EGYÜTT. VELED

MAGYAR TELEKOM NYRT.

VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLY-ZAT

2015. NOVEMBER 11.

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán
Cg. 01-10-041928 szám alatt

TARTALOMJEGYZÉK

TARTALOMJEGYZÉK 2

1.ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK 7

1.1 Az üzletszabályzat tárgya 7

1.2 Az üzletszabályzat hatálya 7

1.2.1 Területi hatálya 7

1.2.2 Személyi hatály 7

1.2.3 Időbeli hatály 7

1.3 Fogalom meghatározások 7

1.4 Az engedélyesre vonatkozó adatok 10

1.5 Tevékenység bemutatása 10

2.ÜZLETSZABÁLYZATTÓL VALÓ ELTÉRÉS ESETEI 10

2.1 Általános szabályok 10

2.2 Üzletszabályzat általános feltételeitől való eltérés védendő fogyasztók esetén 11

3.AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE, ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA, A FELHASZNÁLÓK TÁJÉKOZTATÁSA 11

3.1 Az Üzletszabályzat közzététele 11

3.2 Az általános szerződéses feltételek módosítása 11

3.3 A felhasználók tájékoztatása 11

4.A KERESKEDŐ ÁLTAL NYÚJTOTT VILLAMOSENERGIA-SZOLGÁLTATÁS RÉSZLETES BEMUTATÁSA 12

4.1 Eljárás Kereskedő által kezdeményezett villamosenergia-vásárlási szerződés megkötése esetén 12

4.2 A villamosenergia-vásárlási szerződéskötési igénybejelentésre vonatkozó szabályok 12

4.2.1 Villamosenergia-vásárlási szerződéskötési igény bejelentésének tartalmi elemei lakossági felhasználó részéről 13

4.2.2 Villamosenergia-vásárlási szerződéskötési igény bejelentés tartalmi elemei egyéb felhasználó részéről 13

4.2.3 Tájékoztatás a villamosenergia-vásárlási szerződéskötési igénybejelentésre 14

4.3 Eljárás megbízottként 14

4.4 A villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésére vonatkozó szabályok 15

4.4.1 A Villamosenergia-vásárlási szerződés írásba foglalása 15

4.4.2 A villamosenergia-vásárlási szerződés hatálybalépése és ehhez szükséges feltételek 15

4.4.3 Általános szerződési feltételek 16

4.5 A villamosenergia-vásárlási szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések 16

4.5.1 Általános rendelkezések 16

4.5.2 Villamosenergia-vásárlási szerződések fajtái és kötelező tartalmi elemei 17

4.5.3 Teljes ellátásra vonatkozó villamosenergia-vásárlási szerződés 18
4.5.3.1 A villamosenergia-vásárlási szerződés kötelező tartalmi elemei 18
4.5.3.2 A Kereskedő kötelezettségei, felelősségei 18
4.5.3.3 A Felhasználó jogai és kötelezettségei 19
4.5.3.4 Teljesítés 19
4.5.3.5 Adatszolgáltatás a Felhasználó részéről 19
4.5.3.6 Profil elszámolású felhasználókkal kapcsolatos rendelkezések 19
4.5.3.6.1 Profilba sorolás 19
4.5.3.6.2 Mértékadó éves fogyasztás meghatározása 20
4.5.3.6.3 Profilcsoport hozzárendelés és mértékadó éves fogyasztás módosítása 20
4.5.4 Részleges ellátásra vonatkozó villamosenergia-vásárlási szerződés 21
4.5.5 Menetrend alapú szerződés 21
4.5.6 Kereskedőváltás szabályai 22
4.5.7 Rendszerhasználati díjak kiegyenlítése 23
4.5.8 Elszámolás, elszámolási időszakok 23
4.5.8.1 Leolvasások, elszámolás, a számlázás rendje 23
4.5.8.2 Szolgáltatott villamos energia ellenértékének kiegyenlítése 25
4.5.8.3 Fizetési módok 25
4.5.8.4 Fizetési teljesítési időpontok 26
4.5.8.5 Alkalmazott díjak, kedvezmények 26
4.5.8.6 Díjak/Kedvezmények megváltozásának feltételei, változás esetén alkalmazandó eljárások 26
4.5.8.7 Rendszerhasználati díjak elszámolása 27
4.5.8.8 Késedelmes fizetés 27
4.5.8.9 Fizetési hátralékok behajtása 27
4.5.8.9.1 Kikapcsolás alóli mentesség 29
4.5.8.10 Biztosíték 31
4.5.8.11 Biztosíték szerződésszegés esetén 31
4.5.8.12 Elszámolás hibás mérés esetén 31
4.5.8.13 Elszámolás Felhasználó által közölt mérőállás alapján 32
4.5.9 Mérlegkörre vonatkozó információk 33
4.5.10 Felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott eljárás 33
4.5.10.1. A Felhasználó elhalálozása esetén alkalmazott eljárás 34
4.6 A villamosenergia-vásárlási szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyekkel fennálló kapcsolatok 36
4.6.1 Hálózati engedélyesekkel való együttműködés a Kereskedő részéről 36

4.6.2 Hálózati engedélyesekkel való együttműködés a Felhasználó részéről 37
4.7 Eljárás üzemzavar, korlátozás esetén 37
4.7.1 Általános rendelkezések 37
4.7.2 Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség 38
4.7.3 Együttműködés a helyreállítás érdekében 38
4.7.3.1 Vis Maior 38
4.7.3.2 Lehetetlenülés 39
4.8 Eljárás jogszabályváltozás esetén 39
4.8.1 Általános rendelkezések 39
4.9 A szerződés módosításának esetei 40
4.10 A szerződés megszűnésének esetei 40
4.10.1 A szerződés időtartama 40
4.10.2 Rendes felmondás szabályai 40
4.10.2.1 Villamosenergia-vásárlási szerződés felmondása a Felhasználó részéről 40
4.10.2.2 Eljárás kereskedőváltás esetén 41
4.10.2.3 Villamosenergia-vásárlási szerződés felmondás a Kereskedő részéről 42
4.10.3 Azonnali hatályú felmondás 42
4.10.3.1 Villamosenergia-vásárlási szerződés felmondás a Felhasználó részéről 42
4.10.3.2 Villamos energia-vásárlási szerződés felmondás a Kereskedő részéről 43
4.10.4 A szerződés megszűnésének egyéb esetei 43
4.10.5 Elszámolás a szerződés megszűnése esetén 43
4.10.6 A fizetendő kötbér szerződésszegés esetén 44
4.11 Garantált szolgáltatások 44
4.11.1 A Kereskedő garantált szolgáltatásai 44
4.11.2 Garantált szolgáltatás teljesítésének igazolása 45
4.11.3 Kötbér meghatározása 46
4.12 Adatvédelem 46
4.12.1 Alapfogalmak 46
4.12.2 Adatvédelem alapelve, céljai 47
4.12.3 A felhasználók személyes adatainak kezelése 48
4.12.4 Adatfeldolgozás és adattovábbítás 48
4.12.5 Adatok kezelésének határideje 49
4.12.6 Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések 49
4.12.7 A Felhasználó adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai (tájékoztatás, helyesbítés, törlés, bírósági jogérvényesítés) 50

4.13 Panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések 53
4.13.1 A beérkező panaszok rögzítése, archiválása 53
4.13.2 Kifogás a számla ellen 54
4.13.3 Kifogás a fogyasztásmérő berendezéssel szemben 54
4.14 Ügyfélszolgálatok, fogyasztói irodák, egyéb elérhetőségek 54
4.14.1 Ügyfélszolgálati irodák 54
4.15 Védendő fogyasztók részére nyújtott különleges bánásmód részletes szabályai 55
4.15.1 Általános szabályok 55
4.15.2 Szociálisan rászoruló fogyasztók 55
4.15.2.1 Jogosultak köre 55
4.15.2.2 Jogosultság igazolása és nyilvántartásba vétel 55
4.15.2.3 A jogosultság terjedelme 56
4.15.2.4 A jogosultság keretében igénybe vehető kedvezmények 56
4.15.2.4.1 Fizetési kedvezmény 56
4.15.2.4.2 Előre fizető mérő 57
4.15.3 Fogyatékkal élő fogyasztók 58
4.15.3.1 Jogosultak köre 58
4.15.3.2 Jogosultság igazolása és nyilvántartásba vétel 58
4.15.3.3 Jogosultság terjedelme 59
4.15.3.4 Jogosultság keretében igénybe vehető kedvezmény 59
4.15.3.5 A jogosultság keretében igénybe vehető különleges bánásmód 59
4.16 Vitarendezés, értesítések 60
4.16.1 A kézbesítés szabályai 60
4.16.2 Irányadó jogszabályok megjelölése 60
4.16.3 Bírósági kikötések 60
VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT MELLÉKLETEI 62
1. sz. melléklet: Teljes ellátásról szóló villamosenergia-vásárlási szerződés egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére 63
2. sz. melléklet: megbízási szerződés 66
3. sz. melléklet: Kedvezményszabályzat 68
4. sz. melléklet: Kötbérek meghatározása 70
5. sz. melléklet: Villamosenergia-adásvételi szerződés általános szerződési feltételei 72
VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT FÜGGELÉKEI 85
1. sz. függelék: Díjak, kedvezmények, számlázási határérték 86
2. sz. függelék: Ügyfélszolgálati irodák, elérhetőségek 92

3. sz. függelék: Közintézményi felhasználókat érintő kikapcsolási moratórium feltételei.....96
4. sz. függelék Felhasználó változás bejelentő nyomtatvány 98

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA

A Magyar Telekom Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Kereskedő) a Magyar Energia Hivatal által kiadott 953/2008. számú működési engedély alapján végzi villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét. A Kereskedő a 2007. évi LXXXVI. törvény a villamos energiáról (VET), valamint a törvény végrehajtása érdekében kiadott jogszabályok, a magyar villamosenergia-rendszerre irányadó Üzemi Szabályzat, Kereskedelmi Szabályzat és az elosztók által meghatározott Elosztói Szabályzat előírásainak megfelelően készítette el jelen üzletszabályzatát (a továbbiakban: Üzletszabályzat).

Az Üzletszabályzat tartalmazza a felhasználók, termelők, kereskedők és egyéb rendszerhasználók részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit. Az Üzletszabályzat tartalmazza továbbá a villamosenergia-vásárlási és értékesítési szerződések feltételeit.

1.2AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

1.2.1 TERÜLETI HATÁLYA

A Kereskedő villamosenergia-kereskedelmi tevékenysége Magyarország területére terjed ki.

1.2.2 SZEMÉLYI HATÁLY

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed a Kereskedőre, valamint a Kereskedővel szerződéses viszonyban lévő villamosenergia-felhasználókra és villamosenergia-kereskedőkre.

1.2.3 IDŐBELI HATÁLY

Az Üzletszabályzat azon a napon lép hatályba, amely napon a Hivatal határozatában jóváhagyja.

Az Üzletszabályzat egyes módosításai a Kereskedő által meghatározott napon lépnek hatályba, de leghamarabb azon a napon, amelyen a Hivatal - amennyiben az szükséges - határozatában jóváhagyja. Eltérő kikötés hiányában a módosításokat a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

1.3FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

ÁSZF: Jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek.

Elszámolási időszak: Szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.

Felhasználó: Aki villamos energiát a saját felhasználási helyén történő felhasználás céljából közcélú hálózatról vagy magánvezetéken keresztül nem továbbadás útján vételez. Jelen Üzletszabályzatban felhasználónak tekintjük az alábbiakat:

- Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a VET 50. § (3)-(4) bekezdésében meghatározott lakossági és egyéb felhasználó, valamint

- Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó.

Fordulónap: A Felhasználó ellátása kezdetének napja.

Hálózati csatlakozási szerződés: A Felhasználó által a hálózati engedélyessel kötött a hálózatra történő csatlakozás feltételeit rögzítő szerződés. A hálózati csatlakozási szerződés kötelező tartalmi elemeit a Vhr. 2. számú mellékletét képező Villamos Hálózati Csatlakozási és Hálózathasználati Szabályzat tartalmazza.

Hálózathasználati szerződés: A Felhasználó által a hálózati engedélyessel kötött a hálózathoz való folyamatos hozzáférés és a hálózat használatának feltételeit rögzítő szerződés. A hálózathasználati szerződés kötelező tartalmi elemeit a Vhr. 2. számú mellékletét képező Villamos Hálózati Csatlakozási és Hálózathasználati Szabályzat tartalmazza.

Hálózati engedélyes: Az átviteli rendszerirányító és az elosztó.

Hivatal: Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Kereskedő: A Magyar Telekom Nyrt. mint villamosenergia-kereskedelmi működési engedéllyel rendelkező villamosenergia-ipari vállalkozás.

Kiegyenlítő energia: Az átviteli rendszerirányító által a pozitív vagy negatív irányú menetrendi eltérést kiegyenlítő szabályozás során a mérlegkör-felelősökkel elszámolt villamos energia.

Lakossági fogyasztó: Az a felhasználó, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező, egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárol villamos energiát a villamos energia vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet; ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a felhasználót úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.

Mennyiségi eltérés: Egy csatlakozási ponton az adott elszámolási időszakban a mért és a Mértékadó Éves Fogyasztás alapján figyelembe vett villamos energia mennyiség különbsége. A pozitív eltérés túlfogyasztást, a negatív eltérés alulfogyasztást jelent.

Mérlegkör: A kiegyenlítő energia igénybevételének okozathelyes megállapítására és elszámolására, valamint a kapcsolódó feladatok végrehajtására a vonatkozó felelősségi viszonyok szabályozása érdekében létrehozott, egy vagy több tagból álló elszámolási szerveződés.

Mérlegkör felelős: Olyan engedélyes, nem engedélyköteles kiserőmű üzemeltetője vagy felhasználó, aki a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott mérlegköri feladatokat ellátja.

Mérlegkör tagsági szerződés: A felhasználó vagy termelő és a mérlegkör-felelős között létrejött szerződés, mely alapján a mérlegkör-felelős befogadja az általa működtetett mérlegkörbe a termelőt, illetve Felhasználót. A mérlegkör-

	felelős a mérlegkör-tagok hálózatra való betáplálása, illetve vételezése összesítésével, a teljes mérlegkör vonatkozásában menetrendet ad az átviteli rendszerirányítónak, és a leadott menetrendtől való eltérés után számolja el az átviteli rendszerirányítóval a kiegyenlítő energiát a teljes mérlegkör vonatkozásában. A mérlegkör-tag felhasználók és termelők a mérlegkör-tagsági szerződések alapján térítik meg a mérlegkör-felelősnek az őket érintő esetleges kiegyenlítő energia költségét. A mérlegkör-felelős a kiegyenlítő energia díjának költségét a felhasználóitól a velük kötött villamosenergia-ellátási szerződésekre tekintettel átvállalhatja.
Mért fogyasztás:	A fogyasztásmérő két leolvasása közötti időszakban felhasznált, a fogyasztásmérő számlálója leolvasott értékeinek különbségével meghatározott villamosenergia-mennyiség.
Mértékadó éves fogyasztás (MÉF):	A profil elszámolású felhasználó adott elszámolási időszak alatti fogyasztására vonatkozóan az időszak elején megállapított azon villamosenergia-mennyiség (kWh), mely alapadatként szolgál az időszak végén a mennyiségi eltérés elszámolására.
Ptk.:	A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.
Profil:	Statisztikai elemzéssel készült normalizált, 1000 kWh éves fogyasztásra vonatkoztatott éves felhasználói villamosteljesítmény-igény görbe.
Profil elszámolású felhasználó:	Olyan felhasználó, akinek az ellátása a kisfeszültségű hálózatról történik, és nem rendelkezik terhelési görbe regisztrálására alkalmas távlehívható fogyasztásmérő készülékkel.
Profilozási határ:	A kisfeszültségű hálózatról ellátott felhasználókra meghatározott 3×80 A névleges csatlakozási teljesítmény.
Tényleges fogyasztás:	A mért fogyasztás esetleges korrekciója után, az elszámolási folyamatban figyelembe vett villamosenergia-mennyiség.
Üzletszabályzat:	Jelenti a jelen villamosenergia-kereskedelmi üzletszabályzatot.
Védendő fogyasztó:	A lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszabályban meghatározott szociális helyzetük vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a villamosenergia-ellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt.
VET:	A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.
Vhr.:	A VET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.
Villamosenergia-kereskedelem:	Az a tevékenység, amely a villamos energia és a hozzá tartozó teljesítmény üzletszerű, nem saját felhasználási célra történő vásárlásából és értékesítéséből áll.

Villamosenergia-kereskedelmi szerződés:	A villamosenergia-kereskedelmi szerződés a jelen Üzletszabályzatban jelenti a villamosenergia-vásárlási, értékesítési, valamint a felhasználóval kötött villamosenergia-ellátási szerződéseket.
Villamosenergia-kereskedő:	Aki az adott csatlakozási pontra ellátás alapú szerződést kötött a felhasználóval.

1.4AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK

A társaság cégneve	Magyar Telekom Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
Székhely	1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Cégbejegyzés helye	Budapest, Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzék száma	01-10-041928

1.5TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA

A Kereskedő villamosenergia-kereskedelmi engedélye alapján jogosult villamos energiát

a) a termelőtől, más villamosenergia-kereskedőtől vásárolni, illetve
b) a Felhasználó vagy más villamosenergia-kereskedő részére értékesíteni
c) határon keresztül szállítani

A Kereskedő tagsága esetén jogosult a szervezett villamosenergia-piacon folytatott kereskedelemre.

A Kereskedő a felhasználók részére történő villamosenergia-értékesítési tevékenységet villamosenergia-kereskedelmi engedélyesként végzi. A Kereskedő által nyújtott szolgáltatás nem minősül a VET szerinti egyetemes szolgáltatásnak.

A villamosenergia-értékesítési tevékenységhez kapcsolódó tevékenységként a Kereskedő ügyfélszolgálati tevékenységet (számlázással kapcsolatos ügyintézés, szerződéskötés és kezelés, kintlévőségkezelés stb.) végez. Ennek körében a Kereskedő a jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint megbízási jogviszony alapján a hálózati engedélyes vonatkozásában is képviseli a felhasználókat.

2. ÜZLETSZABÁLYZATTÓL VALÓ ELTÉRÉS ESETEI

2.1ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

A Kereskedő a felhasználókkal kötött egyedi szerződéseiben a jelen Üzletszabályzattól eltérően is megállapodhat. Ebben az esetben az Üzletszabályzatban foglaltakkal szemben a felek jogviszonyára az egyedi szerződés eltérő szabályozása az irányadó. Egyedi feltételek alkalmazása esetén a Kereskedő köteles az egyedi feltételeket a honlapján nyilvánosságra hozni, és azokat minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítani.

Általános szerződési feltételként azonban minden felhasználóra irányadó az Üzletszabályzat 5. számú mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF). Az ÁSZF mellékletben szereplő előírások csak akkor nem alkalmazandók a Kereskedővel szerződéses kapcsolatban lévő felhasználókra, ha erről mindkét fél által aláírt nyilatkozat vagy megállapodás rendelkezik, amely egyúttal az eltérő, helyettesítő szabályozást is tartalmazza.

2.2ÜZLETSZABÁLYZAT ÁLTALÁNOS FELTÉTELEITŐL VALÓ ELTÉRÉS VÉDENDŐ FOGYASZTÓK ESETÉN

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult, védendő fogyasztók a védelemre jogosító, külön jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő felhasználóként részesülhetnek a villamosenergia-kereskedő és az elosztó hálózati engedélyesek által nyújtott külön jogszabályban részletesen meghatározott kedvezményben. A védendő fogyasztók részére nyújtott kedvezményeket jelen Üzletszabályzat 4.15 számú fejezete tartalmazza. A védendő fogyasztói státusz megadásának feltétele az erről szóló igazolás Kereskedőnél történő bemutatása.

3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE, ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA, A FELHASZNÁLÓK TÁJÉKOZTATÁSA

3.1AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE

A Kereskedő köteles az Üzletszabályzatot - mindenkor érvényes, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel - ügyfélszolgálatán jól látható módon elhelyezni, kérésére bárkinek rendelkezésre bocsátani, és honlapján hozzáférhetővé tenni.

3.2AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók tekintetében a Kereskedő az Üzletszabályzat és az ÁSZF egyoldalú módosítására – amennyiben szükséges, a Hivatal előzetes hozzájárulását követően – különösen az alábbi esetekben jogosult:

a) Jogviszonyra vonatkozó jogszabályok vagy piaci feltételek megváltoznak
b) Az arra illetékes hatóság — így különösen a Hivatal — döntésében foglaltak teljesítéséhez az szükséges.

Amennyiben a módosítás a villamosenergia-vásárlási szerződés feltételeinek a felhasználók hátrányára történő lényeges változását eredményezheti, Kereskedő a 3.3 pontban írtak szerint köteles eljárni.

Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire, időtartamára vagy minőségi célértékeire, a felmondási jogra, továbbá a villamosenergia-vásárlására vonatkozó szerződés esetén a szolgáltatás ellenértékére vonatkozó módosítás.

Amennyiben a módosítás a szolgáltatás ellenértékére (beleértve a kedvezményt) vonatkozik, a villamosenergia-vásárlási szerződés felmondására irányuló nyilatkozattétel elmulasztása mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha Kereskedő a 3.3 pontban meghatározottak szerint járt el.

Amennyiben a módosítás a Felhasználó részére hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az értesítéstől számított 45 naptári napon belül, egyéb esetben 30 napon belül jogosult a villamosenergia-vásárlási szerződést felmondani.

3.3A FELHASZNÁLÓK TÁJÉKOZTATÁSA

A Kereskedő az Üzletszabályzat vagy a jelen Üzletszabályzatban meghatározott, a villamosenergia-kereskedelmi szerződéseire irányadó, annak részét képező ÁSZF megváltozása esetében, a változás hatálybalépését legalább 30 nappal megelőzően, illetve a VET. 62. §-ban meghatározott időtartamon belül – a 4.5.8.6 pontban meghatározottak kivételével – köteles az érintett felhasználókat értesíteni

arról, hogy az ÁSZF megváltozik, valamint ezzel egyidejűleg tájékoztatnia kell a felhasználókat az őket megillető felmondás lehetőségéről.

Az Üzletszabályzatban szereplő általános szerződési feltételek egyoldalú módosításának előfeltétele az Üzletszabályzat módosítása, és annak – amennyiben ez szükséges – a Hivatal általi jóváhagyása.

Nem köteles a Kereskedő a felhasználóit tájékoztatni, amennyiben a módosítás:

a) új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-et nem érinti;
b) a már nyújtott szolgáltatások igénybevételére kedvezőbb feltételeket teremt;
c) oka esetleges ellentmondó, érvénytelen rendelkezések, stilisztikai, szövegezési, nyelvtani hibák javítása vagy a fogalomhasználatban bekövetkezett változások.

A Kereskedő az Üzletszabályzat és az ÁSZF módosítása során a VET. 62.§-ban foglaltakat köteles figyelembe venni, és az ott meghatározott esetekben a módosítást a törvényben előírt módon közzétenni a 4.5.8.6 pontban meghatározottak figyelembevételével.

4. A KERESKEDŐ ÁLTAL NYÚJTOTT VILLAMOSENERGIA-SZOLGÁLTATÁS RÉSZLETES BEMUTATÁSA

4.1ELJÁRÁS KERESKEDŐ ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ESETÉN

A Kereskedő által kezdeményezett villamosenergia-vásárlási szerződésre vonatkozó ajánlat kötelező tartalmi elemei:

a) az ajánlat hivatkozásra alkalmas azonosító száma,
b) a Kereskedő főbb adatai (társaság neve, székhelye, a villamosenergia-kereskedelmi engedély száma, honlapjának címe, ügyfélszolgálatának címe és nyitvatartási ideje és üzletszabályzatának internetes elérési útvonala),
c) az az időpont, amelytől kezdődően a közölt feltételek teljesítése esetén a szolgáltatás nyújtása megkezdhető,
d) a villamos energia ára vagy az ár meghatározására vonatkozó módszertan,
e) az ajánlati kötöttség időtartama,
f) a létrejövő jogviszony minden lényeges elemére kiterjedő tájékoztatás,
g) a villamosenergia-vásárlási szerződés tervezete, és
h) a villamosenergia-vásárlási szerződés megszüntetésének vagy felbontásának egyes esetei és feltételei.

4.2A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYBEJELENTÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

4.2.1 VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNY BEJELENTÉSÉNEK TARTALMI ELEMEI LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL

a) az igénylő neve, születési neve, levelezési címe, egyéb elérhetőségei;
b) az igénylő anyja neve, születési helye és ideje, lakcíme, tartózkodási helye;
c) pénzintézeti számlaszám(ok), melyekről a villamosenergia-szolgáltatás díjának kiegyenlítése történik;
d) az igénybejelentés célja;
e) az igényelt szolgáltatás kért kezdeti időpontja;
f) az igényelt szolgáltatás időtartama;
g) igényelt tarifa, konstrukció, induló kedvezmény szint;
h) fizetési mód (átutalás, csekkes, csoportos beszedés);
i) meghatalmazás a Kereskedő részére a hatályos villamosenergia-vásárlási szerződés felmondásának elvégzésére (meglévő felhasználási hely esetén);
j) nyilatkozat a hálózathasználati szerződés megbízottként történő kezeléséről;
k) a felhasználási hely(ek) adatai (cím, rendeltetés, használati jogcím, mérési pont azonosító, felhasználási hely azonosító vagy partnerszám);
l) elosztó hálózati engedélyes megnevezése;
m) jelenlegi egyetemes szolgáltató/kereskedő megnevezése;
n) a felhasználási helyre igényelt lekötött teljesítmény, illetve névleges csatlakozási teljesítmény;
o) éves fogyasztás;
p) egyéb információk az igényhez;
q) amennyiben a Felhasználó harmadik fél és a Kereskedő/Magyar Telekom Nyrt. között meglévő elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés alapján kívánja igénybe venni a Kereskedő által nyújtott kedvezményt, a harmadik félnek a neve és „MT azonosítója”.

A megadott adatok valóságtartalmáért a Felhasználó felelős. Amennyiben a Felhasználó szerződéskötési igénybejelentéskor megadott adataiban változás áll be, köteles azt haladéktalanul a Kereskedő részére bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából vagy késedelméből eredő károkért a Kereskedő nem tartozik felelősséggel.

4.2.2 VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNY BEJELENTÉS TARTALMI ELEMEI EGYÉB FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL

a) az igénylő neve, székhely szerinti címe, levelezési címe, egyéb elérhetőségei;
b) cégképviseletre jogosult személy és kapcsolattartójának neve;
c) adószáma;
d) cégjegyzékszáma (gazdálkodó szervezet esetén);
e) pénzintézeti számlaszám(ok), melyekről a villamosenergia-szolgáltatás díjának kiegyenlítése történik;
f) az igénybejelentés célja;
g) az igényelt szolgáltatás kezdeti időpontja;

h) az igényelt szolgáltatás időtartama;
i) igényelt tarifa konstrukció, induló kedvezmény szint;
j) a felhasználási hely adatai (cím, rendeltetés, használati jogcím, mérési pont azonosító, felhasználási hely azonosító vagy partnerszám);
k) elosztó hálózati engedélyes megnevezése;
l) jelenlegi villamosenergia-szolgáltató megnevezése (meglévő felhasználási hely esetén);
m) meghatalmazás a Kereskedő részére a hatályos villamosenergia-vásárlási szerződés felmondásának elvégzésére (meglévő felhasználási hely esetén);
n) nyilatkozat a hálózathasználati szerződés megbízottként történő kezeléséről;
o) a felhasználási hely profilja, amennyiben nem szükséges távmérést kiépíteni;
p) a felhasználási helyen vagy helyeken lekötött teljesítmény, illetve névleges csatlakozási teljesítmény;
q) éves fogyasztás (idősoros felhasználási hely esetén negyedórás fogyasztási adatok havi vagy éves kimutatása);
r) egyéb információk az igényhez.

A megadott adatok valóságtartalmáért a Felhasználó felelős. Amennyiben a Felhasználó szerződéskötési igénybejelentéskor megadott adataiban változás áll be, köteles azt haladéktalanul a Kereskedő részére bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából vagy késedelméből eredő károkért a Kereskedő nem tartozik felelősséggel.

4.2.3 TÁJÉKOZTATÁS A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYBEJELENTÉSRE

A Kereskedő, a Felhasználó ajánlatadási igénybejelentésére írásban vagy szóban tájékoztatja a Felhasználót ajánlatképességéről, valamint írásban az ajánlat, illetve szerződéskötés feltételeiről.

A tájékoztatásban szereplő adatok

a) ajánlat- és szerződéskötési képesség;
b) igényelt szolgáltatás szerződéses időtartama;
c) az ajánlott tarifák, aktuális díjszabások;
d) a hálózathasználati szerződés megbízottként történő kezelésének lehetősége és feltételei;
e) arra irányuló ajánlat esetén megbízási szerződés és eljárás díja;
f) a rendszerhasználati díjak és mennyiségi eltérés díjai.

4.3ELJÁRÁS MEGBÍZOTTKÉNT

A Kereskedő a Felhasználó hálózathasználati szerződését a Felhasználóval kötött szerződés alapján megbízási jogviszonyban kezeli, valamint a kereskedőváltást megelőző villamosenergia-vásárlási szerződés felmondása vonatkozásában meghatalmazottként jár el. A megbízási szerződés mintáját a jelen Üzletszabályzat 2. számú melléklete tartalmazza.

A hálózathasználati és a meglévő villamosenergia-vásárlási szerződés kezelése körében a Kereskedő eljár az engedélyesekkel szemben a szerződések megkötése, módosítása és/vagy megszüntetése érde-

kében. A megbízás nem terjed ki a hálózattal kapcsolatos ügyintézésre, hibabejelentésre. A hálózati szerződés tartalmáért a Kereskedő, mint Megbízott, felelősséget nem vállal.

Amennyiben a Kereskedő megbízási szerződés alapján jár el, úgy a Kereskedő eljárása eredményeként a Felhasználó válik a hálózathasználati szerződés alanyává, tehát az abban foglaltak a Felhasználót közvetlenül teszik jogosítottá és kötelezetté.

A Felhasználó a hálózathasználati szerződést maga is megszüntetheti. A Kereskedő, mint megbízott a hálózathasználati szerződés megszüntetése érdekében kizárólag a Felhasználó kifejezett, erre irányuló, írásbeli utasítása alapján járhat el.

A Kereskedő és a Felhasználó közötti megbízási jogviszonyra egyebekben a közöttük létrejött megbízási szerződés és a Ptk. megbízásra vonatkozó szabályai irányadók.

Amennyiben a Kereskedő a Felhasználó megbízása alapján jár el, úgy a megbízás ellátásával kapcsolatban díjazásra tarthat igényt, illetve felmerült költségeit a Felhasználó részére továbbszámlázhatja.

A Kereskedő a kereskedőváltás lebonyolításának vonatkozásában megvalósult megbízottként történő eljárásával kapcsolatban díjazásra, költségtérítésre nem tarthat igényt.

4.4A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

4.4.1 A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS ÍRÁSBA FOGLALÁSA

A Felhasználó és a Kereskedő között létrejövő villamosenergia-vásárlási szerződést (továbbiakban: villamosenergia-vásárlási szerződés vagy Szerződés) írásba kell foglalni. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő szerződéskötési ajánlatát elfogadta, de a felek a szerződés aláírásakor együttesen nincsenek jelen, a Kereskedő postai úton jogosult megküldeni a villamosenergia-vásárlási szerződést a Felhasználó számára azon célból, hogy a Felhasználó azt aláírva visszaküldhesse. Amennyiben a küldést követő 60. napig nem érkezik vissza az aláírt villamosenergia-vásárlási szerződés, Kereskedő szerződéskötési ajánlati kötöttsége megszűnik, azaz a villamosenergia-vásárlási szerződés létre nem jöttnek tekintendő.

Az ellátás megkezdésének dátumát a hatályba lépéshez szükséges feltételek teljesülése, valamint a Felhasználó által aláírt ellátási szerződés megléte együttesen határozzák meg.

