt vállalkozásának minősül.
- 15.6.3 A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik az Eladóra a 4.3.1. c., d., e., f., pontban meghatározott személyek, szervek részére történő adattovábbítás esetében.
- 15.6.4 A titoktartási kötelezettség nem terjed ki továbbá az alábbi információkra:

- a) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó szerződő Fél hibáján kívül válnak nyilvánossá, vagy
 - b) amelyek bizonyíthatóan már a Szerződés hatályba lépését megelőzően is ismertek voltak az információt kapó Fél számára, vagy
 - c) amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó Fél tudomására, akit, vagy amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon szerződő Féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik, vagy
 - d) amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály, törzsei szabályzat vagy hatósági rendelkezés teszi kötelezővé, az előírt mértékben és kör részére, vagy
 - e) amelyet a Fél írásbeli bizonyítékokkal igazolhatóan önállóan, a másik Féltől függetlenül fejlesztett ki, illetve hozott létre.
- 15.6.5 A titoktartási kötelezettségvállalás hatályosságát nem érinti a Szerződés bármilyen okból történő megszűnése, a kötelezettség a Szerződés megszűnésétől számított 3 (három) évig fennáll.
- 15.6.6 A Vevő a Szerződésre, illetve az Eladóval kapcsolatos együttműködésre kizárólag akkor jogosult referenciaként hivatkozni, ha ahhoz az Eladó előzetesen és kifejezetten írásban hozzájárult. Eladó a Szerződésre a Vevő előzetes hozzájárulása nélkül is jogosult referenciaként hivatkozni.
- 15.6.7 Amennyiben a Vevő megsérti a Szerződésben megállapított titoktartási kötelezettséget, úgy az Eladó az ÁFA-val növelt egy éves szerződéses érték – ideértve a rendszerhasználattal összefüggő díjak összegét is - 10%-ában meghatározott összegű titoktartási kötbér megfizetésére kötelezheti a Vevőt.

15.7 ADATVÉDELEM

A Vevő a Szerződés megkötésével kijelenti, hogy a Szerződés – ideértve az Adatkezelési Tájékoztatót is - tartalmát megismerte, és megértette, hogy a Szerződéssel összefüggésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés vagy jogi kötelezettség teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az Eladó tudomására jutó személyes vagy üzleti adatait az Eladó és/vagy megbízottja a Szerződés vagy jogi kötelezettség teljesítése, továbbá jogos érdeke céljából a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekérvényesítésnek az időtartama alatt a VET és a vonatkozó jogszabályok – ideértve a GDPR-t, az Info-tv.-t is - előírásainak megfelelően kezeli.

15.8 IRÁNYADÓ JOG

- 15.8.1 A Szerződésre, annak módosítására és mellékleteire a magyar jog az irányadó. A Szerződés magyar nyelven készül, annak bármely idegen nyelvre történő lefordítása kizárólag tájékoztatási célt szolgál.
- 15.8.2 A Szerződés annak mellékleteivel együtt képezi a szerződő felek közötti teljes megállapodást, és a Szerződés aláírása hatályon kívül helyez minden korábbi, a Szerződés tárgyával kapcsolatos szóbeli, vagy írásbeli értelmezést, intézkedést, állítást vagy megállapodást a szerződő felek között.
- 15.8.3 Amennyiben a Szerződés valamely rendelkezése érvénytelenné vagy alkalmazhatatlanná válik, az nem érinti a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét. Ez esetben a szerződő felek az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezést olyan érvényes vagy alkalmazható rendelkezéssel helyettesítik, amely az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezéssel elérni kívánthoz legközelebb álló gazdasági eredmény létrehozására alkalmas, vagy ilyen helyettesítés lehetetlennek bizonyulása esetén megállapodnak a Szerződés más módosításában a szerződéses egyensúly helyreállítása érdekében.

15.9 VITÁS ÜGYEK RENDEZÉSE

Felek a Szerződéssel, Üzletszabályzattal kapcsolatosan felmerülő vitájukat elsősorban békés úton, tárgyalásokkal kívánják egymás között rendezni. Amennyiben a tárgyalások kezdetét követő 30 napon belül a szerződő felek nem jutnak megegyezésre, úgy a felek – a mindenkori jogszabályi értékhatártól függően – a Budai Központi Kerületi Bírósághoz, illetve a Székesfehérvári Törvényszékhez fordulhatnak a vitás kérdésekben.

E2 Hungary Zrt.

VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT MELLÉKLETEI

1. SZ. MELLÉKLET: ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Általános rendelkezések

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „**ÁSZF**”) az E2 Hungary Zrt., mint villamosenergia-kereskedelmi engedélyes (továbbiakban: „Eladó”) és felhasználói (továbbiakban: „**Vevő**”) között létrejött villamosenergia-értékesítési szerződés (továbbiakban: „**Szerződés**”) része, annak elválaszthatatlan 1. számú melléklete.
- 1.2. Mindazokban a kérdésekben, amelyekről a Felek által kötött Szerződés nem rendelkezik, a jelen ÁSZF az irányadó. Ezen túlmenően az Eladó Villamosenergia kereskedelmi üzletszabályzatát (továbbiakban: „**Üzletszabályzat**”), az Elosztói Szabályzatot (továbbiakban: „**ESZ**”), a Kereskedelmi Szabályzatot (továbbiakban: „**KSZ**”), a Ptk., valamint a Felek jogviszonyát szabályozó más hatályos szabályzatokat és jogszabályokat – különösen a **VET**-t és a **VET Vhr.**-t – kell alkalmazni. Az Üzletszabályzat szintén általános szerződési feltételnek minősül és kiegészíti a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, esetleges ellentmondás esetén azonban a jelen ÁSZF rendelkezései irányadók. Az ÁSZF és a Szerződés rendelkezése közötti eltérés esetén a Szerződés rendelkezése az irányadó.
- 1.3. Az Eladó jogosult jelen ÁSZF-et a mindenkor hatályos Szerződéseket is érintően, illetve a Szerződést egyoldalúan módosítani az Üzletszabályzatában foglalt feltételek szerint.
- 1.4. Az ÁSZF-ben használt definiált fogalmak eltérő rendelkezés hiányában az Üzletszabályzat 1. számú függelékében meghatározott jelentéssel bírnak. A Felek a közöttük fennálló jogviszony vonatkozásában felmerülő szakmai kifejezések és fogalmak használatakor elsősorban az Üzletszabályzatot, majd az Eladó és a Vevő jogviszonyát szabályozó hatályos jogszabályokat tekintik irányadónak.

2. A Szerződés alanyai

- 2.1. Az Eladó a Hivatal által kibocsátott működési engedély alapján szabadpiaci villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet folytat.
- 2.2. A Vevő olyan vállalkozás, intézmény, amely saját felhasználására vételez villamos energiát és fogyasztás hiteles mérésére alkalmas fogyasztásmérővel rendelkezik. A nem profilos Vevő esetén a szerződéskötés és az Eladó általi teljesítés feltétele, hogy a Vevő a Felhasználási Helyen rendelkezzen teljesítménymutató és tároló fogyasztásmérő készülékkel, és a Felhasználási Helyen folyamatosan biztosítsa a távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolatot.
- 2.3. A Szerződés aláírásával a Vevő a Felhasználási Hely tekintetében az Eladó mindenkor mérelegkör felelőse mérelegköréhez csatlakozik, köztük külön mérelegkör-tagsági szerződés megkötése nélkül mérelegkör-tagsági megállapodás jön létre.

3. A Szerződés létrejötte, hatályba lépése

- 3.1. A Szerződés a Felek aláírásának időpontjában jön létre. A Szerződés a Szerződésben meghatározott időpontban, ennek hiányában mindkét Fél általi aláírásának időpontjában lép hatályba.
- 3.2. Az Eladó szerződéskötéskor, továbbá a Szerződés hatálya alatt bármikor jogosult ellenőrizni a Vevő jogképességét és képviselőjének képviseleti jogosultságát, továbbá kérheti, hogy a képviselő a képviseleti jogát megfelelő okirattal igazolja. A Vevő által megjelölt képviselő képviseleti jogát az Eladó mindaddig hatályosnak tekinti, amíg azt a Vevő írásban nem vonta vissza vagy módosította. Az Eladó emellett azt is igényelheti, hogy a Vevő további dokumentumokat bocsásson a rendelkezésére a szerződéskötési feltételek ellenőrzése céljából.

4. Az Eladó kötelezettsége, felelőssége

- 4.1. Az Eladó vállalja, hogy a Szerződésben megjelölt Felhasználási Hely(ke)n a Vevő mindenkor igényének megfelelő, illetve a Szerződésben meghatározott mennyiségben villamos-energiát szolgáltat a Vevő számára.
- 4.2. Az Eladó kötelezettségeinek teljesítési helye az Átviteli hálózat. A Szerződést az Eladó vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben a Szerződés alapján a Vevő igényének megfelelő mennyiségű villamos energia az Átviteli hálózatba betáplálásra került. A villamos energia eljuttatása a Vevő csatlakozási pontjáig a területileg illetékes Elosztói Engedélyes feladata, ezért a Felhasználási Helyen átadott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért Kereskedő nem tartozik felelősséggel.
- 4.3. Az Eladó a Vevő mérelegkör-tagságát a Mérelegkör-felelős mérelegkörében a Szerződésben meghatározottak szerint külön díj felszámítása nélkül vagy díj ellenében biztosítja.
- 4.4. Az Eladó által nyújtott villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás további feltételeit és az Eladó egyéb kötelezettségeit a Szerződés, valamint az Üzletszabályzat tartalmazza.

