E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzat

2018. július 1-től hatályos

Az E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság képviseletében:

Krascsenics Roland
Vezérigazgató
E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Tordai Péter
Pénzügyi igazgató
E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

A DOKUMENTUM ELEKTRONIKUSAN HITELESÍTETT
A HITELESSÉG ELLENŐRZÉSÉHEZ KATTINTSON IDE
hitelesítő rendszer: NETLOCK PDFSIGNO | www.netlock.hu
pdfSigno

TARTALOMJEGYZÉK

TARTALOMJEGYZÉK 1

1 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK, AZ ELADÓRA VONATKOZÓ ADATOK 3

1.1 Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre 3
1.2 Az Üzletszabályzat célja 3
1.3 Az Üzletszabályzat hatálya 3
1.4 Az Üzletszabályzat módosítása 4
1.5 Fogalom meghatározások 4
1.6 Az Eladóra vonatkozó adatok 5

2 AZ ELADÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG ÉS A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA, AZ ELADÓ ÁLTAL ELLÁTOTT VEVŐI CSOPORTOK FELSOROLÁSA 5

2.1 Eladó által végzett tevékenység 5
2.2 Eladó által ellátott vevői csoportok 5
2.3 Eladó által nyújtott szolgáltatások bemutatása 5

3 KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL, FELÜGYELETI SZERVEKKEL, VEVŐKKEL ÉS RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLAT 6

3.1 Felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek vevők részére biztosított feladatai 6
3.2 Vevőkkel való kapcsolattartás szervezete és működése 6
3.3 A Vevők részére nyújtott és a Szerződés alapján nyújtható információk 7
3.4 Rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat jellege 7

4 ÁLTALÁNOS FÖLDGÁZELLÁTÁS-BIZTONSÁGI, ADATVÉDELMI ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK 8

4.1 Vevők biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések 8
4.2 Adatvédelemi előírások és az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok 9
4.3 Környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések 13

5 AZ ELADÓ ÁLTAL NYÚJTOTT FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI 13

5.1 Az Eladó által nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás minőségi jellemzői 13
5.2 A forgalmazott földgáz minőségi előírásai 13
5.3 A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje 14

6 A VEVŐI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJAI ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI, VALAMINT A VEVŐNÉL TÖRTÉNT VÁLTOZÁSOK BEJELENTÉSÉNEK SZABÁLYAI 15

6.1 Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai (ajánlattétel) 15
6.2 Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja 15
6.3 Az internetes vagy papír alapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai 16
6.4 A vevőnél történt változás esetén alkalmazott eljárás 17

7 ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK 20

7.1 A földgáz-kereskedelmi szerződés tárgya 21
7.2 A Szerződés létrejötte 21
7.3 A Teljesítés megkezdése 22
7.4 A felek jogai és kötelezettségei 24
7.5 Kapacitáslekötés – Az Eladó kapacitáslekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai 25

7.6 Egyedi feltételek kezelése 27
7.7 Áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, árak megváltoztatásának feltételei és az árváltozás esetén alkalmazandó eljárás 27
7.8 Üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó eljárásrend 28
7.9 A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása 20 m3/óra feletti Vevők esetében 34
7.10 Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások 35
7.11 Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend 41
7.12 A vevői panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje 46
7.13 A szerződés megszűntetésésének rendje 48

8 A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI, ELJÁRÁSRENDJE, ELSZÁMOLÁSI MÓDSZEREK 52

8.1 Kereskedőváltás szabályai az Eladóval Szerződést kötő Vevők esetében (Eladót, mint új kereskedőt érintő eljárás) 52
8.2 Az Eladóval kötött Szerződés felmondása kereskedőváltás esetén (az Eladót, mint korábbi kereskedőt érintő eljárás) 54

9 AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT, NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓKRA ÉS TÁVHŐTERMELŐ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELRENDSZER 55

9.1 Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználóra vonatkozó speciális szabályok 55
9.2 Távhőtermelő engedélyesre vonatkozó speciális szabályok 56

10 EGYÉB RENDELKEZÉSEK 57

10.1 Kapcsolattartás 57
10.2 Jogok és kötelezettségek átruházása, megterhelése 57
10.3 Titoktartási kötelezettség 58
10.4 Adatvédelem 59
10.5 Szerződés módosítása 59
10.6 Irányadó jog 59
10.7 Vitás ügyek rendezése 60
Földgáz-kereskedelmi üzletszabályzat mellékletei 61
1. sz. melléklet: Az ügyfélszolgálatok és az ügyfélszolgálati irodák elérhetősége 62
2. sz. melléklet: Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek 63
3. sz. melléklet: Szerződések általános tartalmi elemei egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók esetén 67
4. sz. melléklet: Földgáz- kereskedelmi szerződésminta egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználók részére 68
5. sz. melléklet: meghatalmazás 70
Földgáz-kereskedelmi üzletszabályzat függelékei 71
1. sz. függelék: A földgáz-kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó szervezeti struktúra 72
2. sz. függelék: Az érdekképviseleti, hatósági szervek és békéltető testületek felsorolása 73
3. sz. függelék: Jogszabályok, szabványok felsorolása 75
4.sz. Függelék Fogalom meghatározások 77
5.sz. Függelék A Vevő személyét érintő változás bejelentésére szolgáló formanyomtatvány 83

1 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK, AZ ELADÓRA VONATKOZÓ ADATOK

1.1 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE

1.1.1 Az E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: **Eladó**) a Hivatal által kiadott 5846/2015. számú működési engedély alapján végzi a földgázkereskedelmi tevékenységét. Az Eladó a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: **GET**), valamint a GET végrehajtására kiadott jogszabályok, az ÜKSZ, és a Földgázelosztási Szabályzat előírásainak megfelelően készítette el a jelen földgáz-kereskedelmi üzletszabályzatát (továbbiakban: **Üzletszabályzat**).

1.1.2 A Magyar Telekom Nyrt. és a MET Magyarország Zrt., mint átadók, valamint az Eladó, mint átvevő által megkötött átruházási szerződések alapján bizonyos, korábban a Magyar Telekom Nyrt., illetve a MET Magyarország Zrt. kiszolgálásában állt földgáz-kereskedelmi szerződések szerződésátruházás útján átruházásra kerültek az Eladóra. Ezen átruházott földgáz-kereskedelmi szerződésekre a jelen Üzletszabályzat alkalmazandó az Üzletszabályzat jelen módosításának a hatályba lépésétől.

1.2 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT CÉLJA

1.2.1 Az Üzletszabályzat célja, hogy az Eladó meghatározza a tőle földgáz-kereskedelmi szolgáltatást igénybe vevő, az Üzletszabályzat 2.2 pontjában felsorolt felhasználó (továbbiakban: **Vevő**) részére nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás általános szerződési feltételeit, így többek között a biztonsági, minőségi, kereskedelmi, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait, a szerződésszegésre vonatkozó szabályokat és a vevői igény kielégítésének részletes szabályait.

1.3 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

1.3.1 Az Üzletszabályzat ***személyi hatálya*** kiterjed az Eladóra, mint földgázkereskedőre, valamint az Eladó és a Vevő között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés – beleértve az Eladóra átruházott és általa átvett földgáz-kereskedelmi szerződéseket is - (továbbiakban: **Szerződés**) alapján földgázt vételező Vevő(k)re.

1.3.2 Az Üzletszabályzat ***területi hatálya*** Magyarország teljes területére kiterjed.

1.3.3 Az Üzletszabályzat ***tárgyi hatálya*** kiterjed az Eladó által nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatásokra.

1.3.4 Az Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyásával, - ellenkező kikötés hiányában - a jóváhagyás napján (***időbeli hatály***) lép hatályba. Az Üzletszabályzat hatálya a hatályba lépése előtt létrejött, és a hatályba lépésekor érvényben lévő jogviszonyokra is kiterjed és alkalmazandó.

1.3.5 Az Eladó a jóváhagyott Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben, jól látható módon elhelyezi, kérésre bárkinek a rendelkezésére bocsátja, és internetes honlapján hozzáférhetővé teszi, térítés ellenében arról másolatot készít.

1.3.6 Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben különösen a GET, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (továbbiakban: **GET Vhr.**), illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: **Ptk.**) az irányadó.

1.4 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA

1.4.1 Az Eladó az Üzletszabályzatot és annak bármely mellékletét, függelékét a Hivatal jóváhagyásával egyoldalúan módosíthatja. Az Üzletszabályzat módosítása - ellenkező kikötés hiányában - a Hivatal általi jóváhagyás napján lép hatályba.

1.4.2 Eladó az Üzletszabályzat egységes szerkezetbe foglalt szövegét – a Hivatal jóváhagyó határozatával együtt – haladéktalanul a honlapján közzéteszi. A módosított Üzletszabályzatot - ellenkező kikötés hiányában - a Hivatal jóváhagyásának napjától kezdődően, a hatálybalépés napja előtt létrejött és a hatályba lépésekor érvényben lévő jogviszonyokra is alkalmazni kell.

1.4.3 Amennyiben az Eladó az Üzletszabályzatot valamely lényeges feltétel tekintetében a Vevőre hátrányos módon módosítja, a Vevő a módosítás 3.3. pont szerinti közzétételétől számított 15 napon belül írásban, a módosítás hatálybalépésének napjára felmondhatja a Szerződést.

1.4.4 Az 1.4.3. pont szerinti felmondásra irányuló nyilatkozattétel elmulasztása, mint ráutaló magatartás, kifejezett elfogadásnak minősül a Vevő részéről.

1.4.5 Nem alapozza meg a Vevő 1.4.3 pont szerinti felmondási jogát, ha a Vevő Szerződés szerinti fizetési kötelezettségének módosítására az azt befolyásoló bármely jogszabály, hatósági vagy bírósági határozat kötelező érvényű módosítása miatt kerül sor, illetve ha a fizetési kötelezettség mértéke összességében csökken.

1.5 FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

1.5.1 Az Üzletszabályzatban használt fogalmakon elsősorban az Üzletszabályzat 4. számú függelékében meghatározott fogalmakat, továbbá kifejezett definíció hiányában a mindenkor hatályos GET-ben, a GET Vhr.-ben és a GET felhatalmazása alapján kiadott további jogszabályokban, valamint az ÜKSZ-ben meghatározott fogalmakat kell érteni.

1.6 AZ ELADÓRA VONATKOZÓ ADATOK

Cégnév:	E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Rövidített cégnév:	E2 Hungary Zrt.
Székhely:	1117 Budapest, Infopark sétány 1.
Cégbejegyzés helye:	Budapest
Cégjegyzékszám:	01-10-048540
Adószám:	25343502-2-44
Honlapcím:	www.e2hungary.hu

2 AZ ELADÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG ÉS A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA, AZ ELADÓ ÁLTAL ELLÁTOTT VEVŐI CSOPORTOK FELSOROLÁSA

2.1 ELADÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG

2.1.1 Az Eladó a Hivatal által kiadott földgáz-kereskedelmi működési engedély alapján végez földgáz-kereskedelmi tevékenységet.

2.1.2 Az Eladó a vonatkozó jogszabályoknak, valamint az ÜKSZ, illetve az Üzletszabályzat előírásainak megfelelően végzi az engedélyköteles tevékenységét.

2.2 ELADÓ ÁLTAL ELLÁTOTT VEVŐI CSOPORTOK

2.2.1 Az Eladó az Üzletszabályzatban Vevőnek tekinti:

a) az Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználót,
b) az Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználót, és
c) a távhőtermelő engedélyest.

2.3 ELADÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA

2.3.1 Az Eladó a földgáz-kereskedelmi szolgáltatást nyújt a Vevőnek egyedi megállapodás tárgyát képező ellenérték fejében. Az Eladó által nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételére az Eladó és a Vevő által megkötött Szerződés alapján kerülhet sor.

2.3.2 Az Eladó a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás keretében az alábbi szolgáltatásokat biztosítja a Vevő számára:

a) a szerződött földgáz mennyiség rendelkezésre tartása és átadása a Vevő részére a Felhasználási helyen;
b) a Szerződés szerinti kiegyensúlyozási szolgáltatások;
c) az Együttműködő földgázrendszer használatának biztosítása;

d) mennyiségi és pénzügyi elszámolások;
e) a Szerződés szerinti adatszolgáltatás;
f) földgázellátási zavar és földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges tájékoztatások továbbítása.

3 KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL, FELÜGYELETI SZERVEKKEL, VEVŐKKEL ÉS RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLAT

3.1 FELETTES SZERVEKKEL VALÓ KAPCSOLAT, A FELETTES SZERVEK VEVŐK RÉSZÉRE BIZTOSÍTOTT FELADATAI

3.1.1 Felügyeleti szervek:

a) Hivatal;
b) Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság és a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőségei;
c) Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal és a fővárosi és megyei kormányhivatalok mérésügyi és műszaki biztonsági hatóságai;
d) Nemzeti Adó- és Vámhivatal;
e) Gazdasági Versenyhivatal;
f) Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

3.1.2 Az Eladó részére a földgáz-kereskedelemre vonatkozó működési engedélyt a Hivatal adja ki. A Hivatal jóváhagyja az Üzletszabályzatot, és ellátja a GET-ben előírt felügyeleti és ellenőrzési feladatokat, továbbá eljár az Eladóval szemben felmerülő vevői panaszok ügyében, kivéve a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, illetve a Gazdasági Versenyhivatal hatáskörébe tartozó ügyeket.

3.1.3 A Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal a metrológiai viták feloldását segíti, valamint közreműködik a gázminőségi viták rendezésében.

3.2 VEVŐKKEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS SZERVEZETE ÉS MŰKÖDÉSE

3.2.1 Eladó a Szerződésekben minden esetben rögzíti a szerződésszerű teljesítéssel kapcsolatos kérdésekben tájékoztatás nyújtására jogosult személyek elérhetőségi adatait.

3.2.2 A Vevőkkel való közvetlen kapcsolattartás biztosítására, bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására, Vevők tájékoztatására az Eladó vagy megbízottja személyes, telefonos és elektronikus ügyfélszolgálatot működtet.

3.2.3 Az Eladó ügyfélszolgálatának elérhetőségét, nyitva tartását a jelen Üzletszabályzat 1. számú melléklete tartalmazza.

3.3 A VEVŐK RÉSZÉRE NYÚJTOTT ÉS A SZERZŐDÉS ALAPJÁN NYÚJTHATÓ INFORMÁCIÓK

3.3.1 A Vevőkkel való kapcsolattartás során írásbeli tájékoztatásnak (értesítésnek) minősül a Vevő által megadott e-mail címre küldött elektronikus levél is, kivéve, ha jogszabály, a Szerződés vagy az Üzletszabályzat a postai, vagy személyes értesítést kifejezetten előírja. A Szerződéssel kapcsolatos írásbeli értesítések, nyilatkozatok és megkeresések a 7.12.3 pontban foglaltak szerint tekintedők kézhez vettnek és hatályosnak.

3.3.2 Amennyiben az Eladó az Üzletszabályzatot, illetve a Szerződést egyoldalúan, a lényeges feltételek tekintetében (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a földgáz nettó egységárának egyoldalú megemelését is) a Vevőre nézve hátrányos módon módosítja, köteles a módosításról a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 45 nappal a Vevőket értesíteni a Vevőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Hatályos értesítésnek minősül az Eladó honlapján történő közzététel. Önmagában a tájékoztatás megtétele nem minősül a hátrányos módosítás elismerésének.

3.3.3 Nem köteles, de jogosult az Eladó a Vevőt a 3.3.2 pont szerint tájékoztatni, amennyiben a módosítás:

a) új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket nem érinti;
b) a már nyújtott szolgáltatások igénybevételére összességében kedvezőbb feltételeket teremt;
c) oka esetleges ellentmondó, érvénytelen rendelkezések, stilisztikai, szövegezési, nyelvtani hibák javítása vagy a fogalomhasználatban bekövetkezett változások.

3.3.4 Az Eladó tájékoztatja a Vevőt a szerződéskötés és szerződésmódosítás során a szolgáltatási területén az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek elérhetőségéről, továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségéről.

3.3.5 Az Eladó tájékoztatja a Vevőt a szerződéskötés és a szerződésmódosítás során a szolgáltatási területén működő, energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségéről (beleértve internetes honlapjuk elérhetőségét), amelyek tájékoztatást nyújthatnak energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, valamint a földgázzal működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról.

3.4 RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLAT JELLEGE

3.4.1 Az Eladó az irányadó jogszabályok, valamint a Rendszerüzemeltetőkkel kötött szerződések alapján végzi tevékenységét. Az Eladó a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás nyújtása érdekében a szolgáltatási területén működő engedélyesekkel és szükség esetén - a földgázforrás biztosítása érdekében – a földgáztermelővel szolgáltatási, együttműködési szerződéseket és Rendszerhasználati szerződéseket köt.

3.4.2 Az Eladó a Vevők ellátásának biztosítására közvetlenül vagy közvetve megkötött forrás szerződéseket köt.

3.4.3 A Vevő részére a földgázelosztáshoz kapcsolódó feladatokat a területileg illetékes Földgázelosztó biztosítja.

3.4.4 Az elosztói szolgáltatás tekintetében a Vevő jogaira és kötelezettségeire a GET, a GET Vhr. 1. sz. melléklete szerinti Földgázelosztási Szabályzat, az Elosztóhálózat-használati szerződés, valamint a Vevő Felhasználási helye szerinti Földgázelosztó Hivatal által jóváhagyott mindenkori üzletszabályzatának rendelkezései alkalmazandók - különösen, de nem kizárólagosan – az alábbi esetekre vonatkozóan:

a) gázömlés, üzemzavar;

b) korlátozás;

c) szünetelés;

d) szolgáltatás megtagadása;

e) mérés;

f) fogyasztásmérő berendzés, Csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés karbantartása, cseréje, műszaki-biztonsági felülvizsgálata;

g) szabálytalan vételezés.

3.4.5 Az Elosztóhálózat-használati szerződés – Eladó közbenjárásától függetlenül – a Földgázelosztó és a Vevő között jön létre, az abban szereplő jogok és kötelezettségek kizárólag a Vevőre és a Földgázelosztóra vonatkoznak. Az Elosztóhálózat-használati szerződésben rögzített, mind a Vevőre, mind a Földgázelosztóra vonatkozó jogokért és kötelezettségekért Eladó nem tartozik felelősséggel, így azok megszegésére vonatkozó egyeztető és elszámolási eljárásokat a Vevőnek és a Földgázelosztónak közvetlenül egymás között szükséges rendeznie.

3.4.6 Az Eladó nem felel semmilyen olyan, a Vevőt ért kárért, amely az Eladóval és Vevővel együttműködő Rendszerüzemeltető tevékenységére vezethető vissza (pl.: allokációs elszámolások hibája, stb.).

4 ÁLTALÁNOS FÖLDGÁZELLÁTÁS-BIZTONSÁGI, ADATVÉDELMI ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

4.1 VEVŐK BIZTONSÁGOS ELLÁTÁSÁRA VONATKOZÓ GARANCIÁK ÉS AZ ELLÁTÁST BIZTOSÍTÓ RENDELKEZÉSEK

4.1.1 Az Eladó megfelelő szervezettel és szakemberekkel rendelkezik földgázkereskedői tevékenységének ellátásához.

4.1.2 Az Eladó a Szerződés szerinti fogyasztói igényeket kielégítő földgázforrásokkal rendelkezik.

4.1.3 A Rendszerüzemeltetők folyamatos üzemzavar elhárító szolgálatokat tartanak fent.

4.1.4 Az Eladó a Rendszerüzemeltetőkkel – közvetlenül vagy közvetetten - megkötött szerződésekkel lehetővé teszi a Vevők biztonságos ellátását, amelynek alapja a forrásbiztosítás harmadik felekkel kötött megállapodások révén, és kapacitáslekötés a Rendszerüzemeltetőknél.

4.2 ADATVÉDELEMI ELŐÍRÁSOK ÉS AZ ADATVÉDELEMRE VONATKOZÓ BIZTOSÍTÉKOK

4.2.1 Általános rendelkezések

4.2.1.1 Az adatkezelésre vonatkozó szabályok kidolgozása a GET 125. §-a, és az ÜKSZ-ben foglaltak figyelembevételével került sor.

4.2.1.2 Az Eladó bizonyos esetekben Személyes adatokat is kezelhet, így erre tekintettel az ÜKSZ és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően Adatkezelési Tájékoztatót dolgoz ki, amelynek a mindenkor hatályos szövegét a honlapján teszi közzé.

4.2.1.3 Az adatkezelés általános feltételeit, gyakorlatát és biztosítékait az Eladó a GDPR, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: **Infotv.**), illetve az azok helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabályok alapján biztosítja. Az Eladó minden tőle elvárhatót megtesz a Vevő adatainak (ideértve a Személyes adatokat is) védelméért, így a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelméért.

4.2.1.4 Az Eladó a Vevők adatait (ideértve a Személyes adatot is) a földgáz-kereskedelmi tevékenységének ellátása, a Vevők folyamatos és biztonságos földgázellátásának biztosítása, a Vevőkkel kötött Szerződések teljesítése, a Vevők azonosítása, és az Eladó jogainak érvényesítése céljából kezeli.