A villamosenergia-vásárlási szerződésből eredő polgári jogi igények két év alatt évülnek el. Az elévülés a követelés esedékességének napján kezdődik.

Kereskedő jogosult a villamosenergia-vásárlási szerződéshez és a földgáz-kereskedelmi szerződéshez összevont szerződésmintát alkalmazni.

4.4.2 A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE ÉS EHHEZ SZÜKSÉGES FELTÉTELEK

A felhasználói villamosenergia-vásárlási szerződések hatályba lépésének feltételei:

a) hogy a Felhasználó rendelkezzen kiépített hálózati csatlakozással;

b) hogy a Felhasználó rendelkezzen hálózathasználati szerződéssel vagy annak megkötésére Kereskedőnek meghatalmazást vagy megbízást adjon;

c) hogy a Felhasználónak ne legyen Kereskedő felé bármilyen jogviszonyból (különösen, de nem kizárólag az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtására irányuló jogviszonyból) származóan legalább 8 napja lejárt tartozása;

d) hogy a Felhasználó rendelkezzen egyes esetekben biztosítékkal.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződése hatályba lépésének és az ellátás megkezdésének feltétele, hogy a Felhasználó a korábbi kereskedővel, egyetemes szolgáltatóval kötött villamosenergia-vásárlási szerződését felmondja vagy a felmondás ügyintézésével a Kereskedőt megbízza, és a korábbi villamosenergia-vásárlási szerződése megszűnik.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy az ellátás megkezdését befolyásolja, hogy a Kereskedőnek regisztrációs kötelezettsége van a Felhasználó felhasználási helye szerint illetékes hálózati engedélyesnél. A Kereskedő az ellátás megkezdéséhez szükséges elosztói regisztrációt abban az esetben bonyolítja le, amennyiben a Felhasználó aláírva, hiánytalanul és változtatás nélkül visszaküldi a Kereskedő számára villamosenergia-vásárlási szerződését.

Kereskedő a szerződés visszaküldését követően, de legkésőbb 30 napon belül, a szerződés tartalmi és formai ellenőrzését és esetleges tartozás vizsgálatát köteles elvégezni minden esetben, beleértve azokat az eseteket is, amikor az aláírásra ugyan Felek által egyidejűleg, de Kereskedő ügyfélszolgálatán került sor vagy a Kereskedő nevében megbízott értékesítője írta alá a szerződést. Kereskedő köteles Felhasználót tájékoztatni, amennyiben a vizsgálat eredményeképpen a fenti a)-d) pontokban foglalt feltételek nem teljesülése miatt a szerződés nem lép hatályba, és emiatt nem kezdeményezi a korábbi szolgáltatási szerződésének a felmondását.

Az elosztói regisztráció a szerződés fenti vizsgálatát követően történik meg, amely maga után vonja a megfelelő meghatalmazás alapján végzett hálózathasználati szerződés megkötését, valamint a Felhasználó korábbi ellátási, egyetemes szolgáltatási szerződésének felmondását.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy az ellátás megkezdésének fordulónapja a mindenkori szabályozás, a villamosenergia-vásárlási szerződés aláírt, hiánytalan érkeztetésének, valamint az elosztói regisztráció, hálózathasználati szerződés megkötésének, a korábbi ellátási, egyetemes szolgáltatási szerződés fordulónapra történő felmondásának együttes függvénye.

A Kereskedőt nem terheli semmilyen felelősség, amennyiben a kereskedőváltás folyamata (beleértve az elosztói regisztrációt, hálózathasználati szerződés megkötését, korábbi ellátási vagy egyetemes szolgáltatási szerződés felmondását, megszüntetését) a Felhasználó hibájából (pl. díjtartozás a Kereskedő vagy a volt kereskedő, egyetemes szolgáltató felé) vagy mulasztásából hiúsul meg vagy annak időpontja eltolódik.

4.4.3 ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Kereskedő által alkalmazandó ÁSZF-et jelen Üzletszabályzat 5. számú melléklete tartalmazza.

4.5A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

4.5.1 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Kereskedő az általa használt szerződésminták alapján elkészített, írásbeli villamosenergia-vásárlási szerződéseket köt a felhasználóival.

Amennyiben a villamosenergia-vásárlási szerződés hatálya alatt megszűnik a Felhasználó hálózathasználati szerződése, a Felhasználó köteles ezt a tényt haladéktalanul írásban bejelenteni a Kereskedő részére. A Felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződése az előzőekben említett szerződések bármelyikének megszűnése esetén azonnali hatállyal megszűnik minden egyéb külön intézkedés nélkül. Amennyiben a Felhasználó a fenti bejelentéssel indokolatlanul késlekedik, és ezzel a Kereskedőnek kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Amennyiben a villamosenergia-vásárlási szerződés hatálya alatt az elosztó vagy az átviteli rendszerirányító bármely, a Felhasználónak felróható okból felfüggeszti, korlátozza vagy megtagadja a Felhasználó részére a villamosenergia-szolgáltatást, a Felhasználó köteles ezt a tényt haladéktalanul írásban bejelenteni a Kereskedő részére. Ez esetben a Felhasználó köteles megtéríteni a Kereskedőnek a villamosenergia-vásárlási szerződés nem teljesülése miatt felmerült összes költségét, kárát. A szolgáltatásnak az elosztó vagy az átviteli rendszerirányító általi, Felhasználónak nem felróható okból történő felfüggesztése, korlátozása vagy megtagadása lehetetlenülésnek minősül.

4.5.2 VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉSEK FAJTÁI ÉS KÖTELEZŐ TARTALMI ELEMEI

A Felhasználóval kötött villamosenergia-vásárlási szerződés fajtái:

a) Teljes ellátásra vonatkozó villamosenergia-vásárlási szerződés egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók számára.
b) Villamosenergia-vásárlási szerződés egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók számára:
   i. Teljes ellátásra vonatkozó szerződés,
   ii. Részleges ellátásra vonatkozó szerződés,
   iii. Menetrend alapú szerződés.

A felhasználókkal kötött villamosenergia-vásárlási szerződés kötelező tartalmi elemei:

a) a felhasználó adatai (természetes személy esetén: név, lakcím; jogi személy esetén: elnevezés, cégképviseletre jogosult személy, székhely, cégjegyzékszám, adószám stb.);
b) a Kereskedő adatai (elnevezés, székhely, cégjegyzékszám, adószám stb.;
c) a szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja;
d) a nyújtott szolgáltatások megnevezése, azoknak a jogszabályban foglalt rendelkezésekkel összhangban felajánlott minőségi színvonala, valamint az ettől eltérő színvonalú szolgáltatás jogkövetkezménye, ideértve az arra való hivatkozást is, hogy az eltérő színvonalú szolgáltatás miatt fizetendő kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól;
e) a szerződés időtartama, a szerződés feltételei, valamint az igénybe vett szolgáltatások, illetőleg a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének, felmondásának feltételei;
f) a szolgáltatás díját, valamint a választható fizetési módokat meghatározó jelen Üzletszabályzat elérhetősége;
g) a Kereskedő ügyfélszolgálatának elérhetőségei;
h) a szolgáltatásnak a szerződés megkötésekor érvényes ára;
i) a felhasználási hely, valamint elszámolási pont megjelölése;
j) a felhasználási hely(ek)/betáplálási hely(ek) adatai (cím, rendeltetés, használati jogcím), a teljesítés helye;
k) a rendszerhasználati díj fizetési módja;

l) szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei, különös tekintettel a szolgáltatásból való kikapcsolás részletes feltételeire, valamint a szerződésszegés esetére szóló biztosítékok (erre irányuló megállapodás esetén);

m) pénzforgalmi intézmény megnevezése, fizetési számlaszám (pénzforgalmi intézményen keresztüli fizetés esetén);

n) mérlegkör tagsági szerződés adatai;

o) megbízási szerződés;

p) adatkezelésre vonatkozó nyilatkozat;

q) a felhasználói, illetve lakossági fogyasztói panasz benyújtásának és ügyintézésének lehetőségéről és módjáról való tájékoztatás, valamint a fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott fogyasztói jogvita egyezségen alapuló rendezésének megkísérlésére, továbbá ennek eredménytelensége esetén az ügy eldöntésére irányuló eljárások kezdeményezésének módja és feltételei;

r) a külön díj ellenében nyújtott kiegészítő szolgáltatások megnevezése és feltételei, ha a Kereskedő ilyet biztosít;

s) annak a hálózati engedélyesnek a megnevezése, székhelye, amely hálózatához a felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik;

t) az igénybe venni kívánt, szerződött villamos energia mennyisége vagy a szolgáltatás teljes ellátást biztosító jellege;

u) az elszámolási és számlázási időszakok, továbbá a számlázás és a számla kiegyenlítésének módja és feltételei.

4.5.3 TELJES ELLÁTÁSRA VONATKOZÓ VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS

Teljes ellátásra vonatkozó villamosenergia-vásárlási szerződés esetén a Felhasználó kizárólag a Kereskedőtől szerzi be a villamos energia szükségletét. Teljes ellátásra vonatkozó villamosenergia-vásárlási szerződés a Felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésében rögzített teljesítmények mértékéig köthető.

4.5.3.1 A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS KÖTELEZŐ TARTALMI ELEMEI

A teljes ellátás alapú szerződés kötelező tartalmi eleme a 4.5.12 pontban írtakon túl:

a) amennyiben a Felhasználó harmadik személy elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtására irányuló szerződése alapján veszi igénybe a kedvezményt, annak a személynek megnevezése és „MT azonosítója”.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókkal létrejövő teljes ellátására vonatkozó villamosenergia-vásárlási szerződés a mérlegkör-tagsági szerződésre vonatkozó adatokat – a 4.5.9 fejezetben foglaltak alapján - nem tartalmazza.

4.5.3.2 A KERESKEDŐ KÖTELEZETTSÉGEI, FELELŐSSÉGEI

A Kereskedő felelős a felhasználási hely villamos energia igényének teljes beszerzéséért, vagyis a Felhasználó által ott felhasznált villamos energia mennyiséget saját nevében kell megvásárolnia. A Kereskedő ezen kötelezettsége teljesítése érdekében egyrészt villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet végez, azaz villamos energiát vásárol termelőktől és más kereskedőktől, illetve villamos energiát importál.

Ha a Kereskedő személye megváltozik, a változást a változástól számított 15 napon belül köteles Felhasználónak a jelen Üzletszabályzatában foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni.

4.5.3.3 A FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A Felhasználó köteles a villamosenergia-vásárlási szerződés időtartama alatt a hálózathasználati szerződését hatályban tartani.

A Felhasználó köteles a szerződésben megállapított díjakat a szerződés rendelkezései szerint megfizetni.

A Felhasználó vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt a felhasználási hely teljes villamos energia szükségletét a Kereskedőtől szerzi be.

A Felhasználó jogosult az energiaellátásával kapcsolatos ügyben a Kereskedőhöz fordulni, ami a tőle elvárható szakértelemmel a Felhasználó részére tájékoztatást ad, illetve biztosítja számára az Üzletszabályzatában, valamint a szerződésben foglalt szolgáltatásokat.

Ha a Felhasználó személye megváltozik, a változást a 4.5.10 fejezetben foglaltaknak megfelelően köteles bejelenteni Kereskedőnek.

4.5.3.4 TELJESÍTÉS

A teljes ellátásra vonatkozó villamosenergia-vásárlási szerződések alapján a Kereskedő kötelezettségeinek a teljesítési helye az átviteli hálózat. A villamosenergia-vásárlási szerződéseket a Kereskedő vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben a Kereskedő szerződése alapján a Felhasználó/termelő igényének megfelelő mennyiségű villamos energia az átviteli hálózatba betáplálásra került.

A villamosenergia-vásárlási szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a Felhasználó csatlakozási pontjáig az érintett hálózati engedélyes feladata, ezért a felhasználási helyen átadott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért a Kereskedő - ellenkező megállapodás hiányában - nem vállal felelősséget. Ha a Kereskedő nem rendelkezik a Felhasználó igényének megfelelő mennyiségű és teljesítményű villamosenergia-kereskedelmi szerződéssel, a Kereskedő köteles elszámolni a mérlegkör felelőssel a Kereskedő szerződésszegése miatt a Felhasználó részére elkerülhetetlenül szükségessé vált kiegyenlítő energia vonatkozásában. A Kereskedőnek a villamosenergia-vásárlási szerződés teljesítése vonatkozásában további felelőssége nem áll fenn a Felhasználó irányában.

4.5.3.5 ADATSZOLGÁLTATÁS A FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL

A Kereskedő a felhasználó termelési/fogyasztási sajátosságait figyelembe véve, a felhasználóval együttműködve szabályozza a felhasználó adatszolgáltatási kötelezettségeit. A felhasználó az általa vállalt szerződéses kötelezettségei szerint tájékoztató jellegű fogyasztási előrejelzések átadására lehet köteles, azonban vállalhat pontos menetrendadási kötelezettséget is.

4.5.3.6 PROFIL ELSZÁMOLÁSÚ FELHASZNÁLÓKKAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

4.5.3.6.1 PROFILBA SOROLÁS

A profil alapú elszámolás alkalmazásához a felhasználási helyet - több csatlakozási pont esetében csatlakozási pontonként - hozzá kell rendelni a Hivatal által jóváhagyott profilcsoport valamelyikéhez.

A felhasználói profilcsoportba sorolás - egyéb megállapodás hiányában - a hálózati engedélyes joga és kötelessége. A profilba sorolást a hálózati engedélyes az Elosztói Szabályzat mellékletét képező kér-

dőív segítségével, objektív módon végzi el annak érdekében, hogy a Felhasználó a tényleges fogyasztási szokásának megfelelő, azt a lehető legjobban megközelítő profilcsoportba kerüljön besorolásra.

Amennyiben a Felhasználóval kötött megállapodás alapján a Kereskedő megbízottként jár el a hálózati engedélyessel szemben a hálózathasználati szerződés megkötése érdekében, úgy a Kereskedő jogosult a Felhasználót profilcsoportba sorolni, majd ennek eredményét a hálózati engedélyessel közölni. A hálózati engedélyesnek a profilba sorolást jóvá kell hagynia, de jogában áll elutasítani, ezért a hálózati engedélyes jóváhagyásáig a közölt eredmény csak tájékoztató jellegű.

A kérdőívre adott válaszok kiértékelésével kapott csoportbesorolást a Felhasználónak el kell fogadnia és azt a hálózathasználati szerződésben annak megkötésekor rögzíteni kell. Amennyiben Felhasználó (illetve felhatalmazása alapján a Kereskedő) a csoportba sorolás eredményét nem fogadja el, kérheti - egy alkalommal díjmentesen - ellenőrző, a terhelési görbét rögzítő fogyasztásmérő felszerelését.

4.5.3.6.2 MÉRTÉKADÓ ÉVES FOGYASZTÁS MEGHATÁROZÁSA

A profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a Felhasználó várható éves fogyasztását, ún. mértékadó éves fogyasztás (továbbiakban: MÉF). A MÉF-et vagy a Felhasználó állapítja meg, vagy a Kereskedő a Felhasználó által közölt fogyasztási adatok alapján, vagy ennek hiányában a hálózati engedélyes.

A hálózati engedélyesnek a MÉF-et jóvá kell hagynia, de jogában áll elutasítani, ezért a hálózati engedélyes jóváhagyásáig csak tájékoztató jellegű. A MÉF szerződéskötéskor megállapított értékét rögzíteni kell a hálózathasználati szerződésben. A későbbi elszámolási időszakokra vonatkozó érvényes MÉF meghatározása a korábban leolvasott mért fogyasztási adatokból kiindulva a hálózati engedélyes feladata, azonban annak megállapítása során a Kereskedő a Felhasználó érdekében a hálózati engedélyesnél eljárhat.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szerződésben meghatározott érték tájékoztató jellegű. A szerződésben meghatározott érték módosulhat a kereskedőváltás miatt végzett leolvasás eredményének függvényében, melyet Kereskedő jogosult az ellátás kezdő napjától alkalmazni. A módosulásról Kereskedő nem értesíti külön a Felhasználót, az aktuális MÉF értéket azonban a számlán feltűnteti.

Amennyiben a Felhasználó kérésére módosított MÉF több mint 10 %-kal eltér az elszámolási időszak tényleges fogyasztásától, a Kereskedő jogosult a mennyiségi eltérést a hálózati engedélyes hatályos díjszabása alapján elszámolni a Felhasználóval.

4.5.3.6.3 PROFILCSOPORT HOZZÁRENDELÉS ÉS MÉRTÉKADÓ ÉVES FOGYASZTÁS MÓDOSÍTÁSA

Profil elszámolású felhasználó személyesen vagy meghatalmazása alapján a Kereskedő az elszámolási időszakon belül egyszer, illetve idényjellegű fogyasztás esetén egy elszámolási időszakon belül kétszer kezdeményezheti a MÉF módosítását a hálózati engedélyesnél. Amennyiben az eltérés az 5%-ot meghaladja, a változtatást indokolni kell. A módosítási igény elfogadásáról vagy elutasításáról a hálózati engedélyes visszajelzést köteles adni a felhasználó, illetve a Kereskedő részére. Az esetleges elutasítást a hálózati engedélyes minden esetben köteles indokolni.

Amennyiben a változtatást a hálózati engedélyes nem utasítja el, úgy a változás a kereskedői bejelentést követő hónap első napjától alkalmazandó a felek jogviszonyában.

A Felhasználó meghatalmazása alapján a Kereskedő a Felhasználó tevékenységében, fogyasztási szokásában történt változás esetén írásban kezdeményezheti a Felhasználó profilba sorolásának felülvizsgálatát.

A profilcsoportba sorolás szempontjából lényeges körülmény megváltozása esetén a Felhasználó vagy meghatalmazása esetén a Kereskedő haladéktalanul, írásban köteles tájékoztatni a hálózati engedé-

lyest, aki ezt követően kezdeményezi a Felhasználó újrabesorolását. Ha a kérdőív ismételt kitöltése és kiértékelése alapján indokolt, az átsorolást a hálózati engedélyesnek el kell végezni. Az újrabesorolásról a hálózati engedélyes a Felhasználót és a Kereskedőt is értesíteni köteles.

Az újrabesorolás az adott hónap 25. napját követő hónap első napján lép hatályba.

Amennyiben a Felhasználó vagy meghatalmazása alapján a Kereskedő a módosult besorolás eredményét vitatja, kérheti ellenőrző, tárolós fogyasztásmérő felszerelését. Az ellenőrző mérés lefolytatásának időtartamára (8 hét) az elszámolás alapja az újrabesoroláskor alkalmazott kérdőív alapján meghatározott profilcsoport. Amennyiben a Felhasználó a módosított profilcsoport besorolását sem fogadja el, akkor profilos elszámolású felhasználóként nem vételezhet villamos energiát a továbbiakban, és kezdeményeznie kell a távlehívható, negyedórás teljesítménygörbe rögzítésére alkalmas fogyasztásmérő felszerelését. E körben - adott esetben - kialakuló vitás kérdésben a Felhasználó az elosztói üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően vitathatja, adott esetben a Hivatalhoz vagy bírósághoz fordulhat.

4.5.4 RÉSZLEGES ELLÁTÁSRA VONATKOZÓ VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS

A Felhasználó arra irányuló igénye esetén a Kereskedő a Felhasználóval részleges ellátásra vonatkozó villamosenergia-vásárlási szerződést köthet.

Részleges ellátásra vonatkozó villamosenergia-vásárlási szerződés esetén a Felhasználó a villamos energia igényét nem kizárólag a Kereskedőtől szerzi be.

A részleges ellátásra vonatkozó villamosenergia-vásárlási szerződés részletes tartalmát és az arra irányadó – jelen Üzletszabályzatban foglaltakhoz képest további – különös szabályokat a felek az egyedi esetben külön állapítják meg.

4.5.5 MENETREND ALAPÚ SZERZŐDÉS

Menetrend alapú szerződés esetén a Felhasználó, az általa megadott menetrendnek megfelelő mennyiségű és ütemezésű villamos energia igényét a Kereskedőtől szerzi be. Menetrend alapú villamosenergia-vásárlási szerződés abban az esetben jöhet létre, ha a Felhasználó rendelkezik mérlegkör-szerződéssel vagy mérlegkör-tagsági szerződéssel. Menetrend alapú villamosenergia-vásárlási szerződés csak teljesítménymérő és tároló fogyasztásmérővel rendelkező csatlakozási ponttal rendelkező felhasználó, termelő és a Kereskedő között, valamint önálló mérlegkörrel vagy mérlegkör tagsági szerződéssel rendelkező kereskedő és a Kereskedő között jöhet létre.

Menetrend alapú szerződés határozott és határozatlan időtartamra köthető. Menetrend alapú szerződés egyszeri vagy többszöri teljesítéssel megszűnő vagy keretszerződés jelleggel is köthető.

A menetrend alapú szerződések alapján a Kereskedő kötelezettségeinek a teljesítési helye a magyar átviteli hálózat. A menetrend alapú szerződések alapján a Kereskedő kötelezettségeinek a teljesítési ideje megegyezik a menetrend által meghatározott szállítással, azaz a villamosenergia-vásárlási szerződéseket a Kereskedő vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben a Kereskedő szerződése alapján az átviteli rendszerirányító a szállítást a menetrend visszaigazolásával teljesítésre befogadta.

A menetrend a szerződés részeként kerül megállapításra a Kereskedelmi Szabályzat előírásaival összhangban.

A szerződő felek kötelesek a menetrend átviteli rendszerirányító részére történő bejelentésére az ellátási szabályzatoknak megfelelő tartalommal, formában és határidőre. A szerződő felek kötelesek a menetrendi bejelentés és jóváhagyás során tanúsított magatartásával a másik félnek okozott kár másik fél részére történő megtérítésére.

A menetrend alapú felhasználói szerződésre a más engedélyesekkel szemben használt menetrendes értékesítési szerződésekre vonatkozó rendelkezések az irányadóak.

A menetrend alapú felhasználó szerződések tekintetében egyebekben a teljes ellátású szerződésre vonatkozó szabályok alkalmazandóak.

4.5.6 KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI

Ha a Felhasználó villamosenergia-kereskedőt kíván váltani, annak ügyében eljárhat önállóan vagy a lebonyolítással megbízhatja az új kereskedőt. Utóbbi esetben a Kereskedő, mint új kereskedő a Felhasználó meghatalmazása alapján jogosult a Felhasználó képviseletében a hálózati engedélyes, valamint a Felhasználó korábbi kereskedője irányában eljárni, és a kereskedőváltással kapcsolatos őt érintő feladatokat ellátni.

Amennyiben a kereskedőváltás lebonyolítása során a Felhasználó megbízása alapján a Kereskedő jár el, abban az esetben a 4.4.2 fejezetben meghatározottak és abban leírt feltételek szerint Kereskedő gondoskodik a Felhasználó korábbi villamosenergia-vásárlási szerződésének felmondásáról, és a kereskedőváltást bejelenti az elosztó részére. A meghatalmazás nem vonatkozik a korábbi villamosenergia-vásárlási szerződés felmondásához kapcsolódó elszámolási kötelezettségekre, és nem vonatkozik továbbá az elosztóval szemben fennálló esetleges elszámolási kötelezettségek teljesítésére.

A Felhasználó, amennyiben önállóan jár el, korábbi kereskedőjénél kezdeményezi meglévő szerződése megszüntetését és a felmondás visszaigazolásáról a korábbi kereskedője által - az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével - megküldött értesítést a korábbi kereskedő által kibocsátott utolsó számla másolatával együtt a kézhezvételt követően köteles a Kereskedő részére haladéktalanul eljuttatni. Ezen kötelezettségének a Felhasználó úgy köteles eleget tenni, hogy a Kereskedő legalább 21 nappal megelőzően a hálózati engedélyes részére be tudja jelenteni a villamos energia ellátási kötelezettség megkezdésének időpontját, amely időpont megegyezik a korábbi villamosenergia-kereskedő ellátási kötelezettségének megszűnési időpontjával. Ezen időpont a korábbi kereskedő által küldött, a szerződés felmondás feltételeinek teljesülését igazoló értesítésben kerül megjelölésre.

Ha a Felhasználó kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett villamosenergia-kereskedő vagy a hálózati engedélyes nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a Felhasználó korábbi villamosenergia-vásárlási szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad.

A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő villamosenergia-kereskedő vagy hálózati engedélyes a kereskedőváltás meghiúsulása miatt köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni. A kereskedőváltás meghiúsulása esetén Felhasználó nem jogosult kártérítésként követelni Kereskedőtől a meghiúsulás miatt elmaradó kedvezményeket, a korábbi kereskedővel és a Kereskedővel megkötni tervezett megállapodás szerinti díjak különbözetét.

Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben Kereskedővel egyszerre több felhasználási hely ellátására köt villamosenergia-vásárlási szerződést, a felhasználási helyekhez tartozó mérési pontok kereskedőváltása időben eltérhet egymástól. Kereskedő nem tartozik kártérítéssel és kötbérrel Felhasználó részére, amennyiben az egyes felhasználási helyek ellátása különböző napokon kezdődik meg.

Kereskedő kiköti, hogy amennyiben Felhasználó vezérelt mérővel rendelkezik, és a szerződéskötés során annak meglétéről Kereskedőt nem tájékoztatja, Kereskedőt semmilyen felelősség nem terheli a mindennapszaki és vezérelt mérési pontok kereskedőváltás időpontjának eltéréséért, vagy valamely mérési pont kereskedőváltásának létre nem jöttéért. Felhasználó elfogadja, hogy amennyiben a kereskedőváltás során Kereskedő tudomást szerez a Felhasználót ellátó korábbi kereskedelmi engedélyestől vagy egyetemes szolgáltatótól, valamint elosztótól vezérelt mérési pont meglétéről, abban az esetben a Felhasználó – megadott e-mail címére vagy egyéb elérhetőségére küldött - értesítése mellett kísérletet tesz a vezérelt mérési pont kereskedőváltására. Ebben az esetben Kereskedő a kereskedőváltás lebonyolítása, valamint a számla kiállítása során az elosztótól kapott adatokat felhasználhatja. Amennyiben korábban a vezérelt mérési pont nem rendelkezett önálló azonosítóval, Kereskedő a kereskedőváltás során vagy azt követően az elosztótól kapott azonosítóval tartja nyilván a vezérelt mérési pontot, melyről Kereskedő legkésőbb a vezérelt mérési pont fogyasztását külön tételként magában foglaló számlán értesíti Felhasználót.

A kereskedőváltás vonatkozásában a Kereskedőt, mint régi kereskedőt érintő eljárást a 4.10.2.1.1. fejezet tartalmazza.

4.5.7 RENDSZERHASZNÁLATI DÍJAK KIEGYENLÍTÉSE

A Kereskedő és a Felhasználó a közöttük létrejött teljes vagy részleges ellátás alapú szerződésben megállapodhatnak abban, hogy hálózati engedélyes részére a rendszerhasználati díjat a Felhasználó a Kereskedőn keresztül fizeti meg. Ilyen megállapodás esetén a hálózati engedélyes a számlát a Kereskedő részére állítja ki és küldi meg.

4.5.8 ELSZÁMOLÁS, ELSZÁMOLÁSI IDŐSZAKOK

4.5.8.1 LEOLVASÁSOK, ELSZÁMOLÁS, A SZÁMLÁZÁS RENDJE

A villamosenergia-kereskedelem pénzügyi elszámolásának részleteit (pl. fizetési határidők, biztosítékok) a jelen Üzletszabályzat és az egyedi villamosenergia-vásárlási szerződések rögzítik. Az elszámolás alapját, a teljesítési helytől függetlenül a csatlakozási ponton mért adatok képezik, amelyeket a hálózati engedélyes bocsát az érintettek rendelkezésére.

A szolgáltatás alapjául szolgáló méréseket a hálózati engedélyes végzi az üzletszabályzatával összhangban. Adott csatlakozási pontra vonatkozó mérési adathoz való hozzáférés szabályait az átviteli rendszerirányító és az elosztó hálózati engedélyesek üzletszabályzatai határozzák meg.

A menetrend alapú szerződések pénzügyi elszámolásának alapja a szerződésben foglalt menetrend.

Az elszámolási időszakban szolgáltatott villamos energia mennyiségét — a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés kivételével — a csatlakozási pontok leolvasásával a hálózati engedélyes, illetve az átviteli hálózati engedélyes vagy megbízottja állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni. Az elosztói, illetve az átviteli hálózati engedélyes a számlázás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja a Kereskedő részére az ellátási szabályzatokban és a keret-megállapodásukban meghatározott feltételek szerint, az ott meghatározott feldolgozásban.

Az elszámolási időszak kezdetének és tartamának megállapítása a Kereskedő jogosultsága. Idősoros elszámolású felhasználó esetén az elszámolás időszaka — eltérő megállapodás hiányában — egy hónap. Profil elszámolású felhasználók esetén az elszámolás időszaka igazodik a fogyasztásmérő-berendezés hálózati engedélyes általi leolvasásának gyakoriságához. Profil elszámolású felhasználók

fogyasztásmérő berendezését a hálózati engedélyes — a hálózathasználati szerződésben foglaltakkal összhangban — általában évente egyszer olvassa le, az elszámolási időszak ennek megfelelően általában egy év.

A Kereskedő a hálózati engedélyestől kapott fogyasztási adatok alapján az elszámolási időszakra vonatkozóan számlát állít ki a Felhasználóval kötött villamosenergia-vásárlási szerződésben foglaltak szerint. Amennyiben az adott, kiállítandó számla összege nem haladja meg a számlázási határértéket, Kereskedő nem köteles számlát kiállítani. Kereskedő tehát – Felhasználó ellentétes rendelkezése hiányában – akkor köteles számlát kiállítani, amikor a számlázandó összeg eléri vagy meghaladja a számlázási határértéket, kivéve azokat az eseteket, amikor a számla határértékre való tekintet nélkül kiállításra kerül:

- elektronikus formában kiállított számla vonatkozásában,
- a szolgáltatás megkezdését követő első számlázási időszakra kibocsátott részszámla esetében,
- elszámoló számla esetében.

A számlázási határértéket az 1. számú függelék tartalmazza.

Amennyiben az elszámoló számlában túlfizetés kerül megállapításra, Kereskedő Felhasználó eltérő rendelkezése hiányában jogosult a túlfizetést az elszámoló számla kiállítását követően kiállítandó számlá(k)ban jóváírni.

A Kereskedő továbbá évente egy alkalommal az elszámoló számlán vagy ahhoz csatoltan tájékoztatásul feltünteti az alábbiakat:

- a villamos energia tényleges, aktuálisan alkalmazott (és évközi árváltozás esetén az évközi időszakos) értékesítési árát és az elszámolási időszakra vonatkozó kezdő és záró fogyasztásmérő-állásokkal együtt a tényleges energiafogyasztást,
- a felhasználó elszámoló számlában elszámolt energiafogyasztásának az azt megelőző elszámolási időszakban mért fogyasztással való összehasonlítását, amennyiben ez az adat a felhasználó ugyanazon villamosenergia-vásárlási szerződése alapján rendelkezésre áll,
- a lakossági fogyasztók részére az átlagos villamosenergia-fogyasztással történő összehasonlítást vagy az összehasonlítási lehetőségek elérhetőségét,
- a Kereskedő szolgáltatási területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsításáról szóló 176/2008. (VI. 30.) Korm. rendelet 9. §-a szerint kijelölt vagy akkreditált energiaauditot, energetikai szolgáltatást végző tanúsítók listájának elérhetőségét, továbbá az energiahatékonyságot javító intézkedések, programok hozzáférhetőségét.

A Felhasználó által igényelt számlamásolatok díjtételeit az 1. sz. Függelék 1.2. pontja tartalmazza. Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás miatt a Kereskedő jogosult becslésen alapuló elszámoló számlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan.

Profil elszámolású felhasználók esetén a jellemzően éves leolvasási, elszámolási rendtől eltérően rendkívüli elszámolásra kerülhet sor:

a) kereskedőváltáskor,
b) egyetemes szolgáltatásba való visszatérés esetén

c) szerződésmódosításkor abban az esetben, ha a névleges csatlakozási teljesítmény meghaladja a profilozási határt,

d) szerződés megszűnésekor (pl. a felhasználó elköltözése, illetve felhasználási hely megszűnése esetén).