5. A Vevő jogai és kötelezettségei

- 5.1. Teljes ellátás alapú Szerződés esetén a Vevő a Szerződés időtartama alatt a Felhasználási Hely ellátására kizárólag az Eladótól vásárol villamos energiát. Teljes ellátás alapú Szerződés a Felhasználási Helyre vonatkozó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésben rögzített teljesítmények mértékéig köthető. A Vevő minden további új Felhasználási Helyének ellátására vonatkozóan az Eladó részére ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít.
- 5.2. Részleges ellátás alapú Szerződés esetén a Vevő a Szerződés időtartama alatt a Felhasználási Hely ellátására részben az Eladótól vásárol villamos energiát. Részleges ellátás alapú Szerződés a Felhasználási Helyre vonatkozó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésben rögzített teljesítmények mértékéig köthető.

- 5.3. Amennyiben a Felhasználási Hely teljesítmény-, illetve fogyasztásigénye bővül, Felek a Szerződést az Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezéseinek figyelembe vételével megfelelően módosítják.
- 5.4. A Szerződés aláírásával a Vevő megbízza és meghatalmazza a Kereskedőt, hogy helyette és a nevében a hatóságoktól és az illetékes Elosztói engedélyestől beszerezzen minden olyan adatot és dokumentumot, amely a Felhasználási Hely villamosenergia-ellátásához szükséges.
- 5.5. A Vevő köteles a villamos energiát folyamatosan, a Szerződésben megállapított mennyiségi keretek között átvenni, valamint annak ellenértékét és kapcsolódó díjait számla ellenében az Eladó részére határidőben megfizetni.
- 5.6. A Vevő az Eladó előzetes írásbeli hozzájárulása, valamint a vonatkozó engedélyek nélkül az átvett villamos energiát harmadik személyeknek nem értékesítheti, illetve adhatja tovább, és a Felhasználási Helyről nem vezetheti át más területre.
- 5.7. A Vevő köteles a Felhasználási Helyen a villamos energia átvételének feltételeiről gondoskodni, a hálózatra való csatlakozás és a hálózathasználat feltételeinek megfelelni és az Elosztói Engedélyes üzletszabályzatának rendelkezéseit betartani. A Vevő köteles a Szerződés időtartama alatt az általa kötött hálózati csatlakozási szerződést, valamint hálózathasználati-szerződést hatályban tartani. A hálózati csatlakozási szerződés vagy hálózathasználati-szerződés megszűnése a Vevő súlyos szerződésszegésének minősül és az alapján az Eladó jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.
- 5.8. A Vevő köteles haladéktalanul és teljeskörűen az Eladónak minden olyan információt a rendelkezésre bocsátani, amire annak az Szerződésből, jelen ÁSZF-ből, az Üzletszabályzatból és a hatályos jogszabályokból származó kötelezettségeinek teljesítéséhez és jogainak gyakorlásához szüksége van.
- 5.9. A Vevő a Szerződésben szereplő adataiban bekövetkezett bármilyen változást köteles az Eladónak 15 napon belül bejelenteni. A bejelentés elmulasztása vagy annak késedelmes teljesítése esetén a Szerződés eredeti tartalommal hatályos marad, és a Vevő ennek megfelelően felel a fogyasztás díjának megfizetéséért, szerződésszegés esetén annak jogkövetkezményeiért, továbbá a bejelentés elmulasztásából vagy annak késedelmes teljesítéséből eredő minden egyéb következményért (az esetleges kártérítési kötelezettséget beleértve).
- 5.10. A Vevő jogosult az Eladó teljesítésének bármely feltételével kapcsolatban írásban, személyesen, elektronikus úton vagy telefonon tájékoztatást kérni, illetve észrevételt tenni. A Vevő reklamációit, a panaszügyeket az Eladó köteles kivizsgálni az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.
- 5.11. A Vevő további jogait és kötelezettségeit a Szerződés, illetve az Üzletszabályzat tartalmazza.
- 6. Az átadott villamos energia mérése**
- 6.1. Az Eladó által átadott villamos-energia mennyiségének mérését és kiértékelését, a Felhasználási Helyen rendelkezésre álló hatóságilag hitelesített fogyasztásmérő(k) leolvasását és ellenőrzését az Elosztói Engedélyes végzi a mérésügyi törvény és az érvényes szabványok, jogszabályok figyelembevételével.
- 6.2. A terhelési görbe mérésére és tárolására alkalmas távlelőhető fogyasztásmérővel rendelkező Felhasználási Helyek leolvasása távleolvasással történik. Az Elosztói Engedélyes a mérési adatokat megküldi az Eladónak, illetve Mérlegkör-felelősének.
- 6.3. Profil elszámolásának minősül a Vevő, illetve a Felhasználási Hely, ha az ellátása a kifizetésű hálózatról történik, és nem rendelkezik terhelési görbe mérésére és tárolására alkalmas távlelőhető fogyasztásmérővel. A Vevő, illetve Felhasználási Hely profil csoportját a hálózathasználati szerződés megkötésekor az Elosztói Engedélyes állapítja meg, és az a hálózathasználati szerződésben rögzítésre kerül. A profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a Vevő, illetve a Felhasználási Hely Mértékadó Éves Fogyasztását (MÉF). A profil elszámolású Felhasználók fogyasztásmérő berendezését az Elosztói Engedélyes jellemzően évente egyszer olvassa le meghatározott időpontban.
- 6.4. Az Eladó és a Vevő közötti pénzügyi elszámolás az Elosztói Engedélyes által közölt adatokon alapul.
- 6.5. Amennyiben az Elosztói Engedélyes a számla kiállításához szükséges mérési adatokat bármely okból nem juttatja el a Kereskedő, illetve a Mérlegkör-felelős részére, így különösen, ha a fogyasztásmérő tervezett leolvasása sikertelen volt, akkor az Eladó jogosult becsült mennyiségről szóló számlát kiállítani a Vevő részére. A becsült mennyiségről szóló számla a Szerződés 2. számú mellékletében rögzített éves szerződött mennyiség, illetve az alkalmazandó Mértékadó Éves Fogyasztás alapján kerül kiállításra. Amint a szükséges mérési adatok az Eladó rendelkezésére állnak, a tényleges fogyasztás alapján a Felek elszámolnak egymással az alábbiak szerint:
- Amennyiben a kiszámlázott becsült mennyiség ellenértéke alacsonyabb a tényleges mennyiség ellenértékénél, akkor a különbözetről az Eladó az ÁFA Törvényalapján számlát állít ki, amely számla teljesítési időpontja az ÁFA Törvény vonatkozó rendelkezése szerinti teljesítési időpont.
 - Amennyiben a kiszámlázott becsült mennyiség ellenértéke magasabb a tényleges mennyiség ellenértékénél, akkor az Eladó számlával egy tekintet alá eső okiratot állít ki, amely okirat teljesítési időpontja a korrigálandó eredeti számla teljesítési időpontja.
- 6.6. Ha a Vevőnél felszerelt fogyasztásmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri, vagy a fogyasztásmérő hitelesítési ideje lejárt, akkor annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak. Ebben az esetben a Felek közötti elszámolást a jogszabályok és az Elosztói Engedélyes üzletszabályzata szerint kell elvégezni.
- 7. A villamos energia ára, az elszámolás szabályai, fizetési feltételek**
- 7.1. A villamos energia ára, egyéb adók és díjak**
- 7.1.1. A villamos-energia nettó egységárát a Szerződés tartalmazza. Az Eladó által alkalmazott villamos-energia nettó egységár szabadpiaci ár, amely nem függ a Hivatal jóváhagyásától.
- 7.1.2. A villamos-energia nettó egységára nem tartalmazza az ÁFA-t (általános forgalmi adót), a VET 147. § szerinti pénzeszközöket és a 2016. évi LXVIII. törvény által meghatározott jövedéki adót, valamint egyéb, az Eladó által is megfizetendő adót, egyéb díjat vagy pénzeszközt, melyeket az Eladó a mindenkor hatályos jogszabályok által megszabott összegben vagy mértékben számítja fel a Vevőnek.

- 7.1.3. A rendszerhasználati díjakat a villamos-energia nettó egységára nem tartalmazza, azokat – eltérő megállapodás hiányában – a Vevő közvetlenül fizeti meg az Elosztói Engedélyes részére.
- 7.1.4. A Vevőre tovább hárítható automatikusan, de változatlan összegben minden olyan, az Eladó által a Vevő ellátásából eredően megfizetendő adó, egyéb díj vagy pénzeszköz, amely a szerződéskötést követően kerül bevezetésre, illetve amelyek mértéke a szerződéskötést követően került megváltoztatásra. Az Eladó jogosult azonos összegben a Vevőre tovább hárítani minden új, jogszabály vagy hatóság által bevezetett pénzügyi terhet, amelyet neki kell megfizetnie a Szerződés tárgyát képező villamosenergia-szolgáltatással összefüggésben, és amely máshonnan nem térülne meg számára – kivétel, ha a pénzügyi teher továbbhárítását jogszabály tiltja. Ezen esetben az Eladónak jogában áll a Szerződésben rögzített villamos energia díjat felülvizsgálni, és az Üzletszabályzatban foglaltak szerint a jogszabályváltozásra tekintettel módosítani.

7.2. Az elszámolás alapja, módja, számlázás

- 7.2.1. Az Eladó által átadásra került villamos energia mennyiségét az Elosztói Engedélyes állapítja meg és juttatja el az Eladó részére.
- 7.2.2. Az elszámolással kapcsolatos rendelkezéseket az Üzletszabályzat tartalmazza.
- 7.2.3. Az Eladó a számláját a vonatkozó számviteli és egyéb irányadó jogszabályok szerinti tartalommal állítja ki az elszámolási időszakot, illetve tárgyhónapot követően 20 napon belül. Ha az Eladó a kibocsátott számlában hibát észlel, azt haladéktalanul módosítja és tájékoztatja a Vevőt a hiba okáról.
- 7.2.4. A számlán feltüntetendő teljesítési időpont az ÁFA törvény vonatkozó rendelkezése szerinti teljesítési időpont.