4.2.1.5 Nem természetes személy Vevő azonosításához az alábbi adatok szükségesek:

a) elnevezése;
b) székhelye;
c) adószáma;
d) cégjegyzékszáma (egyéb nyilvántartási száma);
e) kapcsolattartó(k) adatai.

4.2.1.6 Természetes személy Vevő azonosításához az alábbi adatok szükségesek:

a) családi és utónév;
b) lakcíme;
c) születésének helye és ideje;
d) anyja neve;
e) adószám;
f) tevékenység végzésére jogosító igazolvány szám vagy azonosító szám;.

4.2.2 A Vevők adatainak (ideértve a Személyes adatot is) kezelése, a kezelt adatok köre

4.2.2.1 Az Eladó a Vevő azonosításához szükséges adatokon (ideértve a Személyes adatot is) túl a következő adatokat kezeli:

a) a Vevő Eladónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma,
b) a Felhasználási hely(ek) egyedi azonosítója (POD),

c) Felhasználási hely(ek) címe;

d) földgázvételezés kezdő időpontja, tervezett időtartama,

e) földgázvételezés mennyisége,

f) a Szerződésből eredő díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,

g) minden egyéb olyan adat (ideértve a Személyes adatot is), amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a Szerződésben foglaltak teljesítése érdekében vagy az Eladó általi marketing célú megkeresés érdekében szükséges.

4.2.2.2 Az Eladó az alábbi adatkezelési céloknak megfelelően kezeli az adatokat:

a) kapcsolattartás, Vevő értesítése, tájékoztatása;

b) ajánlatkérés vagy ajánlatadás földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésére, módosítására, meghosszabbítására, közvetlen üzletszerzési célú megkeresés;

c) felhasználóváltozás ügyintézése;

d) számlázás, számlakifogás, követeléskezelés;

e) panaszkezelés;

f) kereskedőváltás ügyintézése;

g) Vevők fogyasztói elégedettségének mérése, vizsgálata; közvéleménykutatás;

4.2.2.3 Az adatvédelem biztosítását, a Vevők adatainak (ideértve a Személyes adatokat is) korrekt, bizalmas kezelésének feltételeit teremti meg a GDPR, valamint az ÜKSZ előírásainak megfelelő adatforgalmi és információs rendszer. Az adatok (ideértve a Személyes adatokat is) bizalmas kezelésének kötelezettségét és feltételeit a Szerződés megfelelően rögzíti.

4.2.2.4 Az Eladó a szerződéskötéshez szükséges, jogszabályban meghatározott adatokon, valamint a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen tudomására jutott adatokon (pl. gázmérőállás) kívül egyéb adatokat kizárólag a Vevő hozzájárulásával kezel. A Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladó a Vevő Személyes adatait - az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint - a konkrét adatkezelési cél jogalapján rögzíti, azt informatikai eszközökkel manuálisan és/vagy automatizáltan feldolgozza és elemzi. Az Eladó a Vevő álláspontjának kifejtésére az ügyfélszolgálaton keresztül minden esetben lehetőséget biztosít.

4.2.3 Adatfeldolgozás és adattovábbítás

4.2.3.1 Az Eladó az adatkezelés céljához szükséges adatokat a GET 125. § (4) és (4a) bekezdésében foglalt jogszabályi felhatalmazás alapján, az a), b) és e) pontok esetén a Vevő egyidejű értesítése mellett átadhatja:

a) az Eladó megbízása alapján a Szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a Felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,

b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendelkezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére;

c) a Hivatalnak;

d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közvádas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, a bíróságnak, az ügyészségnek, valamint a nyomozó hatóságnak;

e) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak; valamint

f) a fogyasztóvédelmi hatóságnak.

4.2.3.2 Az Eladó jogosult a Vevő előzetes hozzájárulásán alapuló szerződésátruházás esetén a Szerződésbe belépő félnek a Szerződést és a Szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat (ideértve a Személyes adatot is) teljes körűen átadni.

4.2.3.3 A Szerződésbe foglalt vevői felhatalmazás alapján az Eladó a Szerződés teljesítése céljából a vele szerződéses jogviszonyban álló Rendszerüzemeltetők és az ezen szerződésekben közreműködők részére jogosult az adatkezelés céljához szükséges, a Vevőre vonatkozó adatok közül a Vevő ellátása érdekében szükséges adatokat továbbítani. Ezen személyeket és szervezeteket az átadott adatokkal kapcsolatban az adatkezelővel azonos titoktartási kötelezettség terheli.

4.2.3.4 Az Eladó biztosítja, hogy a tevékenységével kapcsolatos információk és adatok (ideértve a Személyes adatot is) kezelése, továbbítása, más módon hozzáférhetővé tétele, valamint nyilvánosságra hozatala megfelel:

a) a GDPR-ban, az Infotv.-ben, az egyéb jogszabályokban, valamint az ÜKSZ-ben foglalt előírásoknak,

b) az Eladó szerződéses partnereivel és Vevőkkel szemben az egyenlő bánásmód követelményének.

4.2.3.5 Az adatszolgáltatásra vonatkozó részletszabályokat külön jogszabály és az ÜKSZ, az adatkezelésre vonatkozó rendelkezéseket a Szerződés – így különösen, de nem kizárólagosan az Adatkezelési Tájékoztató – tartalmazza.

4.2.4 Az adattárolás időtartama

4.2.4.1 A Vevőhöz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, és így számviteli bizonylatnak minősülnek, az Eladó a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési ideig tárolja.

4.2.4.2 A 4.2.4.1. pont szerinti dokumentumnak minősülnek különösen az alábbiak:

a) Szerződés és annak módosításai,

b) Szerződésen alapuló számlák,

c) ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

4.2.4.3 A telefonos ügyintézés megkezdésekor az ügyfél tájékoztatást kap arról, hogy az Eladó ügyfélszolgálatát hívta, és az ügyintézővel folytatott beszélgetés rögzítésre kerül, továbbá az adatkezelés lényeges körülményeiről és arról, hogy a beszélgetést az Eladó egyedi ügyszámmal látja el. Az Eladó a telefonon érkezett ügyfélmegkereséseket rögzíti és 2 (kettő) évig visszakereshetően tárolja.

4.2.5 Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések

4.2.5.1 Az Eladó a földgáz-kereskedelmi szolgáltatással kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat (ideértve a Személyes adatokat is) a GDPR, valamint a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli.

4.2.5.2 Az Eladó az adatokat (ideértve a Személyes adatokat is) – az 4.2.3.1. - 4.2.3.3. pontokban foglaltak kivételével – harmadik személyeknek nem továbbítja, és nem teszi hozzáférhetővé. A Vevő a Szerződés megkötésével tudomásul veszi, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, az Eladó a szükséges adatokat (ideértve a Személyes adatokat is) a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére vevői azonosítás és/vagy követelés érvényesítése céljából kiadja.

4.2.5.3 Az Eladó mindent megtesz az általa kezelt adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyéb adatainak törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés elleni védelméért. E tevékenysége körében az Eladó többek között gondoskodik az adatok:

a) archiválásáról: a további kezelést már nem igénylő, változatlanul maradó adatokat - el kell választani az aktív résztől, majd a passzívvá tett adatokat időtálló adathordozón kell rögzíteni;
b) tűzvédelmi megóvásáról: az adatokat és adatbázisokat tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni;
c) vírusvédelméről: az adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein gondoskodni kell a vírusmentesítésről;
d) hozzáférés-védelméről: az adatokhoz csak érvényes, személyre szóló jogosultsággal lehet hozzáférni;
e) hálózati védelméről: a mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy az adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.

4.2.5.4 Az Eladó az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

4.2.5.5 A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok (ideértve a Személyes adatokat is) – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és a Vevőhöz rendelhetők.

4.2.5.6 Az adatok (ideértve a Személyes adatokat is) automatizált feldolgozása során az Eladó és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja:

a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy az adatokat (ideértve a Személyes adatokat is) adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;

d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely adatokat (ideértve a Személyes adatokat is) mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;

e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát, és

f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

4.2.5.7 Az Eladónak és az adatfeldolgozónak az adatok (ideértve a Személyes adatokat is) biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely az adatok (ideértve a Személyes adatokat is) magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan többletköltséget eredményez vagy aránytalan nehézséget jelentene az Eladónak.

4.3 KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK ÉS AZ ELŐÍRÁST BIZTOSÍTÓ RENDELKEZÉSEK

4.3.1 Az Eladó elkötelezett a társadalmi elvárások középpontjába kerülő környezettudatos működés magvalósítása iránt. Ennek keretében az Eladó méri és folyamatosan javítja környezeti hatásait (erőforrás felhasználásait és kibocsátásait), minden tekintetben eleget tesz a jogszabályi kötelezettségeknek, a környezettudatos szemléletet a szervezeten belül és a szervezeten kívül is erősíti.

4.3.2 Az Eladó elkötelezett a fenntartható fejlődés és klímavédelem iránt, ezért célja, hogy a környezeti terhelésének csökkentése mellett a környezeti teljesítményt is javítsa. Mindezek érdekében:

a) beszerzései és beruházásai során fontos szerepet kapnak a környezetvédelmi irányelvek és megfontolások, mely elvárások betartását beszállítóitól, alvállalkozóitól is elvárja, ösztönözve ezzel azok környezetvédelmi fejlődését;

b) szolgáltatásai fejlesztése során törekszik az energia és más erőforrások felhasználásának csökkentésére.

5 AZ ELADÓ ÁLTAL NYÚJTOTT FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI

5.1 AZ ELADÓ ÁLTAL NYÚJTOTT FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI JELLEMZŐI

5.1.1 Az Eladó által nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás minőségi jellemzői megfelelnek a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben, valamint a Szerződésben rögzített feltételeknek.

5.1.2 Az Eladó földgáz-kereskedelmi szolgáltatás nyújtása során biztosítja annak folyamatosságát és biztonságát, és a Vevő Szerződés szerinti ellátását.

5.2 A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI ELŐÍRÁSAI

5.2.1 Az Eladó által értékesített földgáz minősége megfelel a GET Vhr. 11. számú mellékletében megadott minőségi paramétereknek, és az ÜKSZ előírásainak. A földgáz a Vevő részére szagosított formában kerül

átadásra. A földgáz minőségi feltételeit a Rendszerüzemeltetők a Rendszerhasználati szerződés révén biztosítják.

5.2.2 A földgáz mért és számított minőségi paraméterei az alábbiak (25 /0 °C, és 15 /15 °C referencia hőmérsékleten és 101 325 Pa referencia nyomáson):

a) összetevőinek koncentrációja (metán, etán, propán, n-bután, i-bután, normál pentán, izobután, neo-pentán, izo – pentán, hexán és annál nehezebb szénhidrogének, szén-dioxid, nitrogén),

b) relatív sűrűség,

c) Fűtőérték,

d) Égéshő,

e) Wobbe szám.

5.2.3 A nem megfelelő minőségű földgáz betáplálása esetén alkalmazott eljárások az ÜKSZ-ben meghatározott módon történnek. Ezen eljárásokat az ÜKSZ 9.4.1.2. „Eljárás nem megfelelő minőségű földgáz betáplálása esetén" című pontja tartalmazza.

5.3 A GÁZMINŐSÉG ELLENŐRZÉSÉNEK ELJÁRÁSRENDJE

5.3.1 A földgáz minőségi jellemzőit (fűtőérték, nyomás, sűrűség, hőmérséklet, stb.) a Rendszerüzemeltetők a Gázátadó állomásokon kiépített automatikus minőségellenőrző berendezésekkel mérik és azok biztosítása a Rendszerüzemeltetők jogszabályban és az ÜKSZ-ben meghatározott feladata. A Rendszerüzemeltetők a jogszabályokban, üzletszabályzatukban meghatározottaknak megfelelően a minőségi paramétereikről tájékoztatást adnak.

5.3.2 A földgáz minőségének mérése, ellenőrzése a Szállítási rendszerüzemeltető, illetve a területileg illetékes Földgázelosztó Hivatal által jóváhagyott, mindenkor hatályos üzletszabályzatában meghatározott módon történik.

5.3.3 A gázminőség ellenőrzése érdekében az Együttműködő földgázrendszer technológiai folyamataiban – az ÜKSZ-ben és a Rendszerüzemeltetők üzletszabályzataiban meghatározott helyeken – a Rendszerüzemeltetők az előírt módszerekkel és eszközökkel ellenőrző méréseket, vizsgálatokat és dokumentált adatgyűjtést végeznek.

5.3.4 A Rendszerüzemeltetők a méréseket a minőség igazolása érdekében hiteles mérőeszközökkel végzik. A minőségmérés és a számítás az ide vonatkozó MSZ ISO szabványok szerint történik.

5.3.5 A Szállítási rendszerüzemeltető rendszeres mérésekkel folyamatosan figyelemmel kíséri a földgáz minőségét. A mérési pontok számát és elhelyezését a Szállítási rendszerüzemeltető úgy alakítja ki, hogy a Vevőknél ténylegesen megjelenő minőség igazolhatóan azonos legyen a mérés helyén hitelesen mért adatokkal.

5.3.6 Amennyiben az Eladó vagy a Vevő a vételezett földgáz összetételében vagy az égéshő tekintetében a megengedettől nagyobb eltérést észlel, az Eladó haladéktalanul felszólítja az adott Vevő Felhasználási helye szerint illetékes Rendszerüzemeltetőt a szükséges intézkedések megtételére. A Vevő részére átadásra kerülő földgáz szagosítását a Szállítási rendszerüzemeltető végzi. A földgáz szagosítását a Földgázelosztó ellenőrzi, jelzésére a megfelelő szagosítási szint biztosítása érdekében a Szállítási rendszerüzemeltető intézkedik.

5.3.7 Gázminőségre vonatkozó egyedi vevői megkeresés esetén a Vevőt az Eladó tájékoztatja a földgáz minőségéről és az ezzel kapcsolatos ellenőrzésekről.

5.3.8 Gázminőségi vita esetén a felek gázmintát vetetnek, amelyet a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatallal vizsgáltatnak meg. A mérés eredménye a felekre kötelező érvényű. A vizsgálat költségeit az Eladó viseli, amennyiben a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal minőségi hibát állapít meg. Minőségi hiba hiányában a vizsgálat költségeit a Vevő köteles megfizetni.

5.3.9 Az Eladó a Vevővel szemben a Szállítási rendszerüzemeltető, illetve a Földgázelosztó teljesítéséért, az Együttműködő földgázrendszer bármely elemének rendelkezésre állásáért nem felel akkor sem, ha a Szerződést és az Elosztóhálózat-használati szerződést összevontan kezeli. A Vevő a Szállítási rendszerüzemeltető, illetve a Földgázelosztó hibás teljesítése (alulszállítás, Minőségi hiba, stb.) esetén kizárólag a Szállítási rendszerüzemeltető, illetve a Földgázelosztó ellen jogosult fellépni.

5.3.10 Tekintettel arra, hogy a Vevő közvetlen – fizikai – ellátását a területileg illetékes Rendszerüzemeltető végzi, a minőségi hibás teljesítésért a területileg illetékes Rendszerüzemeltető tartozik felelősséggel és ennek megfelelően az Eladó kizárja a felelősségét földgáz minőségi hibájáért.

6 A VEVŐI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJAI ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI, VALAMINT A VEVŐNÉL TÖRTÉNT VÁLTOZÁSOK BEJELENTÉSÉNEK SZABÁLYAI

6.1 AZ IGÉNYBEJELENTŐ RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁS RENDJE ÉS SZABÁLYAI (AJÁNLATTÉTEL)

6.1.1 A Vevő írásban vagy szóban jogosult földgáz-kereskedelmi szerződésre ajánlatot kérni az Eladótól. A Vevő a szerződéskötési szándékát bejelentheti szóban személyesen vagy telefonon az ügyfélszolgálaton a megadott nyitvatartási időben, valamint írásban az Eladó internetes honlapján a szerződéskötésre vonatkozó ajánlat elkészítéséhez szükséges adatok megadásával. Az Eladóval már szerződéses jogviszonyban álló Vevők a Szerződésükben megjelölt kapcsolattartási címeket is használhatják erre a célra.

6.1.2 Az Eladó a Vevő részére a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésére irányuló ajánlatot személyesen, telefonon, postai vagy elektronikus úton tehet.

6.2 AZ IGÉNYLŐTŐL KÉRT ADATOK, DOKUMENTUMOK FELSOROLÁSA ÉS A BENYÚJTÁS MÓDJA

6.2.1 Az ajánlatkérési bejelentés során az Eladó különösen, de nem kizárólagosan az alábbi adatokat kérheti a Vevőtől:

a) Vevő adatai (név, székhely, levelezési cím; e-mail cím; adószám, cégjegyzék szám vagy egyéb nyilvántartási szám);
b) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy bíróság, egyéb szerv általi nyilvántartásba vételről szóló határozat és hatályos alapszabály;
c) a szerződéskötésre való jogosultság igazolása a Vevő nevében és képviseletében eljáró természetes személy részéről (aláírási címpéldány, meghatalmazás, a meghatalmazott személyi igazolványa és lakcímkártyája);
d) gazdálkodó szervezet esetében nyilatkozat arról, hogy nem áll csőd- vagy felszámolási eljárás alatt, nem áll fenn köztartozása;
e) a Vevő számlavezető pénzintézetének neve, fizetési számla száma;
f) a Felhasználási hely címe;
g) Szerződött mennyiség és a várható fogyasztás havi bontása;
h) az elszámoláshoz, számlázáshoz kapcsolódó választható opciók megjelölése;
i) a Vevő egyetemes szolgáltatási vagy kereskedelmi ügyfél azonosítója;
j) a Vevő gázmérőjének gyári száma, gázmérő elhelyezése;
k) mérési pont azonosító;
l) gázmérő korrigált összteljesítménye, illetve, ha létesítésre került, akkor a korrektor, nyomásszabályzó megnevezése, azonosító száma;
m) elosztórendszeri végponti kapacitás mértéke;
n) Vásárolt kapacitás mértéke;
o) korlátozási kategória;
p) lekötött kapacitás mértéke;
q) távleolvasó berendezés azonosító száma;
r) ügyfél költségére bankinformációk, audit levél, és már lezárt üzleti év(ek) tekintetében üzleti adatok.

6.2.2 Az Eladó részére megadott adatok – így különösen, de nem kizárólagosan a műszaki adatok - valóságtartalmáért a Vevő felelős. Amennyiben a Vevő megadott adataiban változás áll be, köteles azt haladéktalanul az Eladó részére bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért az Eladó nem tartozik felelősséggel.

6.2.3 A Vevő köteles az Eladót megfelelő időben tájékoztatni, illetve az Eladónak megfelelő időben ajánlattételi lehetőséget biztosítani, amennyiben a Vevő valamely – így nem kizárólag az Eladóval létrejött Szerződés hatálya alá tartozó - Felhasználási helye tekintetében földgáz beszerzési igénye merül fel és földgázbeszerzési eljárást kíván lefolytatni.

6.3 AZ INTERNETES VAGY PAPÍR ALAPÚ FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉSKÖTÉS SAJÁTOSSÁGAI

6.3.1 A Szerződés a szerződő felek között a földgáz-kereskedelmi ajánlat elfogadásának hatályossá válásával – azaz az elfogadó nyilatkozat címzett fél általi kézhezvételével – létrejön és hatályba lép. A szerződő felek a Szerződés részletes feltételeit a földgáz-kereskedelmi ajánlat elfogadását követően egy önálló földgáz-kereskedelmi szerződésben fektetik le. Az Eladó az elfogadott földgáz-kereskedelmi ajánlat tartalmának

megfelelően előkészített földgáz-kereskedelmi szerződést megküldi a Vevő számára azon célból, hogy a Vevő azt aláírva visszaküldhesse az Eladó részére. A Szerződés ajánlat szerinti létrejöttét nem érinti a földgáz-kereskedelmi szerződés szerződő felek általi aláírásának az elmaradása.

6.3.2 Amennyiben az Eladó a Vevőnek rögzített telefonbeszélgetés során telefonon tesz ajánlatot, és a Vevő az Eladó szerződéskötési ajánlatát ugyanezen telefonbeszélgetés során elfogadta, az ajánlattétel elfogadásával a Felek között a Szerződés létrejön, amely a Ptk. 6:7. § (3) bekezdése szerint írásba foglaltnak minősül.

6.3.3 A Vevő hallgatása, mint ráutaló magatartás útján is létrejön a Szerződés, illetve annak módosítása, ha az Eladó a Szerződés megkötésére, illetve a Szerződés módosítására a Vevőnek írásban ajánlatot tesz, és az ajánlat Vevő általi igazolt, vagy vélelmezett kézhezvételétől számított 15 napon belül az Eladó nem kapja kézhez a Vevőnek az ajánlat elutasítására irányuló, kifejezett írásbeli nyilatkozatát. Az ajánlat elutasítására irányuló, kifejezett írásbeli nyilatkozat közlése abban az esetben hatályos az Eladóval szemben, ha az postai úton tértivevényes levélként kerül megküldésre az Eladó 6701 Szeged, Pf. 1271. alatti címére.