Részleges ellátásra vonatkozó szerződés esetén az elszámolási mérő mérési adatát csökkenteni kell a menetrend alapú szerződések menetrend értékeivel. Az így kapott érték határozza meg a pénzügyileg elszámolandó villamosenergia-mennyiséget.

Amennyiben a Kereskedővel szerződésben álló Felhasználó egyben háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője és az adott csatlakozási ponton szolgáltató hálózati engedélyessel rendelkezik az általa termelt villamos energia hálózatba történő betáplálásához szükséges engedéllyel és szerződéssel, úgy a Kereskedő a Felhasználó által vételezett és betáplált energia vonatkozásában szaldó elszámolást alkalmaz, amennyiben ehhez az elosztó társaságtól a szükséges mérési adatokat megkapja. Felhasználó írásban köteles Kereskedőt értesíteni, amennyiben a szerződéses időszaka alatt háztartási méretű kiserőművet létesít legkésőbb a kiserőmű üzembe helyezésig, vagy amennyiben szerződéskötéskor háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője, akkor szerződéskötéskor.

Amennyiben Felhasználónak az elszámolási időszak során a vételezett és a betáplált villamosenergia-mennyiségének a szaldója alapján az elosztó hálózatba történő villamos energia betáplálása áll fenn, a betáplált villamosenergia-teljesítményt a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetőjének Kereskedő a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján értékesített villamos energia átlagos termékárán számolja el, amennyiben a szükséges nyilatkozatokat és/vagy számlát Felhasználó hiánytalanul és szabályosan kitöltve benyújtotta.

4.5.8.2 SZOLGÁLTATOTT VILLAMOS ENERGIA ELLENÉRTÉKÉNEK KIEGYENLÍTÉSE

A Felhasználó a szerződésben rögzített fizetési módon, az elszámoló bizonylat (számla) alapján, az ott rögzített teljesítési határidőben történő fizetéssel egyenlíti ki a villamosenergia-szolgáltatással kapcsolatban felmerülő díjakat.

A felhasználóknak a szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól és arra vonatkozó befizetéseikről a Kereskedő elektronikus ügyfélfolyószámlát vezet nyilvántartási rendszerében.

4.5.8.3 FIZETÉSI MÓDOK

A számlák kiegyenlítési módjától függően a Felhasználó különböző fizetési módok közül választhat, például:

a) készpénz-átutalási megbízás,

b) csoportos beszedési megbízás alapján a Felhasználó fizetési számlájának megterhelése,

c) banki átutalás.

A Szerződésből származó bármilyen kötelezettség pénzügyi teljesítéséhez kapcsolható bármilyen díjat és költséget a Felhasználónak kell állnia, mely a Kereskedőre semmilyen esetben nem hárítható át .

A csoportos beszedési megbízás alapú fizetés nem lép azonnal hatályba, hanem csak akkor, ha az első számlázás időpontjára már beérkezett az ügyfél bankjától a csoportos beszedési megbízás teljesítéséhez szükséges felhatalmazás.

Az első számlázás során a csoportos beszedési megbízást választó felhasználó számára a Kereskedő csekket küld, valamint a számla mellékleteként leírást arról, hogyan igényelhető a csoportos beszedési megbízás a számlavezető pénzintézetnél, amely megbízást a felhasználónak kitöltve szükséges eljuttatnia számlavezető pénzintézetéhez.

A csoportos beszedési megbízás akkor lép hatályba, ha a banktól a csoportos beszedési megbízás felhatalmazási információt a Kereskedő megkapja.

4.5.8.4 FIZETÉSI TELJESÍTÉSI IDŐPONTOK

a) A készpénz átutalási megbízás felhasználásával teljesített fizetést akkor kell teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzösszeget a Kereskedő bankszámláján jóváírták.
b) Pénzintézeti, csoportos beszedési megbízás alapján teljesített fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, amikor a pénzösszeget a Kereskedő bankszámláján jóváírják.
c) Ha törvény vagy kormányrendelet, illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor kell teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzösszeget a Kereskedő bankszámláján jóváírták.

4.5.8.5 ALKALMAZOTT DÍJAK, KEDVEZMÉNYEK

A Felhasználó köteles a Kereskedő részére a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott díjat megfizetni, az ott meghatározottak szerint.

A Felhasználó és a Kereskedő közötti elszámolás szabályait az Üzletszabályzat 4.5.8.1 számú pontja tartalmazza.

A Kereskedő a villamos energia egységárat az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetében (az A2 és A3 fogyasztói besorolással rendelkező felhasználók kivételével) a Felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésben nevesített felhasználási helyén mindenkor hatályos egyetemes szolgáltatói villamos energia egységárában (díjában) határozza meg. A listaár, melynek változására az Üzletszabályzatban foglaltak az irányadók, kiegészülhet egyéb (pl. rendszerhasználati díj) díjjal is. Kereskedő köteles ezen díjakat a honlapján megjeleníteni.

Az A2 és A3 fogyasztói besorolással rendelkező felhasználók esetében a díjakról a Kereskedő a Felhasználóval az egyedi villamosenergia-vásárlási szerződésben állapodik meg. Ebben az esetben az egyetemes díjak változása esetén egyik fél sem követelheti a megállapodott díj módosítását.

Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó esetében a díjakról a Kereskedő a Felhasználóval az egyedi villamosenergia-vásárlási szerződésben állapodik meg.

A szolgáltatás díján felül a Felek villamosenergia-vásárlási szerződéstől eltérő teljesítése esetén pótdíjak, kötbér és egyéb díjak megfizetésére lehetnek kötelesek a jelen Üzletszabályzat 4. számú melléklete alapján.

A Kereskedő által listaárból – és esetleg egyéb díjakból – nyújtott kedvezmény mértékét, kategóriáját és igénybevételének feltételeit a jelen Üzletszabályzat 3. számú melléklete és az 1. számú függelék tartalmazza.

4.5.8.6 DÍJAK/KEDVEZMÉNYEK MEGVÁLTOZÁSÁNAK FELTÉTELEI, VÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁSOK

A Kereskedő jogosult az általa alkalmazott díjakat és kedvezményeket – az egyedi szerződésben megállapodott, ezzel kifejezetten ellentétes kikötés hiányában - egyoldalúan megváltoztatni.

A Kereskedő a VET-ben meghatározott esetekben a változásról köteles a felhasználókat a törvényben előírt módon, előzetesen tájékoztatni. A tájékoztatásnak a villamosenergia-vásárlási szerződés felmondásának lehetőségére is ki kell terjednie. A Kereskedő az alkalmazott kedvezmények egyoldalú módosítása esetén a változás hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal értesíti a felhasználókat.

A fentiektől eltérően, amennyiben a változás csak a Hivatal által jóváhagyott vagy jogszabályon alapuló egyetemes szolgáltatási díj, rendszerhasználati díj vagy egyéb díj a Hivatal jóváhagyása vagy jogszabályi változtatása miatt történik, Kereskedő jogosult az új díjakat a változás hatálybalépésének napjától alkalmazni. Az ilyen változásról Kereskedő legkésőbb a módosult díj alapján kiállított számla

megküldésével egyidejűleg köteles Felhasználót tájékoztatni, de a változás alkalmazását követő 3 munkanapon belül köteles a változott díjat honlapján feltüntetni.

4.5.8.7 RENDSZERHASZNÁLATI DÍJAK ELSZÁMOLÁSA

A rendszerhasználati díjat a Felhasználó a hálózathasználati szerződés szerint az elosztó felé köteles megfizetni. A Felhasználóval a Kereskedő azonban megállapodhat arról, hogy a rendszerhasználati díjat ő fizeti meg a Felhasználó helyett a hálózati engedélyesnek. Ez esetben a Felhasználó a villamosenergia-szolgáltatás egyéb díjaival együtt a rendszerhasználati díjakat is a Kereskedőnek köteles megfizetni. A rendszerhasználati díjak Kereskedő részére való megfizetésének további feltétele, hogy a Felhasználó hálózathasználati szerződését a Kereskedő megbízottként kezelje.

4.5.8.8 KÉSEDELMES FIZETÉS

Késedelmes fizetésnek minősül a Felhasználó részéről, ha a számlán feltüntetett díjat a felek eltérő megállapodása hiányában a számlán feltüntetett fizetési határidőig nem egyenlíti ki.

Késedelmes fizetésnek minősül a Kereskedő részéről, ha a Felhasználót a számla elleni alapos kifogása eredményeképpen visszatérítés illeti meg, és azt a Kereskedő a Felhasználó értesítését követő 8 napon túl, illetve a villamosenergia-vásárlási szerződésben rögzített egyéb határidőn túl fizeti meg vagy utalja vissza.

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, a Kereskedő a felek eltérő megállapodása hiányában a Ptk-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel. A Felhasználót alaptalan számlakifogás esetén is — a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig — késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a Felhasználó (fizető) késedelmét kimenti.

A Kereskedő jogosult a Felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek felszámítására is. A késedelmes teljesítés esetén a Kereskedő a felhasználói befizetésből először a költségeket, a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el.

A Kereskedő késedelmes fizetés esetén jogosult arra, hogy a 3. számú melléklet és az 1. számú függelék alapján nyújtott kedvezményt Felhasználótól megvonja.

4.5.8.9 FIZETÉSI HÁTRALÉKOK BEHAJTÁSA

Amennyiben a Felhasználó fizetési határidőre nem fizeti meg a részére felszámított díjakat, a Kereskedő a késedelmi kamat felszámítása mellett hátralékkezelési eljárás alá vonja a tartozást.

A Kereskedő jogosult a Felhasználót telefonon megkeresni a hátralék rendezése érdekében. Ehhez a nyilvános telefonkönyvek adatait, illetve a szerződés kötésekor rendelkezésre bocsátott telefonszámokat, a Kereskedő és a Felhasználó közötti bármilyen kapcsolatfelvétel, jogviszony során a Felhasználó hozzájárulásával a Kereskedő tudomására jutott telefonszámokat veszi igénybe.

A VET 47.§ (7) bekezdése alapján Kereskedő a lakossági fogyasztók villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni az érintett elosztónál:

a) a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett;

b) a lakossági fogyasztó által a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén az egyeztetés a Kereskedővel nem vezetett eredményre; és

c) a Kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer írásban értesítette, és első írásbeli értesítés megküldésével egyidejűleg írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatta a lakossági fogyasztót a védendő szociálisan rászoruló fogyasztókat megillető kedvezményekről, a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, amellyel kapcsolatban megküldi részére a Vhr. 23/a. számú melléklet szerinti, kérelemként használható adatlapot, valamint az előrefizetős mérő felszerelésének a lehetőségéről.

A c*)* pontban meghatározott esetben a lakossági fogyasztó első értesítése postai vagy - a lakossági fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén - elektronikus úton történik, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó második értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Ha 60 napot meghaladó fizetési kötelezettség nem vagy nem kizárólag számlatartozásból ered, a Kereskedő a lakossági fogyasztók villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította.

Amennyiben az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó a fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esik, a villamosenergia-kereskedő kezdeményezheti az elosztónál a felhasználási hely kikapcsolását.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználóval a kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell közölni.

Amennyiben a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt lakossági fogyasztó, illetve egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását, és a villamosenergia-elosztó és egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról szóló jogszabályban meghatározott külön díjat is megfizeti, a Kereskedő annak tudomására jutását követően 24 órán belül kezdeményezi a fogyasztónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását az illetékes elosztónál. Amennyiben a Kereskedő ezen kötelezettségének nem tesz eleget, köteles kötbért fizetni a Felhasználónak. A kötbér mértéke a villamos energia elosztó és egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról szóló jogszabályban meghatározott, a felhasználónak a villamosenergia-ellátásból való jogszerű kikapcsolása utáni visszakapcsolásáért kért külön díj

a) 50%-a, amennyiben az egyetemes szolgáltató érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor,

b) 100%-a, amennyiben az egyetemes szolgáltató érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor.

Amennyiben a tartozás rendezését követő visszakapcsolásra 24 óránál később kerül sor a hálózati engedélyes köteles kötbért fizetni a Felhasználónak a Vhr. 2. számú melléklet 19.8 pontja alapján.

Jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint a Kereskedő követeléskezelés céljából jogosult a Felhasználó felhasználási hely adatait harmadik fél részére a megjelölt célra a Felhasználó előzetes tájékoztatása nélkül átadni.

A Kereskedő a fizetési kötelezettség szerződésben megállapított időtartamon túl történő elmulasztása esetére a szerződésfelmondás, felfüggesztés (kikapcsolás) lehetőségével élhet. A Kereskedő akkor kezdeményezi a Felhasználó visszakapcsolását vagy a felfüggesztés megszüntetését, ha a Felhasználó teljes tartozását rendezi és erről a Kereskedő hitelt érdemlően értesül.

Amennyiben a Kereskedő díjtartozás miatt a Felhasználót a szolgáltatásból kikapcsoltatta, a szerződésszegő körülmények megszűnése után, ha a Felhasználó a szolgáltatás beszüntetésének, újraindításának költségeit (szolgáltatás díja, pótdíj, kamat, kártérítés) megfizette, kezdeményezheti új szerződés megkötését, és kérheti a szolgáltatás újraindítását. Ilyen esetben a Kereskedő dönthet úgy, hogy kizárólag határozott idejű egyedi szerződés keretében folytatja a szolgáltatást, és feltételül szabhatja a díj előre történő megfizetését.

Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztése nem hajtható végre műszaki vagy egyéb okok miatt vagy a kikapcsoltatás hatására sem történik meg a tartozás rendezése, akkor a tartozással kapcsolatos adatokat a Kereskedő jogosult a tartozás behajtása érdekében ezzel foglalkozó, szervezetnek

a) jogi úton kívüli eljárásra átadni,
b) jogi eljárásra átadni vagy
c) engedményezett követelésként átadni harmadik félnek.

A hatályos jogszabályok figyelembevételével a Kereskedő felszámolási eljárást is kezdeményezhet a nem lakossági felhasználókkal szemben.

A fenti eljárásokkal összefüggésben felmerült költségeit a Kereskedő jogosult külön eljárási díjként adósnak felszámolni.

A hátralékkezelés során a fizetésre kötelezett fizetési könnyítési kérelmet nyújthat be a Kereskedőhöz. A részlet vagy halasztott fizetési megállapodás kötése a Kereskedő részére – eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában – nem kötelező. A kérelem elbírálásánál

a) a tartozás mértéke,
b) az elszámolás módja,
c) a Felhasználó vagy fizető korábbi fizetési fegyelme és
d) a számlák lejáratának ideje

a mérlegelési szempont.

A Kereskedő a megállapodás megkötésének feltételéül szabhatja a tartozás bizonyos részének egyösszegű, azonnali megfizetését. A Kereskedő fizetési könnyítési megállapodás megkötését kamatfizetési kötelezettséghez kötheti. Amennyiben a Kereskedő hozzájárul a fizetési könnyítéshez, úgy a feltételekről a Felhasználóval írásban megállapodást köt. A megállapodás be nem tartására vonatkozó előírásokat a megállapodás tartalmazza.

Amennyiben a részletfizetési megállapodás hatálya alatt a Szerződés megszűnik, a részletfizetési megállapodás minden további jognyilatkozat nélkül a Szerződés megszűnésével egyidejűleg megszűnik, és ezáltal a követelés egy összegben azonnal esedékessé válik.

4.5.8.9.1 KIKAPCSOLÁS ALÓLI MENTESSÉG

A védendő fogyasztókat – szociálisan rászoruló és fogyatékkal élő fogyasztókat - érintő mentességeket lásd a 4.15 fejezetben.

Kikapcsolás alóli mentesség közintézményi felhasználók részére

Kormányrendeletben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (a továbbiakban: közintézményi felhasználó) kezdeményezheti a Kereskedőnél és az érintett elosztónál a villamosenergia-ellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását.

A moratórium alatt a közintézményi felhasználó fizetési késedelem miatti villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolása nem kezdeményezhető, a közintézményi felhasználóval kötött szerződés fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondható fel, amely azonban nem érinti a Kereskedő és az érintett elosztó azon jogát, hogy követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesíthesse.

A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

A moratórium részletes feltételeit, a moratóriummal érintett felek jogait és kötelezettségeit a 3. számú függelék tartalmazza.

Társasházak részére biztosítandó minimális szolgáltatások

Fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás esetén a közös képviselő kérelme alapján a társasház közös tulajdonban lévő helyiségeiben az alábbi minimális szolgáltatásokat biztosítani kell:

- a társasház személyfelvonóinak működőképességéhez szükséges villamosenergia-ellátást és
- a társasházi lépcsőházak, valamint az azokhoz tartozó közlekedők világításához szükséges villamosenergia-ellátást

ha a társasház megfelel az alábbi követelményeknek:

a) a négynél több szintes társasházat, ha abban az ingatlan tulajdonosaként fogyatékkal élő fogyasztó lakik, vagy

b) azt a társasházat, amely a közösköltség-tartozást felhalmozó tulajdonostárssal szemben a fizetési meghagyásos eljárást a társasház közös képviselője által igazoltan megindította

feltéve, hogy az a) vagy b) pontban meghatározott feltételeket a társasház a fizetési késedelem miatti kikapcsolási eljárás megindítása előtt megfelelően igazolta a Kereskedő és az elosztó felé, valamint a késedelmes fizetési kötelezettségének részletekben történő teljesítéséről a Vhr.-ben meghatározott feltételek szerint megállapodott az érintett engedélyesekkel.

Az a) pont szerinti esetben a minimális szolgáltatást egyidejűleg csak egy társasház veheti igénybe ugyanarra a fogyatékkal élő fogyasztóra tekintettel.

A társasház a minimális szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kezdeményezésével egyidejűleg, a Vhr. 29/E. § (4) bekezdésében meghatározott dokumentumokkal igazolja, hogy a szükséges követelményeknek megfelel.

A társasház a Kereskedőnél és az elosztónál a minimális szolgáltatás biztosítását a társasház közös tulajdonában lévő helyiségei villamosenergia-ellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó közlés kézhezvételétől számított 10. napig kezdeményezheti.

A minimális szolgáltatás biztosítása a társasház kezdeményezése szerinti egybefüggő időszakra, de legfeljebb a kikapcsolás tervezett időpontjától számított 6 hónapos időtartamra terjed ki.

A Kereskedő és az elosztó - az egymással történő egyeztetést követően - a minimális szolgáltatás igénybevételére irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a társasházat, hogy a feltételeknek

c) megfelel és a minimális szolgáltatást a társasház közös képviselőjének kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja vagy

d) nem felel meg és tájékoztatást ad ennek indokáról.

A d) pont szerinti elutasítás nem akadálya a minimális szolgáltatás igénybevétele ismételt kezdeményezésének.

A társasház az elosztóval és a Kereskedővel a minimális szolgáltatás biztosítására vonatkozóan megállapodást köt. A megállapodásban a társasház vállalja, hogy a társasház közös tulajdonban lévő helyiségei villamosenergia-ellátásával kapcsolatos - a minimális szolgáltatás igénybevételének kezdeményezésekor - lejárt tartozását a minimális szolgáltatás kezdő napjától egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig a minimális szolgáltatási időszakot követő legfeljebb 6. hónap végéig teljesíti.

A Kereskedő a társasházzal fentiektől eltérően is megállapodhat, azonban a minimális szolgáltatás biztosítását nem teheti függővé ezen eltérő megállapodás megkötésétől.

A társasház akkor kezdeményezheti ismételten a minimális szolgáltatás biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi minimális szolgáltatásból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

Ha a társasház a minimális szolgáltatás biztosítását eredményesen kezdeményezte, a Kereskedő a társasházzal kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

4.5.8.10 BIZTOSÍTÉK

A Kereskedő által kiszámlázott díjak késedelmes megfizetése, illetve a szolgáltatás díjának meg nem fizetése esetén biztosíték (jelzálog, bankgarancia, fizetési előleg stb.) nyújtását, illetve óvadék letétbe helyezését kötheti ki a Felhasználó felé.

4.5.8.11 BIZTOSÍTÉK SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETÉN

Amennyiben a Felhasználó helyett a Kereskedő vállalja a rendszerhasználati díjak fizetését, a Felhasználó a Kereskedő ilyen irányú írásbeli kérésére köteles a hálózathasználati szerződés megszegésére vonatkozó biztosítékot nyújtani a Kereskedő részére. A biztosíték formáját, illetve összegét a Kereskedő határozza meg.

4.5.8.12 ELSZÁMOLÁS HIBÁS MÉRÉS ESETÉN

a) Ha a fogyasztásmérő-berendezés hibásan mér vagy hitelesítési ideje lejárt, annak adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak. Hibás mérés esetén az elszámolás alapját képező villamosenergia-mennyiséget a területileg illetékes hálózati engedélyes köteles megállapítani az üzletszabályzatában foglaltak szerint, az alábbi irányelvek figyelembevételével.

b) Ha a fogyasztásmérő-berendezés hibás működésének időtartama és a hibás fogyasztásmérő-berendezés által mért és a ténylegesen elfogyasztott villamosenergia-mennyiség különbözetét a felek közös megegyezéssel meg tudják állapítani, a leolvasott mérési adatokat ennek megfelelően helyesbíteni kell. A helyesbített adatok meghatározásáig ideiglenes elszámolásnak van helye. Az ideiglenes elszámolás alapjául a meghibásodás megállapítását megelőző év azonos elszámolási időszakának felhasználási adatai szolgálnak, amennyiben a Felhasználó felhaszná-

lási szokásai nem változtak meg. A helyesbített adatok meghatározását követő 15 napon belül a felek egymással véglegesen elszámolnak. A felek az elszámolásban a felhasznált villamosenergia-mennyiséget és a rendszerhasználati díjakat elkülönítve, tételesen tüntetik fel.

c) Ha a helyesbítés mértéke nem határozható meg vagy abban a felek nem tudnak megállapodni, illetve ha időközben a Felhasználó felhasználásában változás következett be, a hibás mérést megelőző és azt követő elszámolási időszakok — de legalább négy hónap — felhasználási adatainak átlaga képezi az elszámolás alapját. Amennyiben a hibás mérés előtt a felhasználási helyen a fogyasztásról hiteles mérővel mért adat nem áll rendelkezésre, akkor a hibás mérést követő négy hónapban hiteles méréssel megállapított fogyasztásból kell a vélelmezett fogyasztást meghatározni. A jelen bekezdésben meghatározott módon becsült felhasználást a felek a jelen pont b) bekezdésben meghatározottak szerint kötelesek elszámolni.

d) Ha hibás mérés miatt a Felhasználót visszatérítés illeti meg, a hálózati engedélyes a jelen pont b) és c) bekezdésekben foglalt elszámolások lezárását követő 8 napon belül az elszámolás eredményéről írásban tájékoztatja a villamosenergia-kereskedőt. A visszatérítendő villamos energia árát a villamosenergia-kereskedő az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a felhasználó részére a Felhasználó bankszámlájára visszautalja, illetve a felhasználóval történt előzetes megállapodás esetén a Felhasználót terhelő számlatartozás összegébe beszámítja.

e) A hálózathasználati díjakat azon engedélyes írja jóvá vagy fizeti vissza a Felhasználónak, amely azt a Felhasználónak kiszámlázta. A hálózati engedélyes és a villamosenergia-kereskedő közötti elszámolásra a villamosenergia-ellátási szabályzatok vonatkozó rendelkezései az irányadók.

f) Ha hibás mérés miatt a villamosenergia-kereskedőt a Felhasználó villamos energia felhasználása után árkülönbözet és a hálózati engedélyest hálózathasználati díjkülönbözet illeti meg, a hálózati engedélyes a b) és c) bekezdésekben foglalt elszámolások lezárását követő 8 napon belül az elszámolás eredményéről írásban tájékoztatja a villamosenergia-kereskedőt. A villamosenergia-árkülönbözetről a villamosenergia-kereskedő, a hálózathasználati díjkülönbözetről a hálózati engedélyes külön számlát állít ki a felhasználónak. Abban az esetben, ha a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján hálózathasználati díjakat a villamosenergia-kereskedő számlázza a felhasználónak, úgy hibás mérés miatti számlázásra is ezen rendelkezések irányadók.

g) A hibás méréssel összefüggésben kiállított számlát a Felhasználó a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben, kamatmentesen jogosult kiegyenlíteni.

h) Késedelmes fizetés esetén a Felhasználó köteles a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot, és a késedelemmel összefüggésben okozott, igazolt költséget is megfizetni.

4.5.8.13 ELSZÁMOLÁS FELHASZNÁLÓ ÁLTAL KÖZÖLT MÉRŐÁLLÁS ALAPJÁN

a) A Kereskedő nem fogad fogyasztásmérő óraállásra vonatkozó közlést a Felhasználótól. Amennyiben a Felhasználó számláit saját leolvasás alapján diktált mérőállás alapján kívánja fizetni, abban az esetben a diktálást a hálózati engedélyes felé szükséges megtennie.

b) Amennyiben a fogyasztó árváltozás esetén mérőállást diktált a hálózati engedélyes részére, és a tényleges leolvasás eredményei alapján történő elszámolás során beigazolódik, hogy a Felhasználó az árváltozás időpontjában nem valós értéket közölt a hálózati engedélyessel, úgy a Kereskedő jogosult az árváltozást követően kiállított számláit visszavonni, és az általa becsült, árváltozáskori mérőállás és a leolvasott mérőállás közti fogyasztási különbözetre új vagy módosító számlát kiállítani.

4.5.9 MÉRLEGKÖRRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

A Kereskedő saját mérlegkört nem hoz létre, hanem a honlapján megjelölt mérlegkör felelős mérlegköréhez csatlakozik. A Kereskedőt a mérlegkör felelőst terhelő kötelezettségek nem terhelik.

A Kereskedővel villamosenergia-vásárlási szerződést aláíró felhasználók ellenkező megállapodás hiányában a megjelölt mérlegkör felelős mérlegkörébe tartoznak. A mérlegkör tagsági szolgáltatásokat a Kereskedő és a mérlegkör felelős közötti keret-megállapodás és vonatkozó melléklete biztosítja a Felhasználók részére.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződése hatályba lépésének és érvényességének a mérlegkör szerződés vagy mérlegkör tagsági szerződés megkötése nem feltétele; a Felhasználó a VET 21.§ (7) bekezdése alapján a jelen fejezetben megjelölt mérlegkör tagja. A Felhasználó számára a Kereskedő a mérlegkör tagságot díjmentesen biztosítja.

4.5.10 FELHASZNÁLÓ SZEMÉLYÉBEN TÖRTÉNT VÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZOTT ELJÁRÁS

Ha a Felhasználó személye megváltozik, a változást – az elhalálozás esetét kivéve - a változástól számított 15 napon belül köteles Kereskedőnek bejelenteni és jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerint eljárni. A Felhasználó ezen bejelentés keretében a Szerződést felmondja.

A bejelentésnek a következőket kell tartalmaznia:

- a felhasználási helyre vonatkozóan
  - a felhasználási hely címe és egyedi azonosítója,
  - a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
  - a fogyasztásmérő berendezés mérőállása, valamint a mérőállás megállapításának dátuma,
- a Felhasználó
  - neve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje természetes személy esetében, neve, cégjegyzékszáma vagy azzal egyenértékű azonosítója és adószáma jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
  - új lakóhelyének vagy székhelyének címe, tartózkodási helyének címe vagy értesítési címe,
  - telefonos elérhetősége és
  - villamosenergia-kereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító száma,
- a felhasználó nyilatkozata, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződését felmondja,
- a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
- a bejelentés kelte és
- a Felhasználó vagy - a Felhasználó elhalálozása esetében - a bejelentő aláírása.

Felhasználóváltás esetén a bejelentés tartalmazza az új felhasználó:

- nevét, születési nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
- lakóhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét és
- telefonos elérhetőségét,
- a bejelentés keltét és
- aláírását.

A bejelentéshez az új felhasználó csatolhatja a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésére - valamint ha az új felhasználó a hálózathasználati szerződés Kereskedő által történő kezelését kéri, az arra vonatkozó nyilatkozatot és a hálózathasználati szerződés megkötésére - vonatkozó felhasználói igénybejelentést.

A bejelentés formanyomtatványon is megtehető. A formanyomtatványt a jelen üzletszabályzat 4.sz. függeléke tartalmazza, valamint hozzáférhető a Kereskedő ügyfélszolgálatán, és elektronikusan letölthető formátumban a Kereskedő honlapján. A formanyomtatványt Kereskedő kérés esetén a Felhasználó és az új felhasználó számára postán megküldi.

4.5.10.1. A FELHASZNÁLÓ ELHALÁLOZÁSA ESETÉN ALKALMAZOTT ELJÁRÁS

A Felhasználó elhalálozása esetén az elhalálozás tényét legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül kell a Kereskedő számára bejelenteni. A bejelentésnek az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a felhasználási helyre vonatkozóan
  - a felhasználási hely címét és a szerződés szerinti azonosítóját,
  - a fogyasztásmérő berendezés gyári számát és
  - a fogyasztásmérő berendezés mérőállását és a mérőállás megállapításának dátumát
- a Felhasználó
  - nevét, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, lakcímét természetes személy esetében,
- a Felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcímét,
  - hagyatékátadó végzés
  - hagyatékátadó végzés hiányában az elhalálozott felhasználó halotti anyakönyvi kivonata
- az új felhasználó
  - nevét, születési nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét
  - lakóhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét és
  - telefonos elérhetőségét és e-mail címét
- a bejelentés keltét
- a bejelentő, és – felhasználóváltás esetén - az új felhasználó aláírását.

Felhasználó változás során a területileg illetékes hálózati engedélyes felülbírálhatja a Felhasználó által a nyomtatványon közölt mérőállást és szerződése megszűnésének időpontját, mely esetben a hálózati engedélyes a hatályos üzletszabályzata szerint jár el.

Jogerős hagyatékátadó végzés hiányában a Kereskedő jogosult az elhunyt ügyfelet megillető kedvezményt felülvizsgálni. Amennyiben a kedvezményező nem az átvevő Felhasználó volt, úgy az átvevő Felhasználó által aláírt villamosenergia-kereskedelmi szerződést a kedvezményezőnek is alá kell írnia mint kedvezményező.

A jogviszony folytatása hagyatékátadó végzés hiányában

Amennyiben a bejelentő az elhunyttal azonos állandó lakcímmel rendelkezik, úgy az eredeti halotti anyakönyvi kivonat bemutatása vagy másolatának megküldése és a vonatkozó felhasználó váltási nyomtatvány megfelelő kitöltése esetén a szolgáltatás átírásra kerül a bejelentőre (átvevő Felhasználó).

Amennyiben a bejelentő az elhunyttal nem azonos állandó lakcímmel rendelkezik, úgy az eredeti halotti anyakönyvi kivonat személyes bemutatása és a vonatkozó felhasználó váltási nyomtatvány megfelelő kitöltése esetén a szolgáltatás átírásra kerül a bejelentőre.

Az átvevő Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy az elhunyt ügyfél által ki nem egyenlített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással vagy annak Kereskedő által díjtartozás miatt kezdeményezett kikapcsolással, visszakapcsolással kapcsolatban felmerülő egyéb díjakat megfizeti. Továbbá hozzájárul, hogy amennyiben a hagyatéki eljárás során megállapított jogos örökös saját nevére kívánja íratni jelen szerződést, úgy azt az örökös a hagyatékátadó végzés bemutatásával megtegye.

A jelen pont szerinti átírás esetén is kereskedőváltás, valamint szolgáltatás megszüntetése kizárólag a lentiek szerinti örökös kezdeményezheti.

Jogviszony folytatása öröklés esetén

A Szolgáltató az öröklés tényének hitelt érdemlő bizonyítása esetén (hagyatékátadó végzés), az örökös írásbeli kérelmére a szolgáltatást átírja az örökösre. Több örökös esetén az örökösök eltérő írásbeli megállapodása hiányában a hagyatékátadó végzést bemutató örökösre kerül átírásra.