7.3. Fizetési feltételek

- 7.3.1. Az Eladó a számla eredeti példányát postai úton küldi meg a Vevő által a Szerződésben megadott névre és címre. Az Eladó a számláit egész forintra, egyéb deviza esetében két tizedes jegyre kerekített összegre állítja ki.
- 7.3.2. A számla fizetési határideje, mely minden esetben a számla kiállításának napjától számítható, a Szerződésben kerül meghatározásra. Az egyéb kiterhelt, kiszámlázott tételek, mint a kötbér, pótdíjak, egyéb áthárítható költségek, kártérítés stb., valamint a korábban kibocsátott számlák és számlával egy tekintet alá eső okiratok helyesbítésével kapcsolatos számlák és számlával egy tekintet alá eső okiratok fizetési határideje a bizonylat (számla vagy számlával egy tekintet alá eső okirat vagy terhelőlevél) keltétől számított 15. naptári nap.
- 7.3.3. A számla kifizetése az Üzletszabályzatban rögzített módokon történik. Az átutalásnál a Vevő a számla összegét bármilyen levonás vagy beszámítás nélkül (kivéve ha az a 7.3.6 pontból származik) köteles az Eladó számlán feltüntetett bankszámlájára átutalni. A Szerződés hatálya alatt történő átutalások minden költsége az átutalást indító felet terheli (beleértve a levelező bank esetleges költségeit is, de nem beleértve a fogadó Fél banki jóváírás miatt felszámított költségét).
- 7.3.4. Ha jogszabály eltérően nem rendelkezik, az Eladó a bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor tekinti arra a munkanapra teljesítettnek, ha a pénzügyi átutalás 14:00 óráig jóváírták. Amennyiben a fizetési határidő olyan napra esik, amely Magyarországon munkaszüneti vagy szabadnapnak minősül, illetve amely napon az Eladó bankja nem nyújt teljes körű üzleti szolgáltatást, a Vevő kötelezettségének fizetési határideje az eredeti fizetési határidőt megelőző utolsó olyan munkanap, amelyre a fenti korlátozások nem érvényesek.
- 7.3.5. A fizetési határidők szempontjából az alábbi napok minősülnek banki napnak:
- a.) HUF-ban történő fizetések esetében azon napok, amely napokon a bankok Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak, és az utaló Fél a Forint összeget befőldről indította. Külföldről indított Forint deviza átutalás esetén az indító bank országában szintén nincs munkaszüneti nap és a bank szokásos szintű szolgáltatást nyújt.
 - b.) USD-ben történő fizetések esetében azon napok, amely napokon a bankok az Amerikai Egyesült Államokban és Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak,
 - c.) EUR-ban történő fizetések esetében azon napok, amely napokon a bankok Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak, valamint az adott nap egyben TARGET nap. TARGET nap az a nap, amelyen a Trans-European Automated Real-time Gross Settlement Express Transfer fizetési rendszeren keresztül EUR fizetések teljesíthetők.
- 7.3.6. Amennyiben az Eladó olyan számlát vagy számlával egy tekintet alá eső okiratot bocsát ki, amelynek kapcsán az Eladónak fizetési kötelezettsége keletkezne a Vevő felé, úgy az Eladó jogosult a fenti fizetési kötelezettségét a Vevő legközelebb esedékes fizetési kötelezettségébe beszámítani. Az Eladó ezen beszámítási joga kizárja az Eladó késedelmét. A beszámítás előfeltétele, hogy az egymással szemben beszámítandó követelések azonos pénznemben álljanak fenn.

7.4. Ügyfél minősítési rendszer, biztosítékok

- 7.4.1. Az Eladó teljesítése megkezdésének előfeltétele a Szerződésben esetlegesen előírt pénzügyi biztosíték (bankgarancia, óvadék, letét stb.) Vevő általi nyújtása. Amennyiben a Vevő fizetési késedelembe esik, az Eladó jogosult érvényesíteni pénzügyi biztosítékot. Eladó egyedi elbírálása alá tartozik, hogy mely biztosítéki formát azt milyen tartalommal és szövegezéssel fogadja el. Eladó csak pénzügyi típusú biztosítékot fogad be.
- 7.4.2. Az Eladó jogosult a Vevőt belső minősítési rendszere alapján a szerződéskötést megelőzően értékelni, minősítése alapján kategóriákba sorolni. A minősítés eredménye az Eladó által a Vevő pénzügyi adatai alapján kerül megállapításra, figyelembe véve a Vevő által nyújtott pénzügyi biztosíték összegét is. Eladó ezen számításokat felhasználva jogosult a Vevőt kiegészítő biztosíték képzése mellett kiszolgálni.
- 7.4.3. Az Eladó a minősítés eredményét bármikor jogosult egyoldalúan, a Vevő egyidejű, írásbeli értesítése mellett módosítani és a Vevőt ezáltal a Szerződéses hatály alatt bármikor kiegészítő biztosítékra kötelezni, továbbá jogosult a Vevőt biztosíték vagy kiegészítő biztosíték nyújtására kötelezni akkor is, amennyiben a Vevő pénzügyi helyzetéről, fizetőképességéről megalapozott negatív információ jut a birtokába. Negatív információnak számít különösen, ha

- a) a Vevőnek, vagy a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) szerinti kapcsolt vállalkozásának, vagy a Vevő tulajdonosának vagy annak további vállalkozásának lejárt tartozása van az Eladóval szemben;
- b) a Vevő adott naptári évet közvetlenül megelőző, a Számviteli Törvény szerinti éves beszámolója alapján fokozott tőke kivonás vagy alultőkésítetttség gyanúja áll fenn
- c) a hitelbiztosító csökkenti, vagy visszavonja a Vevőre vonatkozó limitet;
- d) az Eladó hitelminősítési rendszere szerint romlik a Vevő bonitása;
- e) a Vevő vagy a Számviteli Törvény szerinti kapcsolt vállalkozása, vagy a Vevő tulajdonosának további vállalkozása ellen eljárást (pl.: felszámolás, csődeljárás, végrehajtás stb.) kezdeményeztek, és erről az Eladó tudomást szerez;
- f) a Vevő tulajdonosi szerkezetében olyan változás következik be, amely érdemben rontja a Vevő pénzügyi teljesítőképességét; vagy
- g) a Vevő adott naptári évet közvetlenül megelőző, a Számviteli Törvény szerinti éves beszámolója alapján az Eladó hitelminősítési rendszere szerint az előző üzleti évhez képest romlott a Vevő pénzügyi helyzete.

7.4.4. Az Eladó a szerződés hatályának időtartama alatt elvégzett kockázatelemzés alapján jogosult a Vevőt a villamosenergia-ellátásból kikapcsolni vagy a szerződést rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal felmondani.

7.4.5. Amennyiben a Vevő által nyújtott pénzügyi biztosíték összege bármely okból – beleértve a pénzügyi biztosíték érvényesítését, bármely okból történő megszűnését is – az eredetileg megkövetelt érték alá csökken, vagy a Vevő nem tesz eleget a biztosíték nyújtási kötelezettségének, úgy a Vevő köteles a pénzügyi biztosíték összegét a kezdetben elvárt előírt szintre visszaállítani a pénzügyi biztosíték összegének fentiek szerinti lecsökkenésétől számított 3 (három) munkanapon belül (amennyiben ez a biztosíték természetéből fakadóan lehetséges). Ezen kötelezettsége megszegése esetében az Eladó saját döntésének függvényében jogosult a villamosenergia-szolgáltatást felfüggeszteni, vagy a Szerződést jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően azonnali hatállyal felmondani.

8. Szerződésszegés

8.1. A Felek Szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegése, így különösen a Felek teljesítésének elmulasztása, késedelme pótdíj, kötbér, illetve kártérítés fizetési kötelezettséget keletkeztet, illetve megalapozhatja a Szerződés tekintetében a másik Fél rendkívüli (azonnali hatályú) felmondási jogát.

8.2. Szabálytalan vételezés esetén a Vevővel szemben az Elosztói Engedélyes jogosult közvetlenül eljárni, és a szabálytalan vételezés egyes jogkövetkezményeit (az elosztás felfüggesztése, kártérítés, büntetőeljárás kezdeményezése) a Vevővel szemben közvetlenül érvényesíteni.

8.3. A Vevői szerződésszegések alábbiakban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók, kivéve, ha a Szerződés vagy az ÁSZF másként rendelkezik.