6.3.4 Amennyiben a Vevő Szerződés hiányában veszi igénybe az Eladó által nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatást, a Felek között a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás nyújtása és igénybe vétele révén határozatlan idejű Szerződés jön létre, amelynek tartalmát jelen Üzletszabályzat határozza meg azzal, hogy

a) a szerződött mennyiségnek a Vevő által ténylegesen átvett földgáz mennyiség minősül;

b) a teljesítés helye a Felhasználási hely, amelyen a Vevő földgázt vételez;

c) a Vevő által fizetendő földgáz nettó egységár a kiegyensúlyozó földgázár vagy a VTP Heren Day-Ahead Index + 2 EUR/MWh földgázár közül a magasabb érték;

d) a földgáz nettó egységárán felül a Vevő köteles az egyéb, 7.10.4.3. – 7.10.4.4. pontokban meghatározott díjak, illetve egyéb költségek megfizetésére is;

e) a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértéke megfizetésének határideje az Eladó által a vonatkozó számlán meghatározott időtartam, de nem kevesebb, mint 15 nap;

f) a rendes felmondás ideje 30 nap.

6.4 A VEVŐNÉL TÖRTÉNT VÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZOTT ELJÁRÁS

6.4.1 Amennyiben a Szerződés hatálya alá tartozó valamely Felhasználási helyen változna a Vevő személye, azaz a Vevő a Felhasználási hely tekintetében a földgáz vételezéssel fel kíván hagyni (elsősorban a Felhasználási hely értékesítésének, vagy a bérleti jogviszony megszűnésének következtében - ide nem értve a jogutódlással történő megszűnés esetét, amikor a Szerződés jogszabály erejénél fogva átszáll a jogutódra, illetve a névváltozás esetét) (továbbiakban: **felhasználóváltozás**), akkor ezt a Vevő (a 6.4 pont tekintetében a továbbiakban: **Átadó**) a számára irányadó kapcsolattartási szabályoknak megfelelően köteles az Eladónak haladéktalanul, de legkésőbb a felhagyás napjától számított 15 napon belül bejelenteni.

6.4.2 Az Átadó bejelentésének a GET Vhr. 23/B. §-a alapján a következőket kell tartalmaznia:

a) a Felhasználási helyre vonatkozóan:
   - a Felhasználási hely címét és a Szerződés szerinti azonosítóját (mérési pont azonosítót),
   - a fogyasztásmérő berendezés gyári számát,
   - a fogyasztásmérő berendezés mérőállását és a mérőállás megállapításának dátumát,

b) az Átadó tekintetében:
   - az Átadó nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
   - az Átadó új székhelyének címét vagy értesítési címét,
   - az Átadó telefonos elérhetőségét,
   - az Átadó Eladónál nyilvántartott felhasználói azonosító számát,

c) az Átadó nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a Szerződést és – amennyiben az Átadó Elosztóhálózat-használati szerződését az Eladó kezeli megbízottként – az Elosztóhálózat-használati szerződését meg kívánja szüntetni,

d) az Átadó személyében bekövetkezett változás jogcímét,

e) a bejelentés keltét,

f) az Átadó cégszerű aláírását,

g) a Felhasználási helyen vételezni kívánó új felhasználó (a 6.4. pont tekintetében a továbbiakban: **Átvevő**) tekintetében:
   - az Átvevő nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében, értesítési címét,
   - az Átvevő telefonos elérhetőségét,
   - az Átvevő aláírását.

6.4.3 A bejelentés keretében az Átvevő jelezheti az Eladó felé a földgáz-kereskedelmi szerződés és – szükség szerint – az Elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére irányuló szándékát.

6.4.4 Az Átadó köteles a felhasználóvátozást az Eladó által a felhasználóváltozás bejelentésének a céljára rendszeresített formanyomtatványon bejelenteni, amelyet az Üzletszabályzat 5. számú függeléke tartalmaz és az Eladó honlapján elektronikusan is elérhető. Amennyiben több Felhasználási hely érintett a felhasználóváltozással, akkor az Átadó valamennyi Felhasználási helyre külön–külön köteles a formanyomtatványt kitölteni és a jelen fejezetben foglaltaknak megfelelően az Eladónak benyújtani.

6.4.5 Az Átadó a 6.4.1. pont szerinti bejelentés keretében, amennyiben a Szerződés hatálya alá több Felhasználási hely is tartozik, és a felhasználóváltozás nem a Szerződés hatálya alá tartozó valamennyi Felhasználási helyet érinti, akkor az érintett Felhasználási helyek tekintetében a földgáz-kereskedelmi jogviszony részleges megszűntetését, egyéb esetben pedig a Szerződés megszüntetését kezdeményezi. Amennyiben az Eladó az Átadó Elosztóhálózat-használati szerződését megbízottként kezeli, akkor az Átadó a bejelentésben az Elosztóhálózat-használati szerződés felmondását is az Eladó részére teszi meg.

6.4.6 Amennyiben az Átadóval megkötött Szerződés hatálya alá tartozó valamely Felhasználási hely tekintetében felhasználóváltozás következik be, és az adott Felhasználási hely nem marad az Eladó ellátásában, úgy az Eladó az Átadót – átadás-átvételi kötelezettség hiányában is - kötbér megfizetésére kötelezheti, melynek mértéke az adott Felhasználási hely Szerződésben meghatározott Szerződött mennyiségéből át nem vett mennyiség (m^3-ben, MJ-ban vagy MWh-ban meghatározva) és a földgáz nettó egységár szorzata. A földgáz nettó egységár megegyezik a kiegyensúlyozó földgázár vagy a VTP Heren Day-Ahead Index + 2 EUR/MWh földgázár közül a magasabbal.

6.4.7 Amennyiben az Átadót a Szerződés szerint átadás-átvételi kötelezettség terheli, és valamely Felhasználási hely a Szerződés hatálya alól kikerül, akkor ez a Szerződésben rögzített Szerződött mennyiséget idő- és mennyiségarányosan nem csökkenti.

6.4.8 Az Átvevő a Szerződésbe félként beléphet, amennyiben erről az Átadó és az Átvevő, valamint az Eladó szerződésátruházási megállapodást köt. A szerződésátruházás keretében az Átadó átruházza az Átvevőre a Szerződésből eredő valamennyi jogát és kötelezettségét akként, hogy a Szerződésből az Átadó kilép és a helyébe az Átvevő lép be. A szerződésátruházás eredményeként az Átvevőt megilletik mindazon jogok, és terhelik mindazon kötelezettségek, amelyek az Átadót az Eladóval szemben a Szerződés alapján megillették és terhelték.

6.4.9 A 6.4.8. pont szerinti háromoldalú megállapodás hiányában a Szerződés – teljes vagy részleges – jogszerű megszűntetését követően az Eladó az Átvevővel új földgáz-kereskedelmi szerződést köthet. Az Eladó fenntartja magának a jogot arra, hogy üzleti döntése alapján a felhasználóváltozás során Átvevő által jelzett szerződéskötési szándék esetén a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötését megtagadja. Ilyen esetben az Eladó a 6.4.10. a) vagy a 6.4.11. a) pont szerint jár el.

6.4.10 Ha a szerződő felek eltérően nem állapodnak meg, a felhasználóváltozással érintett Felhasználási hely(ek) az Átadóval megkötött **határozott idejű** Szerződés hatálya alól kikerülnek, és ezáltal a Szerződés ezen Felhasználási helyek tekintetében részlegesen megszűnik, illetve ha a felhasználóváltozás a Szerződés hatálya alá tartozó valamennyi Felhasználási hely tekintetében valósul meg, akkor a határozott idejű Szerződés megszűnik – feltéve, hogy az Átadó az Eladóval szemben fennálló valamennyi tartozását határidőben teljesítette -:

a) az Átadó Eladó általi kijelentésének napján, az adott Gáznap végével, de legkorábban a felhasználóváltozás Eladóhoz intézett, Üzletszabályzatnak megfelelő, Átadó általi bejelentés megtételét követő hónap utolsó gáznapján, amennyiben az Eladó az Átvevővel földgáz-kereskedelmi szerződést nem köt. Az Eladó ebben az esetben az érintett Felhasználási hely(ek) tekintetében kijelenti az Átadót az ellátásából.

b) Az Eladó és az Átvevő között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés hatályba lépésének napján, az adott Gáznap végével, amennyiben az Eladó az Átvevővel földgáz-kereskedelmi szerződést köt.

6.4.11 Ha a szerződő felek eltérően nem állapodnak meg, a felhasználóváltozással érintett Felhasználási hely(ek) az Átadóval megkötött **határozatlan idejű** Szerződés hatálya alól kikerülnek, és ezáltal a Szerződés ezen Felhasználási helyek tekintetében részlegesen megszűnik, illetve ha a felhasználóváltozás a Szerződés

hatálya alá tartozó valamennyi Felhasználási hely tekintetében valósul meg, akkor a határozatlan idejű Szerződés megszűnik– feltéve, hogy az Átadó az Eladóval szemben fennálló valamennyi tartozását határidőben teljesítette -:

a) Az Átadó Eladó általi kijelentésének napján, az adott Gáznap végével, de legkorábban a felhasználóváltozás Eladóhoz intézett, Üzletszabályzatnak megfelelő, Átadó általi bejelentés megtételét követő hónap utolsó gáznapján, amennyiben az Eladó az Átvevővel földgáz-kereskedelmi szerződést nem köt. Az Eladó ebben az esetben az érintett Felhasználási hely(ek) tekintetében kijelenti az Átadót az ellátásából.

b) Az Eladó és az Átvevő között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés hatályba lépésének napján, az adott Gáznap végével, amennyiben az Eladó az Átvevővel földgáz-kereskedelmi szerződést köt.

6.4.12 Amennyiben az Átadó által Eladóhoz intézett, Üzletszabályzatnak megfelelő felhasználóváltozás tárgyában megtett bejelentés megtételét követő 10 munkanapon belül az Átvevővel földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésére nem kerül sor, akkor Eladó úgy tekinti, hogy az Átvevővel a földgáz-kereskedelmi szerződés nem jött létre, és ennek megfelelően, azaz vagy a 6.4.10. a) vagy a 6.4.11. a) pontja szerint jár el, illetve élhet a 6.4.6. pont szerinti kötbér lehetőségével.

6.4.13 Ellenkező kikötés hiányában, a Szerződés hatálya alatt a Felhasználási hely(ek)en földgáz vételezésére kizárólag az Átadó jogosult. Az Átadóval megkötött Szerződés teljes vagy részleges megszűnéséig, minden, a felhasználóváltozással érintett Felhasználási hely(ek) tekintetében felmerülő költség, díjfizetési kötelezettség teljes egészében az Átadót terheli.

6.4.14 Az Eladó az Átvevővel nem köt visszamenőleges hatállyal földgáz-kereskedelmi szerződést. Abban az esetben tehát, ha az Átadó elmulasztotta a Szerződés megszüntetését határidőben kezdeményezni, a Felhasználási hely elhagyásától, átengedésétől függetlenül továbbra is köteles a Felhasználási helyen a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértékét (így különösen, de nem kizárólagosan a vételezett földgáz árát és a kapcsolódó egyéb díjakat), pótdíjakat megfizetni, és a szerződésszerű teljesítéséért helytállni, figyelemmel az Üzletszabályzatban felsorolt szerződésszegési esetekre.

6.4.15 Amennyiben az Átadó a 6.4.1. pontban meghatározott határidőn belül a felhasználóváltozást nem jelenti be vagy a bejelentése nem teljeskörű, akkor az Átadó a késedelmes bejelentés megtételekor köteles a késedelmes bejelentés napjára vonatkozóan is megadni a felhasználóváltozással érintett Felhasználási hely(ek) tekintetében a mérőállást. Eladó jogosult mérőleolvasást megrendelni a területileg illetékes Földgázelosztónál. Amennyiben az Átadó által megadott mérőállás és a területileg illetékes Földgázelosztó által közölt mérőállás között eltérés van, az elszámolás során az Eladó a Földgázelosztó által közölt mérőállást veszi alapul.

7 ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

Az Üzletszabályzat – így különösen, de nem kizárólagosan az Üzletszabályzat jelen fejezete - az Eladó általi földgáz-kereskedelmi szolgáltatás általános szerződéses feltételeit tartalmazza. A Szerződés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől eltérhet, illetve az további kiegészítő rendelkezéseket is tartalmazhat.

7.1 A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉS TÁRGYA

7.1.1 Az Eladó a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás keretében földgáz értékesítését biztosítja a Vevőnek egyedi megállapodás tárgyát képező ellenérték fejében. Az Eladó által nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételére a Szerződés alapján kerülhet sor.

7.1.2 Az Eladó a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás keretében a 2.3. pontban meghatározott szolgáltatásokat biztosítja a Vevő számára.

7.1.3 A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás megkezdésének dátumát a 7.3.1. pontban meghatározott feltételek teljesülése, valamint a Szerződés létrejötte együttesen határozzák meg.

7.2 A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

7.2.1 A Szerződés – eltérő rendelkezés hiányában - a szerződő felek általi aláírással jön létre. A Szerződés a szerződő felek megállapodása szerinti időpontban, vagy ennek hiányában a Szerződés mindkét fél általi aláírásának időpontjában, vagy a reálteljesítéssel léphatályba.

7.2.2 A Vevő a Szerződés létrejöttével kijelenti, hogy a Szerződés létrejöttének időpontjában:

a) amennyiben a Vevő a Szerződésben meghatározott szerződéses időszakot megelőzően rendelkezett/rendelkezik az érintett Felhasználási helyre/helyekre vonatkozóan hatályos földgáz-kereskedelmi szerződéssel, azt jogszerűen megszüntette vagy annak jogszerű megszüntetésére a Eladónak meghatalmazást vagy megbízást adott;
b) a Vevő – mint a Felhasználási hely tulajdonosa, bérlője, vagy egyéb jogcímen használója - rendelkezik a Felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslekötési joggal;
c) a Vevő nem adott más földgázkereskedőnek meghatalmazást vagy megbízást a Szerződésben meghatározott szerződéses időszakkal részben vagy teljesen megegyező időszakra vonatkozó kapacitáslekötésre, vagy amennyiben mégis, akkor az Eladó haladéktalan és megfelelő tájékoztatását követően mindent megtesz annak érdekében, hogy a kapacitáslekötéssel megbízott földgázkereskedő a Vevő javára és érdekében lekötött és a Vevő Szerződés szerinti ellátásához szükséges elosztói és szállítói kiadási ponti kapacitásokat teljes mértékben átadja az Eladónak;
d) a Vevő a magyar jog szerint érvényesen létező jogi személy, vállalkozás vagy intézmény, amely rendelkezik mindazon jogosultságokkal és felhatalmazásokkal, amely alapján jogosulttá válik a Szerződés megkötésére, a Szerződéssel kapcsolatos valamennyi okirat aláírására vagy jognyilatkozat megtételére, valamint a Szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítésére;
e) a Szerződés megkötése nem tartozik a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. tv. (továbbiakban: **Kbt.**) hatálya alá, vagy a Vevő a Kbt., vagy egyéb jogszabály rendelkezése alapján mentesült a közbeszerzési eljárás lefolytatása alól, vagy a Kbt. szerinti eljárás a szerződéskötés előtt jogszerűen lezárult;
f) a Vevővel szemben csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás nincsen folyamatban, továbbá a Vevőnek nincs tudomása arról, hogy vele szemben bármely harmadik személy ilyen eljárás elrendelése iránti kérelmet terjesztett volna elő, és nincs is szándéka ilyen eljárást kezdeményezni maga ellen;
g) a Vevővel szemben nincs folyamatban végrehajtási eljárás, illetve olyan peres, peren kívüli vagy

választottbírósági eljárás, amely alapján vele szemben a földgáz-ellátást vagy a díjfizetést érintő végrehajtási eljárás kezdeményezhető, és nem is volt ilyen eljárás folyamatban;

h) sem a Vevő, sem pedig a Vevő közvetlen vagy közvetett tulajdonosa vagy a képviseletében eljáró bármely személy nem áll korlátozó intézkedés –így különösen, de nem kizárólagosan kereskedelmi korlátozás, gazdasági vagy pénzügyi korlátozó rendelkezés–, embargó hatálya alatt, illetve nem szerepel ilyen tárgyú hatósági nyilvántartás(ok)ban (pl.: az EU, az ENSZ vagy az USA vagy ezek bármely hatósága által vezetett ilyen tárgyú nyilvántartásban);

i) általa szolgáltatott valamennyi adat (így különösen, de nem kizárólagosan a műszaki adatok, korlátozási kategória) megfelel a valóságnak.

7.2.3 Az Eladó a szerződéskötéskor, továbbá az üzleti kapcsolat fennállása alatt jogosult ellenőrizni a Vevő jogképességét és képviselőjének képviseleti jogosultságát, továbbá kérheti, hogy a képviselő a képviseleti jogát megfelelő okirattal igazolja. A Vevő által megjelölt képviselő képviseleti jogát az Eladó mindaddig hatályosnak tekinti, amíg azt a Vevő írásban nem vonta vissza vagy módosította. Az Eladó emellett azt is igényelheti, hogy a Vevő további dokumentumokat– így különösen meghatalmazást, aláírási címpéldányt, vagy egyéb, a képviseleti jog igazolására alkalmas dokumentumot - bocsásson a rendelkezésére az ellátás megkezdése feltételeinek az ellenőrzése céljából.

7.2.4 Amennyiben a Vevő bármely 7.2.2 pont szerinti nyilatkozata vagy az általa szolgáltatott bármely adat a Szerződés megkötésének időpontjában valótlan volt, az az Eladó tudomásszerzését követően megalapozza az Eladó rendkívüli felmondási jogát a Szerződés tekintetében. Továbbá, a 7.2.2 pont szerinti körülményekben beálló esetleges változás esetén a Vevő köteles erről az Eladót haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül írásban tájékoztatni.

7.2.5 Az Eladó – a fentieken túl – a szerződéskötést annak igazolásától teheti függővé, hogy a Vevőnek nincs az őt korábban bármely Felhasználási helyen ellátó egyetemes szolgáltatóval vagy földgázkereskedővel szemben fennálló lejárt tartozása.

7.2.6 Az Eladó nem felel azokért a károkért, amelyek a Vevőt a hibás, vagy téves adatszolgáltatással összefüggésben, valamint az egyetemes szolgáltatási szerződése vagy földgáz-kereskedelmi szerződése felmondásával kapcsolatos, az egyetemes szolgáltatási-, illetve földgáz-kereskedelmi jogviszonyból származó tartozás elszámolásának késedelméből ered.

7.2.7 A Szerződés hatálybalépése nem érinti a Vevő azon kötelezettségét, hogy korábbi egyetemes szolgáltatási vagy földgáz-kereskedelmi jogviszonya alapján felmerült teljes tartozását az egyetemes szolgáltatóval, illetve a földgázkereskedővel rendezze.

7.2.8 A Szerződés - az abban meghatározottak szerint - határozott vagy határozatlan időtartamra kerül megkötésre.

7.3 A TELJESÍTÉS MEGKEZDÉSE

7.3.1 Az Eladó a 7.1.2 pont szerinti földgáz-kereskedelmi szolgáltatását a Szerződésben meghatározott időpontban köteles megkezdeni feltéve, hogy valamennyi alábbi feltétel maradéktalanul teljesült

a) a Vevő rendelkezik Csatlakozási szerződéssel;

b) a Vevő rendelkezik Rendszerhasználati szerződéssel vagy az Eladónak megbízást, meghatalmazást adott annak megkötésére;

c) a Vevő nevén a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási helyen fogyasztásmérő berendezés van nyilvántartva, vagy a Felhasználási hely tulajdonosa a Felhasználási helyen történő földgázvételezést a Vevő számára a Szerződés hatálya alatt biztosítja;

d) a Vevő teljesíti a földgáz szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan a Szerződésben esetlegesen meghatározott egyéb feltételeket;

e) a Vevő Eladótól eltérő földgázkereskedővel vagy egyetemes szolgáltatóval megkötött földgáz-kereskedelmi szerződése megszüntetésre került;

f) a Vevőnek nincsen az Eladó felé bármilyen jogviszonyból származóan lejárt tartozása;

g) a Szerződésben az Eladó által előírt biztosítékot a Vevő a Szerződés szerint nyújtotta;

h) a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási hely(ek) tekintetében a kereskedőváltás sikeres volt;

7.3.2 Amennyiben a Felhasználási helyen a hálózati csatlakozás újonnan kerül kiépítésre – azaz a Vevő ezen Felhasználási helyen korábban egyetemes szolgáltatási vagy földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nem vételezett földgázt – az Eladónak jogában áll a Felhasználási hely kiszolgálhatóságát megvizsgálni, és Vevő szerződéskötési igényét visszautasítani. Amennyiben a Vevő kiszolgálásához az Eladó nem tudja a megfelelő forrást biztosítani, úgy a Vevővel a szerződéskötést, illetve a teljesítés nyújtását megtagadhatja, amiről a Vevőt írásban tájékoztatja.