A szolgáltatás megszüntetését kizárólag a fentiek szerinti örökös kezdeményezheti.

A Vhr. rendelkezései alapján, ha a Felhasználó a bejelentést

a) elmulasztja vagy

b) a hálózati engedélyes helyszíni ellenőrzését megakadályozza,

és a Felhasználó a felhasználási helyen a villamos energia felhasználásával felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig a Felhasználó felel a Kereskedővel szemben a Szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért, valamint a szerződésszegő vételezés jogkövetkezményeiért, amíg a hálózati engedélyes a felhasználási hely ellenőrzését a Felhasználó bevonásával nem végezte el. A bejelentés megtételének bizonyítása a Felhasználót terheli.

Jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, egyéb szervezet jogutódlással történő megszűnése esetén a Kereskedő részére a bejelentést a jogutód a jogutódlás megtörténtét követő 15 napon belül köteles megtenni. Ennek elmaradásából eredő költségért és kárért a jogutód felel.

A jogutódlás bejelentését követő 15 napon belül a Kereskedő intézkedik az illetékes hálózati engedélyes irányába a szükséges adatok módosításáról.

A felhasználók tekintetében egyebekben a teljes ellátású szerződésre vonatkozó szabályok alkalmazandóak.

Amennyiben a változás a Felhasználó személyében nem jogutóddal történő megszűnés miatt következik be, akkor a korábbi felhasználóval a felmondás szabályai szerint a szerződés megszűnik, míg az új felhasználóval a Kereskedő a jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint (különös tekintettel a kedvezményekre és egyedi árakra) köthet szerződést.

4.6A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEKKEL FENNÁLLÓ KAPCSOLATOK

A villamosenergia-rendszer engedélyesei közötti együttműködési szabályokat, az adatszolgáltatások rendjét részletesen az Üzemi Szabályzat, az Elosztói Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az engedélyesek egymás közötti szerződései rendezik.

4.6.1 HÁLÓZATI ENGEDÉLYESEKKEL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS A KERESKEDŐ RÉSZÉRŐL

A Kereskedő valamennyi hálózati engedélyessel megköti az együttműködéshez szükséges megállapodásokat.

A hálózati engedélyes egyrészt az átviteli rendszerirányító utasítása vagy jóváhagyása esetén korlátozhatja az elosztói hálózathoz való hozzáférést. Másrészt a hálózati engedélyes a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban az elosztást korlátozhatja, szünetelheti az alábbi esetekben:

a) az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése,
b) a villamos művek üzemzavarai esetén,
c) más módon el nem végezhető munkák és kapcsolások érdekében.

Az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés kezdő időpontjáról és várható időtartamáról a területileg illetékes hálózati engedélyes értesíti a felhasználókat üzletszabályzatában meghatározott módon.

A hálózati engedélyes köteles az általa üzemeltetett közcélú hálózathoz kapcsolódó, a Kereskedővel szerződéses viszonyban álló felhasználók vételezési, illetve betáplálási adatait haladéktalanul továbbítani a Kereskedő részére.

A hálózati engedélyes a Kereskedő megkeresésére igazolja, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésére igényt bejelentő felhasználó rendelkezik-e hatályos hálózathasználati szerződéssel, illetve tájékoztatást ad a szerződés egyéb feltételeinek a módosításáról.

A Kereskedő a hálózati engedélyes megkeresésére igazolja, hogy a hálózati engedélyes üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó Felhasználó rendelkezik-e hatályos villamosenergia-vásárlási szerződéssel.

A Kereskedő köteles a hálózati engedélyessel bármely, a felhasználókkal kapcsolatos kérdésben együttműködni. A Kereskedő értesíti a hálózati engedélyest a Felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésének a hatályáról.

Ha a Felhasználó hálózathasználati szerződését megbízottként a Kereskedő kezeli, köteles a bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül a hálózati engedélyest a változásról értesíteni, és a mérőhely-ellenőrzést megrendelni.

A hálózati engedélyes a Kereskedő előzetes írásos kérésének megfelelően, a Kereskedő kérésének vizsgálata nélkül, köteles a Felhasználó villamosenergia-ellátását szüneteltetni. A hálózati engedélyes kizárólag a Kereskedő ez irányú írásos értesítését követően kapcsolhatja vissza a felhasználót a villamos energia ellátásba vagy szüntetheti meg a villamos energia ellátás szüneteltetését. A hálózati engedélyes a rendelkezésre állás szüneteltetése előtt értesíti a felhasználót.

Rendszerhasználati díj tartozás esetén az elosztói, illetve az átviteli engedélyes kezdeményezheti az ellátás szüneteltetését. Ebben az esetben az elosztói, illetve az átviteli engedélyes köteles írásban tájékoztatni a Kereskedőt a szüneteltetés kényéről. Kereskedő jogosult az illetékes hálózati engedélyessel való egyeztetés során felhasználó igénybejelentését továbbítani azzal a céllal, hogy a hálózati engedélyes a megfelelő módon vegye fel kapcsolatot a felhasználóval.

4.6.2 HÁLÓZATI ENGEDÉLYESEKKEL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS A FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL

A Felhasználó hálózathasználati szerződést köteles kötni a területileg illetékes hálózati engedélyessel vagy meg kell bíznia Kereskedőt, hogy a hálózathasználati szerződést megbízottként eljárva kösse meg a jelen üzletszabályzat 4.3 fejezetében meghatározottak szerint.

A hálózati engedélyes üzletszabályzatának megfelelő tartalmú hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést a hálózati engedélyes készíti el.

Egyebekben a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés részletes szabályait az elosztói üzletszabályzat tartalmazza.

A hálózati engedélyes saját üzletszabályzata és a megkötött szerződések alapján jár el a felhasználóval szemben.

A hálózati engedélyes a jogszabályok és az üzletszabályzata szerint jogosult a felhasználási helyet ellenőrizni. Az ellenőrzés során a Felhasználó köteles együttműködni a hálózati engedélyessel.

A Felhasználó köteles értesíteni a Kereskedőt minden olyan küldeményről, illetve a felhasználási hely ellenőrzésének eredményéről, amely a közöttük fennálló kereskedelmi szerződés hatályát, tartalmát, illetve együttműködésüket érinti.

4.7ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ESETÉN

4.7.1 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A hálózati engedélyesek jogosultak a villamosenergia-szolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni. Az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról a hálózati engedélyes a hálózathasználati szerződés, az üzletszabályzata és a jogszabályok alapján az érintett felhasználókat értesíti.

A korlátozásra vagy szüneteltetés feltételeire és végrehajtására a külön jogszabályban foglaltak az irányadók.

A hálózati engedélyes a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló külön jogszabály figyelembevételével és betartásával jár el.

A Kereskedő köteles betartani a VET alapján kiadott rendeletnek a korlátozásra vagy szüneteltetésre vonatkozó előírásait.

A szabályozási zónán belüli szűk keresztmetszet kialakulása, a hálózati engedélyes által végrehajtott korlátozás, szüneteltetés, a szolgáltatás üzemszünete és a hálózathasználat átviteli rendszerirányító vagy az elosztó általi megtagadása a Felhasználó és a Kereskedő viszonylatában lehetetlenülésnek minősül, amelyre a Kereskedő a Ptk. szabályait alkalmazza. A Kereskedő és a felhasználó közötti villamosenergia-vásárlási szerződés lehetetlenülés esetén alkalmazandó irányelveit jelen Üzletszabályzat 4.7.3.2 pontja tartalmazza.

Vis Maiornak minősül a felek működési körén kívüli, külső elháríthatatlan esemény, amely ésszerűen nem elhárítható vagy kikerülhető, és amely a szerződés teljesítését valamely szerződő fél számára ideiglenesen vagy véglegesen lehetetlenné teszi (pl. földrengés, árvíz, háború, természeti katasztrófa, a hazai villamosenergia-rendszer működésének jelentős zavara, válsághelyzete vagy annak veszélye, feltéve, hogy ez a Felhasználó ellátására jelentősen kihat).

4.7.2 KÖLCSÖNÖS TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

Bármely fél, amely Vis Maiorra hivatkozik, köteles a másik felet az aktuális Vis Maiorról a lehető legrövidebb időn belül írásban értesíteni. Ezen írásos értesítésnek tartalmaznia kell az esemény jellemzőit és annak a felek között fennálló szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint az ismert mértékig a teljesítés mulasztásának várható időtartamát.

Amennyiben a felek között vita alakul ki arról, hogy egy adott helyzetben Vis Maior következett-e be vagy sem, illetve, hogy adott fél a szerződést Vis Maior miatt nem tartotta be vagy más okból, a felek elsősorban szakértőhöz fordulnak a vita eldöntése érdekében. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a felek bírósághoz fordulnak a vita rendezése végett.

Vis Maiorra hivatkozó fél köteles a másik felet értesíteni a Vis Maior megszűnéséről, illetve a Vis Maior azon hatásainak megszűnéséről, amelyek az adott fél jogainak gyakorlását szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítését korlátozza, a lehető legrövidebb időn belül azt követően, hogy ezek a tudomására jutottak.

Egyik fél sem menthető fel az Üzletszabályzatban és szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésének elmulasztása vagy késedelmes teljesítése alól addig, amíg a Vis Maiorról küldött értesítést a másik félnek el nem juttatta.

4.7.3 EGYÜTTMŰKÖDÉS A HELYREÁLLÍTÁS ÉRDEKÉBEN

4.7.3.1 VIS MAIOR

A felek a Vis Maior helyzet mérséklése, helyreállítása érdekében az alábbiak szerint működnek együtt:

a) A Vis Maior által érintett fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy elhárítsa vagy mérsékelje bármely Vis Maior hatásait.

b) A Vis Maior által érintett fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a közöttük fennálló szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa.

c) A Vis Maior által érintett fél a másik fél ésszerű kérésére köteles értesíteni a másik Felet részletesen leírva a Vis Maior-t, annak okát, a hatásainak megszüntetése és mérséklése érdekében tett erőfeszítéseket, valamint a Vis Maior időtartamának becslését.

d) Mindkét fél köteles együttműködni szükség esetén ésszerű alternatív intézkedések kidolgozásában, illetve megvalósításában a Vis Maior hatásának megszüntetése érdekében. Ennek meg-

felelően egyik fél sem zárkózhat el indokolatlanul a közöttük fennálló szerződés megfelelő módosításától a Vis Maior hatásának kiküszöbölése érdekében.

A Vis Maiorról küldött jogos és indokolt értesítés átadását követően egyik fél sem felelős a közöttük fennálló szerződés szerinti kötelezettségei elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért.

Azon időszak, amely az adott fél számára jogai gyakorlásához és kötelezettségei teljesítésére rendelkezésre áll, annyival hosszabbodik meg, amennyi idő az adott fél számára az adott Vis Maior hatásainak elhárításához szükséges:

a) Feltéve, hogy a teljesítés meghosszabbítása nem nagyobb mértékű, mint a Vis Maior következményeinek kezeléséhez ésszerűen szükséges idő,
b) Azzal a kivétellel, hogy a Vis Maior nem ad felmentést az adott fél szándékos, illetve a Vis Maiortól független szerződésszegése alól.

4.7.3.2 LEHETETLENÜLÉS

Amennyiben a felek abban állapodtak meg, hogy a Kereskedő kötelezettségeinek teljesítési helye a Felhasználó csatlakozási pontja, a szabályozási zónán belüli szűk keresztmetszet kialakulása, a hálózati engedélyes által végrehajtott korlátozás, szüneteltetés, a szolgáltatás üzemszünete és a hálózathasználat átviteli rendszerirányító vagy a hálózati engedélyesek általi megtagadása a Felhasználó és a Kereskedő viszonylatában lehetetlenülésnek minősül.

Ugyanúgy lehetetlenülésnek minősül a Kereskedőt érintő, rajta kívülálló okból hozott hatósági vagy átviteli rendszerirányítói határozat, illetve döntés, amely a Kereskedő kereskedelmi tevékenységének folytatását lehetetlenné teszi vagy felhasználói korlátozást vezet be, és emiatt a Kereskedő a villamosenergia-vásárlási szerződésben vállalt villamosenergia-szolgáltatási kötelezettségének (teljesítési helytől függetlenül) nem tud eleget tenni.

Amennyiben a lehetetlenülésért egyik fél sem felelős, sem a Felhasználó, sem a Kereskedő nem követelheti a másik fél teljesítését, és kártérítésre sem kötelezhető. A teljesítés lehetetlenné válásáról tudomást szerző fél haladéktalanul köteles erről a másik felet értesíteni. Az értesítés elmulasztásából vagy indokolatlan késedelméből eredő kárért a mulasztó fél felelős.

4.8ELJÁRÁS JOGSZABÁLYVÁLTOZÁS ESETÉN

4.8.1 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A szerződő felek kötelesek egymást értesíteni a vonatkozó jogszabályváltozásról és a jelen Üzletszabályzatra való kihatásáról, amennyiben jelen Üzletszabályzat hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás következik be, amely

a) azt eredményezi, hogy mind a Felhasználó, mind a Kereskedő jelen Üzletszabályzat szerinti bármely kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetetlenné válik vagy
b) lényeges mértékben sérti akár a Felhasználó, akár a Kereskedő jelen Üzletszabályzatba foglalt jogait vagy növeli a felek üzletszabályzat szerinti kötelezettségeit.

Jogszabályváltozásnak minősülhet a VET vonatkozó fejezetében említett villamosenergia-ellátási szabályzatok módosítása is, valamint minden olyan hatósági határozat, amely jelen Üzletszabályzatban foglaltak teljesítésére kihat.

Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetén a 3.2 fejezetben foglaltak az irányadóak.

Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók esetében, Felek a fenti esetekben kötelesek az értesítést követő legfeljebb 30 naptári napon keresztül jóhiszeműen tárgyalást folytatni arról, hogy mi-

lyen módosítások szükségesek a közöttük fennálló szerződéshez. A Felek minden tőlük elvárhatót kötelesek megtenni annak érdekében, hogy a közöttük létrejött szerződést úgy módosítsák, hogy a szerződés legjobban tükrözze a Felek közötti szerződés hatályba lépésekor fennállt szándékát.

Amennyiben a Felek nem jutnak megegyezésre 30 napon belül, akkor közöttük fennálló jogvitát bírósági úton intézik el.

4.9A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ESETEI

A Kereskedő a 3.2 és 4.5.8.6 fejezetekben meghatározott esetekben jogosult a szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani.

Egyéb esetekben a szerződésmódosításra a szerződéskötés szabályai értelemszerűen irányadók. A jelen Üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek megváltozása esetében, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a villamosenergia-vásárlási szerződés is módosul.

4.10 A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI

4.10.1 A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

A villamosenergia-vásárlási szerződés a felek között létrejött megállapodásban rögzített időtartamra marad fenn.

A villamosenergia-vásárlási szerződés az abban meghatározottak szerint határozott vagy határozatlan időre jön létre.

4.10.2 RENDES FELMONDÁS SZABÁLYAI

4.10.2.1 VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA A FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL

A Felhasználó a Szerződést az alábbi feltételekkel írásban felmondhatja.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó a Szerződést 30 napos felmondási idővel, írásban mondhatja fel. A Kereskedő a felmondási időtől eltekinthet.

Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználó külön megállapodás hiányában a Szerződést bármikor írásban 30 napra felmondhatja. A Kereskedő a határozott idejű szerződés rendes felmondását kötbér megfizetéséhez kötheti.

A Felhasználó szerződés felmondásának tartalmaznia kell:

a) a felmondás tényét,

b) a Felhasználó arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy a Szerződést kereskedőváltás, az ellátással való felhagyás vagy felhasználóváltozás miatt mondja fel;

c) Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az új felhasználó által is aláírt nyilatkozatot az átadás — átvétel dátumáról és mérő(k) számlálójának állásáról,

d) a Felhasználó értesítési címét, amelyre a Felhasználó által még ki nem egyenlített villamosenergia-díjat tartalmazó számlá(ka)t a Kereskedő megküldi.

A Kereskedő a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára vonatkozóan végszámlát bocsát ki. A Felhasználó és a Kereskedő a szerződés megszűnésének napjára vonatkozóan a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott időn belül kötelesek egymással teljes körűen elszámolni, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is, és a

még meg nem fizetett tartozások kiegyenlítését is. . A Szerződés megszűnésének feltétele, hogy a Felhasználó valamennyi, Kereskedővel szemben fennálló és a villamosenergia-szolgáltatáshoz kapcsolódó tartozását kiegyenlítse. Amennyiben Felhasználó külön hálózathasználati szerződéssel nem rendelkezik vagy azt megbízottként a Kereskedő kezeli, az elszámolást a felek a hálózathasználati jogviszony tekintetében is elvégzik.

4.10.2.2 ELJÁRÁS KERESKEDŐVÁLTÁS ESETÉN

Amennyiben Felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződést kereskedőváltás miatt mondja fel, az alábbi szabályok irányadóak.

A Felhasználó és a Kereskedő a jogszabályokban, valamint a jelen Üzletszabályzatban rögzített feltételek betartásával a felmondás feltételeiben megállapodhat, amennyiben az nem érinti a hálózati engedélyes jogszabályban meghatározott kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit. Ilyen megállapodás hiányában a szerződés felmondásának általános feltételei érvényesek.

A Kereskedő köteles a Felhasználó és - amennyiben a Felhasználó megbízásából az új villamosenergia-kereskedő jár el - az új villamosenergia-kereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni

a) a felmondás visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével vagy

b) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről.

Az a) pont szerinti értesítés esetén a Kereskedő az értesítéssel egyidejűleg bejelenti a hálózati engedélyesnél a kereskedőváltás tényét, és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontját.

A b) pont szerinti értesítés esetében a Kereskedő részletes tájékoztatást ad a Felhasználónak a nem teljesített szerződéses feltételekről – így különösen a felmondás benyújtásának időpontjáig a lejárt tartozásról -, és azok teljesítési, legfeljebb tizenötnapos határidejéről. Ebben az esetben Kereskedő a feltételek teljesítése érdekében határidőt biztosít. A Felhasználó felmondása a megjelölt szerződési feltételek teljesülésével hatályosul. Ha a Felhasználó a felmondáshoz szükséges szerződési feltételeket teljesítette, a Kereskedő a teljesítésről való tudomásszerzést követően haladéktalanul írásban visszaigazolást küld az a) pont szerint, és ezzel egyidejűleg bejelenti a hálózati engedélyesnél a kereskedőváltás tényét, és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontját.

A határozott időtartamú villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése esetén, amennyiben a Felhasználó a megszűnés napját követő napi hatállyal másik villamosenergia-kereskedővel villamosenergia-vásárlási szerződést köt, akkor a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a Kereskedőnek önállóan vagy a kereskedőváltás lebonyolításával megbízott új kereskedő révén bejelenteni. Amennyiben a Felhasználó vagy új kereskedője ezen határidőt elmulasztja, a Kereskedő és a hálózati engedélyes a jogszabály által meghatározott rájuk vonatkozó határidők betartása esetén nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra. Amennyiben a felhasználónak a kereskedővel szemben tartozása áll fenn, úgy a kereskedő jogosult a kereskedőváltásra irányuló kérelmet elutasítani mindaddig amíg a tartozás kiegyenlítésre nem kerül. A jogviszony ezen időtartam alatt a szerződésben rögzítettek szerint változatlan feltételekkel (értelemszerűen a határozott idő kivételével) marad hatályban.

A felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása a hálózathasználati szerződés hatályát nem érinti.

A Kereskedő, az új villamosenergia-kereskedő és a Felhasználó megegyezhetnek a záró mérőállásról. Megegyezés esetében a korábbi villamosenergia-kereskedő a hálózati engedélyest a megegyezés tényéről és a záró mérőállásról a kereskedőváltás hálózati engedélyesnél történő bejelentésével egyidejűleg értesíti. Ennek hiányában a hálózati engedélyes kereskedőváltással kapcsolatos feladatai körében a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnéséig gondoskodik a mérőállás leolvasásáról. A hálózati engedélyes az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül a korábbi és az új villamosenergia-kereskedővel is közli. A hálózati engedélyes a nem távleolvasható mérővel rendelkező felhasználó esetében a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.

Amennyiben az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó villamosenergia-kereskedővel kötött villamosenergia-vásárlási szerződése megszűnését követően ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az egyetemes szolgáltató jogosult a felhasználótól a villamosenergia-kereskedő arra vonatkozó igazolását kérni, hogy az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződése nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg.

A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül Kereskedő végszámlát bocsát ki. A kereskedőváltással érintett villamosenergia-kereskedők és a Felhasználó egymással és a hálózati engedélyessel kötelesek együttműködni.

A mennyiségi eltérést a hálózati engedélyes a kereskedőváltáskor a Kereskedővel a kereskedőváltás időpontjában a mértékadó éves fogyasztás az alkalmazott profil időarányosan figyelembe vett része és a felek által megállapított fogyasztás különbözeteként számolja el.

Ha a Felhasználó kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett villamosenergia-kereskedő vagy a hálózati engedélyes nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a Felhasználó korábbi villamosenergia-vásárlási szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad.

4.10.2.3 VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁS A KERESKEDŐ RÉSZÉRŐL

A villamosenergia-vásárlási szerződést a Kereskedő a bejelentést követő harmadik hó első napjára bármikor írásban felmondhatja az egyedi villamosenergia-vásárlási szerződés ellenkező kikötésének hiányában.

4.10.3 AZONNALI HATÁLYÚ FELMONDÁS

4.10.3.1 VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁS A FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL

Súlyos szerződésszegés esetén a villamosenergia-vásárlási szerződést a Felhasználó a Kereskedőhöz intézett nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatja azt követően, hogy a Kereskedőt a szerződésszerű teljesítésre írásban felszólította, és az ott meghatározott ésszerű határidőn belül nem került meg-

szűntetésre a nem szerződésszerű állapot. A szerződés felmondását igazolható módon kell közölni a Kereskedővel.

4.10.3.2 VILLAMOS ENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁS A KERESKEDŐ RÉSZÉRŐL

Súlyos szerződésszegés esetén a villamosenergia-vásárlási szerződést a Kereskedő a Felhasználóhoz intézett nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondhatja. A szerződés felmondását igazolható módon kell közölni a Felhasználóval.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen az alábbi bármely ok bekövetkezte:

a) ha a Felhasználó a szerződésben meghatározott időtartamon keresztül elmulasztja esedékessé vált tartozása (ide értve, de nem kizárólag a villamos energia díját, a rendszerhasználat díját) megfizetését;
b) a fogyasztásmérő berendezés befolyásolásával vagy megkerülésével vételez;
c) teljes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződés fennállása alatt többforrású ellátásra való áttérés a Kereskedő jóváhagyása nélkül;
d) a Felhasználó a Kereskedő, illetve a területileg illetékes hálózati engedélyes külön jogszabályban meghatározott módon megküldött értesítései és a részére a külön jogszabályban meghatározott időpont-egyeztetési jog biztosítása ellenére nem teszi lehetővé, hogy a hálózati engedélyes a jogszabályban foglalt kötelezettségeinek teljesítése érdekében gondoskodjon a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról;
e) hatályos hálózathasználati és/vagy mérlegkör szerződés nélküli vételezés;
f) biztosíték késedelmes rendelkezésre bocsátása.

Rendkívüli felmondás esetén a Kereskedő azon joga, hogy a Felhasználó tartozásainak megfizetését követelje, továbbá, hogy eljárjon a Felhasználó rendszerhasználatának felfüggesztése iránt kizárólag abban az időpontban szűnik meg, amikor a Felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján fennálló tartozásait maradéktalanul teljesítette.

A szerződés felmondását írásban kell közölni a Felhasználóval. A szerződés megszüntetése után a területileg illetékes hálózati engedélyes jogosult a felhasználási helyen lévő, saját tulajdonát képező elszámolási fogyasztásmérő berendezés leszerelésére, ha ezen időpontig új felhasználó a felhasználási helyre érvényes szerződéssel nem rendelkezik.

4.10.4 A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK EGYÉB ESETEI

A szerződést a Felhasználó és a Kereskedő közös megegyezéssel megszüntetheti.

Azonnali hatállyal megszűnik minden egyéb intézkedés nélkül a villamosenergia-vásárlási szerződés, amennyiben annak hatálya alatt megszűnik a Felhasználó hálózathasználati és/vagy a mérlegkör (tagsági) szerződése.

4.10.5 ELSZÁMOLÁS A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE ESETÉN

A már teljesített villamosenergia-szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a Felhasználó a Kereskedő által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

Amennyiben a fizető vagy a Felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünteti meg vételezését a Kereskedő jogosult a villamosenergia-szolgáltatást a fizetési kötelezettség teljesítéséig kikapcsoltatni.

A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének feltétele, hogy a Felhasználó valamennyi, Kereskedővel szemben fennálló és a villamosenergia-szolgáltatáshoz kapcsolódó tartozását kiegyenlítse.

4.10.6 A FIZETENDŐ KÖTBÉR SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETÉN

A 4. számú mellékletben foglalt egyes kötbér következményű esetekre a felek kötbért kötelesek fizetni. Az egyes esetekre vonatkozó kötbér díjtáblázatot jelen Üzletszabályzat 4. számú melléklete tartalmazza.

Nem minősül szerződésszegésnek, így az egyszeri kötbér alkalmazására nincs mód, ha

a) az elosztó vagy a Kereskedő a Felhasználó részére az értesítést nem tértivevényes levélben vagy nem kézbesítés útján, az átvétel írásban történő igazolásának kérésével küldte el, vagy
b) a Felhasználó az elosztó vagy a Kereskedő szabályszerűen megküldött értesítését rajta kívül álló okból nem vette át, vagy
c) a Felhasználó rajta kívül álló okból nem biztosította az elosztónak, a Kereskedőnek vagy ezek megbízottjának a megjelölt időpontban a mérőhelyre történő bejutást.

A kötbér megfizetése nem mentesíti a Felhasználót a vételezett villamosenergia-mennyiség rá vonatkozó díjszabással számított ellenértékének megfizetése alól.

4.11 GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁSOK

4.11.1 A KERESKEDŐ GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁSAI

A Kereskedő a Felhasználó részére az alábbi minimális minőségi követelményeket biztosítja. A garantált szolgáltatás hatálya kiterjed a Kereskedővel szerződéses viszonyban álló felhasználókra.

SZOLGÁLTATÁS MEGNEVEZÉSE	*SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA*
a) Információadás dokumentált megkeresésre	A villamosenergia-ellátással kapcsolatos dokumentált megkeresés eseten a beérkezéstől számított 15 napon belül a Kereskedő választ ad. Abban az esetben, ha a megkeresés a Kereskedőnél kerül dokumentálásra, de a hálózati engedélyes tevékenységét illeti, akkor a Kereskedő gondoskodik arról, hogy a hálózati engedélyeshez a megkeresés 8 napon belül eljusson, és erről a Felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon. Az illetékes engedélyeshez átadástól számítandó a válaszadási határidő. Amennyiben a Kereskedő és a hálózati engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 napon belül érdemben egyeztetnek. Az egyeztetés lefolytatásától számítandó a válaszadási határidő. A benyújtástól számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni. A válaszadási határidőbe nem számít bele a Felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzé-

SZOLGÁLTATÁS MEGNEVEZÉSE	*SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA*
	séig eltelt idő.
b) Visszatérítés téves számlázás esetén	A Kereskedő a számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 napon belül a túlfizetést visszatéríti.
c) A Felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése	A felhalmozott tartozás hiánytalan és hitelt érdemlő rendezését követően – hatályos szerződés megléte esetén – a Kereskedő a tudomásszerzéstől számított 24 órán belül kezdeményezi a hálózati engedélyesnél a visszakapcsolást.
d) Nem jogszerű kikapcsolás	Amennyiben a Kereskedő a jogszabályokban, illetve jelen Üzletszabályzatában foglalt, kikapcsolásra vonatkozó előírásokat megsérti.

4.11.2 GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉNEK IGAZOLÁSA

A Kereskedő a garantált szolgáltatások teljesítését az alábbi eljárások alkalmazásával ellenőrzi.

SZOLGÁLTATÁS MEGNEVEZÉSE	*GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁS IGAZOLÁSÁNAK MÓDJA*
a) Információadás dokumentált megkeresésre	A bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontjának és a kimenő válaszlevél postára adása dátumának az összevetése.
b) Visszatérítés téves számlázás esetén	A jogosság megállapítása esetén a kimenő válasz dátumának és a visszafizetés megtörténtét igazoló dokumentum dátumának összevetése.
c) A Felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése	A Felhasználó megfizetett felhalmozott tartozása hiánytalan és hitelt érdemlő igazolásának a Kereskedő jelen Üzletszabályzatában megadott helyen és módon történő bemutatása, beérkezési időpontja, vagy a Kereskedő számláján a tartozás banki jóváírási időpontja közül a korábbi időpont, és a Kereskedő visszakapcsolási kezdeményezését igazoló dokumentumban rögzített kezdeményezési időpont összevetése.
d) Nem jogszerű kikapcsolás	A kikapcsolás jogosságát kifogásoló ügyfélmegkeresések alapján a Kereskedő saját vizsgálatát követően készült dokumentum, illetve a Felhasználó és a Kereskedő közötti vita esetén a Hivatal határozatában foglalt döntés.

4.11.3 KÖTBÉR MEGHATÁROZÁSA

A garantált szolgáltatások nem teljesítése esetén a Kereskedő a kötbérre való jogosultság megállapításától számított 30 napon belül kötbért fizet a felhasználó részére.

FELHASZNÁLÓ TÍPUSA	*KÖTBÉR MÉRTÉKE*
Lakossági felhasználó	5.000 forint
Kisfeszültségű hálózaton vételező felhasználó	10.000 forint
Középfeszültségű hálózaton vételező felhasználó	30.000 forint

A kötbér megfizetéséről és a nem teljesített garantált szolgáltatásról a felhasználót igazolható módon értesíti a Kereskedő.

Amennyiben a Kereskedő megbízottat vesz igénybe a garantált szolgáltatások teljesítése érdekében, akkor a Kereskedő úgy felelős a megbízottak tevékenységéért, mintha azokat maga végezte volna.

Szándékos rongálás esetében a Kereskedő nem felelős a garantált szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn kötbérfizetési kötelezettsége. Erről az igénylő felhasználót igazolható módon tájékoztatni kell.

4.12 ADATVÉDELEM

4.12.1 ALAPFOGALMAK

Adatvédelmi törvény: Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Iötv.)

Személyes adat. A Felhasználóval kapcsolatba hozható adat - különösen a Felhasználó neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, a Felhasználóra vonatkozó következtetés.

Adatkezelés: A Kereskedő a VET 62. § és 151. § alapján az engedélyköteles tevékenységének végzése, a vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint a villamosenergia-ellátási szabályzatokban foglalt együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a Felhasználó, valamint a külön jogszabályban meghatározott fizető azonosításához szükséges és elégséges, e törvény vagy a végrehajtására kiadott külön jogszabály szerint a szerződés tartalmát képező személyes adatot.

Az adatkezelés körébe tartozik az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és

	megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása is.
Adatfeldolgozás:	Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
Adattovábbítás:	Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé étele.
Nyilvánosságra hozatal:	Ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik.
Adatkezelő/Kereskedő:	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.
Adatfeldolgozó:	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a Kereskedővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi.
Gépi feldolgozás:	Bármely, az adatkezelés keretében végzett technikai műveletet jelent, ha azokat kizárólag automatizált eszközökkel hajtják végre, így különösen az adatok tárolása, az adatokkal végzett logikai vagy aritmetikai műveletek, az adatok megváltoztatása, törlése, visszakeresése és terjesztése.
Adattörlés:	Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

4.12.2 ADATVÉDELEM ALAPELVE, CÉLJAI

Az adatvédelem körében a Kereskedő, mint adatkezelő feladata meghatározni a VET felhatalmazása alapján kezelt természetes személyekre vonatkozó (felhasználói) személyes adatok adatkezelésének módját, valamint biztosítani az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és megakadályozni a felhasználói adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

A felhasználó személyes adatai kezelésének alapvető céljai az alábbiak:

a) a Felhasználó részére a villamosenergia-értékesítés elérhetővé tétele,
b) a Felhasználó által átvett, illetve igénybevett termékek, szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása,
c) a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása,
d) a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése és további intézkedések megtétele.