8.4. A Vevő általi szerződésszegés esetei:

- a) A Vevő a Szerződésben, az ÁSZF-ben vagy az Üzletszabályzatban rögzített díjak, illetve a kötbér, pótdíj vagy egyéb a Szerződés alapján az Eladónak járó összegek megfizetésével kapcsolatos kötelezettségét késedelmesen vagy hiányosan teljesíti. A szerződésszegés következményei: késedelmi kamat; azonnali hatályú felmondás, kikapcsolás (3 napon túli késedelem esetén), a visszakapcsolás előre fizetős fogyasztásmérő felszereléshez kötése, egyéb szerződéses szankciók
- b) A Vevő a villamosenergia-átvételi kötelezettségét 15 napot meghaladóan nem teljesíti, akkor is, ha erre azért nem képes, mert a Felhasználási Helyet az Elosztói Engedélyes a Vevő szerződésszegése miatt 15 napot meghaladóan szüneteltette vagy az ellátásból kikapcsolta. A szerződésszegés következményei: azonnali hatályú felmondás, kötbér, kártérítés
- c) Az Eladó által a Felhasználási Hely ellátására szolgáltatott villamos energiát az Eladó írásbeli hozzájárulása nélkül vagy tilalma ellenére más részére bármilyen módon továbbadja, vagy a villamos energiát a Szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívülre vezeti át. A szerződésszegés következményei: azonnali hatályú felmondás, kötbér, kártérítés
- d) A Vevő többszereplős ellátásra tér át az Eladó jóváhagyása nélkül, azaz a Vevő megsérti az Eladó Szerződés szerinti teljes ellátási jogát. A szerződésszegés következményei: azonnali hatályú felmondás, kötbér, kártérítés
- e) Ha a Vevő hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási szerződése megszűnik, vagy azt Felhasználó megszünteti a Szerződés időtartama alatt. A szerződésszegés következményei: A Szerződés megszűnik, kötbér
- f) A Vevő megtagadja az Üzletszabályzat, az ÁSZF vagy a Szerződés szerinti biztosíték (pl. bankgarancia, óvadék) nyújtását vagy biztosítéknyújtási kötelezettségének nem, illetve nem a Szerződés vagy az ÁSZF vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően tesz eleget (ideértve a biztosíték 7.4.4 pontja szerinti visszaállítása iránti kötelezettség megszegését is). A szerződésszegés következményei: azonnali hatályú felmondás, a villamosenergia-szolgáltatás felfüggesztése
- g) A Vevő által vállalt adatszolgáltatás elmulasztása, késedelmes vagy nem megfelelő teljesítése. A szerződésszegés következményei: kártérítés, kötbér
- h) A Vevő az ÁSZF jelen 8.4 pontjában felsorolt eseteken kívül a Szerződésben, az ÁSZF-ben, az Üzletszabályzatban vagy jogszabályban foglaltakat megsérti. A szerződésszegés következményei: kártérítés, kötbér
- i) A Vevő a Szerződésben megállapított maximum villamosenergia-mennyiségnél többet vételez (felülvételezés), vagy nem veszi át a Szerződésben megállapított minimális villamosenergia-mennyiséget (alulvételezés). Ha a felek a Szerződésben a villamosenergia-mennyiség korlátozásában (maximális mennyiség) állapodnak meg, úgy a maximális mennyiséget meghaladó mennyiségű villamosenergia-felhasználáshoz

(felülvételezés) kapcsolódó, Szerződésben megállapított fizetési kötelezettség olyan kötbér, amely a szerződésszegés jogkövetkezménye és az okozott kár megtérítésére szolgál, ezért ÁFA-mentes. Ha a Felek a Szerződésben a villamosenergia-mennyiség korlátozásában (minimális mennyiség) állapodnak meg, úgy a minimális mennyiséget el nem érő villamosenergia-felhasználáshoz (alulvételezés) kapcsolódó, Szerződésben megállapított fizetési kötelezettség olyan kötbér, amely a szerződésszegés jogkövetkezménye és az okozott kár megtérítésére szolgál, ezért ÁFA-mentes. A kötbér az Eladónak objektív alapon, a Vevő felróhatóságától függetlenül jár. A szerződésszegés következményei: kártérítés, kötbér.

- j) A Vevő nem működik együtt az a villamosenergia-szolgáltatás felfüggesztését foganatosító elosztói engedéllyel, magatartásával akadályozza, vagy megghiúsítja a villamosenergia-szolgáltatás felfüggesztését. A szerződésszegés következménye: azonnali hatályú felmondás

8.5. Az Eladó általi szerződésszegés esetei:

- a) Az Eladó a villamos energiát nem, illetve nem a Szerződésben meghatározottak szerint szolgáltatja a Szerződésben rögzített időponttól kezdődően. A szerződésszegés következménye: kártérítés
- b) Az Eladó a folyamatos villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét a Szerződésben foglaltak ellenére felfüggeszti, megszünteti, mely esetben a Szerződés megszűnik. A szerződésszegés következménye: kártérítés
- c) Az Eladó az általa garantált szolgáltatásokat nem vagy nem megfelelően nyújtja. A szerződésszegés következménye: kötbér az Üzletszabályzat 4. számú Függelékében rögzített kötbértábla alapján.
- d) Az Eladó az ÁSZF jelen a jelen 8.5 pontjában felsorolt eseteken kívül a Szerződésben, az ÁSZF-ben, az Üzletszabályzatban vagy jogszabályban foglaltakat megsérti. A szerződésszegés következménye: kártérítés

8.6. **A kötbérfizetés szabályai**

- 8.6.1. A teljesítés jogszerű megtagadása, valamint előzetesen egyeztetett tervszerű karbantartás vagy vis maior esetében kötbérfizetési kötelezettség nem keletkezik. A kötbér összegét elsősorban az Üzletszabályzat, az ÁSZF vagy a Szerződés rögzíti, de az Elosztói Engedélyes üzletszabályzata, a KSZ, jogszabály, továbbá hatósági határozat is állapíthat meg a Felekre irányadó kötbért. A kötbér kiterhelése terhelő levéllel történik.

8.7. **A kártérítés szabályai**

- 8.7.1. A szerződésszegésért való felelősségre a mindenkor hatályos Ptk., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók. A károsult köteles a másik Felet a káresetről a tudomásszerzését követően haladéktalanul értesíteni, és kártérítési igényét megfelelően alátámasztva bejelenteni. Amennyiben a másik Fél a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja, köteles 15 naptári napon belül egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a károsult igénye érvényesítését jogi útra terelheti. A kártérítés összegét csökkenteni kell a máshonnan, harmadik személyektől megtérülő összegekkel (pl. biztosítás), és nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely a károsult kárenyhítési kötelezettségének be nem tartása miatt következett be. A Felek megállapodnak, hogy a Szerződés megszegéséből adódó felelősségük nem terjed ki a következménykárok, így különösen az elmaradt jövedelem, hasznok és jó hírnév megsértésével esetlegesen okozott kár megtérítésére. A Szerződés megsértése miatt okozott kár Kereskedő általi megtérítésének összege nem haladhatja meg a Vevő egy havi átlagfogyasztásának 12-szeres értékét (a kártérítési kötelezettség felső határa). A jelen pontban foglaltak semmilyen módon nem értelmezhetők oly módon, hogy az bármelyik Fél bűncselekménnyel, szándékosan okozott, továbbá az életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségét korlátozná vagy kizárná.
- 8.7.2. A Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladó kizárja felelősségét a Szerződésben foglalt ügylet közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. tv. (továbbiakban: „Kbt.”) hatálya alá tartozása, az ügylet Kbt. szerinti közbeszerzési eljárás lefolytatása alóli mentessége, továbbá a Kbt. szerinti eljárás Szerződés megkötését megelőző jogszerű lezárulása kapcsán.

9. **A villamosenergia-szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás)**

- 9.1. Az Eladó a Vevő kikapcsolását (a hálózathasználat felfüggesztését) csak végső esetben, a Vevő részére kiküldött írásbeli kikapcsolási figyelmeztetést követően, kárenyhítési vagy biztonsági okokból kezdeményezi, abban az esetben, ha a Vevő a fizetési kötelezettségének teljesítésével 3 napot meghaladó késedelembe esett. Felszólítását az Eladó úgy küldi meg a Vevő részére, hogy a Vevőnek a fizetési kötelezettsége kiegyenlítésével legyen lehetősége a kikapcsolás elkerülésére.
- 9.2. Amennyiben a Vevővel szemben a Szerződésben rögzített felhasználási helyek bármelyike tekintetében indokoltá válik a szolgáltatás felfüggesztése, az Eladó jogosult a Szerződésben rögzített valamennyi Felhasználási Hely felfüggesztésére, abban az esetben is, ha a Vevő csak egy Felhasználási Hely vonatkozásában rendelkezik tartozással.
- 9.3. Az Elosztói engedélyes az Eladó kikapcsolási kérelmet anélkül teljesíti, hogy bármilyen módon vizsgálja a Vevő kikapcsolására irányuló kérelem jogszerűségét.
- 9.4. Ha a Vevő a kikapcsolási értesítőben megjelölt kikapcsolási időpontot megelőző utolsó munkanap 12 óráig rendezi valamennyi lejárt tartozását, ideértve a tartozást terhelő késedelmi kamatokat, illetve az Eladó követelése érvényesítésével kapcsolatos esetleges költségeit is és ezt megfelelően igazolja az Eladó számára, az Eladó a kikapcsolásra irányuló kérelmét visszavonja.
- 9.5. A kikapcsolást követően az Elosztói engedélyes csak az Eladó kezdeményezésére kapcsolja vissza a Felhasználót. A Vevő a felfüggesztés időtartama alatt nem köthet más villamosenergia-kereskedővel villamosenergia-értékesítési szerződést. Az Eladó az általa fizetési késedelem miatt kezdeményezett kikapcsolás esetén, ha (i) a Vevő valamennyi lejárt tartozása rendezésre került, (ii) a visszakapcsolás díját a Vevő megfizette és (iii) az Eladó által esetlegesen igényelt biztosítékok a rendelkezésre állnak, 24 órán belül kezdeményezi a Vevő ellátásba történő visszakapcsolását.
- 9.6. A kikapcsolás nem mentesíti Felhasználót az alulvételezés következményei alól.