7.3.3 A Szerződés tartalmi elemei Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználók esetén

7.3.3.1 A Szerződés legalább az alábbi - GET-ben meghatározott - tartalmi elemeket tartalmazza:

a) a szerződő felek megnevezése, természetes személy esetén a nevének, a születési helyének és idejének, az anyja nevének, a lakcímének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának, adószámának feltüntetésével;
b) a szolgáltatásnak a szerződés megkötésekor érvényes ára;
c) a számlázási és fizetési mód, a leolvasási, az elszámolási és a számlázási időszakok;
d) a szerződés időtartama;
e) a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének, felmondásának feltételei;
f) a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei, különös tekintettel a szolgáltatásból való kikapcsolás részletes feltételeire;
g) annak a Földgázelosztónak a megnevezése, székhelye, amelynek rendszeréhez a Vevő közvetve vagy közvetlenül csatlakozik;
h) arra vonatkozó megbízás, hogy az Eladó a Rendszerüzemeltetőkkel a szükséges rendszerhasználati szerződéseket megkösse;
i) a Felhasználási hely és a mérési pont azonosító (POD) megjelölése;
j) a vásárolt és a lekötött kapacitás mértéke.

7.4 A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

7.4.1 A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás tekintetében a szerződő feleket – eltérő megállapodás hiányában – különösen az alábbi kötelezettségek terhelik:

7.4.1.1 Vevő kötelezettségei különösen:

a) A Vevő köteles a földgázt előírásszerűen vételezni, így köteles különösen, de nem kizárólagosan a Földgázelosztó üzletszabályzatának méréssel, leolvasással kapcsolatos előírásait (pl.: fogyasztásmérő berendezés állagmegóvása, a fogyasztásmérő berendezéshez való bejutás biztosítása, stb.) is betartani.
b) A Vevő köteles a földgázt a Szerződésben rögzített mennyiségben a Felhasználási hely(ek)en a Szerződés szerint átvenni.
c) A Vevő köteles a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértékét, így különösen a földgáz árát valamint a kapcsolódó díjakat, a Szerződésben és az Üzletszabályzatban rögzítetteknek megfelelően az Eladó részére megfizetni.
d) A Szerződés aláírásával a Vevő meghatalmazza az Eladót, hogy helyette és a nevében a hatóságoktól és az illetékes Földgázelosztótól, Szállítási Rendszerüzemeltetőtől beszerezzen minden olyan adatot és dokumentumot, amely a Felhasználási hely földgáz-ellátásához szükséges.
e) A Vevő az átvett földgázt harmadik személynek nem értékesítheti, kivéve, ha a Vevő rendelkezik földgázkereskedelem végzéséhez szükséges működési engedéllyel és ezen szándékáról az Eladót a Szerződés megkötését megelőzően megfelelően tájékoztatta. Vevő az átvett földgázt kizárólag az Eladó előzetes hozzájárulása alapján adhatja tovább harmadik személynek.
f) A Vevő köteles az Eladónak minden olyan információt a rendelkezésére bocsátani, amely az Eladó Szerződésből, Üzletszabályzatból és a hatályos jogszabályokból származó kötelezettségeinek teljesítéséhez és jogainak gyakorlásához szükséges.
g) Vevő köteles a Szerződés időtartama alatt a 6.4. pontban foglaltaknak megfelelően tájékoztatni az Eladót, ha a Felhasználási helyre vonatkozó tulajdonjoga vagy egyéb, a Felhasználási hely használatra jogosító jogcíme, amely alapján a Szerződés megkötésére is jogosult volt, megszűnik vagy módosul.
h) A Vevő köteles a Szerződésben szereplő adataiban bekövetkezett bárminemű változást – a 10.1. pontban foglaltakra tekintettel - az Eladónak legkésőbb a változás bekövetkezését követő 15 naptári napon belül bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén, továbbá a bejelentés késedelmes teljesítése esetén a Szerződés a bejelentésig az eredeti tartalommal hatályos marad, és a Vevő ennek megfelelően felel a földgáz fogyasztás díjának megfizetéséért, szerződésszegés esetén annak jogkövetkezményeiért. A bejelentés elmulasztásából vagy annak késedelmes teljesítéséből eredő minden következmény (az esetleges kártérítési kötelezettséget beleértve) a Vevőt terheli, így az abból eredő károkért az Eladó nem tartozik felelősséggel.
i) Amennyiben a Szerződés így rendelkezik, a Vevő köteles az adott Gáznapra vonatkozó földgázigényét megküldeni az Eladónak az Eladó által meghatározott határidőben, gyakorisággal, tartalommal és formátummal (nominálás). Amennyiben a Vevő helyett a nominálást az Eladó végzi, a Vevő az Eladó részére a Vevő ellátásának biztosítása érdekében tájékoztató jelleggel adatot szolgáltathat.
j) Számlakifogás esetén a Vevő köteles az Eladóval a 7.10.7. pontban meghatározott határidők szerint együttműködni.
k) A Vevő további kötelezettségeit a Szerződés és az Üzletszabályzat tartalmazza.

7.4.1.2 Eladó kötelezettségei különösen:

a) Az Eladó köteles mindenkor a Hivatal által kiadott, érvényes földgáz-kereskedelmi működési engedéllyel rendelkezni.
b) Az Eladó vállalja, hogy a Vevő Szerződés szerinti ellátásához szükséges földgázmennyiséget beszerzi, és az általa beszerzett földgázmennyiséget a Szerződésben meghatározott Teljesítményen – a vonatkozó jogszabályi és hatósági rendelkezések betartásával – a Szerződésben meghatározott átadási-átvételi pont(ok)ra leszállíttatja és a Vevő részére értékesíti, a birtokába adja.
c) Az Eladó – a Vevő megbízása esetén - köteles az Elosztóhálózat-használati szerződésének és a Szerződésnek a megbízottként történő összevont kezelésére,
d) A vevői reklamációkat, panaszügyeket az Eladó köteles kivizsgálni.

7.4.2 A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások esetén a Vevőt – eltérő megállapodás hiányában – különösen az alábbi jogosultságok illetik meg:

a) A Vevő jogosult az Eladó teljesítésével kapcsolatban írásban, személyesen, elektronikus úton vagy telefonon észrevételt tenni, tájékoztatást kérni;
b) A Vevő további jogait a Szerződés és az Üzletszabályzat tartalmazza.

7.4.3 A szerződő felek a Szerződés teljesítése során kötelesek egymással együttműködni és egymást minden lényeges körülményről megfelelő időben és módon tájékoztatni. A szerződő felek a Szerződés teljesítése során kötelesek a jóhiszeműség és tisztesség elvének megfelelően eljárni.

7.5 KAPACITÁSLEKÖTÉS – AZ ELADÓ KAPACITÁSLEKÖTÉSSEL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI

7.5.1 A Vevő megbízza az Eladót, hogy a Vevő Szerződés szerinti ellátásának biztosítása érdekében szállítói, elosztói és tárolói kapacitásokat kössön le és vegyen igénybe és a Rendszerhasználati szerződéseket megkösse. Az Eladó szabadon dönt a kapacitások felhasználásáról, azokat külön díjazás nélkül más kötelezettségeinek teljesítése során is igénybe veheti, illetve harmadik személy részére a Vevő Szerződés szerinti földgáz ellátásának biztosítása érdekében átadhatja.

7.5.2 A Vevő a számára a Rendszerüzemeltetőknél rendelkezésére álló kapacitások feletti rendelkezési jogát a Vevő teljesítményigényének megfelelően a Szerződés időtartamára az Eladó rendelkezésére bocsátja. Amennyiben a Szerződés bármely okból megszűnik vagy hatályát veszti, úgy az Eladónak a Vevő ellátásához szükséges kapacitások feletti rendelkezési joga visszaszáll a Vevőre, és Eladó köteles a Vevő ellátásának biztosítása érdekében lekötött szállítói kiadási, elosztói kiadási ponti kapacitásokat a Vevő vagy a Vevő által megjelölt földgázkereskedő részére átadni.

7.5.3 A Vevő vállalja, hogy a Rendszerhasználati szerződés(ek) megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges mindennemű nyilatkozatot és adatot megad az Eladó részére, és ennek keretében vállalja, hogy a kapacitáslekötéshez – ideértve a Szezonális Kapacitás lekötését, illetve a szezonális igazolás kiállítását is – szükséges adatokat, a vonatkozó jogszabályi határidők figyelembe vételével, az Eladó által meghatározott időpontig az Eladó rendelkezésére bocsátja. Az adatszolgáltatás elvégzéséhez az Eladó egy webes felületet biztosít a Vevők részére.

7.5.4 Amennyiben a Vevő a 7.5.3. pont alapján megtett kapacitás igénybejelentésével a már létrejött Szerződés módosítását kezdeményezi, akkor az Eladó a kapacitáslekötés során az igénybejelentésben foglaltaknak megfelelően jár el és Szerződést az igénybejelentésnek megfelelően módosítja.

7.5.5 Az Eladó földgáz-kereskedelmi szolgáltatási kötelezettsége a Szerződésben rögzített lekötött kapacitás mértékéig áll fenn.

7.5.6 Amennyiben a Vevő a Szerződésben meghatározott szerződéses időszakot követő Gázév vonatkozásában még nem rendelkezik az Eladóval vagy egy másik földgázkereskedővel megkötött érvényes és hatályos földgáz-kereskedelmi szerződéssel, és a Vevő az Eladót bízza meg az elosztói és a szállítói kiadási ponti éves kapacitások lekötésével, úgy a kereskedőváltáskor, amennyiben ezen kapacitásokat Eladó át kívánja adni a Vevő által megjelölt új földgázkereskedőnek, akkor a Vevő vagy a Vevő által megnevezett földgázkereskedő köteles azokat teljes mértékben átvenni. Az átadásra felajánlott kapacitás átvételének megtagadása esetén a Vevő köteles az Eladó felmerülő teljes költségét megtéríteni, és az át nem vett kapacitás Rendszerhasználati Díj Rendeletben meghatározott díját megfizetni az Eladó részére.

7.5.7 Amennyiben az Eladóval leszerződött Gázév vonatkozásában a Vevő más földgázkereskedőt bízott meg az elosztói és szállítói kiadási ponti éves kapacitások lekötésével, úgy kereskedőváltáskor, amennyiben ezen kapacitásokat az Eladó át kívánja venni a Vevő által megjelölt földgázkereskedőtől, akkor a Vevő vagy a Vevő által megjelölt földgázkereskedő köteles azt teljes mértékben átadni. Amennyiben a Vevő ellátásához szükséges kapacitás átadására nem kerül sor, akkor a Vevő köteles az Eladó felmerülő teljes költségét – ideértve azt is, ha a Vevő ellátását az Eladó csak rövidtávú kapacitás igénybevételével tudja biztosítani - az Eladó részére megtéríteni.

7.5.8 A Vevő a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 5.§-ában meghatározott feltételek fennállása, valamint a Hivatal által kiállított Szezonális Igazolás birtokában Szezonális Kapacitást vehet igénybe. Amennyiben a Vevő a Szezonális Kapacitást – az Eladónak történő előzetes bejelentés alapján - október, november vagy december hónapban is igénybe kívánja venni, akkor a Rendszerüzemeltetők a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet alapján jogosultak az igénybevétel (szezonális napi vételezés) alapján - a téli időszakban alkalmazott díjszabásnak megfelelően - többlet díjat érvényesíteni, amelyet a Vevő köteles megfizetni. Amennyiben a Vevő él a fenti időszakban történő szezonális napi vételezés lehetőségével, úgy az Eladó (a bejelentés tényétől függetlenül) jogosult a Vevővel szemben a szezonális napi vételezéssel érintett időszak tekintetében a Szerződésben meghatározott teljesítmény díj összegén felül pótdíjként érvényesíteni valamennyi, a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet szerinti átadási-átvételi pontra kiterjedően a téli időszakban - a Rendszerhasználati Díj Rendelet és a Szerződésben meghatározott lekötött kapacitás alapulvételével - alkalmazandó díjszabás szerinti rendszerhasználati díjat. Amennyiben a Vevő elmulasztja a szezonális napi vételezés igénybevételének előzetes bejelentését, akkor a Vevő kötbér megfizetésére kötelezhető, amelynek mértéke megegyezik a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet alapján a szezonális napi vételezés után fizetendő teljes többlet díj – így a szállítói és az elosztó kiadási pontra a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendeletben meghatározott többlet díj együttes értékének - 150%-val.

7.5.9 Amennyiben a Vevő a Szezonális Kapacitást nem a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelően veszi igénybe, vagy a Hivatal az utólagos ellenőrzése során megállapítja, hogy a Vevő a Szezonális Kapacitást jogosulatlanul vette igénybe, akkor a Vevő köteles az így felmerülő többlet díjat és egyéb költséget - így

különösen, de nem kizárólagosan az Eladónál a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet szerinti átadási – átvételi pontok Vevő érdekében történő igénybevételével felmerülő többlet kiadásokat - teljeskörűen megfizetni az Eladó részére. Ezen pontban meghatározott esetek valamelyikének felmerülése esetén a Vevő kötbér fizetésére kötelezhető, amelynek mértéke megegyezik –a vonatkozó jogszabály szerinti díjszabás alapján megfizetendő teljes éves rendszerhasználtai díj (szállítási kapacitás díj és/vagy elosztási kapacitásdíj) és pótdíj együttes összegével .

7.5.10 A Szezonális Kapacitás igénybevételéhez szükséges jogszabályi követelmények fennállását az Eladó nem vizsgálja, a tekintetben felelősség kizárólag a Vevőt terheli.

7.5.11 A 11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet alapján a Vevő köteles a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási hely(ek) tekintetében a fogyasztásmérő berendezés korrigált összteljesítményének megfelelő, jogszabályban meghatározott mértékű minimális kapacitáslekötést legalább egy gáznapra lekötni. Amennyiben valamely Felhasználási hely tekintetében a fogyasztásmérő berendezés korrigált összteljesítménye meghaladja a vásárolt kapacitás mértékét, akkor a Vevő köteles a minimális kapacitáslekötés biztosíthatósága érdekében minden szükséges lépést megtenni. Ennek elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a Rendszerüzemeltető által megállapított pótdíjért kizárólag a Vevő felelős, és a pótdíj megfizetésére köteles.

7.6 EGYEDI FELTÉTELEK KEZELÉSE

7.6.1 Amennyiben az Üzletszabályzat és a Szerződés valamely kérdést eltérő módon szabályoz, a Szerződésben megfogalmazott rendelkezések az irányadók. Felek nem állapodhatnak meg olyan egyedi feltételben, amely jogszabályba ütközik.

7.7 ÁRALKALMAZÁSI FELTÉTELEK, ÁRAK MEGHATÁROZÁSA, ÁRAK MEGVÁLTOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI ÉS AZ ÁRVÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁS

7.7.1 A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás egyedi megállapodás tárgyát képező ellenértékéről az Eladó a Vevővel kötött Szerződésben állapodik meg.

7.7.2 Az Eladó jogosult a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértékét – a Szerződésben megállapodott, ezzel kifejezetten ellentétes kikötés hiányában - egyoldalúan megemelni. Amennyiben az Eladó a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértékét egyoldalúan megemeli, akkor a Vevőt az 1.4.3. pont szerinti jogok illetik meg és az Eladó az Üzletszabályzat 1. fejezete szerinti határidőket figyelembe véve jár el. Eladó a Vevőt a Szerződés egyoldalú módosításáról írásban tájékoztatja.

7.7.3 A Vevő köteles az Eladó részére a Szerződésben meghatározott egyedi díjakat a Szerződésben meghatározottak szerint határidőben megfizetni.

7.7.4 A Szerződésben meghatározott egyedi díjakra a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti adók kerülnek felszámításra, amelyeket az Eladó a számlán (számviteli bizonylaton) külön tüntet fel. Abban az esetben, ha a jövőben bármely jogszabály új adótípusról, illetékről, járulékról vagy bármely egyéb, a földgáz-ellátással

kapcsolatos új költségelem alkalmazásáról rendelkezik, amely érinti a Szerződés tárgyát, a fizetendő egyedi díjak után ezen új tétel(ek) is automatikusan felszámításra és számlázásra kerül(nek) és azok a Vevő által megfizetendők.

7.7.5 A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértékén felül a felek a Szerződéstől eltérő teljesítése esetén pótdíjak, kötbérek és egyéb díjak megfizetésére lehetnek kötelesek a Szerződés vagy az Üzletszabályzat alapján. A kapacitástúllépési-, a megszakítási-, valamint a korlátozás be nem tartásának, illetve a Rendszerüzemeltető által a Vevő földgázellátásával kapcsolatban a Rendszerhasználó felé megállapított egyéb pótdíjat, kötbért, illetve költséget az Eladó jogosult a vonatkozó jogszabályok, illetve az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően a Vevő részére kiszámlázni és átterhelni, amelyet a Vevő köteles megfizetni.

7.8 ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ÉS SZÜNETELTETÉS ESETÉN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁSREND

7.8.1 Földgáz-kereskedelmi szolgáltatás szüneteltetése

7.8.1.1 Rendszerüzemeltetők által kezdeményezett szüneteltetés

a) Karbantartás, felújítás esetén:

A Rendszerüzemeltető a szükséges legkisebb felhasználói körben és a legkisebb időtartamban a földgázszállítást, a földgázelosztást, illetve a tárolást más műszaki megoldás hiányában szüneteltetheti a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén. A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket a Rendszerüzemeltető az üzletszabályzatában rögzített módon közli az Eladóval és a Vevővel. Ha a Rendszerüzemeltető a szüneteltetés előzetes bejelentésével késedelembe esik, a Rendszerhasználók jogosultak az időpontot elutasítani. Az Eladó a Rendszerüzemeltető mulasztásából adódó – a be nem jelentett vagy késedelmesen bejelentett szüneteltetés, valamint a bejelentett szüneteltetés indokolatlan túllépése esetén – Vevőt érintő károkért felelősséggel nem tartozik.

b) Havária, üzemzavar esetén:

i. Az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenetétől eltérő olyan, az Eladó által nem befolyásolható okokból bekövetkező üzemállapota, melynek következtében ellátásbiztonság-csökkenés, súlyos környezetszennyezés, közveszély keletkezhet és a fogyasztók gázellátása korlátozottá válik, illetve a Gázátadó állomáson a normál üzemmeneten kívüli üzemi paraméterek keletkeznek.

ii. Amennyiben havária esete következik be, akkor az erről tudomást szerző félnek haladéktalanul írásban értesítenie kell a másik felet és a felek kötelesek a lehető legrövidebb időn belül egymással a Szerződés teljesítésének folytatásáról egyeztetni, valamint az egyéb, valamely fél által lényegesnek minősített kérdésekben megállapodni.

c) Földgázellátási zavar, vagy válsághelyzet miatt a Vevőt érintő korlátozás esetén.

7.8.1.2 Kiszolgálás felfüggesztése az Eladó által

7.8.1.2.1 Az Eladó a Szerződésben, illetve az Üzletszabályzat 7.11 fejezetében meghatározott szerződésszegések esetén a Vevőt ellátó Földgázelosztóval szüneteltetheti a szolgáltatást.

7.8.1.2.2 Amennyiben a földgázellátásból kikapcsolt Vevő rendezi az Eladóval szemben felhalmozott tartozását és a GET 29.§ (5) bekezdésében meghatározott külön díjat is megfizeti, az Eladó 24 órán belül köteles kezdeményezni a Vevőnek az ellátásba történő ismételt bekapcsolását.

7.8.1.2.3 A Földgázelosztó az Eladó általi kezdeményezést követő egy munkanapon belül köteles a Vevőt visszakapcsolni az ellátásba.

7.8.1.2.4 Az Eladó akkor kezdeményezi a Vevő visszakapcsolását vagy a felfüggesztés megszüntetését, ha a Vevő teljes tartozását rendezi és az összeg az Eladó számláján jóváírásra került.

7.8.2 Korlátozás

7.8.2.1 Általános rendelkezések

7.8.2.1.1 Földgázellátási zavar

7.8.2.1.1.1 Földgázellátási zavarnak minősül minden olyan, a földgázellátási válsághelyzetet el nem érő mértékű, jellemzően területi zavar, amely az elosztó- és szállító hálózat, valamint a földgáztároló üzembiztonságát, szabályozhatóságát vagy együttműködő képességét súlyosan veszélyezteti, és amely következtében az együttműködő földgázrendszer egyensúlya csak egyes felhasználók földgázvételezésének korlátozásával biztosítható.