4.12.3 A FELHASZNÁLÓK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

A Kereskedő a felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint a hálózathasználati szerződések figyelemmel kísérése céljából a szerződésekben meghatározott adatokon túl, a következő adatokat kezeli:

a) a Felhasználó azonosítója,
b) vételezés és/vagy a betáplálás időpontja, tartama,
c) vételezés és/vagy a betáplálás mennyisége,
d) a szerződésből eredő díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
e) a Felhasználó által más engedélyestől történt vagy történő villamosenergia-vételezés és elszámolás adatai,
f) a villamosenergia-vásárlási szerződés, illetve hálózathasználati szerződés felmondásának eseményei,
g) minden egyéb olyan adat, amelyet a villamosenergia-vásárlási szerződés, illetve hálózathasználati szerződés tartalmaz, illetve amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges.

4.12.4 ADATFELDOLGOZÁS ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS

A Felhasználó személyes adatai közül az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatók, illetve - a Felhasználó előzetes hozzájárulásával - hozzáférhetővé tehetők (adattovábbítás):

a) a Kereskedő megbízása alapján, a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, számla bemutatást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
b) a számlázási és elszámolási jogviták rendezésére a Kereskedő megbízása alapján jogi képviselő, követeléskezelő szervezet, valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére,
c) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak,
d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, közvádas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak,
e) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
f) a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnak,
g) a védendő fogyasztó esetében az egy felhasználási helyen való igénybevételének ellenőrzése céljából az elosztónak és a védendő fogyasztót megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak a biztosítása érdekében a Kereskedőnek,
h) a mérlegkör felelősnek,
i) külön hozzájárulás esetén közvélemény (felhasználói elégedettség) kutatás céljából közvélemény kutató cégeknek, piackutatás céljából piackutató cégnek,
j) más engedélyesek részére a jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

A jelen pont alapján átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőkre a Kereskedővel azonos titoktartási kötelezettség vonatkozik.

4.12.5 ADATOK KEZELÉSÉNEK HATÁRIDEJE

A Felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, a Kereskedő a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja.

Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen az alábbiak:

a) szerződések és azok módosításai,
b) szerződéseken alapuló számlák,
c) befizetési bizonylatok,
d) ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

A Kereskedő a telefonon érkezett ügyfélmegkereséseket rögzíti és egy évig visszakereshetően tárolja.

4.12.6 ADATBIZTONSÁGRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

A Kereskedő a villamosenergia-értékesítéssel kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az adatokat - a 4.12.4 pontban foglaltak kivételével - harmadik személyeknek nem továbbítja, és nem teszi hozzáférhetővé mindaddig, amíg a Felhasználó a szerződésben foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti. A Felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, a Kereskedő a szükséges felhasználói adatokat a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére felhasználói azonosítás és/vagy követelés érvényesítés céljából kiadja.

A Kereskedő mindent megtesz az általa kezelt felhasználói személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyéb adatainak is törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés elleni védelméért. E tevékenysége körében a Kereskedő többek között gondoskodik az adatok

a) Archiválásáról: a személyes adatokat tartalmazó adatbázisok passzív hányadát - a további kezelést már nem igénylő, változatlanul maradó adatokat - el kell választani az aktív résztől, majd a passzívvá tett adatokat időtálló adathordozón kell rögzíteni.
b) Tűzvédelmi megóvásáról: az adatokat és adatbázisokat tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni.
c) Vírusvédelméről: a személyes adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein gondoskodni kell a vírusmentesítésről.
d) Hozzáférés-védelméről: az adatokhoz csak érvényes, személyre szóló jogosultsággal lehet hozzáférni.
e) Hálózati védelméről: a mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és a Felhasználóhoz rendelhetők.

A személyes adatok automatizált feldolgozása során a Kereskedő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja:

a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

A Kereskedőnek és az adatfeldolgozónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene a Kereskedőnek.

4.12.7 A FELHASZNÁLÓ ADATKEZELÉSRE ÉS ADATBIZTONSÁGRA VONATKOZÓ JOGOSULTSÁGAI (TÁJÉKOZTATÁS, HELYESBÍTÉS, TÖRLÉS, BÍRÓSÁGI JOGÉRVÉNYESÍTÉS)

A Felhasználó kérelmezheti a Kereskedőnél
a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

A Felhasználó kérelmére a Kereskedő tájékoztatást ad a Felhasználó általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - a Felhasználó személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A Kereskedő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint a Felhasználó tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat. Az adattovábbítási nyilvántartásban való megőrzésére irányuló - és ennek alapján a tájékoztatási - kötelezettség időtartamát az adatkezelést előíró jogszabály korlátozhatja. E korlátozás körében személyes adatok esetében öt évnél, különleges adatok esetében pedig húsz évnél rövidebb időtartam nem állapítható meg.

A Kereskedő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, a Felhasználó erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Kereskedőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A költségtérítés mértékét a felek között létrejött szerződés is rögzítheti. A már megfizetett költ-

ségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A Felhasználó tájékoztatását a Kereskedő csak akkor tagadhatja meg, ha

- törvény, nemzetközi szerződés, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusának rendelkezése alapján a Kereskedő személyes adatot akként vesz át, hogy az adattovábbító Kereskedő az adattovábbítással egyidejűleg jelzi a Felhasználó jogainak a korlátozását vagy
- az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekéből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is -, továbbá a Felhasználó vagy mások jogainak védelme érdekében azt törvény elrendeli.

A tájékoztatás megtagadása esetén a Kereskedő írásban közli a Felhasználóval, hogy a felvilágosítás megtagadására az Iötv. mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Kereskedő tájékoztatja a Felhasználót a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről. Az elutasított kérelmekről a Kereskedő a Hatóságot évente a tárgyévet követő év január 31-éig értesíti.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a Kereskedő rendelkezésére áll, a személyes adatot a Kereskedő helyesbíti.

A személyes adatot törölni kell, ha

a) kezelése jogellenes;
b) a Felhasználó – az Iötv. 14. § c) pontjában foglaltak szerint - kéri;
c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
d) az adatkezelés célja megszűnt vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
e) azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, a törlési kötelezettség nem vonatkozik azon személyes adatra, amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni.

Törlés helyett a Kereskedő zárolja a személyes adatot, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A Kereskedő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha a Felhasználó vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről a Felhasználót, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Felhasználó jogos érdekét nem sérti.

Ha a Kereskedő a Felhasználó helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén a Kereskedő tájékoztatja a Felhasználót a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

A Felhasználóval az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező.

A Felhasználót az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha a Felhasználó személyes adatait a Kereskedő az Iötv. 6. § (5) bekezdése alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet a jelen bekezdés szerinti információkat tartalmazó jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is.

Ha a Felhasználók személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, a tájékoztatás megtörténhet az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is:

a) az adatgyűjtés ténye,
b) a Felhasználók köre,
c) az adatgyűjtés célja,
d) az adatkezelés időtartama,
e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges Kereskedők személye,
f) a Felhasználók adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése, valamint
g) ha az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételének van helye, az adatkezelés nyilvántartási száma.

A Felhasználó tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Kereskedőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a Kereskedő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

A Kereskedő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Kereskedő a Felhasználó tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással Felhasználó személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

A Kereskedő a Felhasználó adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el.

A Felhasználó a jogainak megsértése esetén a Kereskedő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Kereskedő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - a Felhasználó választása szerint - a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, a Kereskedőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, a Felhasználó tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezi.

A Kereskedő a Felhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. A Felhasználóval szemben a Kereskedő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. A Kereskedő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

4.13 PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

4.13.1 A BEÉRKEZŐ PANASZOK RÖGZÍTÉSE, ARCHIVÁLÁSA

A Kereskedő - annak érdekében, hogy a villamosenergia-ellátással kapcsolatos felhasználói panaszok egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek- a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

Jelen fejezet alkalmazásában beadványnak minősül a Felhasználónak a Kereskedő jelen jogviszonnyal kapcsolatos hivatalos kapcsolattartási postai címére, telefaxára, e-mail címére elküldött írásos megkeresése, az ügyfélszolgálati irodákban szóban vagy írásban benyújtott beadvány, valamint a telefonos ügyfélszolgálaton tett bejelentés.

A Kereskedő az ügyfélszolgálaton írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át.

A Kereskedő a telefonon történő ügyintézés esetében is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a Felhasználót. A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását az engedélyes mellőzheti.

A beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül a Kereskedő és a területileg illetékes hálózati engedélyes kötelesek egymás között tisztázni, melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni. Ennek megtörténtéről a Felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell.

Ha a beadvány a villamosenergia-értékesítéssel és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány

beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához, és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

A Kereskedő az ügy rendezését a Felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérli meg. Ennek során 15 napos határidőn belül érdemben írásban választ kell adnia a Felhasználó részére a határidők figyelembevételével.

Ha a Felhasználó a Kereskedő válaszát nem fogadja el vagy a Kereskedő nem adott érdemi választ, a Felhasználó által a Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségeihez, a békéltető testületekhez vagy a Hivatalhoz benyújtott kérelemnek (a továbbiakban: panasz) tartalmaznia kell:

a) a kérelmező telefonos elérhetősége, elektronikus levélcíme, az érintett felhasználási hely,

b) a kérelem tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen a Kereskedőnek a Felhasználó megkeresésére adott válaszlevelét, a Kereskedőhöz benyújtott panasz igazolására szolgáló, a Kereskedő által a panasz bejelentésekor kiadott igazolást vagy egyedi ügyszámot vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot, valamint a kérelmező aláírását,

c) a kért intézkedés megjelölése.

4.13.2 KIFOGÁS A SZÁMLA ELLEN

A Felhasználó a számla ellen a Kereskedőnél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére - ellenkező megállapodás hiányában - halasztó hatálya nincs.

A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, a vitatott összeget és a kifogás okát.

A Kereskedő vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Felhasználót legkésőbb a kifogás kézhez vételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni. Amennyiben a felhasználói bejelentés vizsgálatába szükséges bevonni a Felhasználó felhasználási helye szerint illetékes hálózati engedélyest, abban az esetben a Kereskedő gondoskodik arról, hogy a hálózati engedélyessel 15 napon belül érdemi egyeztetést folytasson. Ebben az esetben a Kereskedő legfeljebb 30 napon belül választ ad a felhasználói megkeresésre. A válaszadási határidőbe nem számít bele a Felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt a Kereskedőt, illetve megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a Felhasználó fizetési könnyítési kérelmét a Kereskedőnek méltányolni kell legfeljebb a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben, kamatmentesen való megfizetéshez való hozzájárulással. A felek ilyen esetben írásban megállapodást kötnek. Ezen fizetési határidőkön túli teljesítés, valamint ha a felhasználó vagy fizető a további számláiban feltüntetett díjat esedékességkor nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül.

Ha a Kereskedő, vagy a felhasználó a rá irányadó az időpontig fizetési kötelezettségét nem teljesíti, köteles a kamatokat, valamint az igazolt költségeket a másik félnek megtéríteni.

4.13.3 KIFOGÁS A FOGYASZTÁSMÉRŐ BERENDEZÉSSEL SZEMBEN

A fogyasztásmérő-berendezést érintő kifogást a Felhasználó a területileg illetékes hálózati engedélyes üzletszabályzatában foglaltak szerint teheti meg a területileg illetékes hálózati engedélyesnél.

4.14 ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, FOGYASZTÓI IRODÁK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK

4.14.1 ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK

Az ügyfélszolgálati irodák és azok elérhetőségét jelen üzletszabályzat 2. számú függeléke tartalmazza.

4.15 VÉDENDŐ FOGYASZTÓK RÉSZÉRE NYÚJTOTT KÜLÖNLEGES BÁNÁSMÓD RÉSZLETES SZABÁLYAI

4.15.1 ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

A védendő fogyasztók a VET-ben és a Vhr-ben meghatározott szociálisan rászoruló, illetve fogyatékkal élő fogyasztók. A Kereskedő a védendő fogyasztókat az alábbiakban részletezett különleges elbánásban részesíti.

Amely felhasználó egyidejűleg szociálisan rászorulónak és fogyatékkal élőnek is minősül, jogosult mindkét csoport számára biztosított kedvezmények igénybevételére.

4.15.2 SZOCIÁLISAN RÁSZORULÓ FOGYASZTÓK

4.15.2.1 JOGOSULTAK KÖRE

Szociálisan rászoruló fogyasztónak az minősül, aki vagy akinek a háztartásában élő személy

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban Szoctv.) 32/B § szerinti időskorúak járadékában részesül,
b) a Szoctv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
c) a Szoctv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,
d) a Szoctv. 40-44. § szerinti ápolási díjban részesül,
e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. § szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
f) a Gyvt. 25. § szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
g) a Gyvt. 54. § szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába elhelyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket,
h) a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll.

Az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek közössége minősül háztartásnak.

4.15.2.2 JOGOSULTSÁG IGAZOLÁSA ÉS NYILVÁNTARTÁSBA VÉTEL

A szociálisan rászoruló fogyasztót megillető kedvezményeket igénybe venni kívánó Felhasználó - a jogosultságot igazoló irat eredeti példánya bemutatásával - kérheti nyilvántartásba vételét a területileg illetékes elosztó hálózati engedélyesnél.

Az elosztó a szociálisan rászoruló fogyasztót annak bejelentésétől számított 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a Felhasználót és a Kereskedőt erről 8 napon belül értesíti. A Felhasználó a nyilvántartásba vétellel válik jogosulttá a szociálisan rászoruló fogyasztót megillető kedvezmények igénybe vételére.

A nyilvántartásban kizárólag az érintett fogyasztó neve, felhasználási helyének címe, ügyfélazonosítója, a védendő fogyasztói jogosultságot megalapozó VET rendelkezésekre történő uta-

lás, a VET szerinti különleges bánásmód esetén annak formája, valamint a fogyasztó által igénybe vehető kedvezmények szerepelhetnek.

A szociálisan rászoruló fogyasztó minden év március 31-ig köteles a megfelelő irattal igazolni a területileg illetékes hálózati engedélyes részére, hogy védettsége továbbra is fennáll.

Amennyiben a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a Felhasználó nem igazolja, az igazoló iratban meghatározott véghatáridő lejártát követő 8 napon belül az elosztó az érintett felhasználót törli a nyilvántartásból.

A Felhasználó köteles a szociálisan rászoruló fogyasztókra mint védendő fogyasztókra vonatkozó különleges bánásmódra jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni az elosztónál.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó másik felhasználási helyre költözik, a változást a fogyasztó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni. Új felhasználási hely esetén a megkötött szerződés alapján új igénylés nyújtható be. Ha az új felhasználási hely a korábbi felhasználási hellyel azonos elosztó működési területén van, a változás-bejelentés alapján a szociálisan rászoruló fogyasztót a nyilvántartásból nem kell törölni, hanem az érintett engedélyes a nyilvántartásban a bejelentés szerinti változásokat átvezeti.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó villamosenergia-kereskedőt vált, a változást a vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni. Ez esetben az elosztó a védelem fennállásáról és a védendő fogyasztók nyilvántartásában szereplő adatokról tájékoztatja az új villamosenergia-kereskedőt.

4.15.2.3 A JOGOSULTSÁG TERJEDELME

A szociálisan rászoruló fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a vele egy háztartásban élő közeli hozzátartozójára tekintettel kéri felvételét a nyilvántartásba, a közeli hozzátartozó sem jogosult egy másik felhasználási hely tekintetében nyilvántartásba vételét kérni.

4.15.2.4 A JOGOSULTSÁG KERETÉBEN IGÉNYBE VEHETŐ KEDVEZMÉNYEK

A nyilvántartásba vett felhasználó részére a Kereskedő az alábbi kedvezményeket biztosítja:

a) Fizetési kedvezmény,
b) Előre fizető mérő.

4.15.2.4.1 FIZETÉSI KEDVEZMÉNY

A szociálisan rászoruló fogyasztó a második fizetési felszólítás kézhezvételét követő 5 napon belül kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. A Kereskedő a Felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a nyilvántartásba vételt követően kereskedőt, illetve egyetemes szolgáltatót vált, a korábbi villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésekor a korábbi kereskedő, illetve egyetemes szolgáltató köteles igazolást adni arról, hogy a Felhasználó a megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben, és megállapodásait teljesítette-e.

A részletfizetés, haladék igénybe vételének feltételei az alábbiak:

a) Részlet, haladék 12 naptári hónapon belül egyszer illeti meg a Felhasználót.

b) A Felhasználó vállalja, hogy a fizetési kedvezmény időtartama alatt az elfogyasztott villamos energia ellenértékét, a részlet-összegeket, illetve a halasztott összeget határidőre megfizeti.
c) A fizetési haladék időtartama legfeljebb 30 nap.

A részletfizetési kedvezmény ütemezése az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott fogyasztásból számított érték szerint az alábbi:

a) egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,
b) három havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,
c) három havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.

Amennyiben a Felhasználó a részletfizetésre, haladékra vonatkozó feltételeket megszegi, a Kereskedő jogosult a részletfizetési, halasztott fizetési megállapodást azonnali hatállyal felmondani. A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a Felhasználót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

4.15.2.4.2 ELŐRE FIZETŐ MÉRŐ

Előre fizető mérőt kell biztosítani minden olyan szociálisan rászoruló fogyasztó számára, aki ezt igényli.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési lehetőség, illetve a kapott fizetési haladék ellenére sem rendezi a tartozását, vagy a részletfizetésről, vagy halasztott fizetésről szóló megállapodásban foglaltakat nem tartja be, a további vételezést a Kereskedő előre fizető mérő felszereléséhez kötheti. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó az előre fizető mérő felszerelésébe nem egyezik bele, vagy annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy meghiúsítja, az ellátásból jelen Üzletszabályzat általános rendelkezései szerint kikapcsolható. Az előre fizető mérő használatával vételezett villamos energia ára nem haladhatja meg azt az árat, amelyet a szociálisan rászoruló fogyasztó a villamos energia vásárlási szerződése alapján, nem előre fizetős mérő esetén fizetne.

Amennyiben a lakossági fogyasztó szociálisan rászorulóként a díjtartozás miatti kikapcsolás időtartama alatt vagy a díjtartozás miatti kikapcsolást követően kezdeményezi a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, akkor ezzel egyidejűleg – a nyilvántartásba történő felvételének esetére – kérheti az előre fizető mérő felszerelését az előzőekben meghatározott részletfizetési feltételekkel.

Az előre fizető mérő felszerelésével egyidejűleg a mérő felszereléséig felhalmozódott és fennálló tartozások kiegyenlítéséről a Kereskedő és a szociálisan rászoruló fogyasztó köteles megállapodni. A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint a megállapodást megelőző 12 hónapban számlázott fogyasztásból számított

- az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 4 hónap,
- az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó, de 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 10 hónap, vagy
- az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 3 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén 12 hónap.

A részletfizetés időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terheli.

A részletfizetési megállapodásban a felek kötelesek rögzíteni, hogy ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a teljesítéssel késedelembe esik, az előre fizető mérő feltöltésekor

- 75 000 forintnál kisebb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 25%-át, vagy
- 75 000 forint vagy annál nagyobb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 50%-át

a Kereskedő a fennálló tartozás csökkentésére fordíthatja, feltéve, hogy az előre fizető mérő felszerelésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

Az előre fizető mérő felszerelésének költségei és a fogyasztásmérő bekötéséhez szükséges mérőhely-átalakítás költsége az elosztót terhelik. Az előre fizető mérő feltöltési rendszerének üzemeltetéséhez és a feltöltés biztosításához kapcsolódó költségek a Kereskedőt terhelik. Az előre fizető mérő tulajdonjogára a fogyasztásmérőre vonatkozó általános szabályok irányadók.

A Kereskedő biztosítja az előre fizető mérő feltöltésének lehetőségét. A befizetett díjról a Kereskedő számlát állít ki a Felhasználó számára.

A felszerelt előre fizető mérő feltöltése a fogyasztó feladata. A feltöltést a felhasználási hely megjelölése mellett a fogyasztó javára más is teljesítheti.

Az előre befizetett összeg tetszőleges időszak alatt használható fel. A feltöltés elmaradásának vagy a feltöltött összeg elfogyasztásának következtében fellépő szolgáltatási szünet nem minősül az engedélyes általi kikapcsolásnak vagy a Kereskedő szerződésszegésének.

4.15.3 FOGYATÉKKAL ÉLŐ FOGYASZTÓK

4.15.3.1 JOGOSULTAK KÖRE

Fogyatékkal élő fogyasztónak minősülhet az a személy, aki

a) vakok személyi járadékában vagy fogyatékossági támogatásban részesül

vagy

b) a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy a villamosenergia-szolgáltatás megszakadása a lakossági fogyasztó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

4.15.3.2 JOGOSULTSÁG IGAZOLÁSA ÉS NYILVÁNTARTÁSBA VÉTEL

A fogyatékkal élő fogyasztót megillető kedvezményeket igénybe venni kívánó felhasználó - a jogosultságot igazoló irat eredeti példánya bemutatásával - kérheti nyilvántartásba vételét a területileg illetékes elosztó hálózati engedélyesnél.

A 4.15.3.1. b) szerinti körbe tartozó, a fogyasztóval egy háztartásban lakó fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét fogyatékkal élőnek nem minősülő fogyasztó is kérheti, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy fogyasztó egy felhasználási helye szerepelhet a nyilvántartásban védelemre jogosultként.

Az elosztó a fogyatékkal élő fogyasztót a nyilvántartásba vétel tényéről 8 napon belül tájékoztatja.

A fogyatékkal élő fogyasztó minden év március 31-ig köteles a megfelelő irattal igazolni a területileg illetékes hálózati engedélyes részére, hogy védettsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania azon fogyatékkal élő fogyasztónak, akinek állapotában — szakorvosi véleményen alapuló igazolás alapján — nem várható jelentős javulás.

Amennyiben a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a felhasználó nem igazolja, az igazoló iratban meghatározott véghatáridő lejártát követő 8 napon belül az elosztó az érintett felhasználót törli a nyilvántartásból.

A Felhasználó köteles a fogyatékkal élőkre vonatkozó különleges bánásmódra jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni az elosztónál.

Ha a fogyatékkal élő fogyasztó másik felhasználási helyre költözik vagy villamosenergia-kereskedőt vált, a változást a fogyasztó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni. Új felhasználási hely esetén a megkötött szerződés alapján új igénylés nyújtható be. Ha az új felhasználási hely a korábbi felhasználási hellyel azonos elosztó működési területén van, a változásbejelentés alapján a fogyatékkal élő fogyasztót a nyilvántartásból nem kell törölni, hanem az érintett engedélyes a nyilvántartásban a bejelentés szerinti változásokat átvezeti.

Ha a fogyatékkal élő fogyasztó villamosenergia-kereskedőt vált, a változást vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni. Ez esetben az elosztó a védelem fennállásáról és a védendő fogyasztók nyilvántartásában szereplő adatokról tájékoztatja az új villamosenergia-kereskedőt.

4.15.3.3 JOGOSULTSÁG TERJEDELME

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékossági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő fogyasztót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, amennyiben háztartásában van olyan nagykorú személy, aki nem fogyatékkal élő fogyasztó.

A fogyatékkal élő fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

4.15.3.4 JOGOSULTSÁG KERETÉBEN IGÉNYBE VEHETŐ KEDVEZMÉNY

Az olyan jellegű fogyatékkal élő fogyasztót, akinek az egészségét vagy az életét veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása, fizetési késedelem vagy nemfizetés esetén nem lehet kikapcsolni.

Amennyiben részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék ellenére sem rendezi tartozását, a Kereskedő a további ellátást előre fizető mérő alkalmazásához kötheti.

4.15.3.5 A JOGOSULTSÁG KERETÉBEN IGÉNYBE VEHETŐ KÜLÖNLEGES BÁNÁSMÓD

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékossági támogatásban részesülő fogyasztó – fogyatékosságának jellegétől függően – a különleges bánásmód keretében az alábbi szolgáltatásokat igényelheti:

a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,

b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,

c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,

d) a számla értelmezéséhez az érintett engedélyes üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás stb.),

f) az Üzletszabályzatban meghatározott, a fogyatékkal élők villamosenergia-ellátásban való részvételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.

A lakossági fogyasztó a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor nyilatkozik arról, hogy az őt megillető, a jelen Üzletszabályzatban felsorolt vagy a Kereskedő által nyújtott egyéb szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást a Felhasználó részére a nyilvántartásba

vételt követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani. Nem vehető nyilvántartásba az, aki felhívás ellenére sem nyilatkozik az igénybe venni kívánt különleges bánásmód szerinti szolgáltatásról.

A fogyatékkal élő fogyasztó nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Ha a Felhasználó korábbi nyilatkozatát módosítja, az igénybe venni kívánt szolgáltatást a szolgáltató a módosítási igény beérkezését követő legkésőbb 30. naptól biztosítja a Felhasználó számára. A módosítást a nyilvántartásban fel kell tüntetni. A Felhasználó olyan módosítási igényét, melyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, a szolgáltató nem teljesíti.

4.16 VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK

4.16.1 A KÉZBESÍTÉS SZABÁLYAI

A felhasználók részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket a Kereskedő általában postai úton, arra a címre küldi, amely a Felhasználó értesítési címe vagy fizető címe a szerződésben. Ennek hiányában a Kereskedő az általa a Felhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

A Kereskedő által nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. számla), a postára adást követő ötödik munkanapon - ellenkező bizonyításig - kézbesítettnek kell tekinteni.

A Kereskedő - amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja - a küldeményeket tértivevényes levélben küldi meg. A Felhasználó kikapcsolása előtti értesítést, a szerződés felmondást a Kereskedő köteles tértivevényes levélben megküldeni.

A postai úton megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta.

Ha az értesítés a Kereskedőhöz „nem kereste" jelzéssel érkezik vissza, az iratot - az ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

A jelen Üzletszabályzatban meghatározott esetekben a Kereskedő által elektronikus levélben megküldött értesítés a megküldés időpontjában kézbesítettnek tekintendő, kivéve, ha a levelező rendszer az információ továbbításának meghiúsulásáról küld értesítést.

4.16.2 IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK MEGJELÖLÉSE

Jelen Üzletszabályzatra a magyar jog, különösen a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény, a végrehajtásáról szóló kormányrendelet (Vet Vhr.) és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) az irányadó.

4.16.3 BÍRÓSÁGI KIKÖTÉSEK

Felek a jelen Üzletszabályzattal kapcsolatosan felmerülő vitájukat elsősorban békés úton, tárgyalásokkal kívánják egymással rendezni. Amennyiben a tárgyalások kezdetét követő 30 napon belül a felek nem jutnak megegyezésre, úgy a felek a vitás kérdésekben az illetékes bírósághoz fordulhatnak.

MELLÉKLETEK

1. Teljes ellátásról szóló villamosenergia-vásárlási szerződés egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére
2. Megbízási szerződés
3. Kedvezményszabályzat
4. Kötbérek meghatározása
5. Villamosenergia-adásvételi szerződés általános szerződési feltételei

FÜGGELÉKEK:

1. Díjak, kedvezmények, számlázás
2. Ügyfélszolgálati irodák, elérhetőségek
3. Közintézményi felhasználókat érintő kikapcsolási moratórium feltételei
4. Felhasználó változás bejelentő nyomtatvány

……..……

Magyar Telekom Nyrt.

Záradék: A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal 2015. november 11-én kelt VFEO-581/2/2015 számú határozata alapján jóváhagyta.

Magyar Telekom Nyrt.

VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT MELLÉKLETEI

1. SZ. MELLÉKLET: TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE

A. TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE – HATÁROZATLAN TARTAMÚ

Ügynökkód		**Rögzítés időpontja**	
I. SZERZŐDŐ FELEK			
FELHASZNÁLÓ ADATAI			
MT azonosító			
Név*/Társaság cégneve			
Születési név*		Anyja neve*	
Születési hely*		Születési idő*	
Cégjegyzék száma		Képviselő neve	
Adószám		Felhasználó/Képviselő telefonszáma	
Fizetési számla száma		Felhasználó/Képviselő e-mail címe**	
Lakcím*/Székhely			
Levelezési cím			
KERESKEDŐ ADATAI			
Kereskedő neve	Magyar Telekom Nyrt.	Kereskedő székhelye	1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Cégjegyzékszám	01-10-041928	Adószám	10773381-2-44
Számlavezető pénzintézet neve	UniCredit Bank Hungary Zrt.	Bankszámlaszám	10918001-00000002-10040043
KEDVEZMÉNYEZŐ ADATAI *			
MT azonosító		Kedvezményező neve	
II. ELLÁTÁS IDŐTARTAMA			
Ellátás kezdetének dátuma	VII. b) pont szerint.		
III. ELSZÁMOLÁS ÉS SZÁMLAKIEGYENLÍTÉS MÓDJA			
Fizetés módja	☐Átutalás ☐Csekk	Távszámla	☐ Igen ☐ Nem
IV. **SZERZŐDÖTT DÍJAK**			
Egységár kategória	ÁRAM X	Kedvezmény kategóriája vagy mértéke ***	
V. FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI			
Mindennapszaki mérési pont azonosító (POD)		Vezérelt mérési pont azonosító (POD)	
Mindennapszaki fogyasztásmérő gyári száma		Vezérelt fogyasztásmérő gyári száma	
Mindennapszaki mértékadó éves fogyasztás (kWh)		Vezérelt mértékadó éves fogyasztás (kWh)	
Irányítószám		Város/Település	
Út/Utca/Tér		Sz./Hrsz.	
Emelet		Ajtó	
VI. KORÁBBI KERESKEDŐ /EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ			
Engedélyes neve			

*Természetes személy esetén **Jelen e-mail cím a tartozásról/kikapcsolásról szóló értesítés vonatkozásában is alkalmazható az Üzletszabályzatnak megfelelően *** Kedvezményszabályzat szerint

VII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

a) Jelen villamosenergia-vásárlási szerződés határozatlan időtartamú és a szerződéses jogviszony jelen villamosenergia-vásárlási szerződés Kereskedő és Felhasználó által történő aláírásával jön létre. A szerződés megszüntetéséről, valamint felmondásáról a Kereskedő Általános szerződési feltételei, valamint Üzletszabályzata rendelkeznek.

b) A szolgáltatás megkezdésének időpontja a Felhasználó által aláírt villamosenergia-vásárlási szerződés Kereskedőhöz történő beérkezésének, valamint a Kereskedő Üzletszabályzatában és az Általános szerződéses feltételeiben meghatározott feltételek teljesülésének függvénye. Ha nem áll fenn olyan akadály, amely miatt a Felhasználó meglévő villamosenergia-vásárlási szerződése nem szüntethető meg (pl. tartozás korábbi kereskedő felé), és a Kereskedő elvégzi a Felhasználó által aláírt dokumentumok vizsgálatát, amelynek eredményeképpen a szerződés érvényesnek minősül, akkor a Kereskedő a szolgáltatást a meglévő(korábbi) villamosenergia-kereskedelemi szerződése megszűnésének időpontjától kezdi meg. Jelen villamosenergia-vásárlási szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Kereskedő honlapján elérhető Üzletszabályzat, és az Általános szerződési feltételek.

c) A kedvezményre való jogosultság alapjául szolgáló jogviszonyokban, kötelezettségek teljesítésében történő változás esetén a Kereskedő jogosult a kedvezményt (kedvezménykategóriát) módosítani vagy megszüntetni. A kedvezmény módosulására, megszűnésére leghamarabb a változásról való Kereskedő általi tudomást szerzést követően kiállítandó első számlában kerülhet sor. Amennyiben a kedvezményre való jogosultság oly mértékben változik, hogy a Felhasználó magasabb kedvezményre válik jogosulttá, azt a Kereskedő legkésőbb a Felhasználó erre irányuló írásbeli kérésének kézhezvételét követően kiállítandó első számlában köteles érvényesíteni.

d) A Kereskedő a jelen villamosenergia-vásárlási szerződés IV. pontjában meghatározott listaárat, listaár kategóriát, a kedvezmény mértékét és kategóriáját az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint egyoldalúan jogosult módosítani, amelyről az Üzletszabályzatban meghatározott módon tájékoztatja a Felhasználót.

e) A megbízotti eljárásnak megfelelően a Hálózati engedélyes részére fizetendő rendszerhasználati díjat a Felhasználó a Kereskedő részére fizeti meg, aki elszámol a Hálózati engedélyessel. A Felhasználó a Megbízási szerződést a jelen villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésével egyidejűleg köteles megkötni.

f) A Felhasználó e szerződés aláírásával a Kereskedő Üzletszabályzatának rendelkezéseit, valamint az Üzletszabályzat mellékletét képező Általános szerződési feltételekben foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el, valamint tudomásul veszi, hogy a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, az Üzletszabályzatban és az Általános szerződési feltételekben foglaltak az irányadóak.

g) A Felhasználó a Kereskedő Üzletszabályzatában meghatározott módon, személyesen, telefonon, írásban (e-mail, fax, levél) beadvánnyal fordulhat a Kereskedőhöz panasza kivizsgálása érdekében. A Felhasználó - fogyasztói jogai érvényesítése érdekében, a Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségeihez, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz fordulhat illetve békéltető testület eljárását kezdeményezheti - a fogyasztóvédelmi törvény rendelkezéseinek megfelelően - a Kereskedővel fennálló vitás kérdések rendezése érdekében (fogyasztói jogvita). A békéltető testület határozata ellen a Felhasználó a fogyasztói jogvita eredménytelensége esetén, jogai érvényesítése érdekében bírósághoz fordulhat.

h) A Felhasználó a jelen villamosenergia-vásárlási szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy Kereskedőnek a tartozásról és kikapcsolásról szóló első értesítése a fentebb megadott e-mail cím útján történjen. Az e-mail cím fenntartásáról Felhasználónak kell gondoskodnia.