10. **A Szerződés megszűnése**

- 10.1. A Szerződés megszűnésének, illetve megszüntetésének rendjét az ÁSZF, illetve az Üzletszabályzat tartalmazza.
- 10.2. Amennyiben a Vevő a Szerződés létrejöttét követően, de az Eladó tényleges teljesítése megkezdését megelőzően el kíván állni a Szerződéstől, úgy az Eladó bánatpénzt fizetését kérheti a Vevőtől. A bánatpénz összege a Szerződés 2. számú mellékletében rögzített éves szerződött mennyiség vagy Mértékadó Éves Fogyasztás alapján számított három (3) havi átlagfogyasztás szerződéses árral számított ellenértéke. A bánatpénz az Eladónak objektív alapon jár, így a Felek a bánatpénz mérséklésének lehetőségét kizárják.
- 10.3. Ha a Vevő a határozott időtartam lejártá vagy a felmondási idő letelte (fordulónap bekövetkezte) előtt kívánja a Szerződést megszüntetni anélkül, hogy erre az Eladó súlyos szerződésszegése okot adna, akkor kezdeményezheti a Szerződés közös megegyezéssel való megszüntetését. Az Eladó a közös megegyezéssel való megszüntetéshez történő hozzájárulásához feltételként szabhatja, hogy a Vevő a megszüntetésre irányuló megállapodásban rögzített, de legalább két (2) havi átlagfogyasztásának díjával egyező összegű, és legfeljebb a hátralévő szerződéses időszak fogyasztási mennyiség pénzbeli ellenértékének megfelelő összeget meghíúsulási pótdíjként megfizessen az Eladó részére (a szerződés megszüntetés díja). A pótdíj mértékét az Eladó az éves szerződött mennyiség vagy Mértékadó Éves Fogyasztás és a Szerződés időtartamából még hátralévő időtartam, illetve a villamos energia szerződéses árának figyelembevételével határozza meg. A Felek rögzítik, hogy a meghíúsulási pótdíj az Eladónak objektív alapon, felróhatóságtól függetlenül jár, így a Felek a pótdíj mérséklésének lehetőségét kizárják.
- 10.4. Amennyiben a Vevő érdekkörében felmerülő ok folytán az Eladó a Szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy attól eláll, az Eladó meghíúsulási pótdíj megfizetésére kötelezheti a Vevőt. A pótdíj mértékét az Eladó egyoldalúan, a Szerződés 2. számú mellékletében rögzített éves szerződött mennyiség vagy Mértékadó Éves Fogyasztás és a szerződéses időtartamból még hátralévő időtartam, illetve a villamos energia szerződéses ár figyelembevételével határozza meg. A Felek rögzítik, hogy a meghíúsulási pótdíj az Eladónak objektív alapon, felróhatóságtól függetlenül jár, így a Felek a pótdíj mérséklésének lehetőségét kizárják. A jelen pontban foglaltak irányadók arra az esetre is, ha az Eladó a teljesítését azért nem tudja megkezdeni, mert a kereskedőváltás a Vevőnek felróható okból meghíúsul.
- 10.5. Az Eladó a Szerződést azonnali hatályú felmondással felmondhatja különösen az alábbi esetekben:
- a) Vevő a fizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti, és a Vevő ezen nem vitatott fizetési kötelezettségei az Eladó vonatkozó írásbeli értesítésének kézbesítésétől számított 8 napon belül sem kerülnek rendezésre;
 - b) A jogszabályban, a Szerződésben, a jelen ÁSZF-ben vagy az Üzletszabályzatban meghatározott szerződésszegési esetekben, kivéve, ha lehetetlenülés vagy Vis Maior esete áll fent;
 - c) A Vevő a Szerződésben foglalt jogait vagy kötelezettségeit az Eladó előzetes hozzájárulása nélkül engedményezi, átruházza;
 - d) A Vevő csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy a Vevő fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja; vagy a Vevő döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést (végelszámolás) kimondó határozatot hoz;
 - e) a Vevő a Szerződés hatálya alá tartozó valamely Felhasználási Hely kikapcsolásától számított 15 napon belül sem teljesíti a fizetési kötelezettségeit;
 - f) a Vevő szabálytalan vételezése miatt az Elosztói engedélyes a villamosenergia-ellátást felfüggesztette;
 - g) jogszabályváltozás esetén az Üzletszabályzatban foglaltak esetén.
- 10.6. A Vevő a Szerződést rendkívüli felmondással felmondhatja az alábbi esetekben:
- c) Az Eladó működési engedélye visszavonásra kerül, és a továbbiakban nem jogosult villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet folytatni, és erre jogosult jogutódja sincsen.
 - d) Az Eladó csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy az Eladó fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja; vagy az Eladó döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést (végelszámolás) kimondó határozatot hoz.
- 10.7. Amennyiben bármely jogszabáymódosítás, hatósági határozat, vagy a Felek közös akaratán kívül eső bármely körülmény eredményeképpen a Szerződés keretében értékesített villamos energia mennyiségek bármilyen hatósági árszabályozás alá esnének, és ennek következtében az Eladó a szerződéses ár alatt lenne köteles értékesíteni a villamos energiát a Vevőnek (továbbiakban: „**Árszabályozás**”), úgy az Eladó jogosult a Szerződést saját döntésének függvényében az Árszabályozás hatályba lépésének napjára, vagy ennek hiányában az Árszabályozás hatályba lépésének napját követő 30-ik napra felmondani.
- 10.8. A Szerződés megszűnésének egyéb esetei:
- d) A határozott időre kötött Szerződés a határozott idő lejártával a Felek külön intézkedése nélkül megszűnik. A Szerződés ettől eltérően is rendelkezhet.
 - e) A Felek a Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.
- 10.9. Amennyiben az Eladó a villamos energia árát egyoldalúan megemeli vagy az Üzletszabályzatot, az ÁSZF-et, illetve a Szerződést egyoldalúan, a Vevőre hátrányos módon lényeges feltételek tekintetében módosítja (ide nem értve a jogszabályon, a Hivatal döntésén alapuló, illetve a jogszabályban meghatározott esetben megengedett módosításokat), a Vevő a módosítás miatt felmondhatja a Szerződést az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.
- 10.10. A Vevő a felmondó levelet / nyilatkozatot érvényesen kizárólag a Szerződésben meghatározott kapcsolattartási címre küldheti el. Az Eladó a Szerződés felmondásának kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül az Üzletszabályzatban foglaltak szerint értesítést küld a Vevőnek. Amennyiben a felmondás jogszerű, az Eladó kiadja a jogszabályok által előírt igazolásokat és adatokat, valamint visszaigazolja a Szerződés megszűnésének időpontját. Amennyiben a felmondást nem tartja jogszerűnek, ezt indokolja, illetve megjelöli a felmondás hatályosulásához szükséges feltételeket.
- 10.11. Amennyiben a Vevőnek a felmondása közlésekor lejárt tartozása áll fenn az Eladóval szemben, az Eladónak jogában áll a tartozásra tekintettel a felmondást elutasítani, mely ezáltal nem hatályosul és a Felek közötti jogviszony változatlanul fennmarad mindaddig, amíg a Vevő a Szerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettségének eleget nem tesz.

- 10.12. Az Egyetemes szolgáltatásra jogosult Vevő a határozatlan időtartamra kötött villamosenergia-kereskedelmi szerződést a VET rendelkezései szerint felmondhatja.
- 10.13. A még el nem számolt villamos energia fogyasztás elszámolása és számlázása, rendezése érdekében az Eladó jogosult a Szerződés megszűnésének időpontjáig becsült villamos-energia felhasználásra számított díjakról számlát kiállítani. Az összeg megfizetése a Feleket nem mentesíti az elszámolási kötelezettség alól.
- 10.14. A Szerződés megszűnése esetén a Vevő és az Eladó a Szerződés megszűnésének napjára kötelesek egymással teljes körűen elszámolni. Ekkor a teljesített villamosenergia-szolgáltatás ellenértékét, egyéb díjakat (pótdíjat, kötbért, stb.), valamint a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült további díjakat és költségeket a Vevő az Eladó számlája/terhelő levele alapján köteles határidőben megfizetni.

11. Vegyes rendelkezések

11.1. Kapcsolattartás

A Vevő a Szerződésben és annak mellékleteiben megadott elektronikus levelezési cím (e-mail cím) vagy faxszám, illetve levelezési cím (kézbesítési cím) megjelölésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződés teljesítésével, módosításával, megszüntetésével kapcsolatos értesítéseket számára az Eladó a megadott elektronikus levelezési címre, faxszámra vagy egyéb levelezési címre kézbesítse. A Vevő hozzájárulása kiterjed az Eladó marketing célú megkereséseinek a fenti elérhetőségekre történő továbbítására is, azzal, hogy a Vevő e hozzájárulását írásban bármikor jogosult visszavonni. A Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a kapcsolattartási címe megváltozását haladéktalanul bejelenti a Kereskedőnek. Ilyen bejelentés hiányában az Eladó a korábbi, ismert kapcsolattartási címre kézbesítheti joghatályosan az értesítéseket. A kézhezvétel időpontjára az ajánlat és az elfogadó nyilatkozat kézbesítésére vonatkozó, az Üzletszabályzat 15.2 pontjában rögzített szabályok az irányadók.

11.2. Jogok és kötelezettségek átruházása, megterhelése

Az Eladó a Szerződésből eredő pénzköveteléseit jogosult harmadik fél részére engedményezni, illetve megterhelni. A Szerződés aláírásával a Vevő előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy az Eladó a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit, illetve a Szerződést magát átruházza az Eladó kapcsolt vállalkozásának minősülő villamos energia kereskedelmi engedélyesre. Ezekről a kivételektől eltekintve egyik Fél sem jogosult a Szerződésből eredő jogait engedményezni vagy kötelezettségeit átruházni harmadik személyre a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. Jogutódlás esetén a Vevő köteles a jogutódlás tényéről az Eladót előzetesen tájékoztatni. A Szerződésből eredő jogok és kötelezettségek fennállását a jogutódlás ténye önmagában nem érinti.