7.8.2.1.2 Földgázellátási válsághelyzet

a) A vonatkozó jogszabályok szerint földgázellátási válsághelyzetnek minősül az az esemény, amely a személyeket, vagyontárgyaikat, a természetet, a környezetet vagy a felhasználók jelentős részének ellátását veszélyezteti. Földgázellátási válsághelyzetet a következő események válthatnak ki:
   i. a földgázellátás és földgázfelhasználás egyensúlya oly mértékben felbomlik, hogy azt a szokásos egyensúlytartási eszközökkel már nem lehet helyreállítani,
   ii. ii. a földgáz-felhasználási igények meghaladják a beszerzés lehetőségeit, illetve
   iii. ezek közvetlen veszélye fenyeget.
b) Földgázellátási válsághelyzet I. fokozata állapítható meg az iii. pont esetén, földgázellátási válsághelyzet II. fokozata állapítható meg az i. és ii. pont szerinti események bekövetkezése esetén, ha a felhasználók földgázzal történő ellátása - az adott időszakra vonatkozó átlagos fogyasztás mellett - nem tartható fenn, vagy fenntartható, de rövidebb ideig, mint amelyre a Vevőnek szüksége lenne.
c) A földgázellátási válsághelyzet fennállásáról és fokozatáról a vonatkozó jogszabályi előírások értelmében - a Hivatalnak a fokozatba sorolásra vonatkozó javaslatot is tartalmazó kezdeményezésére-, valamint a válsághelyzet megszűnéséről a miniszter - határozatban dönt.

d) A korlátozás a Hivatal által jóváhagyott Korlátozási Besorolás alapján, operatív irányítása az ÜKSZ alapján történik. Az Eladó a jogszabályokban meghatározott módon együttműködik a Korlátozási Besorolás összeállításában és biztosítja a Vevővel kapcsolatban álló Földgázelosztó vagy a Szállítási rendszerüzemeltető részére a besoroláshoz szükséges adatokat.

7.8.2.2 A korlátozás végrehajtásának szabályai

a) A korlátozás elrendelése történhet szóban vagy írásban. A szóbeli elrendelését a Rendszerirányító köteles 1 munkanapon belül írásban megerősíteni a Szállítási rendszerüzemeltető és a Földgázelosztó felé.

b) A korlátozás elrendelésére sor kerülhet a Gáznapot megelőzően és a Gáznap közben is.

c) A korlátozási igényről a Hivatal által jóváhagyott éves korlátozási besorolás felhasználásával a Rendszerirányító a Szállítási rendszerüzemeltetőt és a Földgázelosztót köteles értesíteni, meghatározva:

   i. a korlátozási kategóriát;

   ii. a korlátozás helyét (Gázátadó állomás);

   iii. a korlátozás kezdetének időpontját; és

   iv. az elrendelt korlátozási kategória százalékos arányát,

   v. a VII-es kategóriába megjelölt teljesítmények használhatóságának feltételeit.

d) A korlátozás elrendeléséről a Szállítási rendszerüzemeltető és a Földgázelosztó a korlátozás elrendelésétől számított 30 percen belül köteles szóban vagy írásban értesíteni az általuk kiszolgált korlátozandó Rendszerhasználókat megjelölve a korlátozási kategória százalékos arányát. A szóbeli elrendelést a Szállítási rendszerüzemeltető és a Földgázelosztó köteles 1 munkanapon belül írásban megerősíteni.

e) A korlátozás elrendeléséről a Rendszerirányító köteles az elrendeléssel egyidőben szóban, az elrendelést követő 1 munkanapon belül pedig írásban értesíteni a Hivatalt megadva a korlátozás elrendelésének okát, valamint a korlátozási kategória százalékos arányát.

f) A korlátozás időtartama alatt a Rendszerirányító köteles a Hivatalt a korlátozási eseményekről, a lehetséges megoldásokról és a tervezett beavatkozásáról tájékoztatni.

g) A Szállítóvezetékről vételező Vevők esetében a Szállítási rendszerüzemeltető, a Földgázelosztó rendszeren vételező Vevők vonatkozásában a Földgázelosztó köteles végrehajtani a korlátozást a Rendszerirányító értesítését követően a korlátozási kategóriáknak megfelelő határidőn belül.

h) A korlátozásba bevont Vevők a Szállítási rendszerüzemeltető, vagy a Földgázelosztó értesítését követően a felhasználói korlátozási kategóriájukra vonatkozó határidőn belül kötelesek a korlátozásban előírt mértékben csökkenteni a vételezésüket.

i) A Szállítási rendszerüzemeltető és Földgázelosztó a korlátozás végrehajtását a Vevő vételezési pontjánál a fogyasztásmérő berendezés távleolvasása vagy helyszíni leolvasás alkalmazásával ellenőrzi. Abban az esetben, ha az ellenőrzés során a korlátozási utasítás végrehajtásának vonatkozásában mulasztás állapítható meg, a Rendszerüzemeltető jogosult a Rendszerhasználó vételezését megszakítani.

j) Korlátozás esetén a célvezeték üzemeltetője is köteles a Rendszerirányító által megadott intézkedéseket végrehajtani.

k) A Gáznap előtt korlátozott Vevőket ellátó és saját jogon szállíttató Rendszerhasználók a Rendszerirányító által korlátozott földgázszállítási kapacitásokra nem adhatnak be nominálást a korlátozás feloldásáig.

l) A Gáznap közben korlátozott Vevőket ellátó és saját jogon szállíttató Rendszerhasználók a földgázszállító rendszeri forrásponti betáplálásukat nem csökkenthetik, csak a Rendszerirányító utasításának megfelelően. A Rendszerhasználó köteles a korlátozott kiadási oldallal egyensúlyos betáplálás felett a betáplálási pontokon a lehetséges összes forrását opcióként vagy kapacitás független rugalmassági eszközként a Szállítási rendszerüzemeltetőnek felajánlani.

m) A korlátozás napján a korlátozott Vevőt ellátó Rendszerhasználó által a korlátozás ideje alatt a földgázszállító rendszerbe betáplált, de ki nem vett, többlet gázmennyiséget kiegyenlítő gáz áron kell elszámolni. Ezután a gázmennyiség után a Szállítási rendszerüzemeltető nem számol fel kiegyensúlyozási pótdíjat.

n) A korlátozás elrendelését követően a korlátozásba bevont Rendszerhasználók kötelesek a Rendszerirányítónak írásban a korlátozás várható időtartama alatt import és hazai forrásból lehívható gázkészletükről napi bontásban kimutatást küldeni.

o) A korlátozási szükséglet megszűnését követően a Rendszerirányító köteles értesíteni a Szállítási rendszerüzemeltetőt és a Földgázelosztót a korlátozás feloldásáról.

p) A Szállítási rendszerüzemeltető és a Földgázelosztó a Rendszerirányító értesítését követő 1 órán belül kötelesek az általuk kiszolgált, a korlátozásba bevont Vevőket ellátó Rendszerhasználókat a korlátozás feloldásáról értesíteni.

q) A korlátozás időtartama alatt a Rendszerirányító honlapján folyamatos tájékoztatást nyújt a korlátozással kapcsolatban.

r) A korlátozás időtartamáról a korlátozást elrendelő Rendszerüzemeltető a korlátozott Vevők kérésére igazolást állít ki.

s) Amennyiben a Rendszerirányító jogosan rendelte el a korlátozást, a korlátozás által okozott károkért kártérítési felelőssége nincs. Amennyiben a korlátozás elrendelése nem volt jogszerű, a Rendszerirányító kártérítési felelősséggel tartozik a korlátozás által okozott károkért.

7.8.2.3 A korlátozás be nem tartásának következményei

7.8.2.3.1 Amennyiben a Vevő:

a) a vonatkozó jogszabályokban meghatározott kötelezettségének nem tesz eleget, a Szállítási rendszerüzemeltető vagy a Földgázelosztó, amelynek az üzemeltetésében lévő hálózathoz a Vevő csatlakozik, jogosult és köteles a korlátozás időtartamára a Vevőt a földgázellátásból műszakilag kizárni;
b) a korlátozás időtartama alatt földgázt vételez a korlátozott mennyiségek terhére, köteles az így vételezett földgáz-mennyiségnek megfelelő, a legutolsó nem korlátozott Gáznapon vételre felajánlott egyensúlyozó gáz legmagasabb árának az ötvenszeres értékében meghatározott pótdíjat a Szállítási rendszerüzemeltető részére megfizetni;

7.8.2.4 Korlátozási kategóriák

7.8.2.4.1 A Hivatal által jóváhagyott aktuális Korlátozási Besorolás a Rendszerirányító internetes honlapján (www.fgsz.hu) található meg. A Korlátozási Besorolás összeállítása a GET, a 265/2009. (XII. 1.) Korm.

rendelet és az ÜKSZ rendelkezései alapján történik. A földgázteljesítményeket a következő korlátozási kategóriákba kell besorolni:

Korlátozási kategória	Kategória meghatározása	A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam
I.	A villamos energiáról szóló törvény alapján villamos energia termelői működési engedéllyel rendelkező, és külön jogszabály rendelkezései szerint energiaforrás-készlet fenntartására kötelezett felhasználók lekötött földgázteljesítményei.	A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.
II.	Az I. kategóriába nem tartozó ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú - technológiai károkozás vagy tiszta technológiás rendszerek sérülése nélkül elvonható - 2500 m3/órát meghaladó lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével.	A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.
III.	Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú - technológiai károkozás vagy tiszta technológiás rendszerek sérülése nélkül elvonható - 2500 m3/óra és 500 m3/óra közé eső lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével.	A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.
IV.	Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú - az I-III. kategóriákba nem sorolható - 500 m3/órát meghaladó lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével.	A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.
V.	Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú, 500 m3/óra és 100 m3/óra közé eső lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével.	A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.
VI.	Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú 100 m3/óránál nem nagyobb lekötött földgázteljesítmények - a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével -, amelyeket összevontan Gázátadó állomásonként összesítve kell feltüntetni a korlátozási besorolásban.	A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.
VII.	A II-VI. kategóriákba sorolt Vevők temperálásra, illetve alapanyag, félkész- vagy késztermék állagának megőrzésére indokoltan biztosított földgázteljesítményei, amelyek a korlátozásuk elrendelését követően a Rendszerirányító naponta kiadott engedélye alapján igénybe vehetők.	A Rendszerirányító műszaki és egyensúlytartási szempontok figyelembevételével jogosult az egyes gázátadókon eltérő időben biztosítani - a Vevő tényleges órai lekötésének 10%-át nem meghaladó mennyiséget naponta legalább 2, de a Rendszerirányító döntése alapján legfeljebb 8 órás időtartamra.

Korlátozási kategória	Kategória meghatározása	A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam
VIII.	Azon földgázteljesítmények, amelyeket - az alkohol tartalmú italok és üdítőitalok kivételével - az élelmiszerjog általános elveiről és követelményeiről, az Európai Élelmiszerbiztonsági Hatóság létrehozásáról és az élelmiszer-biztonságra vonatkozó eljárásokról szóló, 2002. január 28-i 178/2002/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikke szerinti alapvető élelmiszerek vagy élelmiszer alapanyagok előállításához és forgalmazásához használnak fel, különösen az élőállat vágásához és feldolgozásához, tej feldolgozásához és kenyérfélék előállításához felhasznált földgázteljesítmények.	

7.8.2.4.2 Nem korlátozható kategóriába szükséges sorolni az alábbi Vevőket:

a) a Rendszerüzemeltetők földgázteljesítményét a rendszerüzemeltetéshez szükséges mértékig,

b) a lakossági fogyasztók földgázteljesítményét,

c) a közellátást biztosító Vevők földgázteljesítményét a közellátás biztosításához szükséges földgázvételezés mértékéig,

d) azon Vevők földgázteljesítményét, amelyek földgázvételezésének korlátozása mérgező anyagnak a szabadba kerülése révén az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztetné a veszélyeztetettség elkerüléséhez szükséges földgázvételezés mértékéig, amennyiben a földgázteljesítmény - szerződésben meghatározott hőmérséklet alatt történő - elvonása esetén a káros anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető,

e) a természetes személyek életvitelszerű tartózkodására szolgáló intézmények, különösen bentlakásos intézmény, kollégium, munkavállalói szálláshely fűtési célra lekötött földgázteljesítményét,

f) járóbeteg-, illetve fekvőbeteg-szakellátást nyújtó egészségügyi szolgáltatók fűtési célra lekötött földgázteljesítményét,

g) lakossági célú alapszolgáltatásokat biztosító szervezetek földgázteljesítményét, a lakossági célú tevékenység fenntartását biztosító mértékig, ideértve a gyógyszerészeti államigazgatási szerv engedélyével üzemeltetett gyógyszerraktárt a gyógyszer minőségének megőrzését biztosító mértékig,

h) a folyékony tüzelőanyag tartalékolására nem kötelezett erőművek, fűtőművek és kapcsolt villamosenergia-termelők lakossági távfűtési célra felhasznált földgázteljesítményét,

i) a lakossági fogyasztó és a közellátást biztosító felhasználó részére távhőt biztosító engedélyesek földgázteljesítményét az ezek ellátásához szükséges földgázvételezés mértékéig, ha a távhőt biztosító engedélyesnek nem áll módjában más tüzelőanyagra átváltani.

7.8.2.4.3 A korlátozási kategóriák 7.8.2.4.1. pont szerinti számozása egyben korlátozási sorrend is. A magasabb korlátozási kategóriába tartozó felhasználók csak abban az esetben vonhatók be a korlátozásba, ha a korlátozásba bevont gázátadókon keresztül vételező, alacsonyabb korlátozási kategóriába tartozó felhasználók vételezés csökkentési lehetőségei már kimerültek.

7.8.2.4.4 A Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási hely(ek) korlátozási kategóriájának meghatározásáért, illetve a kategória esetleges változásáért az Eladót felelősség nem terheli.

7.9 A SZERZŐDŐ PARTNERREL SZEMBEN TÁMASZTOTT KÖVETELMÉNYEK, VÁLASZTHATÓ PÉNZÜGYI GARANCIÁK RÉSZLETES BEMUTATÁSA 20 M3/ÓRA FELETTI VEVŐK ESETÉBEN

7.9.1 Általános rendelkezések

7.9.1.1 Az Eladó - figyelembe véve a piaci kockázatokat - a szerződésszerű teljesítés feltételeként szerződéses biztosítékok (bankgarancia, banki letétét, óvadék, előlegfizetés, készfizető kezesség, stb.) teljesítését kötheti ki a Vevő részére. Az Eladó általi teljesítés megkezdésének előfeltétele a Szerződésben esetlegesen előírt szerződéses biztosíték Vevő általi, határidőben történő nyújtása.

7.9.1.2 Amennyiben a Vevő fizetési késedelembe esik, az Eladó jogosult a követelését a szerződéses biztosítékból kielégíteni.

7.9.1.3 Eladó egyedi elbírálása alá tartozik, hogy mely biztosítéki formát, milyen tartalommal és szövegezéssel fogadja el.

7.9.1.4 Eladó jogosult a Szerződés teljes futamideje alatt pénzügyi biztosítékot vagy kiegészítő pénzügyi biztosítékot kérni a Vevőtől, amennyiben a 7.9.2 pontban meghatározott feltételek fennállnak.

7.9.2 Ügyfél minősítési rendszer, biztosítékok

7.9.2.1 Az Eladó jogosult a Vevőt belső minősítési rendszere alapján a szerződéskötést megelőzően értékelni, minősítése alapján kategóriákba sorolni. A minősítés eredménye az Eladó által a Vevő pénzügyi adatai alapján kerül megállapításra, figyelembe véve a Vevő által nyújtott szerződéses biztosíték összegét is. Eladó ezen számításokat felhasználva jogosult a Vevőt biztosíték nyújtására kötelezni és biztosíték mellett kiszolgálni.

7.9.2.2 Az Eladó a minősítés eredményét bármikor jogosult egyoldalúan módosítani, amennyiben a Vevő pénzügyi helyzetéről, fizetőképességéről megalapozott negatív információ jut a birtokába. A Vevő minősítésének negatív irányú változása esetén a Szerződés hatálya alatt a Eladó– a Vevő minősítésének romlásáról szóló írásbeli értesítés mellett - jogosult a Vevőtől bármikor biztosítékot, illetve kiegészítő biztosítékot kérni. Negatív információnak számít különösen, ha:

a) a Vevőnek, vagy a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: **Számviteli Törvény**) szerinti kapcsolt vállalkozásának lejárt tartozása van az Eladóval szemben;

b) a Vevő adott naptári évet közvetlenül megelőző, a Számviteli Törvény szerinti éves beszámolója alapján tőkekivonás vagy alultőkésítettség gyanúja áll fenn;

c) a hitelbiztosító csökkenti, vagy visszavonja a Vevőre vonatkozó limitet;

d) az Eladó hitelminősítési rendszere szerint romlik a Vevő bonitása;

e) a Vevő vagy a Számviteli Törvény szerinti kapcsolt vállalkozása ellen eljárást (pl.: felszámolás, csődeljárás, végrehajtás stb.) kezdeményeztek, és erről az Eladó tudomást szerez;

f) a Vevő tulajdonosi szerkezetében olyan változás következik be, amely érdemben rontja a Vevő pénzügyi teljesítőképességét; vagy

g) a Vevő adott naptári évet közvetlenül megelőző, a Számviteli Törvény szerinti éves beszámolója alapján az Eladó hitelminősítési rendszere szerint az előző üzleti évhez képest romlott a pénzügyi helyzete.

7.9.2.3 Amennyiben a Vevő által nyújtott szerződéses biztosíték összege bármely okból – beleértve a szerződéses biztosíték érvényesítését, bármely okból történő megszűnését is – az eredetileg megkövetelt érték alá csökken, úgy a Vevő köteles a szerződéses biztosíték összegét az előírt szintre visszaállítani a szerződéses biztosíték összegének fentiek szerinti lecsökkenésétől számított 3 (három) munkanapon belül (amennyiben ez a biztosíték természetéből fakadóan lehetséges). Ezen kötelezettsége megszegése esetében az Eladó jogosult a földgáz-kereskedelmi szolgáltatást felfüggeszteni, vagy a Szerződést az Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően rendkívüli felmondás útján felmondani. Eladó jogosult továbbá abban az esetben is kiegészítő pénzügyi biztosítékot kérni a Vevőtől amennyiben a Vevő tényszerű fogyasztása érdemben és tartósan magasabb, mint az előzetesen tervezettek.

7.10 MENNYISÉGI ELSZÁMOLÁSI ÉS FIZETÉSI ELŐÍRÁSOK

7.10.1 Általános rendelkezések

7.10.1.1 A Vevő részére az Elszámolási időszakban a Szerződés feltételei szerint nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértéke kerül kiszámlázásra.

7.10.1.2 A Vevő a Szerződésben rögzített fizetési mód szerint, az Eladó nevében kiküldött számla (számviteli bizonylat) alapján a számlán (számviteli bizonylaton) rögzített devizában, teljesítési határidőben és bankszámlaszámra történő fizetéssel köteles a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértékét kiegyenlíteni.

7.10.1.3 A Vevőnek a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól és arra vonatkozó befizetéseiről az Eladó elektronikus ügyfélfolyószámlá(ka)t vezet nyilvántartási rendszerében.

7.10.1.4 Amennyiben a földgáz nettó egységára HUF-tól eltérő devizában került megállapításra, de a megfizetése HUF-ban történik, akkor az Eladó a számlán (számviteli bizonylaton) a földgáz árát a számlakiállítás napját megelőző munkanapon jegyzett MNB árfolyammal átváltva adja meg.

7.10.1.5 Az ÁFA a számlakiállítás pénznemében fizetendő. Amennyiben az Eladó a számláját HUF-tól eltérő devizában állítja ki, Eladó a vonatkozó számlán az áthárított ÁFA összegét a számlakiállítás napját megelőző munkanapon jegyzett MNB árfolyammal átváltva HUF-ban is feltünteti.

7.10.1.6 Eladó – üzleti döntésének függvényében - fizetési könnyítést biztosíthat a Vevőnek a Vevővel megkötött külön megállapodás alapján, a külön megállapodásban meghatározott díjfizetési kötelezettség ellenében. Amennyiben a Vevő a külön megállapodásban meghatározott fizetési határidőt elmulasztja, akkor a még ki nem egyenlített fizetési kötelezettség automatikusan, egy összegben esedékessé válik. A Szerződés megszűnésével a külön megállapodás is megszűnik, és az abban meghatározott, még ki nem egyenlített fizetési kötelezettség automatikusan, egy összegben esedékessé válik.

7.10.1.7 A Szerződés megszűnésével, illetve megszüntetésével egyidejűleg a Szerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettség haladéktalanul esedékessé válik.

7.10.2 A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások részletezése

7.10.2.1 Az elszámolás alapja

7.10.2.1.1 A Vevők esetében az Eladó egyedi díjakat alkalmaz, amely az Eladó és Vevő közötti Szerződésben kerül meghatározásra.

7.10.2.1.2 Az elszámolás alapját jelentő hőmennyiség vagy energiamennyiség a területileg illetékes Földgázelosztó által leolvasott mérőállások különbségeként meghatározott fogyasztás alapján kerül kiszámításra adott Elszámolási időszakra vonatkozóan. Éves leolvasású Felhasználási helyek vonatkozásában az Eladó Részszámlát állít ki minden köztes számlázási időszakra, majd azokat elszámolja az illetékes Földgázelosztó által közölt éves fogyasztási adatok alapján készítendő Elszámoló számlában. Részszámla alapja lehet a Vevő által közölt mérőállások különbségeként meghatározott fogyasztás alapján kiszámított hőmennyiség vagy energiamennyiség, adott naptári hónapra a Szerződésben rögzített elszámolandó fogyasztás alapján meghatározott hőmennyiség vagy energiamennyiség, az éves várható fogyasztás fogyasztói profil alapján meghatározott része vagy az éves várható fogyasztás 1/12-ed része alapján meghatározott hőmennyiség vagy energiamennyiség. A Részszámla alapjául szolgáló hőmennyiség vagy energiamennyiség meghatározásának szabályait minden esetben a Szerződés tartalmazza.