VIII. NYILATKOZATOK, MEGHATALMAZÁSOK

Kedvezményező nyilatkozata	Kedvezményező hozzájárul, hogy a Felhasználó a jelen villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott kedvezményt a Kedvezményező és a Magyar Telekom Nyrt. között fennálló, elektronikus hírközlési szolgáltatásról szóló szerződése(i) alapján vegye igénybe. Kedvezményező kijelenti, hogy a fenti hozzájárulás visszavonásáig a Magyar Telekom Nyrt. jogosult a Felhasználót megillető mindenkori kedvezmény megállapításához szükséges kedvezményezői adatokat, illetve a Kedvezményező kötelezettségeinek teljesítésére vonatkozó információkat felhasználni, illetve Kereskedővel megosztani abból a célból, hogy a Felhasználó részére biztosított mindenkori kedvezmény mértéke és/vagy kategóriája megállapítható és felülvizsgálható legyen. Kedvezményező tudomással bír arról, hogy ezen hozzájárulását - a Magyar Telekom Nyrt-hez intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal - bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása a nyilatkozat Magyar Telekom Nyrt. általi kézhezvételét követő második hónap első napjától hatályos.
Felhasználó nyilatkozata	Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Kereskedő a jelen villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott kedvezményt a Felhasználó és a Magyar Telekom Nyrt. között fennálló, elektronikus hírközlési szolgáltatásról szóló szerződés(ek), vagy a Kedvezményező fenti hozzájárulása alapján biztosítja a Felhasználó részére. Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben nem lakossági felhasználó, nincs lehetőség arra, hogy harmadik személy, mint kedvezményező az őt, a Magyar Telekom Nyrt.-vel fennálló, elektronikus hírközlési szolgáltatásról szóló szerződés(ek) alapján megillető kedvezményt a Felhasználó részére átengedje. Felhasználó kijelenti, hogy a Magyar Telekom Nyrt. jogosult a Felhasználót megillető mindenkori kedvezmény megállapításához szükséges felhasználói adatokat, illetve a Felhasználó kötelezettségeinek teljesítésére vonatkozó információkat felhasználni, illetve Kereskedővel megosztani abból a célból, hogy a Felhasználó részére biztosított mindenkori kedvezmény mértéke és/vagy kategóriája megállapítható és felülvizsgálható legyen.. Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen szerződés VII. d.) pontja szerinti jogkövetkezmények akkor is érvényesek rá, amennyiben a jelen villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott kedvezményt nem saját jogán, hanem valamely Kedvezményező hozzájáruló nyilatkozata alapján veszi igénybe, és a Felhasználó részére biztosított kedvezménnyel kapcsolatos kereskedői módosítást a Kedvezményező magatartása alapozta meg. Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben Kedvezményező a kedvezményre való jogosultság átengedéséről szóló hozzájárulását visszavonja, úgy a jelen szerződésben meghatározott kedvezményt a Kereskedő jogosult a Kedvezményezőtől kapott visszavonási nyilatkozat kézhezvételét követő második hónap első napjától megszüntetni.
Felhasználói adatvédelmi nyilatkozat	Jelen szerződés aláírásával Felhasználó kijelenti, hogy a Kereskedő adatkezelésére/feldolgozására vonatkozó adatvédelmi tájékoztatását elolvasás és értelmezést követően tudomásul vette, egyúttal aláírásával beleegyezik az adatkezelésbe és hozzájárul ahhoz, hogy a Kereskedő az adatait az Üzletszabályzatban rögzített célból és formában kezelje, feldolgozza, továbbítsa.

Kelt:

Kereskedő	Felhasználó	Kedvezményező
Magyar Telekom Nyrt.	*(Ügyfél neve VAGY Cég képviseletében Képviselő neve)*	*(Kedvezményező neve)*

2. SZ. MELLÉKLET: MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS

MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

Név*/Cégnév**	
Adószám**	
Lakcím*/Székhely**	
Képviselő neve**	
Képviselő anyja neve**	
Képviselő lakcíme**	
Felhasználási hely címe	
Mérési pont azonosító (POD), mindennapszaki	
Mérési pont azonosító (POD), vezérelt***	
Előző kereskedő	
mint felhasználó, a továbbiakban:	Felhasználó

másrészről pedig a

Cégnév	Magyar Telekom Nyrt.
Cégjegyzékszám	01-10-041928
Székhely	1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
mint megbízott, a továbbiakban:	Megbízott

között, az alábbiak szerint:

1. A Felek között a jelen megbízási szerződés aláírásával egyidejűleg létrejött villamosenergia-vásárlási szerződés, valamint a Megbízott Villamosenergia-kereskedelmi Üzletszabályzata alapján a Felhasználó megbízza a Megbízottat, hogy a jelen dokumentumban meghatározott felhasználási hely(ek) tekintetében területileg illetékes elosztó-hálózati engedélyessel (engedélyesekkel) hálózathasználati és hálózatcsatlakozási szerződést kössön a Felhasználó nevében, valamint a Felhasználó erre irányuló írásbeli kérelme esetén azt módosítsa vagy felmondja.
2. A Felhasználó meghatalmazza továbbá a Megbízottat, hogy a köztük létrejött villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott felhasználási hely(ek)re kiterjedő, jelenleg hatályban lévő villamosenergia-ellátási szerződéseket a Felhasználó nevében mondja fel.
3. A Megbízó szavatol azért, hogy a Megbízottal kötött villamosenergia-vásárlási szerződés létrejötte érdekében átadott adatok a valóságnak megfelelnek.
4. A Megbízott semmilyen módon nem felel az átadott adatok pontatlanságából vagy elégtelenségéből származó következményekért. A Felhasználó a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a jelen megbízás alapján kötött szerződésekből származó jogok a Felhasználót illetik, illetve a kötelezettségek a Felhasználót terhelik. A jelen megbízás alapján megkötött szerződésből fakadó jogok rendeltetésszerű gyakorlásáért és a kötelezettségek teljesítéséért a Felhasználó tartozik felelősséggel. A Felhasználó felróható magatartásából vagy mulasztásából eredő következményekért a Megbízott nem felel.
5. A Megbízási szerződés keretében ellátott feladatokért a Megbízott az Üzletszabályzatban meghatározott mindenkori díjat számíthatja fel.
6. Jelen megbízás a mindkét fél általi aláírás napján lép hatályba, és a Felek között - jelen megállapodással egyidejűleg - létrejött villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnéséig érvényes.
7. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. tv rendelkezései és a villamosenergiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. és annak végrehajtási rendeletének a rendeletkezései az irányadóak.
8. A Felek jelen szerződést átolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Kelt:

Megbízott
Magyar Telekom Nyrt.

Felhasználó
Ügyfél neve VAGY Cég képviseletében Képviselő neve

Tanú 1*

Név*:

Tanú 2*

Név*:

Cím*: Cím*:

Aláírás*: Aláírás*:

*Természetes személy esetén **Nem természetes személy esetén ***Amennyiben a felhasználási hely vezérelt mérővel is felszerelt

3. SZ. MELLÉKLET: KEDVEZMÉNYSZABÁLYZAT

DÍJAK ÉS KEDVEZMÉNYEK EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT FELHASZNÁLÓK ESETÉN

A Kereskedő a villamosenergia-egységárat az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetében (az A2 és A3 fogyasztói besorolással rendelkező felhasználók kivételével) a Felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésben nevesített felhasználási helyén mindenkor hatályos egyetemes szolgáltatói villamos energia egységárában (díjában) határozza meg. A listaár, melynek változására az Üzletszabályzatban foglaltak az irányadók, kiegészülhet egyéb (pl. rendszerhasználati díj) díjjal is. A Kereskedő ezen díjakat a honlapján megjeleníti.

Az A2 és A3 fogyasztói besorolással rendelkező felhasználók esetében a díjakról a Kereskedő a Felhasználóval az egyedi villamosenergia-vásárlási szerződésben állapodik meg. Ebben az esetben az egyetemes díjak változása esetén egyik fél sem követelheti a megállapodott díj módosítását.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó kedvezményre jogosult, amennyiben teljesíti a Kereskedő Üzletszabályzatában és annak jelen mellékletében, illetve az 1. számú függelékben meghatározott, kedvezményre jogosító feltételeket.

A kedvezmények mértékét Kereskedő jogosult egyoldalúan módosítani. A kedvezmény módosítására az Üzletszabályzatban foglaltak az irányadók.

A feltételek megszűnése vagy módosulása esetén a Kereskedő jogosult a kedvezményt módosítani vagy megszüntetni az 1. számú függelékben, illetve az egyedi szerződésben foglalt feltételek szerint.

Kereskedő a nyújtott kedvezményt a Kereskedővel/Magyar Telekom Nyrt.-vel megkötött, a villamosenergia-vásárlási szerződés tárgyát képező felhasználási hellyel megegyező telepítési címre vonatkozó bizonyos elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés meglétének, arra vállalt hűségidő meglétének feltételéhez jogosult kötni.

Amennyiben a lakossági felhasználó nem, azonban harmadik személy rendelkezik a villamosenergia-vásárlási szerződés tárgyát képező felhasználási hellyel megegyező telepítési címre vonatkozó, elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtására irányuló, a Magyar Telekom Nyrt.-vel/Kereskedővel kötött szerződéssel, és a harmadik személy az őt megillető kedvezményt felhasználónak átengedi, a felhasználó jogosult a kedvezményt igénybe venni. Ebben az esetben a harmadik személynek (kedvezményező) nyilatkoznia szükséges a kedvezmény átengedéséről. Ezen átengedés csak a lakossági felhasználók javára történhet, tehát egyetemes szolgáltatásra jogosult egyéb felhasználó ilyen módon nem jogosult kedvezményre.

A kedvezmény átengedése esetén a Kereskedő jogosult ellenőrizni az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésben meghatározott telepítési és a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott felhasználási hely címének egyezőségét.

A kedvezményre való jogosultság alapjául szolgáló jogviszonyokban, kötelezettségek teljesítésében történő változás esetén a Kereskedő jogosult a kedvezményt (kedvezménykategóriát) módosítani vagy megszüntetni. A kedvezmény módosulására, megszűnésére leghamarabb a változásról való Kereskedő általi tudomásszerzést követően kiállítandó első számlában kerülhet sor. Amennyiben a kedvezményre való jogosultság úgy változik, hogy Felhasználó magasabb kedvezményre válik jogosulttá, azt Kereskedő legkésőbb a Felhasználó erre irányuló írásbeli kérésének kézhezvételét követően kiállítandó első számlában köteles érvényesíteni.

Amennyiben a telepített elektronikus hírközlési szolgáltatás áthelyezésre kerül más telepítési címre, Felhasználó jogosultsága a kedvezményre a fentiek szerint megszűnik, tekintettel arra, hogy a továbbiakban a telepítési cím és az energia felhasználási hely nem egyezik meg.

Amennyiben a telepített elektronikus hírközlési szolgáltatás átírásra kerül, a kedvezmény nem szűnik meg, amennyiben egyéb, a kedvezményre jogosító feltételek nem változnak. A kedvezmény esetleges visszavonásáról annak a személynek kell gondoskodnia, aki részére a szolgáltatás átírásra került.

DÍJAK EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA NEM JOGOSULT FELHASZNÁLÓK ESETÉN

Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók esetében a Kereskedő egyedi díjakat alkalmaz, amelyek a Kereskedő és Felhasználó közötti villamosenergia-vásárlási szerződésben kerülnek meghatározásra.

4. SZ. MELLÉKLET: KÖTBÉREK MEGHATÁROZÁSA

SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT FELHASZNÁLÓK ESETÉN	KÖTBÉR MÉRTÉKE EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA NEM JOGOSULT FELHASZNÁLÓK ESETÉN
SZERZŐDÉSSZEGÉS A KERESKEDŐ RÉSZÉRŐL		
Garantált szolgáltatások nem teljesítése	Az Üzletszabályzat 4.11.3 pontjában meghatározottak szerint	Az Üzletszabályzat 4.11.3 pontjában meghatározottak szerint
SZERZŐDÉSSZEGÉS A FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL		
A villamos energiát nem előírásszerű módon vételezi, különös tekintettel a fogyasztásmérő berendezés működésének bármilyen módon való befolyásolására, a fogyasztásmérő berendezés kiiktatásával való vételezésre vagy egyéb szabálytalan módon történő vételezésre.	200.000 forint	1.000.000 forint
A Kereskedő Üzletszabályzatában, valamint a villamosenergia-vásárlási szerződés Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott adatváltozás bejelentési kötelezettségeinek nem vagy késedelmesen tesz eleget.	500 forint / nap, maximum 5.000 forint / alkalom	1.000 forint / nap, maximum 10.000 forint / alkalom
A Kereskedő üzletszabályzatában meghatározottaknak a Felhasználó nem tesz eleget, különösen az elosztó üzletszabályzatának méréssel, leolvasással kapcsolatos előírásaira (pl. a fogyasztásmérő berendezés állagmegóvása, a fogyasztásmérő berendezéshez jutás biztosítása).	20.000 forint/alkalom	50.000 forint/alkalom

A fenti díjak nettó összegek, azokat a mindenkori ÁFA terheli.

TOVÁBBHÁRÍTOTT KÖTBÉREK, DÍJAK

A Felhasználó felhasználási helye szerint illetékes hálózati engedélyes által a Kereskedőre a Felhasználó szerződésszegő magatartása miatt kiszabott kötbéreket, pótdíjakat, kártérítési összegeket a Kereskedő változatlan összegben továbbhárítja a Felhasználóra. A továbbhárított összegekbe a Kereskedő beszámítja azon befolyt kötbéreket, amelyeket a Felhasználó a hálózati engedélyes kötbér továbbterhelését megelőzően, ugyanazért a szerződésszegő magatartásért a Kereskedőnek már megfizetett. A Felhasználó köteles a to-

vábbhárított összeget a fizetési felszólítás alapján, az ott megjelölt határidőn belül megfizetni. A hálózati engedélyesek által alkalmazott kötbérek, pótdíjak összegét az egyes hálózati engedélyesek üzletszabályzata tartalmazza.

5. SZ. MELLÉKLET: VILLAMOSENERGIA-ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

1. A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS HATÁLYBA LÉPÉSI FELTÉTELEI

1.1. A villamosenergia-vásárlási szerződés az alábbi érvényességi, illetve felfüggesztő feltételek együttes bekövetkeztével, válik hatályossá:

a) a Kereskedő érvényes működési engedéllyel rendelkezik;

b) Felhasználó kiépített hálózati csatlakozással rendelkezik;

c) Felhasználó hálózathasználati szerződéssel rendelkezik vagy annak megkötésére Kereskedőnek meghatalmazást vagy megbízást adott;

d) Felhasználónak nincs a Kereskedő felé bármilyen jogviszonyból (különösen, de nem kizárólag az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtására irányuló jogviszonyukból) fennálló, legalább 8 napja lejárt tartozása;

e) a Felhasználó, amennyiben a Kereskedő ezt megköveteli, biztosítékkal rendelkezik;

f) profil elszámolású felhasználó esetén: a Kereskedőnek hatályos szerződése van az illetékes hálózati engedélyessel a profilos elszámolású felhasználókkal kapcsolatosan.

2. A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS TÁRGYA

2.1. Az egyedi villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott felhasználási hely(ek) villamos energiával való ellátása.

2.2. A Felhasználó villamos energia szükségletének fedezése érdekében a Kereskedőtől megvásárolja a Kereskedő által biztosított villamos energiát a villamosenergia-vásárlási szerződés feltételei szerint.

2.3. A Kereskedő biztosítja, hogy a Felhasználó által meghatározott villamosenergia-mennyiség a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott feltételek mellett az átviteli hálózaton rendelkezésre áll, legfeljebb a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésben meghatározott rendelkezésre álló teljesítmény szintjéig.

2.4. A Felhasználó az átvett villamos energia díját, eltérő megállapodás hiányában a rendszerhasználati díjakat, továbbá a vonatkozó adókat és egyéb díjtételeket (pl. pénzeszközök) a Kereskedő részére megfizeti, és a részére biztosított villamos energiát a rá irányadó feltételek szerint átveszi.

2.5. A Felhasználó felhasználási helyeinek vonatkozásában fellépő vételezési üzemzavarok esetén a területileg illetékes elosztói hálózati engedélyes hivatott eljárni. Ennek megfelelően a műszaki hibabejelentést is az illetékes elosztói hálózati engedélyes ügyfélszolgálatán kell megtenni

2.6. Jelen ÁSZF-nek és a kapcsolódó villamosenergia-vásárlási szerződésnek kifejezetten nem tárgya:

2.6.1. A meddő energiával kapcsolatos bármely kötelezettség vállalás,

2.6.2. A villamos energia szállítása, és az ahhoz kapcsolódó minőség biztosítása a teljesítés helyén,

2.6.3. A mérőeszközök bérlete, karbantartása és működtetése,

2.6.4. A villamos hálózat üzemeltetése, karbantartása és megújítása,

2.6.5. A villamos energia szállításakor fellépő veszteségek kompenzálása.

3. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

3.1. A KERESKEDŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

3.1.1. A Kereskedő felelős a Felhasználási hely villamos energia igényének beszerzéséért, azaz a Felhasználó által ott felhasznált villamosenergia-mennyiséget saját nevében kell megvásárolnia. A Kereskedő ezen kötelezettsége teljesítése érdekében egyrészt engedélye birtokában villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet végezhet, azaz villamos energiát vásárol termelőktől és más kereskedőktől, illetve villamos energiát importálhat és értékesíthet, továbbá az illetékes hálózati engedélyessel kötött szerződés alapján gondoskodik a Mennyiségi Eltérés beszerzéséről.

3.1.2. A szerződött teljesítmény, illetve a felhasználási helyen szükséges villamos energia leszállítása (biztosítása) a Felhasználó számára a hálózati engedélyes feladata. A Felhasználónál fellépő vételezési üzemzavarokért ezért a Kereskedő nem felelős, azonban a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján vállalja, hogy a Felhasználót minden rendelkezésére álló eszközzel és módon támogatja érdekeinek érvényesítésében a villamosenergia-rendszer azon engedélyesével (engedélyeseivel) szemben, amely(ek) a Felhasználó számára vételezési zavart okozott (okoztak).

3.1.3. Amennyiben a Felhasználó észleli, hogy a felhasználási helyen szolgáltatott villamos energia feszültségjellemzői nem felelnek meg az Elosztói Szabályzat előírásainak vagy a felhasználási hely ellátása szünetel, a Felhasználó ezt köteles haladéktalanul jelezni, egyrészt telefonon a területileg illetékes hálózati engedélyes telefonos ügyfélszolgálatának, másrészt faxon, e-mailben vagy telefonon a Kereskedő felé.

3.1.4. Eljárása során a Kereskedő köteles a tőle elvárható szakértelemmel mindent elkövetni a Felhasználó érdekeinek védelmében, eredményfelelősség azonban nem terheli.

3.1.5. A Kereskedő mindenkor betartja a működési engedélyének rendelkezéseit, és köteles a villamosenergia-vásárlási szerződés hatálya alatt kereskedelmi tevékenységét – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – fenntartani. Amennyiben ezt a Kereskedő nem tartja be, a villamosenergia-vásárlási szerződés a szerződésszegés jogkövetkezményeinek alkalmazásával megszűnik, kivéve, ha a Felek ettől eltérően állapodnak meg.

3.1.6. A Kereskedő jogosult a Felhasználó részére szállítandó villamos-energiát részben hazai, részben importforrásból beszerezni. Ezért amennyiben a Kereskedő hazai vagy import energia beszerzési forrásai előre nem látható, vis maiornak nem minősülő okból legalább harminc (30) napot meghaladóan elérhetetlenek vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a Kereskedő a Felhasználó ellátását a villamosenergia-vásárlási szerződésben rögzített díjakon nem tudja vállalni, a Kereskedő jogosult a villamosenergia-vásárlási szerződés módosítását kezdeményezni. Amennyiben a villamosenergia-vásárlási szerződés módosításáról a Felek nem tudnak harminc (30) napon belül megállapodni, a Kereskedő jogosult a villamosenergia-vásárlási szerződést a jelen Általános Szerződési Feltétel 12. pontja szerint felmondani. A Kereskedő azonban nem hivatkozhat saját felróható magatartására a villamosenergia-vásárlási szerződés felmondása érdekében.

3.2. A FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

3.2.1. A Felhasználó vállalja, hogy a teljes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződés időtartama alatt a villamosenergia-vásárlási szerződésben megjelölt felhasználási hely(ek) villamos energia szükségletét – kizárólag – a Kereskedőtől szerzi be.

3.2.2. A Felhasználó köteles az energiadíj fizetési kötelezettségét és a szerződéssel kapcsolatban felmerült egyéb fizetési kötelezettségeit a Kereskedő Üzletszabályzatában, a villamosenergia-vásárlási szerződés Általános Szerződési Feltételeiben és egyedi feltételeiben foglalt rendelkezések szerint teljesíteni.

3.2.3. A Felhasználó a számla összegét – eltérő megállapodás hiányában – köteles a számlán megjelölt határidőig kiegyenlíteni. A Felhasználó a kiállított számlák ellenértékét – eltérő megállapodás hiányában – forintban egyenlíti ki.

3.2.4. A Felhasználó köteles a szerződés időtartama alatt a hálózathasználati szerződésének hatályát fenntartani. Ezen szerződések módosulása vagy megszűnése előtt legalább 15 naptári nappal köteles erről a tényről a Kereskedőt értesíteni. A késedelmes bejelentés miatt a hálózati engedélyessel vagy a rendszerirányítói engedélyessel szemben felmerülő esetleges többlet díjfizetési, kamat, kötbér vagy kártérítés fizetési kötelezettség teljes mértékben a Felhasználót terheli.

3.2.5. Amennyiben a Felhasználó egy adott Felhasználási helyre vonatkozó hálózathasználati szerződése megszűnik, úgy az érintett felhasználási helyre megkötött villamosenergia-vásárlási szerződés is külön jognyilatkozat megtétele nélkül megszűnik a Kereskedő és a Felhasználó között.

3.2.6. A Felhasználó teljesítmény-, illetve fogyasztási igényének bővülése esetén a Felhasználó elsősorban a Kereskedőtől köteles többlet villamos energia igényét beszerezni. Ebben az esetben a Kereskedő ajánlatot tesz a Felhasználónak a többlet villamosenergia-igény biztosításának feltételeire, és amennyiben az a Felhasználó számára elfogadható, a Felek módosítják a köztük fennálló villamosenergia-vásárlási szerződést.

3.2.7. A nem lakossági Felhasználó köteles a Kereskedőt az alábbi eseményekről az itt meghatározott időpontban értesíteni:

a) A tervszerű megelőző karbantartás (tervszerű leállás, tervszerű termeléscsökkentés, termelésnövekedés) tervezett időpontja(i)ról, időtartama(i)ról legalább egy hónappal a tervszerű megelőző karbantartást (tervszerű leállást, tervszerű termeléscsökkentést, termelésnövekedést) megelőzően. Ezen értesítésben meg kell jelölni a várható átlagterhelés(eke)t és fogyasztás(oka)t.

b) Terven kívüli leállás vagy termelés-, illetve terheléscsökkenés vagy berendezés meghibásodás esetén haladéktalanul a tény vagy várható időpontról és időtartamról. Ezen értesítésben meg kell jelölni a várható átlagterhelés(eke)t és fogyasztás(oka)t.

c) A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben valamely telephely a termelést megszünteti vagy jelentős mértékben csökkenti, úgy arról legkésőbb a termelés megszüntetését 30 naptári nappal megelőzően a Kereskedőt értesíti. Az erről szóló információt üzleti titokként kezeli a Kereskedő.

3.2.8. A Felhasználó jogosult az energiaellátásával kapcsolatos ügyben a Kereskedőhöz fordulni, aki a tőle elvárható szakértelemmel a Felhasználó részére az igény kézhezvételétől számított 15 napon belül tájékoztatást ad, illetve biztosítja számára az Üzletszabályzatában, valamint a villamosenergia-vásárlási szerződésben foglalt szolgáltatásokat.

3.2.9. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő szolgáltatásaival elégedetlen, panaszával a Kereskedő ügyfélszolgálatához, a Hatóságokhoz (Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, a Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségei) és a békéltető testületekhez fordulhat.

4. AZ ÁTADOTT VILLAMOS ENERGIA MINŐSÉGE ÉS MÉRÉSE

4.1. A villamosenergia-vásárlási szerződés szerinti villamos energia eljuttatása az átviteli hálózat átadási pontjától a felhasználási helyig a területileg illetékes hálózati engedélyes feladata. Ezért a szolgáltatott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért a Kereskedő a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján nem vállal felelősséget.

4.2. A villamosenergia-szolgáltatás kimaradásának, szünetelésének ideje alatt át nem vett villamos energia mennyiségére vonatkozóan a Felhasználó díjfizetésére nem kötelezett.

4.3. A felek közötti villamosenergia-forgalom mérése történhet a vonatkozó szabványoknak, biztonsági és mérésügyi előírásoknak megfelelő, hatóságilag hitelesített fogyasztásmérő berendezéssel, amely a hálózati engedélyes tulajdonában van. Az energiaforgalom mérési feltételeinek hiányában a hálózati engedélyes számított vagy átalányjellegű fogyasztást állapíthat meg. Minden mérést, leolvasást és ellenőrzést a hálózati engedélyes végez el, és az adatokat közvetlenül juttatja el a Kereskedő részére.

4.4. Amennyiben a felek bármelyike tudomást szerez a fogyasztásmérő meghibásodásáról, károsodásáról, eltűnéséről, akkor azt telefonon és írásban (levélben vagy faxon, vagy e-mailben) haladéktalanul jeleznie kell a másik félnek és a Hálózati engedélyesnek.

4.5. A fogyasztásmérővel kapcsolatos problémák esetén, a felek egyeztetnek, és ellenkező megállapodás hiányában a fogyasztási adatokat a Felhasználó hálózathasználati szerződésének rendelkezései szerint állapítják meg. Azaz, ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibás működésének mértéke és időtartama megállapítható, a leolvasott adatokat a hálózati engedélyes üzletszabályzatában leírtaknak megfelelően helyesbíteni kell.

5. A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS SZERINTI VILLAMOS ENERGIÁÉRT FIZETENDŐ DÍJ, VALAMINT AZ ABBÓL BIZTOSÍTOTT KEDVEZMÉNY

5.1. A Felhasználó köteles a jelen szerződés szerint energiadíjat fizetni. Az energiadíj összegének pontos meghatározását a villamosenergia-vásárlási szerződés tartalmazza.

5.2. Az általános rendszerhasználati díjak a mindenkor hatályos 64/2011. (XI.30.) NFM rendeletben (vagy annak helyébe lépő jogszabályban) kerülnek meghatározásra. Az általános rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti meg a Hálózati engedélyesnek, majd közvetített szolgáltatásként továbbszámlázza azokat a Felhasználó részére.

5.3. A Kereskedő a rendszerhasználati díjak módosulása hatályba lépésének időpontjáról legkésőbb a változást követő első havi elszámoló számla vagy havi részszámla kibocsátásával egyidejűleg értesíti a Felhasználót, és jogosult az új árat a hatályba lépésétől érvényesíteni.

5.4. A villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott díjra a mindenkor hatályos adótörvények szerinti adók kerülnek felszámításra, amelyeket a Kereskedő számláján külön tüntet fel.

5.5. Abban az esetben, ha a jövőben bármely jogszabály új adótípusról, illetékről, járulékról vagy bármely egyéb, a villamosenergia-ellátással kapcsolatos új költségelem alkalmazásáról rendelkezik, amely érinti jelen villamosenergia-vásárlási szerződés tárgyát, ezen új tétel(ek) is automatikusan felszámításra és számlázásra kerül(nek) és kifizetendők.

5.6. Felhasználó az Üzletszabályzat 3. számú melléklete és az 1. számú függeléke szerint jogosult kedvezmény igénybevételére. A Kereskedő a nyújtott kedvezményt a Kereskedővel/Magyar Telekom Nyrt.-vel megkötött, a villamosenergia-vásárlási szerződés tárgyát képező felhasználási hellyel megegyező telepítési címre vonatkozó bizonyos elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés meglétének, arra vállalt hűségidő meglétének feltételéhez jogosult kötni.

5.7. Amennyiben a lakossági Felhasználó nem, azonban harmadik személy rendelkezik a Kereskedővel/Magyar Telekom Nyrt.-vel elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtására irányuló szerződéssel, és a harmadik személy az őt megillető kedvezményt Felhasználónak átengedi, a Felhasználó jogosult a kedvezményt igénybe venni arra a felhasználási helyre, ahol a harmadik fél elektronikus hírközlési szolgáltatással rendelkezik. Ebben az esetben a harmadik személynek (kedvezményező) nyilatkoznia szükséges a kedvezmény átengedéséről.

5.8. A fenti esetben a Kereskedő jogosult ellenőrizni az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésben meghatározott telepítési és a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott felhasználási hely címének egyezőségét.

6. SZÁMLÁZÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

A Kereskedő a számlának a Felhasználó részére történő benyújtásával érvényesíti a jelen szerződésben meghatározott bármely jogcímen neki járó összegekkel kapcsolatos jogait. A számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani. A Kereskedő a számlákat a villamosenergia-vásárlási szerződésben megadott postacímre küldi meg, egy példányban – ellenkező megállapodás hiányában – postai úton. Amennyiben az adott, kiállítandó számla összege nem haladja meg a számlázási határértéket, Kereskedő nem köteles számlát kiállítani. Kereskedő tehát – Felhasználó ellentétes rendelkezése hiányában – akkor köteles számlát kiállítani, amikor a számlázandó összeg eléri vagy meghaladja számlázási határértéket, kivéve azokat az eseteket, amikor a számla határértékre való tekintet nélkül kiállításra kerül:

- elektronikus formában kiállított számla vonatkozásában,
- a szolgáltatás megkezdését követő első számlázási időszakra kibocsátott részszámla esetében,
- elszámoló számla esetében.

6.1. A számlázási határértéket az Üzletszabályzat 1. számú függelék tartalmazza.

6.2. A Felhasználó a számlán feltüntetett bankszámlaszámra átutalással, csoportos beszedési megbízás megadásával vagy készpénz-átutalási megbízással köteles teljesíteni a számlán megjelölt határidőig.