11.3. Titoktartási kötelezettség

- 11.3.1. Felek kijelentik, hogy eltérő szerződéses rendelkezés hiányában a Szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben a másik Féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon tudomásukra jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan a Szerződés léte és tartalma üzleti titoknak minősül, azt a Felek harmadik személynek nem adhatják ki, nem tehetik hozzáférhetővé és a szerződés teljesítésétől eltérő célra nem használhatják fel.
- 11.3.2. Jelen rendelkezés nem vonatkozik az Eladó részére Szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi (ideértve a követelés behajtást is) szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, valamint a Szerződésből eredő követelés Kereskedő által történő engedményezése, megterhelése esetén az engedményes, illetve jogosult részére átadandó információkra, továbbá amennyiben a Szerződés biztosíték nyújtását írja elő, az azzal kapcsolatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra. Jelen korlátozás nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely az Eladó kapcsolt vállalkozásának minősül.
- 11.3.3. A titoktartási kötelezettség nem terjed ki továbbá az alábbi információkra:
- a) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó szerződő Fél hibáján kívül válnak nyilvánossá, vagy
 - b) amelyek bizonyíthatóan már a Szerződés hatályba lépését megelőzően is ismertek voltak az információt kapó Fél számára, vagy
 - c) amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó Fél tudomására, akit, vagy amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon szerződő Féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik, vagy
 - d) amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály, törzsei szabályzat vagy hatósági rendelkezés teszi kötelezővé, az előírt mértékben és kör részére, vagy
 - e) amelyet a Fél írásbeli bizonyítékokkal igazolhatóan önállóan, a másik Félől függetlenül fejlesztett ki, illetve hozott létre.
- 11.3.4. Jelen titoktartási kötelezettségvállalás hatályosságát nem érinti a Szerződés bármilyen okból történő megszűnése, a titoktartási kötelezettség a Szerződés megszűnésétől számított 3 évig fennáll.
- 11.3.5. A Vevő a Szerződésre, illetve az Eladóval kapcsolatos együttműködésre kizárólag akkor jogosult referenciaként hivatkozni, ha ahhoz az Eladó előzetesen és kifejezetten írásban hozzájárult. Kereskedő a Szerződésre a Vevő előzetes hozzájárulása nélkül is jogosult referenciaként hivatkozni.

11.4. Adatvédelem

- 11.4.1. Felhasználó kijelenti, hogy a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződéssel összefüggésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az Eladó tudomására jutó személyes vagy üzleti adatait az Eladó és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekérvényesítésnek az időtartama alatt a VET és a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje. Eladó kijelenti, hogy a Vevő személyes vagy üzleti adatait a VET és a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezeli, figyelemmel a fenti 11.3 pontban foglalt titoktartási kötelezettségére.

11.5. Irányadó jog

11.5.1. A Szerződésre, annak módosítására és mellékleteire a magyar jog az irányadó.

11.5.2. A Szerződés magyar nyelven készült. A Szerződés bármely idegen nyelvre történő fordítása kizárólag tájékoztatási célt szolgál.

11.6. Egyéb rendelkezések

11.6.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés annak mellékleteivel együtt képezi a Felek közötti teljes megállapodást, és a Szerződés aláírása hatályon kívül helyez minden korábbi, a Szerződés tárgyával kapcsolatos szóbeli, vagy írásbeli nyilatkozatot, dokumentumot, értelmezést, intézkedést, állítást vagy megállapodást a Felek között.

11.6.2. A jelen ÁSZF-ben használt szakaszcímek kizárólag az egyes rendelkezésekre való hivatkozás megkönnyítését szolgálják, azok értelmezését azonban semmilyen módon nem befolyásolják.

2. SZ. MELLÉKLET: A VEVŐ SZERZŐDÉSSZEGÉSE ESETÉN ELADÓ ÁLTAL KITERHELHETŐ KÖTBÉR ÖSSZEGEK

	Szerződösszegési esetek	Szerződösszegés következményeként alkalmazandó, Vevővel szemben az Eladó által érvényesíthető kötbérösszegek
1.	Amennyiben a Vevő a villamosenergia-átvételi kötelezettségét a Vevő felelősségi körébe tartozó okból 15 napot meghaladóan nem teljesíti. A határidőbe beleszámít az az időtartam is, amely során a Vevő a villamosenergia átvételére azért nem képes, mert a Felhasználási Helyet az Elosztói Engedélyes a Vevő szerződösszegése miatt szüneteltette vagy az ellátásból kikapcsolta.	100.000.-Ft/alkalom
2.	Amennyiben a Vevő a Szerződés létrejötte érdekében, vagy a Szerződés fennállása alatt valótlan tartalmú nyilatkozatot tesz (hamis adatszolgáltatás) az Eladó részére.	100.000.-Ft/hamis adatszolgáltatás
3.	A Vevő által vállalt adatszolgáltatás elmulasztása, késedelmes vagy nem megfelelő teljesítése.	100.000.-Ft/adatszolgáltatás elmulasztása, hiányos teljesítése
4.	Az Eladó által a Felhasználási Hely ellátására szolgáltatott villamos-energiát a Vevő az Eladó hozzájárulása nélkül vagy tilalma ellenére más részére bármilyen módon továbbadja, vagy a villamos-energiát a Szerződésben meghatározott Felhasználási Helyen kívülre vezeti át.	100.000.-Ft/alkalom
5.	A Vevő többszereplős ellátásra tér át az Eladó jóváhagyása nélkül, azaz a Vevő megsérti a Szerződés szerinti teljes ellátást (kivéve a részleges ellátási szerződéseket).	100.000.-Ft/alkalom
6.	A Vevő Hálózathasználati szerződése és/vagy a hálózati csatlakozási szerződése a Szerződés időtartama alatt megszüntetésre kerül a Vevő által, vagy egyéb okból megszűnik.	100.000.-Ft/alkalom
7.	Üzletszabályzatban egyedileg nevesített esetekben.	Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér
8.	A Vevő az 1.-7. pontokban felsorolt eseteken kívül a Szerződésben, az ÁSZF-ben, az Üzletszabályzatban vagy jogszabályban foglalt feltételeket egyéb módon megsérti.	100.000.-Ft/alkalom

3. SZ. MELLÉKLET TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT VEVŐK RÉSZÉRE

Ügynökkód		Rögzítés időpontja	
I. SZERZŐDŐ FELEK			
VEVŐ ADATAI			
E2 azonosító			
Társaság cégneve			
Cégjegyzék száma		Képviselő neve	
Adószám		Felhasználó/Képviselő telefonszáma	
Fizetési számla száma		Felhasználó/Képviselő e-mail címe*	
Székhely			
Levelezési cím			
KERESKEDŐ ADATAI			
Kereskedő neve	E2 Hungary Zrt.	Kereskedő székhelye	1117 Budapest, Infopark sétány 1.
Cégjegyzékszám	01-10-048540	Adószám	
Számlavezető pénzintézet neve		Bankszámlaszám	
II. ELLÁTÁS IDŐTARTAMA			
Ellátás kezdetének dátuma	VII. b) pont szerint.		
III. ELSZÁMOLÁS ÉS SZÁMLAKIEGYENLÍTÉS MÓDJA			
Fizetés módja	☐ Átutalás ☐ Csekk		☐ Igen ☐ Nem
IV. SZERZŐDÖTT DÍJAK			
Egységár kategória	ÁRAM X		
V. FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI			
Mérési pont azonosító (POD)			
Irányítószám		Város/Település	
Út/Utca/Tér		Sz./Hrsz.	
Emelet		Ajtó	
VI. KORÁBBI KERESKEDŐ /EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ			
Engedélyes neve			

*Jelen e-mail cím a tartozásról/kikapcsolásról szóló értesítés vonatkozásában is alkalmazható az Üzletszabályzatnak megfelelően

VII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- a) Jelen villamosenergia-vásárlási szerződés határozatlan időtartamú és a szerződéses jogviszony jelen villamosenergia-vásárlási szerződés Eladó és Vevő által történő aláírásával jön létre. Jelen villamosenergia-vásárlási szerződés megszüntetéséről, valamint felmondásáról az Eladó Üzletszabályzata rendelkezik.
- b) A szolgáltatás megkezdésének időpontja a Vevő által aláírt villamosenergia-vásárlási szerződés Eladóhoz történő beérkezésének, valamint az Eladó Üzletszabályzatában és az Általános szerződési feltételeiben meghatározott feltételek teljesülésének függvénye. Ha nem áll fenn olyan akadály, amely miatt a Vevő meglévő villamosenergia-vásárlási szerződése nem szüntethető meg (pl. tartozás korábbi kereskedő felé), és az Eladó elvégzi a Vevő által aláírt dokumentumok vizsgálatát, amelynek eredményeképpen a jelen szerződés érvényesnek minősül, akkor az Eladó a szolgáltatást a meglévő(korábbi) villamosenergia-kereskedelmi szerződése megszűnésének időpontjától kezdi meg. Jelen villamosenergia-vásárlási szerződés elválaszthatatlan részét képezi az Eladó honlapján elérhető Üzletszabályzata, és az Általános szerződési feltételek.
- c) A megbízotti eljárásnak megfelelően a Hálózati engedélyes részére fizetendő rendszerhasználati díjat a Vevő az Eladó részére fizeti meg, aki elszámol a Hálózati engedéllyessel. A Vevő a Megbízási szerződést a jelen villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésével egyidejűleg köteles megkötöni.
- d) A Vevő a jelen szerződés aláírásával az Eladó Üzletszabályzatának rendelkezéseit, valamint az Üzletszabályzat mellékletét képező Általános szerződési feltételekben foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el, valamint tudomásul veszi, hogy a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, az Üzletszabályzatban és az Általános szerződési feltételekben foglaltak az irányadók.
- e) A Vevő az Eladó Üzletszabályzatában meghatározott módon, személyesen, telefonon, írásban (e-mail, fax, levél) beadvánnyal fordulhat az Eladóhoz panasza kivizsgálása érdekében. A Vevő - fogyasztói jogai érvényesítése érdekében a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz fordulhat az Eladóval fennálló vitás kérdések rendezése érdekében.
- f) A Vevő a jelen villamosenergia-vásárlási szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy Eladónak a tartozásról és kikapcsolásról szóló első értesítése a fentebb megadott e-mail cím útján történjen. Az e-mail cím fenntartásáról Vevőnek kell gondoskodnia.