7.10.2.1.3 A Földgázelosztótól megkapott mérési adatokat az Eladó a Vevő számára külön díjfizetés nélkül köteles hozzáférhetővé tenni.

7.10.3 A számlázás rendje

7.10.3.1 Az ÁFA tv. 58. §-a szerint a földgáz fogyasztás elszámolása – eltérő rendelkezés hiányában - határozott idejű, egy hónapra szóló elszámolás szerint történik.

7.10.3.2 Eladó Részszámlát bocsát ki minden olyan számlázási időszakra nézve - a számlázási minimum határérték figyelembevételével -, amely esetében a területileg illetékes Földgázelosztó által nem került átadásra leolvasott mérőállás. Amennyiben a területileg illetékes Földgázelosztó által leolvasott mérőállás Eladó részére átadásra került, Eladó Elszámoló számlát bocsát ki. Az Eladó lehetővé teszi a Földgázelosztók által évente leolvasott Felhasználási hellyel rendelkező Vevők részére a mérőállás-diktáláson alapuló számlázást is, amelynek feltételeit a Szerződés rögzíti.

7.10.3.3 Eladó Elszámoló számlát bocsáthat ki minden Elszámolási időszakra nézve, amely esetében a területileg illetékes Földgázelosztó mérőállást bocsát az Eladó rendelkezésére.

7.10.3.4 Amennyiben az Elszámoló számlában túlfizetés kerül megállapításra, Eladó Vevő eltérő rendelkezése hiányában jogosult a túlfizetést az Elszámoló számla kiállítását követően kiállítandó számlá(k)ban jóváírni. Végszámla kiállítását követően az Eladó a túlfizetés összegét a Vevő részére visszautalja. Eladó kizárólag 100 Ft összeget meghaladó túlfizetés esetén kezdeményezi a visszautalást.

7.10.3.5 A Részszámlákban és az Elszámoló számlákban alkalmazott számítási eljárásokat, valamint a diktáláson alapuló számlázás szabályait az Üzletszabályzat 2. számú melléklete tartalmazza.

7.10.3.6 Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben az Eladó a Szerződés hatálya alatt a kWh alapú elszámolásra tér át, akkor az elszámolásra a Szállítási Rendszerirányító által publikált MER szerinti égéshő alapján kerül sor. Az elszámoláshoz az Eladó a Szerződésben rögzített értékeket (így különösen a mennyiségi értékeket, kapacitásértékeket, földgáz nettó egységárát, a rendszerhasználattal összefüggő díjakat, stb.) Felhasználási helyenként a Szállítási Rendszerirányító által közzétett, mindenkor hatályos MER-ben meghatározott átszámítási módszertan szerint váltja át, amelynek megfelelően a Szerződést e tekintetben egyoldalúan módosítja.

7.10.3.7 Az Eladó a számláit egész forintra, egyéb deviza esetén két tizedes-jegyre kerekített összegre állítja ki.

7.10.3.8 Az Eladó a számla eredeti példányát – egyéb megállapodás hiányában - postai úton küldi meg a Vevő által a Szerződésben megadott névre és számlaküldési címére.

7.10.3.9 A számlán feltüntetendő teljesítési időpont az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (továbbiakban: **ÁFA Törvény**) vonatkozó rendelkezése szerinti teljesítési időpont.

7.10.4 A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértéke (földgáz ára)

7.10.4.1 Általános rendelkezések

7.10.4.1.1 A Vevő köteles a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételéért annak a felek által egyedileg meghatározott ellenértékét az Eladónak megfizetni. A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértéke (földgáz ára) magában foglalja:

a) a földgáz díját,

b) a rendszerhasználattal összefüggő díjakat, és

c) az egyéb díjakat.

7.10.4.2 A földgáz díja

7.10.4.2.1 A földgáz díja az átadott-átvett hőmennyiség vagy energiamennyiség, és a Szerződésben meghatározott földgáz nettó egységár szorzataként kerül meghatározásra. A földgáz nettó egységárát a Szerződés tartalmazza. Az Eladó által alkalmazott földgáz nettó egységár szabadpiaci árak, amelyek nem függenek a Hivatal jóváhagyásától.

7.10.4.3 Rendszerhasználattal összefüggő díjak

7.10.4.3.1 A rendszerhasználattal összefüggő díjakat – teljesítmény díjat és forgalmi díjat - a Szerződés tartalmazza. Eladó a teljesítmény díjat és a forgalmi díjat külön számlában számlázza ki. A rendszerhasználattal összefüggő díjak egyedi díjak.

a) A teljesítmény díj mértéke

A Vevő egy Gázhónapra vonatkozó teljesítmény díjként az adott Gázévre meghatározott teljesítmény díjak éves összegének 1/12-ed részét fizeti meg a Szerződésben rögzítettek szerint. Amennyiben gázéven belüli időszakra vonatkozóan kerül kapacitás lekötésre, úgy a díjfizetés mértékét és teljesítésének ütemezését a Szerződés, vagy a felek egyéb megállapodása rögzíti.

b) A forgalmi díj mértéke

A Vevő által fizetendő forgalmi díj a forgalmi díj egységára, valamint a Szerződés alapján az átadott-átvett hőmennyiségek vagy energiamennyiségek szorzataként kerül meghatározásra. A forgalmi díj egységára a Szerződésben kerül meghatározásra Felhasználási helyenként.

7.10.4.3.2 Amennyiben az Eladó tudomására jut, hogy a Szerződésben rögzített, a rendszerhasználattal összefüggő díj számítás alapját képező adatok közül bármelyik nem felel meg a valóságnak, Eladó jogosult a valós adatok alapján a Szerződésben rögzített rendszerhasználattal összefüggő díjakat újra kalkulálni és a Vevő értesítése mellett visszamenőlegesen is érvényesíteni azokat. Az ennek okán történő díjmódosítás nem jelenti a Szerződés módosítását, így a Felek közös megegyezése sem szükséges hozzá.

7.10.4.3.3 Az Eladó a szagosításáért a felhasznált szagosító anyag mennyisége és a Hivatal által megállapított szagosítás anyag egységár (Ft/l) alapján számított, az Elszámolási időszakhoz tartozó szagosítóanyag norma szerinti szagosítási díjat számláz a Vevő részére. Amennyiben a szagosítási anyag egységára és a szagosítási norma változik, akkor a Eladó jogosult a szagosítási díjat a változásnak megfelelően módosítani. A szagosítási díj a forgalmi díj részeként kerül kiszámlázásra.

7.10.4.4 Egyéb díjak

7.10.4.4.1 A Szerződésben meghatározott földgáz nettó egységár nem tartalmazza az ÁFA-t (általános forgalmi adót), az MSZKSZ díjat (biztonsági készletezési díjat) és a 2016. évi LXVIII. törvény által meghatározott jövedéki adót, valamint egyéb, az Eladó által is megfizetendő adót, egyéb díjat vagy pénzeszközt, melyeket az Eladó a mindenkor hatályos jogszabályok által megszabott összegben vagy mértékben számít fel a Vevőnek.

7.10.4.4.2 A Vevőre továbbhárítható automatikusan, de változatlan összegben minden olyan, az Eladó által a Vevő ellátásából eredően megfizetendő adó, egyéb díj vagy pénzeszköz, amely a szerződéskötést követően kerül bevezetésre, illetve amelyek mértéke a szerződéskötést követően került megváltoztatásra, továbbá amelyet az Eladónakkell megfizetnie a Szerződés tárgyát képező földgáz-szolgáltatással összefüggésben, és az máshonnan nem térülne meg számára. Ezen esetben az Eladónak jogában áll a Szerződésben rögzített földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértékét felülvizsgálni, és azt a jogszabályváltozásra tekintettel módosítani az Üzletszabályzatban foglalt feltételek mellett.

7.10.5 Képletes árhoz tartozó jegyzési árak meghatározása

7.10.5.1 A földgáz nettó egységárában szereplő képlethez tartozó jegyzési árak a Szerződésben meghatározott hivatalos közlési platformok alapján kerülnek meghatározásra.

7.10.5.2 Amennyiben az árszámítás időszakában a földgáz nettó egységár kiszámításához szükséges valamely paraméter értéke nem kerül publikálásra, vagy nincs meghatározva, úgy az előzetes földgáz nettó egységár számításánál a hiányzó paraméterekre a meglevő utolsó értéket kell figyelembe venni. A végleges földgáz nettó egységár az összes paraméter rendelkezésre állását követően kerül meghatározásra.

7.10.5.3 Az Eladó előzetes és a végleges földgáz nettó egységár között – az esetleg publikáció hiányából vagy korrekciójából eredő – különbségről a publikáció megjelenését követően korrekciós számlát állít ki.

7.10.5.4 Amennyiben a fentiekben említett valamely publikáció megszűnik, vagy oly módon megváltozik, hogy nem lehet követni a hozzátartozó áruk piaci értékének változását (amint ezt a felek eredetileg elfogadták), akkor a felek kettő hónapon belül – az eredeti publikáció jellegének megfelelő – új publikált paraméterekben egyeznek meg. Az új megállapodásig a felek ideiglenesen a legutolsó érvényes földgáz nettó egységárat alkalmazzák, amelyet a megállapodást követően korrigálnak. Amennyiben felek kettő hónapon belül nem tudnak megállapodni, úgy bármelyik fél a Szerződést 30 napos felmondási idővel, írásban jogosult felmondani. A felmondási idő alatt is a fenti legutolsó érvényes földgáz nettó egységár alkalmazandó.

7.10.6 Fizetési határidők

7.10.6.1 A számla fizetési határideje - amely minden esetben a számla kiállításától számítódik - a Szerződésben kerül meghatározásra. Az egyéb kiterhelt tétel (például kötbér, pótdíj, kártérítés, stb.), valamint korábban kibocsátott számla (ideértve a számlával egy tekintet alá eső okiratot is) helyesbítésével kapcsolatos számla (ideértve a számlával egy tekintet alá eső okiratot is) fizetési határideje a számla (ideértve a számlával egy tekintet alá eső okiratot is) kiállításától számított 15. naptári nap.

7.10.6.2 A számla kifizetése – eltérő rendelkezés hiányában - az Üzletszabályzatban rögzített módokon történik. Az átutalásnál a Vevő a számla összegét (számlán „*fizetendő összesen sor*") bármilyen levonás vagy beszámítás nélkül köteles az Eladó számlán feltüntetett bankszámlájára devizahelyesen átutalni. A Szerződés hatálya alatt történő átutalások minden költsége az átutalást indító felet terheli (beleértve a levelező bank esetleges költségeit is, de nem beleértve a fogadó fél banki jóváírás miatt felszámított költségét).

7.10.6.3 A számla (számviteli bizonylat) kifizetése akkor minősül teljesítettnek, amikor a pénzösszeg az Eladó bankszámláján jóváírásra kerül. Nem tekinthető teljesítettnek az Eladó bankszámlájára azonosíthatatlanul átutalt pénzösszeg. A Vevő vagy Eltérő számlafizető köteles kellő gondossággal eljárni, és az utalásnál az Eladó devizanemnek megfelelő bankszámlájára átutalni, továbbá köteles a kiegyenlítésre kerülő számla sorszámát az átutalás közlemény rovatában feltüntetni. Ennek megfelelően a Vevőt vagy Eltérő számlafizetőt terheli a felelősség a nemfizetésből adódó jogkövetkezményekért.

7.10.6.4 Az Üzletszabályzatban és a Szerződésben meghatározott fizetési határidők szempontjából az alábbi napok minősülnek munkanapnak:

a) HUF-ban történő fizetések esetében, amennyiben az utaló fél a HUF összeget belföldről indította azon munkanapok, amely napokon az Eladó bankja nyitva tart és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújt. Külföldről indított HUF deviza átutalás esetén az indító bank országa szerinti munkanap, melyen a bank szokásos szintű szolgáltatást nyújt, valamint az Eladó bankja nyitva tart és szokásos szintű szolgáltatást nyújt.

b) EUR-ban történő fizetések esetében azon napok, amely napokon a bankok Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak, valamint az adott nap egyben TARGET nap. TARGET nap az a nap, amelyen a Trans-European Automated Real-time Gross Settlement Express Transfer fizetési rendszeren keresztül EUR fizetések teljesíthetőek, valamint az Eladó bankja nyitva tart, EUR devizát fogad és szokásos szintű szolgáltatást nyújt.

c) USD-ben történő fizetések esetében azon napok, amely napokon a bankok az Amerikai Egyesült Államokban (New Yorkban) és Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak, valamint az Eladó bankja nyitva tart, USD devizát fogad és szokásos szintű szolgáltatást nyújt.

7.10.6.5 Az Eladó a bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor tekinti arra a munkanapra teljesítettnek, ha a pénzösszeget a bankszámláján 14:00 óráig jóváírták. Amennyiben a fizetési határidő olyan napra esik, amely Magyarországon munkaszüneti vagy szabadnapnak minősül, illetve amely napon az Eladó bankja nem nyújt teljes körű üzleti szolgáltatást, a Vevő kötelezettségének fizetési határideje az eredeti fizetési határidőt megelőző utolsó olyan munkanap, amelyre ezen korlátozások nem érvényesek.

7.10.7 Számlakifogás

7.10.7.1 A Vevő a számla (számviteli bizonylat) ellen a 7.12.3.2. pont szerinti vélelmezett kézhezvételétől számított 8 (nyolc) naptári napon belül írásban az Eladónál kifogást emelhet. A kifogásnak tartalmaznia kell a kifogásolt adatot, összeget és a kifogás megalapozottságát kellően alátámasztó magyarázatot. Amennyiben a Vevő az Eladó számlája (számviteli bizonylat) vonatkozásában a fenti határidőn belül kifogást nem terjeszt elő, úgy a számlában (számviteli bizonylatban) foglalt fizetési kötelezettséget a 8. (nyolcadik) naptári napot követő napon elismertnek (nem vitatottnak) kell tekinteni, kivéve, ha a számla (számviteli bizonylat) nem felel meg a jogszabályi feltételeknek. Vevő köteles a számla esetleges formai hibáját haladéktalanul jelezni az Eladó felé.

7.10.7.2 A kifogás bejelentésének a számla (számviteli bizonylat) megfizetésére halasztó hatálya nincs, kivéve, ha a számla (számviteli bizonylat) nem felel meg a jogszabályi feltételeknek. Az Eladó köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Vevőt legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül értesíteni, és szükség esetén korrekciós elszámolást küldeni és a vonatkozó számláit korrigálni.

7.10.7.3 A Vevő köteles az Eladó számlakifogás kezelési folyamatát érdemben támogatni és az Eladóval a határidőket betartva, megfelelően együttműködni. Az Eladó a helyzet tisztázása érdekében jogosult a Vevőtől további adatokat, tájékoztatást kérni. Az Eladó kérésére a Vevő köteles a szükséges adatokat, tájékoztatást az Eladó kérésének megfelelő formában haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül az Eladó rendelkezésére bocsátani.

7.10.7.4 Amennyiben a Vevő a Szerződés hatálya alatt legalább háromszor jogosulatlanul nyújt be számlakifogást és a kifogásolt számlák tekintetében fizetési késedelembe esik, az Eladó jogosult a Vevőt kötbér fizetésre kötelezni. A kötbér mértéke a jogosulatlanul kifogásolt számlák kumulált összegének a 10%-a, de nem kevesebb mint 100.000,- Ft, azaz egyszázezer forint.

7.10.7.5 Amennyiben a Vevő a számlakifogás során az Eladó legalább két felszólítását követően sem működik együtt – így különösen nem vagy késedelmesen szolgáltat adatot, vagy nyújt tájékoztatást, illetve a számlakifogás kivizsgálásának folyamatát egyéb módon hátráltatja -, akkor az Eladó jogosult a Vevőt kötbérfizetésre kötelezni, amelynek mértéke a reklamált számla 10%-a de nem kevesebb mint 100.000,- Ft (azaz egyszázezer forint).

7.10.8 Követelések beszámítása

7.10.8.1 Amennyiben a Vevőnek az Eladóval szemben határidőn túli, azonos devizában fennálló fizetési kötelezettsége keletkezik, az Eladó jogosult a Szerződésből vagy bármely, a Vevővel fennálló más jogviszonyból eredő fizetési kötelezettségébe a Vevő lejárt tartozását beszámítani a Vevő egyidejű tájékoztatása mellett.

7.10.8.2 Amennyiben az Eladó olyan számlát vagy számlával egy tekintet alá eső okiratot bocsát ki, amely kapcsán az Eladónak fizetési kötelezettsége keletkezne a Vevő felé, úgy az Eladó jogosult a fenti fizetési kötelezettségét a Vevő legközelebb esedékes fizetési kötelezettségébe beszámítani. Az Eladó ezen beszámítási joga kizárja az Eladó késedelmét.

7.10.9 Hibás pénznemben történő fizetés szabályozása

7.10.9.1 Abban az esetben, ha a Vevő a Szerződés alapján kiállított bármilyen számlának az ellenértékét hibás pénznemben fizeti meg, akkor az alábbi szabályok alkalmazandók:

a) Az Eladó jogosult a Vevőt a hibás devizában történő fizetés esetén a számla devizanemére történő átváltás miatt kötbér megfizetésére kötelezni. A kötbér mértéke a számla bruttó összegének 1%-a.

b) Az Eladó a hibás devizában történő fizetés esetén nála esetlegesen keletkezett árfolyamnyereséget a Vevő részére visszatéríti vagy azt a Vevő folyószámláján jóváírja. Eladó a hibás pénznemben befolyt összeget a befolyáskori MNB deviza árfolyamán számítja át a számla szerinti devizanemre.

c) Amennyiben a hibás pénznemben befolyó összeg a fenti árfolyamon számítva nem fedezi az Eladó követelésének az eredeti devizában kifejezett összegét, úgy az előálló különbözetet az Eladó továbbra is jogosult követelni a Vevőtől a számla kiegyenlítésére irányadó határidőn belül.

7.10.10 Elévülés

7.10.10.1 A Szerződésből eredő követelések a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések szerint évülnek el, azzal, hogy az elévülési időt megszakítja az Eladó által a Vevő részére írásban megtett, igazolható módon megküldött fizetési felszólítás is.

7.11 SZERZŐDÉSSZEGÉSRE ÉS SZABÁLYTALAN VÉTELEZÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK ÉS ELJÁRÁSREND

7.11.1 Vis maior

7.11.1.1 Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő fél vis maior okán nem tudja teljesíteni a Szerződésben foglalt kötelezettségeit. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható körülményeket (pl.: háború, országos sztrájk, polgári zavargások, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, terrorcselekmény, stb.), amelyek nem függenek a felek akaratától és akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.

7.11.1.2 A felek ellentétes írásbeli megállapodásának hiányában a szerződéses határidők a vis maior időtartamával arányosan meghosszabbodnak.

7.11.1.3 Amennyiben a vis maior időtartama a 90 napot meghaladja, bármely fél jogosult a Szerződést írásban rendkívüli felmondással minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül, abban az esetben is, ha erre egyébként a Szerződés alapján nem lenne jogosult.

7.11.1.4 A fenyegető vis maiorról és a vis maior bekövetkezéséről, várható időtartamáról, a Szerződés teljesítésére gyakorolt hatásáról a szerződő Felek egymást haladéktalanul, írásban tájékoztatni kötelesek. A fenyegető

vagy bekövetkező vis maiorról történő késedelmes tájékoztatásból származó kárért a késedelmes tájékoztatásért felelős fél felel.

7.11.1.5 A vis maior eseményt bejelentő Fél az adott helyzetben tőle elvárható legrövidebb időn belül köteles értesíteni a másik felet, ha a vis maior esemény megszűnik, vagy ha a bejelentő félre vonatkozóan megszűnik a vis maior teljesítésre gyakorolt hatása.

7.11.1.6 Nem minősül vis maiornak a szerződő felek pénzügyi teljesítőképességének a megszűnése.

7.11.2 Szerződésszegés

7.11.2.1 Amennyiben bármelyik szerződő fél a Szerződés rendelkezéseit megszegi, a másik szerződő fél a jogszabályban, illetve a Szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő féltől mind a Szerződés teljesítését követelni, mind pedig a jogszabályokban, a Szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni.

7.11.2.2 A Vevő szerződésszegésének alábbiakban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók, kivéve, ha a Szerződés, az Üzletszabályzat vagy jogszabály másként rendelkezik.