6.3. A jelen szerződésből származó bármilyen kötelezettség pénzügyi teljesítéséhez kapcsolható bármilyen banki díjat és költséget a Felhasználónak kell állnia. Ez a Kereskedőre semmilyen esetben nem hárítható át.

6.4. Profilos felhasználási helyek esetében a havi részszámla tartalmazza – ellenkező megállapodás hiányában – az adott elszámolási időszakra vonatkozóan a felhasználási hely(ek) mértékadó éves fogyasztásának az elszámolási időszak hónapjai között egyenlő mértékben megosztott havi mennyiségét, valamint erre a mennyiségre vonatkozóan az energiadíjat (a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott egységárral számolva), továbbá közvetített szolgáltatásként a fentiek szerint számított havi részmennyiségre eső rendszerhasználati díjakat, az adott kedvezmény kategóriát és összegét, továbbá az egyéb díjakat, pénzeszközöket és adókat.

6.5. Profilos felhasználási helyek esetében a Kereskedő évi egy alkalommal jogosult a hálózati engedélyesek leolvasásának megfelelően, illetve a villamosenergia-vásárlási szerződés lejártakor elszámoló, illetve végszámlát készíteni. Az éves elszámolási időszak kezdete és vége a hálózati engedélyes által az egyes felhasználási helyekre kialakított leolvasási periódushoz igazodik.

6.6. Idősoros felhasználási helyek esetében a Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés időtartama alatt az energia ellenértéke vonatkozásában naptári hónaphoz igazodó elszámolást al-

kalmaznak. Az elszámolási időszak minden hónap 1. napjának 0:00 órájától a hónap utolsó napjának 24:00 órájáig tart.

6.7. Idősoros felhasználási helyek esetében a havi számla tartalmazza a tárgyhavi elszámolási időszakra vonatkozó, a fogyasztásmérő berendezés által mért vagy a Hálózati engedélyes által megállapított energiamennyiséget, valamint erre a mennyiségre vonatkozóan az energiadíjat (a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott egyedi árral számolva), közvetített szolgáltatásként az elfogyasztott havi villamosenergia-mennyiségre eső rendszerhasználati díjakat, továbbá az egyéb díjakat, pénzeszközöket és adókat.

7. KÉSEDELMES FIZETÉS

7.1. A készpénz-átutalási megbízás felhasználásával teljesített fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, amikor a pénzösszeget a Kereskedő bankszámláján jóváírták

7.2. Pénzintézeti, csoportos beszedési megbízás alapján teljesített fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, amikor a pénzösszeget a Kereskedő bankszámláján jóváírták.

7.3. Ha jogszabály a felektől eltérően nem rendelkezik, a bankszámlák közötti átutalás útján teljesített fizetést akkor kell teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzösszeget a Kereskedő bankszámláján jóváírták.

7.4. Késedelmes fizetésnek minősül a Felhasználó részéről, ha a számlán feltüntetett díjat - a felek eltérő megállapodása hiányában - a számlán feltüntetett fizetési határidőig nem egyenlíti ki.

7.5. Amennyiben a Felhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, a Kereskedő - a felek eltérő megállapodása hiányában - késedelmi kamatot számít fel a késedelmes összegre a késedelem idejének figyelembevételével. Amennyiben a Felhasználó számla kifogása alaptalannak bizonyul, a Kereskedő a fizetési határidőre ki nem egyenlített összeg után szintén késedelmi kamatot számíthat fel a fizetési késedelem idejére. A késedelmi kamat mértéke a Ptk. mindenkor hatályos idevágó rendelkezései alapján kerül megállapításra.

7.6. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a Felhasználó késedelmét kimenti.

7.7. A Kereskedő jogosult a Felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségeinek felszámítására is.

7.8. A késedelmes teljesítés esetén a Kereskedő a felhasználói befizetésből először a költségeket, a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el.

7.9. Kereskedő késedelmes fizetés esetén jogosult arra, hogy az Üzletszabályzat 3. számú melléklet és az 1. számú függelék alapján nyújtott kedvezményt Felhasználótól megvonja.

8. KIFOGÁS A SZÁMLA ELLEN

8.1. A Felhasználó a számla ellen a Kereskedőnél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére - ellenkező megállapodás hiányában - halasztó hatálya nincs.

8.2. A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a kifogás okát.

8.3. A Kereskedő vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni. Amennyiben a

Felhasználói bejelentés vizsgálatába szükséges bevonni a Felhasználó felhasználási hely szerint illetékes hálózati engedélyest, abban az esetben a Kereskedő gondoskodik arról, hogy a hálózati engedélyessel 15 napon belül érdemi egyeztetést folytasson. Ebben az esetben a Kereskedő legfeljebb 30 napon belül választ ad a felhasználói megkeresésre. A válaszadási határidőbe nem számít bele a Felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

9. SZERZŐDÉSSZEGÉS

9.1. A felek a villamosenergia-vásárlási szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegése, így különösen a szerződésszerű teljesítés elmulasztása, késedelme, kötbér és kártérítés-fizetési kötelezettséget keletkeztet, illetve a Szerződés másik fél által történő rendkívüli felmondását alapozza meg. A felek mentesülnek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha bizonyítják, hogy az Vis Maior miatt következett be. A jelen pontban rögzített szerződésszegési esetek és azok itt előírt következményei nem érintik a Szerződés bármely más pontjában meghatározott szerződésszegési eseteket, illetve az azokhoz fűzött jogkövetkezményeket. Az egyes esetekre vonatkozó kötbér díjtáblázatot a Kereskedő Üzletszabályzatának 4. számú melléklete tartalmazza.

9.2. Súlyos szerződésszegés esetén – ellenkező megállapodás hiányában – a súlyos szerződésszegéssel érintett fél a villamosenergia-vásárlási szerződést a szerződésszegő félhez intézett egyoldalú jognyilatkozattal a 12.3 pontban foglaltak szerint felmondhatja.

9.3. A Felhasználó tekintetében súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan

a) ha a Felhasználó a szerződésben meghatározott időtartamon keresztül elmulasztja esedékessé vált tartozása (ide értve, de nem kizárólag a rendszerhasználati díjak) megfizetését;

b) a fogyasztásmérő berendezés befolyásolásával vagy megkerülésével történő vételezés;

c) teljes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződés fennállta alatt többforrású ellátásra való áttérés a Kereskedő jóváhagyása nélkül;

d) a Felhasználó a Kereskedő, illetve a területileg illetékes hálózati engedélyes külön jogszabályban meghatározott módon megküldött értesítései és a részére a külön jogszabályban meghatározott időpont-egyeztetési jog biztosítása ellenére nem teszi lehetővé, hogy a hálózati engedélyes a jogszabályban foglalt kötelezettségeinek teljesítése érdekében gondoskodjon a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról;

e) hatályos hálózathasználati és/vagy mérlegkör szerződés nélküli vételezés;

f) pénzügyi biztosíték késedelmes rendelkezésre bocsátása.

10. KÁRTÉRÍTÉS

10.1. A felek kötbérfizetése nem mentesít a másik félnek szerződésszegéssel okozott számszerűsíthető kár megtérítése alól.

10.2. A szerződésszegés eseteiben a szerződésszegő fél köteles megtéríteni a másik félnek okozott igazolt kárát, kivéve, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

10.3. A Kereskedő nem köteles megtéríteni a Felhasználó elmaradt hasznát, a közvetett károkat, valamint a kártérítési összeg nem haladhatja meg a Felhasználó által a Kereskedő részére kifizetett, a szerződésszegés hónapját megelőző 12 hónapban kifizetett villamosenergia-díjat.

10.4. Amennyiben megállapítást nyer, hogy a nem teljesítés, a hibás teljesítés vagy a károkozás olyan harmadik személy cselekményének tudható be, akiért az adott fél nem felel vagy vis maiornak, el nem hárítható akadályokkal járó időjárási viszonyoknak, illetőleg a hálózati kapacitás korlátainak, a rendszerirányítói engedélyes, a kereskedelmi engedélyes vagy elosztói hálózati engedélyes szabályzataiban meghatározott terhelés korlátozásnak tudható be, úgy egyik felet sem terheli felelősség a másik féllel szemben az itt megfogalmazott események okozta károk mértékéig.

11. VILLAMOSENERGIA-SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSÉNEK KEZDEMÉNYEZÉSE

11.1. A Kereskedő kezdeményezheti a villamosenergia-szolgáltatás felfüggesztését a hálózati engedélyesnél a Felhasználó fizetési késedelme esetén, a Felhasználó összes, a Kereskedő által ellátott felhasználási helyére kiterjedően. Ezt megelőzően azonban a Kereskedő köteles a Felhasználót írásban fizetésre felszólítani, a szolgáltatás felfüggesztését, mint lehetséges következményt határidő kitűzése mellett kilátásba helyezni. A szolgáltatás felfüggesztésével és kikapcsolásával kapcsolatos rendelkezéseket a Kereskedő Üzletszabályzata tartalmazza.

11.2. A Kereskedő vagy a Felhasználó kérésére a hálózati engedélyes a Felhasználó érintett felhasználási helyét az üzletszabályzata szerint eljárva felfüggeszti a villamosenergia-ellátásból, és csak annak a félnek a kezdeményezésére kapcsolja vissza, amely fél a kikapcsolást vagy felfüggesztést kezdeményezte.

11.3. A Kereskedő akkor kezdeményezi a Felhasználó visszakapcsolását vagy a felfüggesztés megszüntetését, ha a Felhasználó teljes tartozását rendezi a Kereskedő felé.

11.4. Ha a lakossági fogyasztó kezdeményezte az elosztónál a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, a nyilvántartásba történő felvételig vagy annak megtagadásáig a kikapcsolási folyamatot az elosztó felfüggeszti. Kikapcsolásra csak a nyilvántartásba való felvétel megtagadását követően kerülhet sor.

12. A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

12.1. A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK IDŐPONTJAI

A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontjai:

- a Felhasználó és a Kereskedő közös megegyezésével meghatározott időpont;
- a határozott idő lejáratának napja;
- az a nap, amelyen a jelen ÁSZF 1. pontjában felsorolt feltételek bármelyike – az 1.1 d) pont kivételével – már nem áll fenn;
- felmondás esetén a felmondási idő lejáratának napja.

12.2. A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNTETÉSE RENDES FELMONDÁSSAL

12.2.1. Rendes Felmondás a kereskedő részéről

12.2.1.1. A határozatlan idejű villamosenergia-vásárlási szerződést a Kereskedő a felmondás Felhasználó általi kézhezvételét követő harmadik hó első napjára bármikor írásban felmondhatja.

12.2.2. Rendes Felmondás a Felhasználó részéről

12.2.2.1. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó a határozatlan idejű villamosenergia-vásárlási szerződést 30 napos felmondási idővel bármikor írásban felmondhatja. A Kereskedő a felmondási időtől eltekinthet.

12.2.2.2. Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználó határozatlan idejű villamosenergia-vásárlási szerződést bármikor írásban 30 napra felmondhatja. A Kereskedő a határozott idejű szerződés rendes felmondását kötbér megfizetéséhez kötheti.

12.2.2.3. A Felhasználó és a Kereskedő a szerződés megszűnésének napjára vonatkozóan a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott időn belül kötelesek egymással teljes körűen elszámolni és a még meg nem fizetett tartozásokat megfizetni. A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének feltétele, hogy a Felhasználó valamennyi, Kereskedővel szemben fennálló és a villamosenergia-szolgáltatáshoz kapcsolódó tartozását kiegyenlítse.

12.2.2.4. A Felhasználó szerződés felmondásának tartalmaznia kell:

a) a felmondás tényét,

b) a Felhasználó arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy a Szerződést kereskedőváltás, az ellátással való felhagyás vagy felhasználóváltozás miatt mondja fel,

c) Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az új felhasználó által is aláírt nyilatkozatot az átadás-átvétel dátumáról és a mérő(k) számlálójának állásáról,

d) a Felhasználó értesítési címét, amelyre a Kereskedő a Felhasználó által még ki nem egyenlített villamosenergia-díjat tartalmazó számlá(ka)t megküldi.

12.2.2.5. Amennyiben Felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződést kereskedőváltás miatt mondja fel, a Kereskedő az Üzletszabályzat 4.10.2.1.1 pontjában foglaltak szerint jár el.

12.3. RENDKÍVÜLI FELMONDÁS

12.3.1. A Kereskedő részéről elkövetett súlyos szerződésszegés esetén a villamosenergia-vásárlási szerződést a Felhasználó a Kereskedőhöz intézett nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatja azt követően, hogy a Kereskedőt a szerződésszerű teljesítésre írásban felszólította, és az ott meghatározott ésszerű határidőn belül nem került megszüntetésre a szerződésellenes állapot vagy cselekmény. A szerződés felmondását igazolható módon kell közölni a Kereskedővel.

12.3.2. A Felhasználó által elkövetett súlyos szerződésszegés esetén a villamosenergia-vásárlási szerződést a Kereskedő a Felhasználóhoz intézett nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondhatja. A szerződés felmondását igazolható módon kell közölni a Felhasználóval.

12.3.3. Rendkívüli felmondás esetén a Kereskedő azon joga, hogy eljárjon a Felhasználó rendszerhasználatának felfüggesztése iránt kizárólag abban az időpontban szűnik meg, amikor a Felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján fennálló tartozásait maradéktalanul teljesítette.

12.3.4. A szerződés felmondását írásban kell közölni a Felhasználóval. A szerződés megszüntetése után a területileg illetékes hálózati engedélyes jogosult a felhasználási helyen lévő, saját tulajdonát képező fogyasztásmérő berendezés leszerelésére, ha ezen időpontig új Felhasználó a felhasználási helyre érvényes szerződéssel nem rendelkezik.

13. VIS MAIOR

13.1. Vis Maiornak minősül a felek működési körén kívüli, külső elháríthatatlan esemény, amely ésszerűen nem elhárítható vagy kikerülhető, és amely a szerződés teljesítését valamely szerződő fél számára ideiglenesen vagy véglegesen lehetetlenné teszi (pl. földrengés, árvíz, háború, természeti katasztrófa, a hazai villamosenergia-rendszer működésének jelentős zavara, válsághelyzete vagy annak veszélye, feltéve, hogy ez a Felhasználó ellátására jelentősen kihat).

13.2. Bármely fél, amely Vis Maiorra hivatkozik, köteles a másik felet az aktuális Vis Maiorról a lehető legrövidebb időn belül írásban értesíteni. Ezen írásos értesítésnek tartalmaznia kell az esemény jellemzőit és annak a Felek között fennálló szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint az ismert mértékig a teljesítés mulasztásának várható időtartamát.

13.3. Amennyiben a felek között vita alakul ki arról, hogy egy adott helyzetben Vis Maior következett-e be vagy sem, illetve, hogy adott fél a szerződést Vis Maior miatt nem tartotta be vagy más okból, a felek elsősorban szakértőhöz fordulnak a vita eldöntése érdekében. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a felek bírósághoz fordulnak a vita rendezése végett.

13.4. Vis Maiorra hivatkozó fél köteles a másik felet értesíteni a Vis Maior megszűnéséről, illetve a Vis Maior azon hatásainak megszűnéséről, amelyek az adott Fél jogainak gyakorlását szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítését korlátozza, a lehető legrövidebb időn belül azt követően, hogy ezek a tudomására jutottak.

13.5. Egyik fél sem menthető fel az Üzletszabályzatban és a villamosenergia-vásárlási szerződésben rögzített kötelezettségei teljesítésének elmulasztása vagy késedelmes teljesítése alól addig, amíg a Vis Maiorról küldött értesítést a másik félnek el nem juttatta.

13.6. A felek a Vis Maior helyzet mérséklése, helyreállítása érdekében az alábbiak szerint működnek együtt:

a) A Vis Maior által érintett fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy elhárítsa vagy mérsékelje bármely Vis Maior hatásait.

b) A Vis Maior által érintett fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a közöttük fennálló szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa.

c) A Vis Maior által érintett fél a másik fél ésszerű kérésére köteles értesíteni a másik felet részletesen leírva a Vis Maior-t, annak okát, a hatásainak megszüntetése és mérséklése érdekében tett erőfeszítéseket, valamint a Vis Maior időtartamának becslését.

d) Mindkét fél köteles együttműködni szükség esetén ésszerű alternatív intézkedések kidolgozásában, illetve megvalósításában a Vis Maior hatásának megszüntetése érdekében. Ennek megfelelően egyik fél sem zárkózhat el indokolatlanul a közöttük fennálló szerződés megfelelő módosításától a Vis Maior hatásának kiküszöbölése érdekében.

13.7. A Vis Maiorról küldött jogos és indokolt értesítés átadását követően egyik fél sem felelős a közöttük fennálló szerződés szerinti kötelezettségei elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért.

13.8. Azon időszak, amely az adott fél számára jogai gyakorlásához és kötelezettségei teljesítésére rendelkezésre áll, annyival hosszabbodik meg, amennyi idő az adott fél számára az adott Vis Maior hatásainak elhárításához szükséges:

a) feltéve, hogy a teljesítés meghosszabbítása nem nagyobb mértékű, mint a Vis Maior következményeinek kezeléséhez ésszerűen szükséges idő,

b) azzal a kivétellel, hogy a Vis Maior nem ad felmentést az adott fél szándékos, illetve a Vis Maiortól független szerződésszegése alól.

14. VEGYES RENDELKEZÉSEK

14.1. Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a villamosenergia-vásárlási szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, illetve a Kereskedő Üzletszabályzatában rögzített jelentéssel bírnak.

14.2. A villamosenergia-vásárlási szerződés elfogadásával a felek között minden korábbi, a villamosenergia-vásárlási szerződéssel kapcsolatos írásbeli és szóbeli megállapodás, nyilatkozat, feltétel hatályát veszti.

14.3. A villamosenergia-vásárlási szerződés mellékletei, függelékei a villamosenergia-vásárlási szerződés elválaszthatatlan részét képezik, és a villamosenergia-vásárlási szerződésre tett bármely utalás magában foglalja a mellékleteit, függelékeit is. A Kereskedő Üzletszabályzatában foglaltakat – kivéve, ha adott kérdésről a villamosenergia-vásárlási szerződésben kifejezetten másként rendelkeznek – a Felek a villamosenergia-vásárlási szerződés részének, jogviszonyukra irányadónak tekintik.

14.4. Jelen ÁSZF-et érintő jogszabályváltozásnak minősül a VET-ben meghatározott villamosenergia-ellátási szabályzatok módosítása.

14.5. A villamosenergia-vásárlási szerződés alapján fizetendő díj nem tartalmazza az általános forgalmi adót (áfa), valamint a 2003. évi LXXXVIII. törvény által meghatározott energiaadót, esetleges más adóterheket, díjakat, tarifákat, járulékokat, amelyek a villamosenergia-vásárlási szerződés hatálya alatt érvényesek, vagy ezen időszakban hatóságilag újonnan bevezetésre kerülnek. A Kereskedő jogosult ezen összegeket - külön értesítéssel egyidejűleg - a Felhasználóra továbbhárítani.

14.6. Kereskedő jogosult biztosítékot, illetve kiegészítő biztosítékot kérni a Felhasználótól, amennyiben – a Kereskedő megítélése szerint – a Felhasználó pénzügyi helyzetében negatív változás következik be, vagy a Kereskedő megítélése szerint, a meglévő biztosítékok tekintetében bekövetkező értékcsökkenés nem nyújt a Kereskedő számára megfelelő fedezetet vagy más olyan körülmény merül fel, amely ezt indokolttá teszi.

14.7. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a bármely fél javára a másik fél által átadott minden bizalmas információt bizalmasan, titkosan kezelnek, és gondoskodnak arról, hogy azokat megbízottaik, alkalmazottaik és tisztségviselőik (beleértve az igazgatóság és a felügyelőbizottság tagjait) bizalmasan kezeljenek, és harmadik félnek ne adják át, sem más módon ne hozzák nyilvánosságra. A felek vállalják továbbá, hogy a bizalmas információt vagy annak bármely részét a másik fél előzetes írásos hozzájárulása nélkül nem használják fel (kivéve az ezen villamosenergia-vásárlási szerződés céljából történő felhasználást). A felek vállalják, hogy saját szervezetükön belül olyan szintre korlátozzák azon személyek számát, akiknek a bizalmas információ átadásra kerül, amely minimálisan szükséges ahhoz, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződés szerinti kötelezettségeiket teljesíteni tudják.

14.8. A Felhasználó személyes adatai közül az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatók, illetve - a Felhasználó előzetes jóváhagyásával - hozzáférhetővé tehetők (adattovábbítás):

a) a Kereskedő megbízása alapján a szerződés megkötését, a fogyasztásmérők leolvasását, a számlázást, a számlabemutatást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,

b) a számlázási és elszámolási jogviták rendezésére a Kereskedő megbízása alapján jogi képviselő, követeléskezelő szervezet, valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére,

c) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak,

d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, közvádas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak;

e) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,

f) a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnak

g) a védendő fogyasztó esetében az egy felhasználási helyen való igénybevételének ellenőrzése céljából az elosztónak és a védendő fogyasztót megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak a biztosítása érdekében a Kereskedőnek,

h) a mérlegkör felelősnek,

i) külön hozzájárulás esetén közvélemény (felhasználói elégedettség) kutatás céljából közvélemény kutató cégeknek, piackutatás céljából piackutató cégnek,

j) más engedélyesek részére a jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

14.9. Kereskedő jogosult Felhasználó külön hozzájárulása nélkül jelen villamosenergia-vásárlási szerződésből fakadó kötelezettségeit és jogosultságait olyan harmadik félre ruházni, mely harmadik fél a Magyar Telekom Csoportba tartozik. A Magyar Telekom Csoportba tartozó harmadik fél minden olyan gazdasági társaság vagy szervezet, amelyben a Magyar Telekom Nyrt. közvetlenül vagy közvetetten legalább 50 %-os tulajdonnal és/vagy irányítási joggal rendelkezik.

14.10. Kereskedő jogosult továbbá a 14.9 pontban meghatározott harmadik személytől eltérő személyre is ruházni a jelen villamosenergia-vásárlási szerződésből fakadó kötelezettségeit és jogosultságait. Amennyiben az átruházásról szóló értesítést követő 15 napon belül Felhasználó írásban nem tiltakozik, a hozzájárulását megadottnak kell tekinteni, feltéve, hogy a szolgáltatást azonos feltételekkel (beleértve a kedvezményeket) jogosult igénybe venni.

14.11. Ha a Felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével a vonatkozó villamosenergia-vásárlási szerződésben rögzített, a szolgáltatás felfüggesztését megalapozó határidőt meghaladó késedelembe esik, a Kereskedő kezdeményezheti az érintett elosztói engedélyesnél a késedelemmel érintett szerződés alapján ellátott felhasználási hely(ek) kikapcsolását.

14.12. Amennyiben a Felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződése a Telekom-Csoporton belül átruházásra kerül, a szolgáltatás felfüggesztésének joga (kikapcsolási jog) gyakorolhatósága szempontjából a szerződés-átruházás időpontját megelőző és követő időszakban felmerült fizetési késedelmek összeadódnak. Ennek megfelelően a szolgáltatás felfüggesztésének jogát megalapozza a Felhasználó bármely, az érintett szerződésből eredően a Telekom-Csoport bármely tagjával szemben felmerült fizetési késedelme, amennyiben ezen fizetési késedelmek egyenként vagy összességükben meghaladják a szolgáltatás felfüggesztését megalapozó időtartamot. A szolgáltatás felfüggesztésének jogát ilyen esetben a szerződésbe belépő fél jogosult gyakorolni.

14.13. A fenti rendelkezések tekintetében szerződés-átruházásnak minősül az is, amennyiben a szerződés-átruházás időpontját megelőző időszakhoz kapcsolódó jogok és kötelezettségek a szerződésből kilépő felet, míg a szerződés-átruházás időpontját követő időszakhoz kapcsolódó jogok és kötelezettségek a szerződésbe belépő felet illetik, illetve terhelik.

14.14. Amennyiben a Felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződése a Telekom-Csoporton belül átruházásra kerül, és a villamosenergia-vásárlási szerződés értelmében az adott évben a Felhasználónak kötelezettsége a szerződésben rögzített bizonyos mennyiség átvétele, vagy a Kereskedő nem köteles a szerződésben rögzített bizonyos mennyiségnél nagyobb mennyiséget szállítani a Felhasználó részé-

re, úgy a szerződésbe belépő fél jogosult érvényesíteni az ezen kötelezettségek Felhasználó általi megsértéséből eredő, szerződésben rögzített jogkövetkezményeket (alul-, illetve felülvételezési kötbér/pótdíj).

14.15. A fenti esetben az éves alul-, illetve felülvételezés számítása szempontjából a szerződés-átruházás időpontját megelőző és követő időszakban a Felhasználó által átvettmennyiségek összeadódnak.

14.16. A fenti rendelkezések tekintetében szerződés-átruházásnak minősül az is, amennyiben a szerződés-átruházás időpontját megelőző időszakhoz kapcsolódó jogok és kötelezettségek a szerződésből kilépő felet, míg a szerződés-átruházás időpontját követő időszakhoz kapcsolódó jogok és kötelezettségek a szerződésbe belépő felet illetik, illetve terhelik.

14.17. A jelen pont vonatkozásában a Telekom-Csoport jelenti a Magyar Telekom Nyrt-t és bármely olyan gazdasági társaságot, amelyben a Magyar Telekom Nyrt-nek akár közvetlenül, akár közvetve legalább 50%-os tulajdoni részesedése van

15. IRÁNYADÓ JOG, VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE

15.1. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a Polgári Törvénykönyvnek (2013. évi V. tv.), a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. (VET), a VET Vhr. és a VET végrehajtására kiadott egyéb rendeletek rendelkezései, az ellátási szabályzatok, továbbá a Kereskedőnek a Hivatal által elfogadott Üzletszabályzata az irányadóak.

15.2. A Felek a jelen Szerződéssel kapcsolatosan felmerülő vitájukat elsősorban békés úton, tárgyalásokkal kívánják egymással rendezni. Amennyiben a tárgyalások kezdetét követő 30 napon belül a Felek nem jutnak megegyezésre, úgy a Felek a jelen villamosenergia-vásárlási szerződéssel kapcsolatos vitás kérdésekben az illetékes bírósághoz fordulhatnak.

Magyar Telekom Nyrt.

VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT FÜGGELÉKEI

1. SZ. FÜGGELÉK: DÍJAK, KEDVEZMÉNYEK, SZÁMLÁZÁSI HATÁRÉRTÉK

1.1 A SZOLGÁLTATÁS DÍJA, KEDVEZMÉNYEK

Kereskedő a 3. sz. mellékletben meghatározott egységárból és a mennyiségarányos rendszerhasználati díjból nyújtja a kedvezményt, amely két díjtételt együttesen áramdíjnak, listaárnak nevezi.

I.

ÁRAMDÍJ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓK ESETÉBEN								
	Budapesti Elektromos Művek Nyrt. szolgáltatási területén érvényes díjak		E.ON Energiaszolgáltató Kft. szolgáltatási területén érvényes díjak		Észak-magyarországi Áramszolgáltató Nyrt. szolgáltatási területén érvényes díjak		EDF DÉMÁSZ Zrt. szolgáltatási területén érvényes díjak	
Egységár kategória megnevezése	ÁRAM1		ÁRAM2		ÁRAM3		ÁRAM4	
Mindennapszaki (A1) árszabás								
Éves fogyasztási mennyiség (kWh)	1320 kWh alatt	1320 kWh felett	1320 kWh alatt	1320 kWh felett	1320 kWh alatt	1320 kWh felett	1320 kWh alatt	1320 kWh felett
Egységár (Ft/kWh)	A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott vagy jogszabály szerinti egyetemes szolgáltatói díj							
Vezérelt (B alap) árszabás								
Éves fogyasztási mennyiség	Nem korlátozott							
Egységár (Ft/kWh)	A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott vagy jogszabály szerinti egyetemes szolgáltatói díj							

A Kereskedő által nyújtott szolgáltatás alapján kiállított bizonylat/számla a fenti díjakon felül további, jogszabályokon alapuló díjakat, díjtételeket is tartalmaz.

I./A.

AZ ÁRAMDÍJRA VONATKOZÓ KEDVEZMÉNYMÉRTÉKEK EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT LAKOSSÁGI, TELEKOM OTTHONI SZOLGÁLTATÁSSAL RENDELKEZŐ FELHASZNÁLÓK ESETÉBEN 2015. FEBRUÁR 1-JÉTŐL				
	Budapesti Elektromos Művek Nyrt. szolgáltatási területén	E.ON Energiaszolgáltató Kft. szolgáltatási területén	Északmagyarországi Áramszolgáltató Nyrt. szolgáltatási területén	EDF DÉMÁSZ Zrt. szolgáltatási területén
Olyan lakossági felhasználó, aki nem felel meg sem az Energia Start sem az Energia Extra kedvezmény igénybevételi feltételeinek	0%	0%	0%	0%
Energia Start kedvezmény	2%	2%	2%	2%
Energia Extra kedvezmény	3%	3%	3%	3%

Energia Start kedvezményre való jogosultság feltétele:

- Az Energia Start kedvezmény igénybevételére azon Felhasználók jogosultak, akik a Magyar Telekom Nyrt.-től Telekom otthoni TV, internet és telefonszolgáltatások közül legalább egy szolgáltatást igénybe vesznek, amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. a hozzáférést nyújtó szolgáltató.
- A kedvezményjogosultság alapját jelentő szolgáltatások létesítési helyének meg kell egyeznie az energiaszolgáltatás felhasználási helyeivel.

Energia Extra kedvezményre való jogosultság feltétele:

- Az Energia Extra kedvezményre azon Felhasználók jogosultak, akik a Magyar Telekom Nyrt. Telekom Kapcsolat Programjában Arany vagy Platina kedvezményjogosultsági szinttel rendelkeznek Telekom otthoni szolgáltatást igénybe vevő egyéni előfizetőként. .
- Az energiaszolgáltatásra vonatkozó kedvezmény csak azokon az energia felhasználási helyeken vehető igénybe, ahol a Felhasználó Arany vagy Platina kedvezményjogosultsági szintjének alapját képező Telekom otthoni szolgáltatása/szolgáltatásai telepítésre került(ek).

A fenti táblázatba foglalt kedvezményrendszer kizárólag a mindennapszaki (A1) árszabásra vonatkozik. A vezérelt (B alap) árszabásra vonatkozóan a Kereskedő nem biztosít kedvezményt.

II.

ÁRAMDÍJ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE				
	Budapesti Elektromos Művek Nyrt. szolgáltatási területén érvényes díjak	E.ON Energiaszolgáltató Kft. szolgáltatási területén érvényes díjak	Észak-magyarországi Áramszolgáltató Nyrt. szolgáltatási területén érvényes díjak	EDF DÉMÁSZ Zrt. szolgáltatási területén érvényes díjak
Egységár kategória megnevezése	ÁRAM1	ÁRAM2	ÁRAM3	ÁRAM4
Egységár mindennapszaki (A1) árszabás esetén (Ft/kWh)	A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott vagy jogszabály szerinti egyetemes szolgáltatói díj			
Egységár vezérelt (B alap) árszabás esetén (Ft/kWh)	A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott vagy jogszabály szerinti egyetemes szolgáltatói díj			

A Kereskedő által nyújtott szolgáltatás alapján kiállított bizonylat/számla a fenti díjakon felül további, jogszabályokon alapuló díjakat, díjtételeket is tartalmaz.

II./A.