Kelt:

Eladó

Vevő

E2 Hungary Zrt.

(Cég és Képviselő neve)

4. SZ. MELLÉKLET MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

Cégnév	
Adószám	
Székhely	
Képviselő neve	
Képviselő lakcíme	
Felhasználási hely címe	
Mérési pont azonosító (POD)	
Előző kereskedő	
mint felhasználó, a továbbiakban:	Vevő

másrészről pedig a

Cégnév	E2 Hungary Zrt.
Cégjegyzékszám	01-10-048540
Székhely	1117 Budapest, Infopark sétány 1.
mint megbízott, a továbbiakban:	Megbízott

között, az alábbiak szerint:

1. A Felek között a jelen megbízási szerződés aláírásával egyidejűleg létrejött villamosenergia-vásárlási szerződés, valamint a Megbízott Villamosenergia-kereskedelmi Üzletszabályzata alapján a Vevő megbízza a Megbízottat, hogy a jelen dokumentumban meghatározott felhasználási hely(ek) tekintetében területileg illetékes elosztó-hálózati engedéllyessel (engedélyesekkel) hálózathasználati és hálózatcsatlakozási szerződést kössön a Vevő nevében, valamint a Vevő erre irányuló írásbeli kérelme esetén azt módosítsa vagy felmondja.
2. A Vevő meghatalmazza továbbá a Megbízottat, hogy a köztük létrejött villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott felhasználási hely(ek)re kiterjedő, jelenleg hatályban lévő villamosenergia-ellátási szerződéseket a Vevő nevében mondja fel.
3. A Megbízó szavatol azért, hogy a Megbízottal kötött villamosenergia-vásárlási szerződés létrejötte érdekében átadott adatok a valóságnak megfelelnek.
4. A Megbízott semmilyen módon nem felel az átadott adatok pontatlanságából vagy elégtelenségéből származó következményekért. A Vevő a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a jelen megbízási alapján kötött szerződésekből származó jogok a Vevőt illetik, illetve a kötelezettségek a Vevőt terhelik. A jelen megbízási alapján megkötött szerződésből fakadó jogok rendeltetésszerű gyakorlásáért és a kötelezettségek teljesítéséért a Vevő tartozik felelősséggel. A Vevő felróható magatartásából vagy mulasztásából eredő következményekért a Megbízott nem felel.
5. Jelen szerződés a mindkét fél általi aláírás napján lép hatályba, és a Felek között - jelen megállapodással egyidejűleg - létrejött villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnéséig érvényes.
6. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben Ptk., a VET és a VET Vhr. rendelkezései irányadók.
7. A Felek jelen szerződést átolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Kelt:

Megbízott
E2 Hungary Zrt.

Felhasználó
Cég képviselőjében Képviselő neve

E2 Hungary Zrt.

VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT FÜGGELÉKEI

1.SZ. FÜGGELÉK FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

Adatkezelési Tájékoztató:	Az Eladó (mint adatkezelő) által nyújtott villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatások során, az Eladó tudomására jutott Személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13-14. cikkek tartalmával egybehangzóan, külön íven szerkesztett papíralapú és elektronikus formában elérhető adatkezelési tájékoztató.
ÁSZF:	Jelen Üzletszabályzat 1. számú mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek.
Átviteli hálózat:	A villamos energia szállítására szolgáló vezetékhálózat - beleértve a tartószerkezeteket és a rendszerösszekötő vezetékeket is - a hozzá tartozó átalakító- és kapcsolóberendezésekkel együtt. Az átviteli hálózat juttatja el a villamos energiát az elosztói hálózat(ok)hoz.
Csatlakozási pont:	A villamosművek, a villamosmű és a felhasználói berendezés, továbbá a villamosmű, a magánvezeték, a termelői vezeték, illetve közvetlen vezeték tulajdoni határa.
Elszámolási időszak:	Szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.
Elszámoló számla:	A Szerződés időtartama alatt, az Elszámolási időszak kezdő- és záró mérőállásán alapuló számla.
Energiahatékonysági tájékoztató honlap	Az energiafogyasztók és a piaci szereplők részére az energiahatékonysági és energiamegtakarítási módszerekről, valamint az energiahatékonysággal kapcsolatos pénzügyi és jogi keretekről szóló tájékoztatást elektronikus úton, rendszeresen frissülő honlapon (a továbbiakban: energiahatékonysági tájékoztató honlap) keresztül kell megvalósítani. Az energiahatékonysági tájékoztató honlapon lehetőséget kell adni arra, hogy az energiahatékonysági szolgáltatók és a pénzügyi szolgáltatást végző szervezetek az energiafogyasztók számára információt tegyenek közzé az általuk nyújtott, energiahatékonysági célokat szolgáló vagy segítő szolgáltatásokról. Az Energiahatékonysági tájékoztató honlapot a Hivatal hozza létre.
Fordulónap:	A Vevő ellátása kezdetének napja.
GDPR	Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről.
Hálózati csatlakozási szerződés:	A Vevő által a hálózati engedéllyel kötött a hálózatra történő csatlakozás feltételeit rögzítő szerződés. A hálózati csatlakozási szerződés kötelező tartalmi elemeit a Vhr. 2. számú mellékletét képező Villamos Hálózati Csatlakozási és Hálózathasználati Szabályzat tartalmazza.
Hálózathasználati szerződés:	A Vevő által a hálózati engedéllyel kötött a hálózathoz való folyamatos hozzáférés és a hálózat használatának feltételeit rögzítő szerződés. A hálózathasználati szerződés kötelező tartalmi elemeit a Vhr. 2. számú mellékletét képező Villamos Hálózati Csatlakozási és Hálózathasználati Szabályzat tartalmazza.
Hálózati engedélyes:	Az átviteli rendszerirányító és az elosztó.
Hivatal:	Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
Kereskedő:	E2 Hungary Zrt., mint villamosenergia-kereskedelmi működési engedéllyel rendelkező villamosenergia-ipari vállalkozás.

Kiegyenlítő energia:	Az Átviteli Rendszerirányító által a pozitív (túlfogyasztás), vagy negatív (alulfogyasztás) irányú menetrendi eltérést kiegyenlítő szabályozás során a Mérlegkör-felelősökkel elszámolt villamos energia. Tehát a Mérlegkör-felelősök által leadott tervezett fogyasztás (menetrend) és a tényleges fogyasztás közötti energiamennyiség.
Menetrend:	Egy mérlegkörre összesített, az adott mérlegkör termelését, fogyasztását, a mérlegkörnek más mérlegkörökkel kapcsolatos energia adás-vételét és a mérlegkör határkeresztező szállításait az előírt formában megadó és elszámolási pontokra vonatkozó menetrend.
Mennyiségi eltérés:	Egy csatlakozási ponton az adott elszámolási időszakban a mért és a Mértékadó Éves Fogyasztás alapján figyelembe vett villamos energia mennyiség különbsége. A pozitív eltérés túlfogyasztást, a negatív eltérés alulfogyasztást jelent.
Mérlegkör:	A kiegyenlítő energia igénybevételenek okozathelyes megállapítására és elszámolására és a kapcsolódó feladatok végrehajtására a vonatkozó felelősségi viszonyok szabályozása érdekében létrehozott, egy vagy több tagból álló elszámolási szerveződés. Minden egyes felhasználónak valamely kereskedő - egyetemes szolgáltató vagy versenypiaci kereskedő - mérlegkörébe kell tartoznia. A Kereskedő a mérlegkörébe tartozó felhasználók másnapra vonatkozó teljesítmény igénybevétele (fogyasztását) negyedórás bontásban köteles megadni a Rendszerirányító (MAVIR) részére. Ezt a tájékoztatást hívják menetrendnek. A menetrend és a tényleges igénybevétel (tényfogyasztás) közötti eltérés a kiegyenlítő energia (szabályozási teljesítmény) elszámolásának alapja.
Mérlegkör felelős:	Olyan engedélyes, nem engedélyköteles kiserőmű üzemeltetője vagy felhasználó, aki a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott mérlegköri feladatokat ellátja.
Mérlegkör tagsági szerződés:	A Vevő vagy termelő és a mérlegkör-felelős között létrejött szerződés, mely alapján a mérlegkör-felelős befogadja az általa működtetett mérlegkörbe a termelőt, illetve Vevőt. A mérlegkör-felelős a mérlegkör-tagok hálózatra való betáplálása, illetve vételezése összesítésével, a teljes mérlegkör vonatkozásában menetrendet ad az átviteli rendszerirányítóknak, és a leadott menetrendtől való eltérés után számolja el az átviteli rendszerirányítóval a kiegyenlítő energiát a teljes mérlegkör vonatkozásában. A mérlegkör-tag felhasználók és termelők a mérlegkör-tagsági szerződések alapján térítik meg a mérlegkör-felelősnek az őket érintő esetleges kiegyenlítő energia költségét. A mérlegkör-felelős a kiegyenlítő energia díjának költségét a felhasználóitól a velük kötött villamosenergia-ellátási szerződésekre tekintettel átvállalhatja.
Mért fogyasztás:	A fogyasztásmérő két leolvasása közötti időszakban felhasznált, a fogyasztásmérő számlálója leolvasott értékeinek különbségével meghatározott villamosenergia-mennyiség.
Mértékadó éves fogyasztás (MÉF):	A profil elszámolású felhasználó adott elszámolási időszak alatti fogyasztására vonatkozóan az időszak elején megállapított azon villamosenergia-mennyiség (kWh), mely alapadatként szolgál az időszak végén a mennyiségi eltérés elszámolására.