7.11.2.3 A Vevő általi szerződésszegés esetei, lehetséges jogkövetkezményei:

a) A Vevő a Szerződésben vagy az Üzletszabályzatban rögzített díjak, illetve a kötbér, pótdíj vagy egyéb, a Szerződés alapján az Eladónak járó összegek megfizetésével kapcsolatos kötelezettségét késedelmesen (így különösen, de nem kizárólagosan, amennyiben a számla összegénél alacsonyabb érték kerül a határidőig az Eladó számláján jóváírásra), illetve hibásan (így különösen, ha a számlától eltérő devizában, vagy helytelen számlaszámra vagy azonosítatlanul) teljesíti. A szerződésszegés következményei: késedelmi kamat, kiszolgálás felfüggesztése (3 napon túli késedelem esetén), rendkívüli felmondás, egyéb szerződéses jogkövetkezmények

b) A Vevő megtagadja az Üzletszabályzat, vagy az Szerződés szerinti biztosíték (pl. bankgarancia, óvadék) nyújtását, vagy biztosítéknyújtási kötelezettségének nem, illetve nem a Szerződés vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően tesz eleget. A szerződésszegés következményei: kikapcsolás, rendkívüli felmondás

c) A Vevő az Eladó által a Felhasználási hely ellátására szolgáltatott földgázt az Eladó előzetes tájékoztatása nélkül továbbértékesíti, vagy Eladó előzetes hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbadja. A szerződésszegés következményei: rendkívüli felmondás, kötbér, kártérítés

d) A Vevő által vállalt adatszolgáltatás elmulasztása, késedelmes vagy nem megfelelő teljesítése. A szerződésszegés következményei: kártérítés, kötbér

e) A Vevő a Szerződésben megállapított maximum földgázmennyiségnél többet vételez (felülvételezés), vagy nem veszi át a Szerződésben megállapított minimális földgáz-mennyiséget (alulvételezés). Ha a felek a Szerződésben a földgázmennyiség korlátozásában (maximális mennyiség) állapodnak meg, úgy a maximális mennyiséget meghaladó mennyiségű földgáz-felhasználáshoz (felülvételezés) kapcsolódó, Szerződésben megállapított fizetési kötelezettség olyan kötbér, amely a szerződésszegés jogkövetkezménye és az okozott kár megtérítésére szolgál, ezért ÁFA-mentes. Ha a Felek a Szerződésben a földgázmennyiség korlátozásában (minimális mennyiség) állapodnak meg, úgy a minimális mennyiséget el nem érő földgáz-felhasználáshoz

(alulvételezés) kapcsolódó, Szerződésben megállapított fizetési kötelezettség olyan kötbér, amely a szerződésszegés jogkövetkezménye és az okozott kár megtérítésére szolgál, ezért ÁFA-mentes. A kötbér az Eladónak objektív alapon, a Vevő felróhatóságától függetlenül jár. A szerződésszegés következményei: kártérítés, kötbér

f) Nem szerződésszerű teljesítésnek minősül a Vevő részéről a kapacitástúllépés, azaz, amikor a Vevő a Szerződésben meghatározott maximális órai/napi teljesítményt/kapacitást az átadási-átvételi ponton túllépi. A szerződésszegés következményei: kártérítés, pótdíj, kötbér

g) A Vevő a jelen pontban felsorolt eseteken kívül a Szerződésben, az Üzletszabályzatban vagy jogszabályban foglaltakat megsérti. A szerződésszegés következményei: kártérítés, kötbér, pótdíj

7.11.2.4 Az Eladó általi szerződésszegés esetei, lehetséges jogkövetkezményei:

a) Nem szerződésszerű teljesítésnek minősül az Eladó részéről, ha az Eladó neki felróható okból a földgázt nem, illetve nem a Szerződésben meghatározottak szerint szolgáltatja (nem a Szerződésben rögzített időponttól kezdődően, illetőleg nem megfelelő mennyiségben vagy minőségben szolgáltatja). Nem minősül Minőségi hibának, illetve mennyiségi hibának az Eladó teljesítése, amennyiben az értékesített földgáz minősége, illetve mennyisége az Eladón kívüli okból, így különösen a Rendszerüzemeltető tevékenysége miatt tér el a Szerződésben rögzítettektől.

b) Az Eladó a jelen pontban felsorolt eseteken kívül a Szerződésben, az Üzletszabályzatban vagy jogszabályban foglaltakat megsérti. A szerződésszegés következménye: kártérítés

7.11.3 Kártérítés

7.11.3.1 A szerződésszegésért való felelősségre a mindenkor hatályos Ptk., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadóak. A károsult köteles a másik felet a káresetről a tudomásszerzését követően haladéktalanul értesíteni, és kártérítési igényét megfelelően alátámasztva bejelenteni. Amennyiben a másik fél a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja, köteles 15 naptári napon belül egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a károsult igénye érvényesítését jogi útra terelheti. A kártérítés összegét csökkenteni kell a máshonnan, harmadik személyektől megtérülő összegekkel (pl. biztosítás), és nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely a károsult kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének be nem tartása miatt következett be. A Felek megállapodnak, hogy a Szerződés megszegéséből adódó felelősségük nem terjed ki a következménykárok, az elmaradt jövedelem, elmaradt hasznok, valamint a jó hírnév megsértésével esetlegesen okozott károk megtérítésére. A Szerződés megsértése miatt okozott kár Eladó általi megtérítésének összege nem haladhatja meg a Vevő egy havi átlagfogyasztásának 12-szeres értékét (a kártérítési kötelezettség felső határa). A jelen pontban foglaltak semmilyen módon nem értelmezhetők oly módon, hogy az bármelyik fél bűncselekménnyel, szándékosan okozott kárt, továbbá az életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségét korlátozná vagy kizárná.

7.11.3.2 A Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladó kizárja felelősségét a Szerződésben foglalt ügylet közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. tv. (a továbbiakban: **Kbt.**) hatálya alá tartozása, az ügylet Kbt. szerinti közbeszerzési eljárás lefolytatása alóli mentessége, továbbá a Kbt. szerinti eljárás Szerződés megkötését megelőző jogszerű lezárulása kapcsán.

7.11.4 Késedelmes fizetés

7.11.4.1 Amennyiben a fizetésre kötelezett fél a fizetendő összeget annak esedékessége napjáig nem fizeti meg, késedelembe esik, és köteles a lejárt összegre, a késedelem idejére, azaz a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig késedelmi kamatot fizetni. A késedelmi kamat felróhatóságtól függetlenül fizetendő. A Vevő késedelme esetén az Eladó a késedelem napjainak függvényében fizetési felszólítást, második fizetési felszólítást, illetve kikapcsolási értesítőt jogosult nyilvántartási rendszerében kiállítani és a Vevőnek megküldeni.

7.11.4.2 A késedelembe eső fél köteles a felhalmozódott késedelmi kamatot a másik fél írásbeli felszólítását követő 15 naptári napon belül megfizetni. A késedelmi kamat mértéke a Ptk. szerint kerül megállapításra. A felek a késedelmi kamat összegét 365 napos év figyelembe vételével, a ténylegesen eltelt napok alapján számítják. A késedelmi kamat fizetésének olyan devizanemben kell megtörténnie, amilyen devizanemben a felek a késedelmi kamat alapjául szolgáló összeget a Szerződésben meghatározták.

7.11.4.3 Az Eladó jogosult emellett a Vevő késedelmes fizetéséből adódó egyéb költségei (pl. postaköltség, behajtási költségátalány, behajtáshoz kapcsolódó egyéb költség, követelés és pénzügyi biztosíték érvényesítésének költsége, stb.) kiterhelésére is. Késedelmes fizetés esetén bármely beérkező összegből az Eladó először a költségeket, aztán a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el. Eladónak ez a joga akkor is fennáll, ha a Vevő az utalás közlemény rovatában az általa kiegyenlítésre szánt számla számának megjelölésével másként rendelkezett.

7.11.4.4 Amennyiben a Vevő a Szerződés időtartama alatt legalább 10 naptári napot meghaladó fizetési késedelembe esik, az Eladó jogosulttá válik arra, hogy a további földgáz-szolgáltatást pótlólagos szerződéses biztosíték nyújtásától tegye függővé, illetve jogosulttá válik a számlázási időszakokra vonatkozóan becsült összegről (éves Szerződött mennyiség és kapcsolódó szolgáltatások díjának együttes összege/12, vagy havi Szerződött mennyiség és kapcsolódó szolgáltatások díjának havi összege) számlát kiállítani (előre fizetés). Az Eladó az előre fizetéssel történő kiszolgálásról, illetve a pótlólagos szerződéses biztosíték nyújtásának határidejéről és feltételeiről írásban értesíti a Vevőt.

7.11.5 Behajtási költségátalány érvényesítése

7.11.5.1 Ha a Vevő fizetési késedelembe esik, akkor a késedelmi kamaton túl az Eladó a Ptk. és a 2016. évi IX. törvény alapján a késedelemmel érintett minden egyes számla (számviteli bizonylat) esetén érvényesítheti a követelés behajtásával kapcsolatos költségek megtérítésére a jogszabályban meghatározott behajtási költségátalányt.

7.11.6 A kiszolgálás felfüggesztése (kikapcsolás)

7.11.6.1 Az Eladó a Vevő kiszolgálásának a felfüggesztését (kikapcsolását) csak végső esetben, a részére kiküldött írásbeli kikapcsolási figyelmeztetést követően, kárenyhítési vagy biztonsági okokból kezdeményezheti a területileg illetékes Földgázelosztónál, abban az esetben, ha a Vevő a fizetési kötelezettségének teljesítésével 3 napot meghaladó késedelembe esett. Felszólítását az Eladó úgy küldi meg a Vevő részére, hogy a Vevőnek a fizetési kötelezettsége kiegyenlítésével legyen lehetősége a kikapcsolás elkerülésére.

7.11.6.2 Ha a Vevő legkésőbb a Földgázelosztó által a Vevő részére megküldött kikapcsolási értesítőben megjelölt kikapcsolási időpontot vagy kikapcsolási időtartam kezdő napját megelőző munkanap 12 óráig rendezi valamennyi lejárt tartozását, ideértve a tartozást terhelő késedelmi kamatokat és az Eladó követelése érvényesítésével kapcsolatos esetleges költségeit is és a teljes összeg a fenti határidőig az Eladó megfelelő bankszámláján jóváírásra került, akkor az Eladó a Vevő kiszolgálásának felfüggesztésére irányuló kérelmét haladéktalanul visszavonja. Amennyiben az Eladó a teljes összeg jóváírását követően a felfüggesztés visszavonása iránt megfelelően intézkedett, de a Vevő kiszolgálásának felfüggesztésére mégis sor kerül, akkor az Eladót a Vevő kiszolgálásának felfüggesztése miatt felelősség nem terheli, a Vevő esetleges kárának megtérítését az Eladóval szemben érvényesíteni nem jogosult.

7.11.6.3 A Rendszerüzemeltető a kikapcsolásra vonatkozó kérelmet anélkül teljesíti, hogy bármilyen módon vizsgálná a Vevő kikapcsolására irányuló kérelem jogszerűségét. Az Eladó jogosult a Vevő valamennyi Felhasználási helyén a szolgáltatás felfüggesztését kezdeményezni, abban az esetben is, ha a Vevő csak egy Felhasználási hely vonatkozásában rendelkezik tartozással.

7.11.6.4 A kikapcsolást követően a Rendszerüzemeltető csak az Eladó kezdeményezésére kapcsolja vissza a Vevőt. A Vevő a felfüggesztés időtartama alatt a felfüggesztés időtartamára a felfüggesztéssel érintett Felhasználási helyre vonatkozóan nem köthet más földgázkereskedővel földgáz-kereskedelmi szerződést.

7.11.6.5 A Vevő a teljesítmény díjat akkor is köteles a Szerződésben meghatározott szerződéses időszak - de legfeljebb a tárgy Gázév - végéig megfizetni, amennyiben a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás bármely okból, így különösen a Vevő kikapcsolása miatt szünetel. A kikapcsolás nem mentesíti a Vevőt az alulvételezés következményei alól.

7.11.6.6 Amennyiben a Vevő a Szerződés hatálya alatt a Gázév során kezdeményezi a fogyasztásmérő berendezés leszerelését mert a vételezéssel fel kíván hagyni, vagy a fogyasztásmérő berendezés cseréjét, amely révén a Felhasználási helyen a felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges összteljesítménye az eredeti mérték alá csökken, a Vevő a Gázév végéig köteles a Szerződésben rögzített teljesítmény díjat megfizetni.

7.11.7 A kötbérre, pótdíjra vonatkozó szabályok

7.11.7.1 A teljesítés jogszerű megtagadása, valamint előzetesen egyeztetett tervszerű karbantartás vagy vis maior esetében kötbérfizetési kötelezettség nem keletkezik. A kötbér, illetve pótdíj fizetési kötelezettséget és annak összegét elsősorban az Üzletszabályzat vagy a Szerződés rögzíti, de a Rendszerüzemeltetők üzletszabályzata, az ÜKSZ és jogszabály is állapíthat meg a Felek tekintetében kötbér, illetve pótdíj fizetési kötelezettséget. A kötbér kiterhelése terhelő levéllel, pótdíj kiterhelése a vonatkozó jogszabály szerint kiállított egyéb okirat alapján történik. A kötbér, pótdíj az arra jogosult Fél terhelő levele, vagy jogszabály szerint kiállított egyéb okirata ellenében a terhelő levél, okirat kiállítástól számított 15 naptári napon belül fizetendő. A Vevő a Szerződés megkötésével elismeri, hogy a Szerződésben meghatározott kötbérek, pótdíjak nem minősülnek túlzott mértékűnek.

7.11.8 Kötbérek

a) Amennyiben bármelyik szerződő fél megsérti a Szerződésben megállapított titoktartási kötelezettséget, úgy az Eladó, illetve a Vevő az ÁFA-val növelt egy éves szerződéses érték – ideértve a rendszerhasználattal

összefüggő díjak összegét is - 10%-ában meghatározott összegű titoktartási kötbér megfizetésére kötelezheti a titoktartást megszegő felet.

b) Kapacitástúllépés esetén az Eladó a túllépésre számított, a mindenkor hatályos Rendszerhasználati Díj Rendelet szerinti szállítási, elosztási kapacitásdíjjal számolt éves kapacitásdíj másfélszeresének kötbérként történő megfizetésére kötelezheti a Vevőt.

c) Amennyiben Vevő az utolsó ajánlattételi jogot nem, vagy oly módon biztosítja az Eladó részére, hogy az Eladó nem tudja az utolsó ajánlatát megtenni, akkor a Vevő a Szerződött mennyiség 3 (három) havi átlagfogyasztásának az utolsó szerződéses hónapban érvényes földgáz nettó egységárral számolt összegű kötbér megfizetésére kötelezhető.

d) A Vevő különösen a 6.4.6. pont, a 7.5.8. pont, a 7.5.9 pont, a 7.10.7.4 pont, a 7.10.7.5 pont, a 7.10.9.1 a) alpontja és 7.11.2.3 e) alpontja, a 7.13.1.2. pont, a 7.13.1.3. pont és a 7.13.1.4. pont szerint kötbér megfizetésére kötelezhető.

7.12 A VEVŐI PANASZOK ÜGYINTÉZÉSÉNEK ÉS A PANASZOK KEZELÉSÉNEK RENDJE

7.12.1 Vevői beadványok kezelésére vonatkozó szabályok

7.12.1.1 Jelen fejezet alkalmazásában Vevői beadványnak minősül a Vevőnek az Eladó hivatalos kapcsolattartási postai címére, telefaxára, e-mail címére elküldött írásos megkeresése, az ügyfélszolgálati irodákban szóban vagy írásban benyújtott beadványa, valamint a telefonos ügyfélszolgálaton tett bejelentése.

7.12.1.2 Az Eladó az ügyfélszolgálaton írásban benyújtott és szóban előadott, de el nem intézett Vevői beadványokat igazolás ellenében veszi át.

7.12.1.3 Az Eladó a telefonon történő ügyintézés esetében is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a Vevőt. A korábbi, érdemben megválaszolt Vevői beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Vevő által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó Vevői beadvány, valamint a névtelen Vevői beadvány kivizsgálását az Eladó mellőzheti.

7.12.1.4 A Vevői beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül az Eladó és a területileg illetékes Földgázelosztó kötelesek egymás között rendezni, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni, és az eljáró engedélyesnek a beadványt átadni. Ennek megtörténtéről a Vevőt haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell.

7.12.1.5 Ha a Vevői beadvány a földgáz-keresedelmi szolgáltatással és a földgázelosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest is érint, úgy az érintett engedélyesek kötelesek egymás között a Vevői beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

7.12.1.6 Az Eladó az ügy rendezését a Vevővel történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérli meg. Ennek során a Vevő részére 15 napos határidőn belül érdemben írásban választ ad. A 15 napos válaszadási határidő fenti egyeztetések lefolytatásának időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárásoknak helye van.

7.12.1.7 Ha a Vevő az Eladó válaszát nem fogadja el vagy az Eladó nem adott érdemi választ, a Vevő a Hivatalhoz fordulhat.

7.12.1.8 Az Eladó a Vevőhöz kapcsolódó valamennyi dokumentumot, ideértve az egyeztetésekről készült feljegyzéseket, jegyzőkönyveket, a vonatkozó levelezést és/vagy ezen dokumentumok informatikai rendszerben rögzített adattartalmát visszakereshető rendben rögzíti, az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi előírásokat az adminisztráció valamennyi területén betartja.

7.12.2 Panasz kezelésére vonatkozó szabályok

7.12.2.1 A Vevő kérelemének (a továbbiakban: panasz) tartalmaznia kell:

a) a kérelmező elérhetőségét (cím, ha rendelkezésre áll, a telefonos elérhetőség és elektronikus levélcím),
b) az érintett Felhasználási hely címét,
c) a kérelem tárgyának rövid leírását, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a Vevő megkeresésére adott válaszlevelét, az engedélyeshez benyújtott panasz igazolására szolgáló, az Eladó által a panasz bejelentésekor kiadott igazolást vagy egyedi ügyszámot vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot,
d) a kért intézkedés megjelölését,
e) a kérelmező aláírását.

7.12.2.2 A panaszok intézését az Eladó a Vevői beadványokra vonatkozó szabályok szerint végzi.

7.12.2.3 Az Eladó a panaszok érdemi megoldása, megválaszolása mellett intézkedéseket tesz az egyes ügyek kezelése során feltárt hibák megoldása, a hibás eljárások, folyamatok javítása érdekében.

7.12.3 Kézbesítés szabályai

7.12.3.1 A Vevők részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket az Eladó általában postai úton, arra a címre küldi, amely a Vevő Szerződésben meghatározott értesítési címe, vagy a Szerződésben meghatározott számlaküldési címe, amennyiben az eltér az értesítési címtől. Ennek hiányában az Eladó az általa a Vevő részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre, vagy a Vevő székhelyére küldi meg az iratokat.

7.12.3.2 Az Eladó által ajánlott küldeményként vagy nem könyvelt küldeményként (pl.: számla) postára adott iratokat, a postára adást követő ötödik munkanapon – ellenkező bizonyításáig - kézbesítettnek kell tekinteni.

7.12.3.3 Az Eladó - amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja - a küldeményeket tértivevényes levélben küldi meg. A Vevő kikapcsolása előtti értesítést, a Szerződés felmondását az Eladó köteles tértivevényes levélben megküldeni.

7.12.3.4 A tértivevényes küldeményeket a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha az értesítés az Eladóhoz „nem kereste" jelzéssel érkezik vissza, az iratot - az ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő 5. (ötödik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

7.12.3.5 A jelen Üzletszabályzatban meghatározott esetekben az Eladó által elektronikus levélben megküldött értesítés a megküldés időpontjában kézbesítettnek tekintendő a címzett ideje szerint munkanapokon 8-17 óra között, 17 óra után a következő munkanapon, kivéve, ha a levelező rendszer az információ továbbításának meghiúsulásáról küld értesítést.

7.13 A SZERZŐDÉS MEGSZŰNTETÉSÉNEK RENDJE

7.13.1 Általános rendelkezések

7.13.1.1 Amennyiben a Vevő a Szerződés létrejöttét követően, de az Eladó tényleges teljesítése megkezdését megelőzően el kíván állni a Szerződéstől, úgy az Eladó bánatpénz fizetését kérheti a Vevőtől. A bánatpénz összege a Szerződésben rögzített várható éves fogyasztás egy negyedének szerződéses árával (földgáz nettó egységárat és a rendszerhasználattal összefüggő díjakat is figyelembe véve) számított ellenértéke. A bánatpénz az Eladónak objektív alapon jár, így a felek a bánatpénz mérséklésének lehetőségét kizárják.