AZ ÁRAMDÍJRA VONATKOZÓ KEDVEZMÉNYMÉRTÉKEK EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT MAGYAR TELEKOM NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓK ESETÉBEN 2011. SZEPTEMBER 1 - 2015. ÁPRILIS 14. KÖZÖTT MEGKÖTÖTT SZERZŐDÉSEK VONATKOZÁSÁBAN				
	Budapesti Elektromos Művek Nyrt. szolgáltatási területén	E.ON Energiaszolgáltató Kft. szolgáltatási területén	Észak-magyarországi Áramszolgáltató Nyrt. szolgáltatási területén	EDF DÉMÁSZ Zrt. szolgáltatási területén
Üzleti Energia kedvezmény	5%	5%	5%	5%

Kedvezményre való jogosultság feltételei:

- a kedvezmény igénybevételére azon Felhasználók jogosultak, akik nem kizárólag energiaszolgáltatással rendelkező nem lakossági ügyfele a Magyar Telekomnak, és
- egy darab, A1 díjszabású mindennapszaki mérővel felszerelt felhasználási helyen vételeznek villamos energiát.

A fenti táblázatba foglalt kedvezményrendszer kizárólag a mindennapszaki (A1) árszabásra vonatkozik. A vezérelt (B alap) árszabásra vonatkozóan a Kereskedő nem biztosít kedvezményt.

AZ ÁRAMDÍJRA VONATKOZÓ KEDVEZMÉNYMÉRTÉKEK EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT MAGYAR TELEKOM NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓK ESETÉBEN 2015.ÁPRILIS 15-TŐL KEZDŐDŐEN MEGKÖTÖTT SZERZŐDÉSEK VONATKOZÁSÁBAN				
	Budapesti Elektromos Művek Nyrt. szolgáltatási területén	E.ON Energiaszolgáltató Kft. szolgáltatási területén	Észak-magyarországi Áramszolgáltató Nyrt. szolgáltatási területén	EDF DÉMÁSZ Zrt. szolgáltatási területén
Üzleti Energia kedvezmény	1%	1%	1%	1%

Kedvezményre való jogosultság feltétele:

- a kedvezmény igénybevételére azon Felhasználók jogosultak, akik nem kizárólag energiaszolgáltatással rendelkező nem lakossági ügyfele a Magyar Telekomnak.
- A kedvezmény a Felhasználó összes egyetemes szolgáltatásra jogosult A1 díjszabású mindennapszaki mérővel felszerelt felhasználási helyén érvényesíthető.

A fenti táblázatba foglalt kedvezményrendszer kizárólag a mindennapszaki (A1) árszabásra vonatkozik. A vezérelt (B alap) árszabásra vonatkozóan a Kereskedő nem biztosít kedvezményt.

II./B.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági Felhasználó, aki nem kizárólag energiaszolgáltatással rendelkező ügyfele a Magyar Telekomnak, és több felhasználási hellyel rendelkezik, egyedi kedvezményre vagy egyedi díjazásra vonatkozó ajánlatra jogosult.

Számlázási határérték definiálása:

Számlázási határérték: bruttó 5.080,- Ft.

1.2 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL ALKALMAZOTT EGYÉB DÍJAK

Kereskedő egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó esetében jogosult számlamásolat készítése esetén azonos számlánként, készpénz-átutalási megbízás pótlása esetén azonos számlához tartozó készpénzátutalási-megbízásonként a második alkalmat követően: 18 Ft/oldal + a levélpostai küldemény díja, személyes átvétel esetében összesen legfeljebb 200 Ft-ot felszámítani. Ezen díjak az általános forgalmi adó összegét nem tartalmazzák. Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználó esetén a számlamásolat készítéséért egyedi megállapodás alapján jogosult díjat felszámítani.

A nem könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólítás és a tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítő költségét a Kereskedő jogosult a Felhasználóra áthárítani.

Amennyiben az elosztó a Felhasználóval szembeni követelését Kereskedő részére számlázza ki, Kereskedő jogosult a számla összegét Felhasználóra továbbhárítani.

2. SZ. FÜGGELÉK: ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK, ELÉRHETŐSÉGEK

A szerződésszerű teljesítéssel kapcsolatos minden kérdésben a fő kapcsolattartásra a Kereskedő részéről kijelölt szervezeti egységek az alábbiak:

VILLAMOSENERGIA-SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ELÉRHETŐSÉGEK

POSTACÍM	TELEFON, E-MAIL	FAX	NYITVA TARTÁS VILLAMOS ENERGIA--SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ÜGYINTÉZÉSRE
Lakossági ügyfélszolgálat Magyar Telekom Nyrt. 1519 Budapest, Pf.: 569.	1412* + 36/1/447-4444** www.telekom.hu/irjonnekunk	+36/80/443-323	Minden nap 0:00 órától 24:00 óráig
Telekom Üzleti ügyfélszolgálat 1519 Budapest, Pf.: 434.	1435* +36/1/447-4475** www.telekom.hu/irjonnekunk	+ 36/80/430-043	Minden nap 6:00 órától 22:00 óráig

*Magyar Telekom hálózatból díjmentesen hívható zöld számok, más hálózatból kék szám felhívásának felel meg.
** Külföldről ezen a számon érhető el. A hívás díja megegyezik egy magyarországi vezetékes szám külföldről történő hívásának díjával.
*** Vezetékes telefonról díjmentesen, mobiltelefonról helyi tarifával hívható.

SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (TELEKOM ÜZLETEK.

Az alábbi táblázat tájékoztató jellegű, a http://www.telekom.hu/ honlapon valamennyi ügyfélszolgálati irodánk aktuális elérhetősége, nyitva tartási ideje az adott településre keresve is elérhető.

Telekom Üzlet	Üzlet címe	Nyitva tartás	Zöld szám
Telekom üzlet Alle	1117 Budapest, Október Huszonharmadika utca 8-10.	H-Sz:10:00-22:00; V:Zárva	06(80)639035
Telekom üzlet Árkád első emelet	1106 Budapest, Örs vezér tere 25., I.em.	H-Sz:10:00-21:00;Cs-Szo:10:00-22:00, V:Zárva	06(80)639001
Telekom üzlet Árkád mélyföldszint	1106 Budapest, Örs vezér tere 25. mélyföldszint	H-Sz:10:00-21:00;Cs-Szo:10:00-22:00, V:Zárva	06(80)639002
Telekom üzlet Békéscsaba Csaba Center	5600 Békéscsaba, Andrássy út. 37-43.(Csaba Center)	H-Sz,P:8:30-17:00; Cs:8:00-20:00; Sz:8:30-12:00; V:Zárva	06(80)639004
Telekom üzlet Budafoki út	1117 Budapest, Budafoki út 103 - 107.	H-P:9:00-18:00; Sz-V:Zárva	06(80)639005
Telekom üzlet Debrecen Fórum	4029 Debrecen, Csapó u. 30.	H-Sz:9:00-20:00; Cs-Sz:9:00-21:00; V:Zárva	06(80)639043
Telekom üzlet Debrecen Gambrinus köz	4025 Debrecen, Piac u. 26.	H-P:8:30-17:00; Sz:8:30-12:00; V:Zárva	06(80)639007
Telekom üzlet Duna Plaza második emelet	1138 Budapest, Váci út 178.	H-Sz:10:00-20:00; V: Zárva	06(80)639009
Telekom üzlet Dunaújváros Dózsa György út	2400 Dunaújváros Dózsa György út 4/C.	H-P:8:30-17:00; Sz:8:30-12:00; V:Zárva	06(80)639010
Telekom üzlet Eger	3300 Eger, Bajcsy Zs.u. 3	H-P:8:30-17:00; Szo:8:30-12:00; V:Zárva	06(80)639011
Telekom üzlet Europark	1195 Budapest, Üllői út 201.	H-P:9:00:19:00; Sz:9:00-17:00, V:Zárva	06(80)639012
Telekom üzlet Győr belváros	9021 Győr, Baross G. u. 7.	H-P:8:30-17:00; Sz:8:30-12:00; V:Zárva	06(80)639013
Telekom üzlet Győr Árkád	9027 Győr, Budai út 1. (Árkád Bevásárlóközpont)	H-Sz:9:00-20:00; Cs-Sz:9:00-21:00; V:Zárva	06(80)639014
Telekom üzlet Kaposvár belváros	7400 Kaposvár, Széchenyi tér 1.	H-P:8:30-17:00; Sz:8:30-12:00; V:Zárva	06(80)639015
Telekom üzlet Kaposvár Korzó	7400 Kaposvár, Áchim András u. 4. (Corso Üzletház)	H-P:9:00-19:00, Sz:9:00-14:00, V: Zárva	06(80)639016
Telekom üzlet Kecskemét Fő tér	6000 Kecskemét, Szabadság tér 2.	H-P:9:00-17:00; Sz:9:00-12:00; V:Zárva	06(80)639017
Telekom üzlet Kecskemét	6000 Kecskemét, Korona u. 2.	H-Sz:10:00-20:00; V: Zárva	06(80)639018

Malom	(Malom Bevásárló és szórakoztató központ, II.em)		
Telekom üzlet Köki	1191 Budapest, Vak Bottyán u. 75 a-c I.em.	H-Sz:10:00-20:00; V: Zárva	06(80)639041
Telekom üzlet Mammut I. második emelet	1024 Budapest, Lövőház u. 2-6. II. em.	H-Sz,P,Sz:10:00-21:00; Cs:9:00-21:00; V: Zárva	06(80)639019
Telekom üzlet Mammut I. földszint	1024 Budapest, Lövőház u. 2 - 6. fszt.	H-Sz:10:00-21:00; V: Zárva	06(80)639020
Telekom üzlet Miskolc belváros	3525 Miskolc, Széchenyi István utca 36.	H-P:8:30-17:00; Szo:8:30-12:00; V:Zárva	06(80)639021
Telekom üzlet Miskolc Plaza	3525 Miskolc, Szentpáli u. 2-6. (Miskolc Plaza)	H-Sz, P,Sz: 9:00-20:00; Cs:9:00-21:00; V:Zárva	06(80)639022
Telekom üzlet MOM Park	1124 Budapest, Alkotás u. 53.	H-Sz:10:00-20:00; V: Zárva	06(80)639023
Telekom üzlet Nagykanizsa belváros	8800 Nagykanizsa, Deák tér 12.	H-P:8:30-17:00; Sz:8:30-12:00; V:Zárva	06(80)639024
Telekom üzlet Nyíregyháza belváros	4400 Nyíregyháza, Országzászló tér 10.	H-P:8:30-17:00; Sz:8:30-12:00; V:Zárva	06(80)639026
Telekom üzlet Nyíregyháza Korzó	4400 Nyíregyháza, Jókai tér 1. (Korzó Bevásárlóközpont)	H-Sz:9:00-20:00; V:Zárva	06(80)639025
Telekom üzlet Pécs Rákóczi út	7621 Pécs, Rákóczi út 19.	H-P:8:30-17:00; Sz:8:30-12:00; V:Zárva	06(80)639027
Telekom üzlet Pécs Árkád	7621 Pécs, Bajcsy - Zsilinszky út 11. (Árkád Bevásárlóközpont)	H-Sz:9:00-20:00, Cs-Sz:9:00-21:00; V:Zárva	06(80)639028
Telekom üzlet Pécs Uránváros	7633 Pécs, Esztergár Lajos utca 1/1.	H-P:8:00-17:30; Sz:8:00-12:00; V:Zárva	06(72)800800 (nem zöld szám!)
Telekom üzlet Pólus Center galéria	1152 Budapest, Szentmihályi út 131.	H-P:10:00-20:00; Sz:9:00-20:00; V: Zárva	06(80)639031
Telekom üzlet Siófok Fő tér	8600 Siófok, Fő tér 10/A.	H-P:8:30-17:00; Sz:8:30-12:00;V:Zárva	06(80)639032
Telekom üzlet Sopron Major köz	9400 Sopron, Major köz 1.	H-P:8:30-17:00; Sz:8:30-12:00;V:Zárva	06(80)639033
Telekom üzlet Szeged belváros	6720 Szeged, Feketesas u. 25.	H-P:8:30-17:00; Sz:8:30-12:00; V:Zárva	06(80)639034
Telekom üzlet Szeged Árkád	6722 Szeged, Londoni krt. 3.	H-Sz:9:00-20:00; Cs-Sz: 9:00-21:00; V:Zárva	06(80)639003
Telekom üzlet Székesfehérvár Alba Plaza	8000 Székesfehérvár, Palotai út 1. (Alba Plaza)	H-Sz:9:00-20:00, V:Zárva	06(80)639037
Telekom üzlet Szekszárd	7100 Szekszárd, Arany J. u. 31	H-Sz,P:8:30-19:00; Cs:7:30-19:30;	06(80)639038

Arany János utca		Sz:8:30-13:30 ;V:Zárva	
Telekom üzlet Szolnok Baross út	5000 Szolnok, Baross út. 4.	H-Sz,P:8:30-17:00, Cs:8:00-20:00; Sz:8:30-12:00; V:Zárva	06(80)639039
Telekom üzlet Szombathely Fő tér	9700 Szombathely, Fő tér 17.	H-P:8:30-17:00; Sz:8:30-12:00; V: Zárva	06(80)639041
Telekom üzlet Tatabánya Vértes Center	2800 Tatabánya, Győri út 7-9. (Vértes Center)	H-Sz:10:00-20:00; V: Zárva	06(80)639042
Telekom üzlet Veszprém belváros	8200 Veszprém, Kossuth u. 3.	H-Sz,P:8:30-17:00, Cs:8:30-20:30; Sz:8:30-12:00; V:Zárva	06(80)639044
Telekom üzlet Westend első emelet	1062 Budapest, Váci út 1-3. I.em Baross Gábor u. 12	H-Sz:10:00-20:00; V: Zárva	06(80)639045
Telekom üzlet Zalaegerszeg Eötvös utca	8900 Zalaegerszeg, Eötvös u. 1-3	H-P:8:30-17:00; Sz:8:30-12:00; V:Zárva	06(80)639046
Telekom üzlet Zalaegerszeg Kossuth utca	8900 Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 11.	H-P:8:30-17:00; Sz:8:30-12:00; V:Zárva	06(80)639047

A mindenkor érvényes Telekom üzletek teljes listáját, azok elérhetőségét és nyitva tartási idejét az alábbi internetes elérhetőségen lehet megtekinteni: http://www.telekom.hu/otthoni/lakossagi/segitunk/elerhetoseg/uzletkereso

A fenti internet címen elérhető listában szerepelnek mind a Kereskedő által üzemeltetett Telekom saját üzletek , mind a Kereskedővel szerződéses jogviszonyban álló Telekom Partner üzletek. Továbbá tájékoztatás kérhető 24 órás telefonos ügyfélszolgálatunkon, a Magyar Telekom Nyrt. hálózatából díjmentesen hívható 1412 telefonszámon.

A Kereskedő ügyfélszolgálati irodáinak köre, továbbá fenti adatai változhatnak, ezért jelen melléklet adatai tájékoztató jellegűek. A mindenkor aktuális ügyfélszolgálati elérhetőségeket a Magyar Telekom internetes honlapjain teszi közzé a Kereskedő, melynek elérhetőségei a következők:

Energia-szolgáltatással kapcsolatban: http://www.energia.telekom.hu/gyakorlati-tudnivalok.html

Lakossági ügyfeleknek: http://www.telekom.hu/mobil/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek

Kis- és középvállalati ügyfeleknek http://www.telekom.hu/uzleti/segitunk/kapcsolat/elerhetoseg

3. SZ. FÜGGELÉK: KÖZINTÉZMÉNYI FELHASZNÁLÓKAT ÉRINTŐ KIKAPCSOLÁSI MORATÓRIUM FELTÉTELEI

1. Kikapcsolási moratóriumot az alábbi közintézményi felhasználók kezdeményezhetik:

   a) a közoktatásról szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda vagy iskola, és az ezekhez tartozó kollégium, ha

      aa) állami vagy önkormányzati fenntartású vagy

      ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási megállapodással rendelkezik,

   b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha

      ba) állami vagy önkormányzati fenntartású vagy

      bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,

   c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha

      ca) állami vagy önkormányzati fenntartású vagy

      cb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,

   d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha

      da) állami vagy önkormányzati fenntartású vagy

      db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

2. A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.
3. A közintézményi felhasználó a moratóriumbiztosítását a moratóriummal érintett időszakot (a továbbiakban: moratóriumi időszak) legalább 15 nappal megelőzően kezdeményezi a Kereskedőnél és az elosztónál.
4. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg az alábbi dokumentumokkal igazolja, hogy a VET 63/A. §-ában és a Vhr. 29/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel:

   a) az 1. a) pont aa) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

   b) az 1. a) pont ab) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási megállapodással,

   c) az 1. b) pont ba) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

   d) az 1. b) pont bb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,

   e) a javítóintézet kivételével az 1. c) pont ca) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

   f) a javítóintézet kivételével az 1. c) pont cb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,

   g) a javítóintézet alapító okirattal, és

h) az 1. § d) pontja szerinti közintézményi felhasználó hatályos közfinanszírozási szerződéssel.

5. A Kereskedő és az érintett elosztó - az egymással történő egyeztetést követően - a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a közintézményi felhasználót, hogy a VET 63/A. §-ában és a Vhr. 29/A. §-ában meghatározott feltételeknek

   a) megfelel, valamint arról, hogy a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja vagy

   b) nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.

   (Az 5. pont b) pontja szerinti elutasítás nem akadálya a moratórium ismételt kezdeményezésének.)

6. A Kereskedő és az érintett elosztó a közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratóriumi időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót.

7. A közintézményi felhasználó a 6. pont szerinti fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumi időszakot követő december 31-éig teljesíti.

8. A Kereskedő a közintézményi felhasználóval ettől eltérően is megállapodhat, azonban a moratórium biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

4. SZ. FÜGGELÉK FELHASZNÁLÓ VÁLTOZÁS BEJELENTŐ NYOMTATVÁNY

Alulírott felhasználó kijelentem, hogy jelen nyilatkozatban meghatározott fogyasztási helyre vonatkozó villamosenergia-vásárlási szerződésemet a Magyar Telekom Nyrt. Villamosenergia-kereskedelmi Üzletszabályzatában meghatározottak szerint **felhasználó változás** miatt felmondom.

A változás jogcíme:

☐ Adásvétel

☐ Elhalálozás

A felhasználó elhalálozása esetén, az elhalálozás tényét, legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül kell a villamosenergia kereskedő számára bejelenteni. Elhalálozás esetén az Elosztó/Kereskedő jogosult az elhalálozás napjára becsült óraállással becsült végszámla elkészítésére.
(halotti anyakönyvi kivonat másolata és az új fogyasztó adatai szükségesek)

I. VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA (AZ ÁTADÓ FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI)			
MT azonosító		Villamosenergia-vásárlási szerződésszám	
Felhasználási hely címe			
Felhasználási hely egyedi azonosítója (mérési pont azonosító (POD))			
Név*/Társaság cégneve			
Születési név*		Anyja neve*	
Születési hely*		Születési idő*	
Személyes adatok igazolására alkalmas hatósági igazolvány száma*		Hatósági igazolvány típusa	
Cégjegyzék szám		Képviselő neve	
Adószám		Felhasználó/Képviselő telefonszáma	
Felhasználó/Képviselő e-mail címe			
Új lakóhelyének, tartózkodási helyének vagy értesítési címe (végszámla esetében)			
Irányítószám		Város /Település	
Út/Utca/Tér		Sz/Hrsz	
Emelet		Ajtó	
Telefonszám			

* Természetes személy esetén

Alulírott átadó Felhasználó nyilatkozom, hogy felmondom az I. pontban megnevezett fogyasztási helyre vonatkozó villamosenergia-vásárlási szerződést. Kijelentem, hogy a fenti adatok a valóságnak megfelelnek. Kötelezettséget vállalok az I. pontban meghatározott időpontig és mérőóra állásig teljesített villamosenergia-szolgáltatás ellenértékének, valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjaknak, költségeknek határidőn belüli kiegyenlítésére.
Tudomásul veszem, hogy a Nyilatkozat aláírásával egyidejűleg az I. pontban megnevezett fogyasztási helyre vonatkozó, Villamosenergia - vásárlási szerződéshez kapcsolódó, korábban aláírt Megbízási szerződés is hatályát veszti.

Dátum: ……., év hó nap

Átadó Felhasználó aláírása**

**Amennyiben az „Átadó Felhasználó" elhunyt, a Halotti Anyakönyvi Kivonat számát szükséges feltüntetni.

II. Mérőállás leolvasási dátuma					
Év		Hó-nap		Nap	

Fogyasztásmérő(k) gyári száma		Leolvasott mérőállás	
1.		1.	
2.		2.	
3.		3.	

Aláírásommal igazolom, hogy a fenti óraállások a valóságnak megfelelnek.

Átadó Felhasználó aláírása*

Átvevő Felhasználó aláírása

*Amennyiben az „Átadó Felhasználó” elhunyt, a Halotti Anyakönyvi Kivonat számát szükséges feltüntetni.

III. Új Felhasználó adatai:	
Név / Társaság cégneve*:	
Képviselő neve*:	
Születési név:	
Anyja neve:	
Születési helye:	
Születési ideje:	
Adószám*:	
Cégjegyzékszám*:	
Állandó lakcím / Székhely*:	
Telefonszám:	

* Nem természetes személy esetén

☐ Új tulajdonos szerződik Magyar Telekom Nyrt.-vel
Minden oldal kitöltése szükséges.

☐ Új tulajdonos nem szerződik Magyar Telekom Nyrt.-vel
Ebben az esetben a Villamosenergia-vásárlási szerződést (3-4. oldal) nem kell kitölteni és visszaküldeni.

Dátum: ……., év hó nap

Átvevő Felhasználó aláírása

NY ÁRAM

Teljes ellátásról szóló villamosenergia-vásárlási szerződés egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére

(új felhasználó tölti ki)

Csak abban az esetben kerüljön a szerződés kitöltésre és aláírásra, ha az új tulajdonos szerződik a Magyar Telekom Nyrt.-vel!

Ügynökkód		**Rögzítés időpontja**	
I. SZERZŐDŐ FELEK			
FELHASZNÁLÓ ADATAI			
MT azonosító			
Név*/Társaság cégneve			
Születési név*		Anyja neve*	
Születési hely*		Születési idő*	
Cégjegyzék száma		Képviselő neve	
Adószám		Felhasználó/Képviselő telefonszáma	
Bankszámla szám		Felhasználó/Képviselő e-mail címe**	
Lakcím*/Székhely			
Levelezési cím			
KERESKEDŐ ADATAI			
Kereskedő neve	Magyar Telekom Nyrt.	Kereskedő székhelye	1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Cégjegyzékszám	01-10-041928	Adószám	10773381-2-44
Számlavezető pénzintézet neve	UniCredit Bank Hungary Zrt.	Bankszámlaszám	10918001-00000002-10040043
KEDVEZMÉNYEZŐ ADATAI *			
MT azonosító		Kedvezményező neve	
II. ELLÁTÁS IDŐTARTAMA			
Ellátás kezdetének dátuma	VII. b) pont szerint.		
III. ELSZÁMOLÁS ÉS SZÁMLAKIEGYENLÍTÉS MÓDJA			
Fizetés módja	☐Átutalás ☐Csekk	Távszámla	☐ Igen ☐ Nem
IV. **SZERZŐDÖTT DÍJAK**			
Egységár kategória	ÁRAM X	Kedvezmény kategóriája vagy mértéke ***	
V. FOGYASZTÁSI HELY ADATAI			
Mindennapszaki mérési pont azonosító (POD)		Vezérelt mérési pont azonosító (POD)	
Mindennapszaki fogyasztásmérő gyári száma		Vezérelt fogyasztásmérő gyári száma	
Mindennapszaki mértékadó éves fogyasztás (kWh)		Vezérelt mértékadó éves fogyasztás (kWh)	
Irányítószám		Város/Település	
Út/Utca/Tér		Sz./Hrsz.	
Emelet		Ajtó	
VI. KORÁBBI KERESKEDŐ /EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ			
Engedélyes neve	#		

*Természetes személy esetén**Jelen e-mail cím a tartozásról/kikapcsolásról szóló értesítés vonatkozásában is alkalmazható az Üzletszabályzatnak megfelelően *** Kedvezményszabályzat szerint

VII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

a) Jelen villamosenergia-vásárlási szerződés határozatlan időtartamú és a szerződéses jogviszony jelen villamosenergia-vásárlási szerződés Kereskedő és Felhasználó által történő aláírásával jön létre. A szerződés megszüntetéséről, valamint felmondásáról a Kereskedő Általános szerződési feltételei, valamint Üzletszabályzata rendelkeznek.

b) A szolgáltatás megkezdésének időpontja a Felhasználó által aláírt villamosenergia-vásárlási szerződés Kereskedőhöz történő beérkezésének, valamint a Kereskedő Üzletszabályzatában és az Általános szerződéses feltételeiben meghatározott feltételek teljesülésének függvénye. Ha nem áll fenn olyan akadály, amely miatt a Felhasználó meglévő villamosenergia-vásárlási szerződése nem szüntethető meg (pl. tartozás korábbi kereskedő felé), és a Kereskedő elvégzi a Felhasználó által aláírt dokumentumok vizsgálatát, amelynek eredményeképpen a szerződés érvényesnek minősül, akkor a Kereskedő a szolgáltatást a meglévő(korábbi) villamosenergia-kereskedelemi szerződése megszűnésének időpontjától kezdi meg. Jelen villamosenergia-vásárlási szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Kereskedő honlapján elérhető Üzletszabályzat, és az Általános szerződési feltételek.

c) A kedvezményre való jogosultság alapjául szolgáló jogviszonyokban, kötelezettségek teljesítésében történő változás esetén a Kereskedő jogosult a kedvezményt (kedvezménykategóriát) módosítani vagy megszüntetni. A kedvezmény módosulására, megszűnésére leghamarabb a változásról való Kereskedő általi tudomást szerzést követően kiállítandó első számlában kerülhet sor. Amennyiben a kedvezményre való jogosultság oly mértékben változik, hogy a Felhasználó magasabb kedvezményre válik jogosulttá, azt a Kereskedő legkésőbb a Felhasználó erre irányuló írásbeli kérésének kézhezvételét követően kiállítandó első számlában köteles érvényesíteni.

d) A Kereskedő a jelen villamosenergia-vásárlási szerződés IV. pontjában meghatározott listaárat, listaár kategóriát, a kedvezmény mértékét és kategóriáját az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint egyoldalúan jogosult módosítani, amelyről az Üzletszabályzatban meghatározott módon tájékoztatja a Felhasználót.

e) A megbízotti eljárásnak megfelelően a Hálózati engedélyes részére fizetendő rendszerhasználati díjat a Felhasználó a Kereskedő részére fizeti meg, aki elszámol a Hálózati engedélyessel. A Felhasználó a Megbízási szerződést a jelen villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésével egyidejűleg köteles megkötni.

f) A Felhasználó e szerződés aláírásával a Kereskedő Üzletszabályzatának rendelkezéseit, valamint az Üzletszabályzat mellékletét képező Általános szerződési feltételekben foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el, valamint tudomásul veszi, hogy a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, az Üzletszabályzatban és az Általános szerződési feltételekben foglaltak az irányadóak.

g) A Felhasználó a Kereskedő Üzletszabályzatában meghatározott módon, személyesen, telefonon, írásban (e-mail, fax, levél) beadvánnyal fordulhat a Kereskedőhöz panasza kivizsgálása érdekében. A Felhasználó - fogyasztói jogai érvényesítése érdekében a Felhasználó, a Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségeihez, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz fordulhat, illetve békéltető testület eljárását kezdeményezheti - a fogyasztóvédelmi törvény rendelkezéseinek megfelelően - a Kereskedővel fennálló vitás kérdések rendezése érdekében (fogyasztói jogvita). A békéltető testület határozata ellen a Felhasználó a fogyasztói jogvita eredménytelensége esetén, jogai érvényesítése érdekében bírósághoz fordulhat.

h) A Felhasználó a jelen villamosenergia-vásárlási szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy Kereskedőnek a tartozásról és kikapcsolásról szóló első értesítése a fentebb megadott e-mail cím útján történjen. Az e-mail cím fenntartásáról Felhasználónak kell gondoskodnia..

VIII. NYILATKOZATOK, MEGHATALMAZÁSOK

Kedvezményező nyilatkozata	Kedvezményező hozzájárul, hogy a Felhasználó a jelen villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott kedvezményt a Kedvezményező és a Magyar Telekom Nyrt. között fennálló, elektronikus hírközlési szolgáltatásról szóló szerződése(i) alapján vegye igénybe. Kedvezményező kijelenti, hogy a fenti hozzájárulás visszavonásáig a Magyar Telekom Nyrt. jogosult a Felhasználót megillető mindenkori kedvezmény megállapításához szükséges kedvezményezői adatokat, illetve a Kedvezményező kötelezettségeinek teljesítésére vonatkozó információkat felhasználni, illetve Kereskedővel megosztani abból a célból, hogy a Felhasználó részére biztosított mindenkori kedvezmény mértéke és/vagy kategóriája megállapítható és felülvizsgálható legyen. Kedvezményező tudomással bír arról, hogy ezen hozzájárulását - a Magyar Telekom Nyrt-hez intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal - bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása a nyilatkozat Magyar Telekom Nyrt. általi kézhezvételét követő második hónap első napjától hatályos.
Felhasználó nyilatkozata	Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Kereskedő a jelen villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott kedvezményt a Felhasználó és a Magyar Telekom Nyrt. között fennálló, elektronikus hírközlési szolgáltatásról szóló szerződés(ek), vagy a Kedvezményező fenti hozzájárulása alapján biztosítja a Felhasználó részére. Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben nem lakossági felhasználó, nincs lehetőség arra, hogy harmadik személy, mint kedvezményező az őt, a Magyar Telekom Nyrt.-vel fennálló, elektronikus hírközlési szolgáltatásról szóló szerződés(ek) alapján megillető kedvezményt a Felhasználó részére átengedje. Felhasználó kijelenti, hogy a Magyar Telekom Nyrt. jogosult a Felhasználót megillető mindenkori kedvezmény megállapításához szükséges felhasználói adatokat, illetve a Felhasználó kötelezettségeinek teljesítésére vonatkozó információkat felhasználni, illetve Kereskedővel megosztani abból a célból, hogy a Felhasználó részére biztosított mindenkori kedvezmény mértéke és/vagy kategóriája megállapítható és felülvizsgálható legyen.. Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen szerződés VII. d.) pontja szerinti jogkövetkezmények akkor is érvényesek rá, amennyiben a jelen villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott kedvezményt nem saját jogán, hanem valamely Kedvezményező hozzájáruló nyilatkozata alapján veszi igénybe, és a Felhasználó részére biztosított kedvezménnyel kapcsolatos kereskedői módosítást a Kedvezményező magatartása alapozta meg. Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben Kedvezményező a kedvezményre való jogosultság átengedéséről szóló hozzájárulását visszavonja, úgy a jelen szerződésben meghatározott kedvezményt a Kereskedő jogosult a Kedvezményezőtől kapott visszavonási nyilatkozat kézhezvételét követő második hónap első napjától megszüntetni.
Nyilatkozat elhalálozás esetén, jogerős hagyatékátadó végzés hiányában	Jelen szerződés aláírásával az átvevő Felhasználó – jogerős hagyatékátadó végzés hiányában – kötelezettséget vállal arra, hogy az elhunyt ügyfél által ki nem egyenlített villamosenergia-szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerülő egyéb díjakat megfizeti. Továbbá aláírásával hozzájárul, hogy amennyiben a hagyatéki eljárás során megállapított jogos örökös saját nevére kívánja íratni jelen szerződést, úgy azt az örökös a hagyatékátadó végzés bemutatásával megtegye.
Felhasználói adatvédelmi nyilatkozat	Jelen szerződés aláírásával Felhasználó kijelenti, hogy a Kereskedő adatkezelésére/feldolgozására vonatkozó adatvédelmi tájékoztatását elolvasás és értelmezést követően tudomásul vette, egyúttal aláírásával beleegyezik az adatkezelésbe és hozzájárul ahhoz, hogy a Kereskedő az adatait az Üzletszabályzatban rögzített célból és formában kezelje, feldolgozza, továbbítsa.

Kelt:

Kereskedő	Felhasználó	Kedvezményező*
Magyar Telekom Nyrt.	*(Ügyfél neve VAGY Cég képviseletében Képviselő neve)*	*(Kedvezményező neve)*

*Amennyiben Felhasználó és Kedvezményező személye megegyezik, elegendő a Felhasználónak aláírnia.