Profil elszámolású felhasználó:	Olyan felhasználó, akinek az ellátása a kiefeszültségű hálózatról történik, és nem rendelkezik terhelési görbe regisztrálására alkalmas távlehívható fogyasztásmérő készülékkel.
Profilozási határ:	A kiefeszültségű hálózatról ellátott felhasználókra meghatározott 3×80 A névleges csatlakozási teljesítmény.
Ptk.:	A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.
Részszámla:	A Vevő részére az Elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről kiállított számla.
Számlázási határérték	Számlázási határérték: bruttó 5.080,- Ft.
Tényleges fogyasztás:	A mért fogyasztás esetleges korrekciója után, az elszámolási folyamatban figyelembe vett villamosenergia-mennyiség.
Üzletszabályzat:	Jelenti a jelen villamosenergia-kereskedelmi üzletszabályzatot.
VET:	A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.
Vhr.:	A VET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.
Villamosenergia-kereskedelem:	Az a tevékenység, amely a villamos energia és a hozzá tartozó teljesítmény üzletszerű, nem saját felhasználási célra történő vásárlásából és értékesítéséből áll.
Villamosenergia-kereskedelmi szerződés:	A villamosenergia-kereskedelmi szerződés a jelen Üzletszabályzatban jelenti a villamosenergia-vásárlási, értékesítési, valamint a Vevővel kötött villamosenergia-ellátási szerződéseket.
Villamosenergia-kereskedő:	Aki az adott csatlakozási pontra ellátás alapú szerződést kötött a felhasználóval.
Vég számla:	Mérőállás alapján a Szerződés megszűnését követően kiállított számla.
Profil:	Statisztikai elemzéssel készült, meghatározott időintervallumra vonatkozó fogyasztói villamosteljesítmény-igény típusgörbe (fogyasztói profil).
Vevő	Aki villamos energiát a saját felhasználási helyén történő felhasználás céljából közcélú hálózatról vagy magánvezetéken keresztül nem továbbadás útján vételez. Jelen Üzletszabályzatban Vevőnek tekintjük az alábbiakat: ▪ Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a VET 50. § (3)-(4) bekezdésében meghatározott egyéb felhasználó, valamint Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó.

2. SZ. FÜGGELÉK: ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, ELÉRHETŐSÉGEK

POSTACÍM	1519 Budapest, Pf.: 434. 6724 Szeged, Pulcz utca 44. B. ép.
HONLAP	www.e2hungary.hu
TELEFON, E-MAIL	+36-80-180-202 kkv@e2hungary.hu
FAX	+ 36/80/430-043
NYITVA TARTÁS	Hétköznap 09:00 órától 16:00 óráig

FELHASZNÁLÓVÁLTOZÁS BEJELENTÉSE

ÁRAM

1. Átadó felhasználó (továbbiakban: Átadó) adatai			
Felhasználó neve:			
Székhely:			
Ügyfél azonosító:			
Cégjegyzékszám:		Adószám:	
Egyéb azonosító (vállalkozói igazolvány stb.): (Nem gazdasági társaság esetén.)			
Kapcsolattartó neve:		Telefonszám:	
Fax szám:		E-mail cím:	
Értesítési cím: (Végszámla és egyéb értesítés küldéséhez.)			

2. Átvevő felhasználó (továbbiakban: Átvevő) adatai			
Felhasználó neve:			
Székhely:			
Ügyfél azonosító: (Meglévő szerződés esetén.)			
Cégjegyzékszám:		Adószám:	
Egyéb azonosító (vállalkozói igazolvány stb.): (Nem gazdasági társaság esetén.)			
Kapcsolattartó neve:		Telefonszám:	
Fax szám:		E-mail cím:	
Levelezési cím:			
Bankszámlaszám:			

3. Felhasználási hely adatai	
Felhasználási hely címe:	
POD azonosító*:	
Felhasználó változás jogcíme:	Adásvétel ☐ Bérleti jogviszony-változás ☐ Egyéb:.....

*Amennyiben a fenti felhasználási címen Ön több villamosenergia-mérési pont azonosítóval (POD) is rendelkezik, kérjük, hogy a jelen nyilatkozatot valamennyi POD azonosító esetében külön-külön töltse ki, vagy csatoljon átadás-átvételi jegyzőkönyvet.

Átadás-átvételi jegyzőkönyv mellékelve: ☐

4. Fogyasztásmérő adatai

Alábbiakban kérjük, adja meg a fogyasztásmérő berendezés(ek) gyári számát és a mérőállást a pontos elszámolás és a későbbi viták elkerülése érdekében. Felhívjuk figyelmét, hogy 30 napnál nem régebbi mérőállást tudunk elfogadni!

Leolvasási dátumnak kérjük, azt az időpontot adja meg, amikor a fogyasztásmérő(k) Átadó és Átvevő között átadás-átvételt kapott.

A fogyasztásmérő átfogó helyszíni felmérését és átírását a felhasználási helyen a területileg illetékes rendszerüzemeltetői engedélyes fogja elvégezni.

Fogyasztásmérő gyári száma	Mérőállás	Leolvasás dátuma	Megjegyzés

Átvevő várható éves fogyasztása (kWh):

5. Átadó nyilatkozata

Az Átadó kijelenti, hogy a nevezett felhasználási helyen a villamosenergia-szolgáltatás igénybevételével a jelen nyilatkozatban rögzített időponttól felhagy, és az E2 Hungary Zrt.-vel fennálló villamosenergia-vásárlási szerződését felmondja, azt meg kívánja szüntetni.

Az Átadó kötelezettséget vállal a 4. pontban (vagy a csatolt átadás-átvételi jegyzőkönyvben) közölt mérőállás(ok)ig teljesített villamosenergia-szolgáltatás ellenértékének, valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjak, költségek határidőn belüli kiegyenlítésére.

Az Átadó – amennyiben a hálózathasználati szerződését az E2 Hungary Zrt. megbízottként kezeli – kijelenti, hogy a hálózathasználati szerződését is felmondja.

Az Átadó tudomásul veszi, hogy a felhasználóváltozás késedelmes bejelentése esetén a felhasználási hely elhagyásától, átengedésétől függetlenül továbbra is köteles a felhasználási helyen vételezett villamos energia ellenértékét és a kapcsolódó díjakat, pótdíjakat megfizetni, és a szerződésszerű teljesítéséért helytállni, tekintettel az ÁSZF-ben felsorolt szerződésszegési esetekre is.

Egyebekben az E2 Hungary Zrt.-vel megkötött villamosenergia-vásárlási szerződés és az Üzletszabályzat rendelkezései az irányadók.

Az Átadó kijelenti, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltakat megismerte, azzal egyetért, továbbá a közölt adatok mindenben megfelelnek a valóságnak.

6. Átvevő nyilatkozata

Az Átvevő kijelenti, hogy az E2 Hungary Zrt.-vel villamosenergia-vásárlási szerződést

kíván kötni ☐ / nem kíván kötni ☐.

Amennyiben az Átvevő az E2 Hungary Zrt.-vel villamosenergia-vásárlási szerződést kíván kötni, akkor kijelenti, hogy a villamosenergia-szolgáltatást a jelen nyilatkozatban rögzített felhasználóváltozás időpontjától, a 4. pontban (vagy a csatolt átadás – átvételi jegyzőkönyvben) közölt mérőállás(ok)tól veszi igénybe.

Az Átvevő tudomásul veszi, hogy jelen nyilatkozata az E2 Hungary Zrt. tekintetében nem keletkeztet szerződéskötési kötelezettséget.

Az Átvevő tudomásul veszi, hogy a felhasználóváltozás késedelmes bejelentése esetén a felhasználási hely tekintetében a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésére kizárólag az E2 Hungary Zrt. és az Átadó között fennálló villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnését követően kerülhet sor, illetve a felhasználási helyen villamos-energia szolgáltatást igénybe venni kizárólag a megkötött villamosenergia-vásárlási szerződés hatályba lépésétől jogosult.

Egyebekben az E2 Hungary Zrt.-vel megkötött villamosenergia-vásárlási szerződés és az Üzletszabályzat rendelkezései az irányadók.

Az Átvevő kijelenti, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltakat megismerte, azzal egyetért, továbbá a közölt adatok mindenben megfelelnek a valóságnak. Az Átvevő a jelen nyilatkozat aláírásával kijelenti továbbá, hogy az E2 Hungary Zrt. Villamosenergia kereskedelmi Üzletszabályzatát megismerte és elfogadja, azt magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

Az E2 Hungary Zrt. fenntartja a jogot a jelen felhasználóváltozás bejelentő lap visszautasítására, amennyiben az hiányos adatokkal kerül benyújtásra.

Ez esetben a benyújtott kérelem teljes körűen elutasításra kerül és új felhasználó változás bejelentő lap benyújtása válik szükségessé.

Kelt:201.... év hónap

.....	
Átadó cégszerű aláírása, ph.	Átvevő cégszerű aláírása, ph
Aláíró(k)nyomtatott:	[Aláíró(k) nyomtatott:
név:.....	név:.....
Cég/intézmény név:.....	Cég/intézmény név:.....

A bejelentőlaphoz az alábbi dokumentumokat szükséges mellékelni:

Átadás-átvételi jegyzőkönyv (Lsd. nyilatkozat 3. pontja.)

Cég, cégképviselési igazolás

- (1) cégbíróági bejegyző végzés vagy 30 napnál nem régebbi cégkivonat másolata vagy
d egyéb cégjogi igazoló dokumentum (alapító okirat, vállalkozói igazolvány stb.), és
- (2) aláírási címpéldány vagy aláírás minta, és
- (3) meghatalmazás, amennyiben nem az aláírásra jogosult jár el

Tulajdonosi minőség igazolása

- (1) ingatlan adásvételi szerződés vagy 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata

Felhasználási hely használati jogának igazolása

- (1.) bérleti szerződés vagy egyéb, használatot igazoló dokumentum