7.13.1.2 Ha a Vevő a határozott időtartam lejárta vagy a felmondási idő letelte előtt kívánja a Szerződést megszüntetni anélkül, hogy erre az Eladó súlyos szerződésszegése okot adna, akkor kezdeményezheti a Szerződés közös megegyezéssel való megszüntetését. Az Eladó a közös megegyezéssel való megszüntetéshez történő hozzájárulásának feltételeként szabhatja, hogy a Vevő a szállítási időszakból még hátralévő időtartamra vonatkozóan a Szerződőésben meghatározott várható szerződött fogyasztás – beleértve a rendszerhasználat ellenértékét is - ellenértékével egyező, de legalább a Vevő 3 (három) legmagasabb havi átlagfogyasztásának díjával – beleértve az ezen hónapokban fizetendő rendszerhasználattal összefüggő díjakat is - megegyező összeget meghiúsulási kötbérként fizessen meg az Eladó részére, amelyet a felek a megszüntetésre irányuló megállapodásban is rögzítenek. A meghiúsulási kötbér mértékének meghatározásánál az Eladó a várható szerződött fogyasztás havi bontással meghatározott havi mennyiségét, a szállítási időszakból még hátralévő időtartamot, a teljesítmény díj és forgalmi díj egységárát, illetve a Szerződésben meghatározott földgáz nettó egységárát (képletes ár esetén a Szerződés megszűntetésének napján érvényes záró jegyzési áraknak megfelelően a hátralévő időszakra vonatkozó derivatívák alapján a képletben maghatározott idexálás) veszi figyelembe. A felek rögzítik, hogy a meghiúsulási kötbér az Eladónak objektív alapon, felróhatóságtól függetlenül jár, így a felek a kötbér mérséklésének lehetőségét kizárják. Az Eladó az alkalmazásra kerülő jegyzési árakról megfelelően tájékoztatja a Vevőt.

7.13.1.3 Amennyiben az Eladó a Szerződést rendkívüli felmondás útján felmondja, az Eladó meghiúsulási kötbér megfizetésére kötelezheti a Vevőt. A meghiúsulási kötbér mértéke megegyezik a szállítási időszakból még hátralévő időtartamra vonatkozóan Vevő által fizetendő valamennyi díj (ideértve a földgáz nettó egységárát (képletes ár esetén a Szerződés megszűntetésének napján érvényes záró jegyzési áraknak megfelelően a hátralévő időszakra vonatkozó derivatívák alapján a képletben maghatározott idexálás), illetve a rendszerhasználattal összefüggő díjakat is), de legalább a Vevő 3 legmagasabb havi átlagfogyasztásának megfelelő összeggel. Amennyiben a Vevő 3 legmagasabb havi átlagfogyasztásának megfelelő összeg nem éri el az 5 millió forint összeget, akkor a Vevő kötbérként 5 millió forint összeget köteles megfizetni. Amennyiben a Vevő Szerződés alapján történő vételezésének időtartama nem éri el a 3 hónapot, akkor a meghiúsulási kötbér tekintetében az Eladó a Vevő Szerződésben rögzített várható havi fogyasztását veszi alapul. A meghiúsulási kötbér az Eladónak objektív alapon, felróhatóságtól függetlenül jár, így a felek a kötbér mérséklésének lehetőségét kizárják.

7.13.1.4 Amennyiben az Eladó a Szerződés szerinti teljesítést azért nem tudja megkezdeni, mert a kereskedőváltás bármely Felhasználási hely tekintetében a Vevőnek felróható okból elutasításra került (sikertelen kereskedőváltás), akkor az Eladó jogosult a Vevővel szemben az érintett Felhasználási hely tekintetében meghiúsulási kötbért érvényesíteni. A meghiúsulási kötbér mértéke 5 millió forint meghiúsulási kötbér az Eladónak objektív alapon, felróhatóságtól függetlenül jár, így a felek a kötbér mérséklésének lehetőségét kizárják.

7.13.1.5 Amennyiben jogszabálymódosítás, hatósági határozat, vagy a felek közös akaratán kívül eső bármely körülmény eredményeképpen a Szerződés keretében értékesített földgázmennyiségek bármilyen hatósági árszabályozás alá esnének, és ennek következtében az Eladó a Szerződésben rögzített földgáz nettó egységár alatt lenne köteles értékesíteni a földgázt a Vevőnek (a jelen pontban a továbbiakban: Árszabályozás), úgy Eladó jogosult az Szerződést saját döntésének függvényében az Árszabályozás hatályba lépésének napjára felmondani.

7.13.1.6 A Vevő a felmondó nyilatkozatot a Szerződésben meghatározott levelezési címre köteles megküldeni.

7.13.1.7 A nem szerződésszerűen közölt felmondás joghatást nem vált ki.

7.13.1.8 Amennyiben a Vevőnek a felmondása közlésekor tartozása áll fenn az Eladóval szemben és a Vevő azt az Eladó által meghatározott határidőig, de legkésőbb a felmondási idő lejártáig sem teljesíti, úgy az Eladónak jogában áll a tartozásra tekintettel a felmondást elutasítani, mely ezáltal nem hatályosul.

7.13.1.9 A még el nem számolt földgáz fogyasztás elszámolása, számlázása, rendezése érdekében az Eladó jogosult a Szerződés megszűnésének időpontjáig becsült földgáz fogyasztásra számított díjakról számlát kiállítani. Az összeg megfizetése a feleket nem mentesíti a Szerződés szerinti elszámolási kötelezettség alól.

7.13.1.10 A Szerződés felmondása, illetve megszűnése nem érinti bármelyik Félnek a felmondás, illetve a megszűnés időpontja előtt keletkezett, a Szerződésből származó jogait és kötelezettségeit.

7.13.1.11 A Szerződés megszűnése esetén a Vevő és az Eladó a Szerződés megszűnésének napjára kötelesek egymással teljes körűen elszámolni – ide értve a Vevő által adott biztosítékkal történő elszámolást is. Ekkor az átadott-átvett földgáz árát, egyéb díjakat (pótdíjat, kötbért, stb.), valamint a földgáz-kereskedelmi szolgáltatással kapcsolatban felmerült további díjakat és költségeket a Vevő az Eladó számlája/terhelő levele alapján köteles megfizetni.

7.13.1.12 Az Eladó a Szerződés megszűnése esetén a Szerződés megszűnésének napjára vonatkozóan Végszámlát bocsát ki. A Vevő és az Eladó a Szerződés megszűnésének napjára vonatkozóan a Szerződésben meghatározott időn belül kötelesek egymással teljes körűen elszámolni, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is, és a még meg nem fizetett tartozások kiegyenlítését is. A Szerződés megszűnésének feltétele, hogy a Vevő valamennyi, Eladóval szemben fennálló és a szolgáltatáshoz kapcsolódó tartozását kiegyenlítse. Amennyiben Vevő külön Elosztóhálózat-használati szerződéssel nem rendelkezik vagy azt megbízottként az Eladó kezeli, az elszámolást a felek a hálózathasználati jogviszony tekintetében is elvégzik.

7.13.2 A Szerződés rendes felmondása

7.13.2.1 Határozott idejű Szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

7.13.2.2 A Vevő a határozatlan idejű Szerződést az alábbi feltételekkel írásban felmondhatja:

a) Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó a Szerződést a Gázév fordulónapjára (október 1. 06:00 órai hatállyal) mondhatja fel rendes felmondással, feltéve, hogy a felmondó nyilatkozatot az Eladó a Szerződésben foglalt felmondási feltételeknek megfelelő időpontban kézhez vette.
b) Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználó 30 napos felmondási idővel, a gázhónap első napjára írásban mondhatja fel. Az Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználónak a Szerződés felmondásakor igazolnia kell az egyetemes szolgáltatásra való jogosultságát (például a Földgázelosztó által kiállított nyilatkozattal).

7.13.2.3 A Szerződés Vevő általi felmondásának tartalmaznia kell:

a) a felmondás tényét,
b) a Vevő arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy a Szerződést kereskedőváltás, az ellátással való felhagyás vagy felhasználóváltozás miatt mondja fel;
c) a Vevő értesítési címét, amelyre a Vevő által még ki nem egyenlített földgáz díjat tartalmazó számlá(ka)t az Eladó megküldi.

7.13.2.4 Eladó a Vevő felmondását kizárólag postai úton fogadja el, amelyet a Vevő köteles az Eladó levelezési címére megküldeni. A felmondási idő a felmondásnak az Eladó általi kézhezvételétől indul.

7.13.2.5 A határozatlan idejű Szerződést az Eladó a Szerződésben foglaltak szerint jogosult írásban, rendes felmondással megszüntetni. A felmondásnak tartalmaznia kell a felmondás tényét.

7.13.3 Szerződés rendkívüli megszűntetése

7.13.3.1 Az Eladó a Szerződést rendkívüli felmondással az alábbi esetekben szűntetheti meg:

a) A jogszabályban, az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben meghatározott szerződésszegési esetekben, kivéve, ha vis maior vagy Havária esete áll fent;
b) A Vevő a Szerződésben foglalt jogait vagy kötelezettségeit az Eladó előzetes hozzájárulása nélkül engedményezi;
c) A Vevő csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy a Vevő fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja; vagy a Vevő döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést (végelszámolás) kimondó határozatot hoz;
d) A Vevő a 7.11.6. pont alapján kezdeményezett kikapcsolástól számított 15 napon belül sem teljesíti fizetési kötelezettségeit;
e) A Vevő a fizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti, és a Vevő ezen nem vitatott fizetési kötelezettségei az Eladó vonatkozó írásbeli értesítésének kézbesítésétől számított 8 napon belül sem kerülnek rendezésre;

7.13.3.2 Vevő a Szerződést rendkívüli felmondással az alábbi esetekben szűntetheti meg:

a) Az Eladó működési engedélyét a Hivatal felfüggesztette, vagy visszavonta, és a továbbiakban nem jogosult a Szerződés hatálya alatt földgáz-kereskedelmi tevékenységet folytatni, anélkül, hogy erre jogosult jogutódja lenne;

b) Az Eladó csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy az Eladó fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja; vagy az Eladó döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést (végelszámolás) kimondó határozatot hoz.

7.13.3.3 A rendkívüli felmondás esetében a felmondási idő 30 nap.

7.13.3.4 A Szerződés rendkívüli felmondásának tartalmaznia kell a 7.13.2.3. pontban meghatározott tartalmi elemeken túlmenően a rendkívüli felmondás indokolását és jogalapját. A 7.13.2.4. pont a rendkívüli felmondás esetében is megfelelően irányadó.

7.13.3.5 A Szerződés rendkívüli felmondása nem érinti a Szerződésben vagy jogszabályban meghatározott jogkövetkezmények érvényesíthetőségét.

7.13.4 Szerződés megszűnésének egyéb esetei

a) Amennyiben a Szerződés kifejezetten nem rendelkezik ettől eltérően, a határozott időtartamra létrejött Szerződés időbeli hatálya további egy Gázévvel meghosszabbodik, amennyiben a Vevő vagy az Eladó a Szerződés lejártát megelőző 210. és 180. nap közötti időintervallumban a megszüntetési szándékát írásban nem jelzi a másik fél részére. A nyilatkozatot a felmondásra irányadó, Üzletszabályzatban meghatározott formai követelményeknek megfelelően kötelesek a felek megtenni. A jelen bekezdés szerinti meghosszabbodás esetén a Szerződés feltételei változatlanok, azonban az Eladónak az eredeti lejárat napját követően jogában áll a földgáz nettó egységárát egyoldalúan megemelni az Üzletszabályzatban foglalt egyoldalú módosításra vonatkozó követelmények megtartásával. A Vevő jelen bekezdés szerinti értesítése kizárólag abban az esetben eredményezi a Szerződés megszűnését, ha a Szerződés lejáratának napján a Vevő az Eladóval szemben fennálló, a Szerződésből eredő valamennyi kötelezettségének eleget tett, így különösen, de nem kizárólagosan valamennyi tartozását megfizette. A jelen bekezdés szerinti meghosszabbítás a felek eltérő rendelkezésének hiányában – határozatlan ideig – többször is gyakorolható.

b) A felek a Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

7.13.5 Szerződés meghosszabbodása speciális feltételek esetén

7.13.5.1 Amennyiben a Vevő valamely szerződéses kötelezettségét a Szerződés lejártakor vagy határozatlan idejű Szerződés esetén a felmondási idő lejártakor nem teljesíti - így különösen, de nem kizárólagosan kiegyenlítetlen számlatartozása áll fenn, vagy az utolsó ajánlattételi jogot nem vagy nem megfelelő időben biztosítja az Eladó részére-, akkor a Szerződés nem szűnik meg, illetve a Vevő felmondása nem hatályosul mindaddig, ameddig a Vevő a szerződéses kötelezettségét maradéktalanul nem teljesíti. A meghosszabbodott Szerződésre a Szerződésben meghatározott feltételek irányadóak azzal az eltéréssel, hogy a Vevő által igénybe vett földgáz nettó egységárának mértékét az Eladó egyoldalúan jogosult meghatározni és honlapján (www.e2hungary.hu) közzétenni.

7.13.5.2 A 7.13.5.1. pont nem alkalmazandó azon Szerződés tekintetében, amely a 7.13.4. a) pontja alapján, vagy azzal jelentős mértékben megegyező (a határidőket ide nem értve) rendelkezés alapján meghosszabbodott.

8 A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI, ELJÁRÁSRENDJE, ELSZÁMOLÁSI MÓDSZEREK

8.1 KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI AZ ELADÓVAL SZERZŐDÉST KÖTŐ VEVŐK ESETÉBEN (ELADÓT, MINT ÚJ KERESKEDŐT ÉRINTŐ ELJÁRÁS)

8.1.1 Önállóan eljáró Vevő

8.1.1.1 Ha a Vevő földgázkereskedőt kíván váltani, annak ügyében eljárhat önállóan.

8.1.1.2 Amennyiben a Vevő önállóan jár el, akkor köteles a korábbi földgázkereskedőjénél kezdeményezi a meglévő földgáz–kereskedelmi szerződésének a megszüntetését. A Vevő az Eladó kérésére köteles a felmondás visszaigazolásáról a korábbi földgázkereskedője által megküldött értesítést a korábbi földgázkereskedője által kibocsátott utolsó számla másolatával együtt – a Felhasználási hely mérési pont azonosítójának és a meglévő földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése időpontjának feltüntetésével – az értesítés kézhezvételét követően az Eladó részére haladéktalanul eljuttatni.

8.1.1.3 A Vevő köteles a 8.1.1.2 pont szerinti kötelezettségének úgy eleget tenni, hogy az Eladó az alábbi kötelezettségeit időben teljesíteni tudja:

a) Az Eladó köteles a korábbi földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését, illetve az új földgáz-kereskedelmi szerződés szerinti teljesítés megkezdését legalább 21 nappal megelőzően a Rendszerüzemeltető részére bejelenteni az új földgáz-kereskedelmi szerződés szerinti teljesítés megkezdésének az időpontját, amely időpont megegyezik a korábbi földgázkereskedő ellátási kötelezettségének megszűnési időpontjával.
b) Az Eladó köteles a 8.1.1.4. a) pontban meghatározott határidőnek megfelelően a Felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezni a Rendszerhasználati szerződés megkötését vagy módosítását.

8.1.2 Eladó útján eljáró Vevő

8.1.2.1 Ha a Vevő földgázkereskedőt kíván váltani, úgy a lebonyolítással megbízhatja az Eladót, mint új földgázkereskedőt. A kereskedőváltás lebonyolítását az érintett engedélyesek térítésmentesen végzik.

8.1.2.2 Amennyiben a kereskedőváltás lebonyolítása során a Vevő meghatalmazása vagy megbízása alapján az Eladó jár el, abban az esetben az Eladó gondoskodik a Vevő korábbi földgáz-kereskedelmi szerződésének felmondásáról (megszüntetéséről), és a kereskedőváltást bejelenti a Földgázelosztó részére. Az Eladó, mint új földgázkereskedő a Vevő meghatalmazása vagy megbízása alapján jogosult a Vevő képviseletében a Földgázelosztó, valamint a Vevő korábbi földgázkereskedője irányában eljárni, és a kereskedőváltással kapcsolatos, Vevőt érintő feladatokat ellátni. A megbízás vagy meghatalmazás nem vonatkozik a korábbi földgáz-kereskedelmi szerződés felmondásához (megszüntetéséhez) kapcsolódó elszámolási kötelezettségekre, és nem vonatkozik továbbá a Földgázelosztóval szemben fennálló esetleges elszámolási kötelezettségek teljesítésére. A Vevő köteles megfelelő időben – így különösen a korábbi földgáz-

kereskedelmi szerződésben rögzített felmondási vagy értesítési idő szem előtt tartásával - megbízni vagy meghatalmazni az Eladót a korábbi földgáz-kereskedelmi szerződés felmondására, megszüntetésére.

8.1.3 Általános rendelkezések

8.1.3.1 Ha a Vevő kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett földgázkereskedő – ide nem értve az Eladót - vagy Rendszerüzemeltető nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a Szerződés alapján az Eladót földgáz-kereskedelmi szolgáltatás nyújtási kötelezettség nem terheli.

8.1.3.2 A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő földgázkereskedő – ide nem értve az Eladót - vagy Rendszerüzemeltető - a kereskedőváltás meghiúsulása miatt - köteles az érintettek kárát és költségét a kamatokkal együtt, teljes mértékben megtéríteni.

8.1.3.3 A kereskedőváltás meghiúsulása esetén – amennyiben a meghiúsulás Eladónak nem felróható - Vevő nem jogosult kártérítésként követelni az Eladótól.

8.1.3.4 A záró mérőállás meghatározására a Vevő, a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó.

8.1.3.5 Megállapodás hiányában a GET Vhr. 26/A. § (7) - (8) bekezdések rendelkezései szerint járnak el az érintett engedélyesek.

8.1.3.6 Kereskedőváltás esetén az érintett földgázkereskedők egyeztetnek a Rendszerüzemeltetőkkel a Vevő lekötött kapacitása földgázkereskedők közötti átadásának részletes feltételeiről.

8.1.3.7 Kereskedőváltás esetén az Eladó a Gázév végéig köteles a korábbi földgázkereskedő által a Vevő ellátása érdekében a Rendszerüzemeltetőknél lekötött és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követően ismételten a Vevő rendelkezésére bocsátott kapacitást – a következő bekezdésben foglalt kivétellel - lekötni. A szállítói és elosztói kapacitás esetében a kapacitásdíjat a Gázév végéig, tárolási kapacitás esetében a tárolási év végéig időarányosan kell megfizetni.

8.1.3.8 Az Eladó kereskedőváltás esetében részben vagy egészben megtagadhatja a szállítói betáplálási, betároláshoz tartozó szállítási kiadási, illetve tárolói kapacitás átvételét és lekötését. Ebben az esetben a földgáz rendszerhasználati díjakat

a) az Eladó az általa átvett és lekötött kapacitás után,
b) a korábbi földgázkereskedő a tőle át nem vett és az Eladó által le nem kötött kapacitás után

fizeti meg. Az Eladó által át nem vett és le nem kötött kapacitás után fizetendő földgáz rendszerhasználati díj nem hárítható át a Felhasználóra.

8.1.3.9 Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben Eladóval egyszerre több Felhasználási helyellátására köt Szerződést, a Felhasználási helyekhez tartozó mérési pontok kereskedőváltása időben eltérhet egymástól. Eladó nem tartozik felelősséggel, így például kártérítési vagy kötbér fizetési kötelezettséggel a Vevő felé, amennyiben az egyes Felhasználási helyek ellátása különböző napokon kezdődik meg.

8.1.3.10 A kereskedőváltás folyamata a korábbi földgázkereskedő által a felmondást követően küldött, a felmondás visszaigazolásáról szóló értesítéstől számítva a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás Eladó általi indításáig nem haladhatja meg a 30 napot.

8.2 AZ ELADÓVAL KÖTÖTT SZERZŐDÉS FELMONDÁSA KERESKEDŐVÁLTÁS ESETÉN (AZ ELADÓT, MINT KORÁBBI KERESKEDŐT ÉRINTŐ ELJÁRÁS)

8.2.1 Az Eladó köteles a Vevő és - amennyiben a Vevő megbízásából az új földgázkereskedő jár el - az új földgázkereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni:

a) a felmondás visszaigazolásáról a Felhasználási hely egyedi azonosító számának és a Szerződés megszűnési időpontjának feltüntetésével, vagy

b) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről.

8.2.2 A 8.2.1 a) pont szerinti értesítés esetén az Eladó a Szerződés megszűnését megelőzően bejelenti az érintett Rendszerüzemeltetőnél a kereskedőváltást, és a Szerződés megszűnésének időpontját.

8.2.3 A 8.2.1 b) pont szerinti értesítés esetében az Eladó a részletes tájékoztatást ad a Vevőnek a nem teljesített szerződéses feltételekről, és azok teljesítése érdekében határidőt biztosít. A Vevő felmondása a megjelölt szerződési feltételek maradéktalan teljesülésével hatályosul. Ha a Vevő a felmondáshoz szükséges szerződési feltételeket teljesítette, az Eladó a teljesítésről való tudomásszerzést követően haladéktalanul írásban visszaigazolást küld a 8.2.1. a) pont szerint, és ezzel egyidejűleg bejelenti az érintett Rendszerüzemeltetőnél a kereskedőváltást, és a Szerződés megszűnésének időpontját.

8.2.4 Kereskedőváltás esetén új földgázkereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződés megkötéséről a Vevőnek szükséges gondoskodnia. Amennyiben a Vevő nem köt a Szerződés megszűnésének fordulónapját követően földgáz-kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződést a Felhasználási hely földgáz ellátása érdekében, és az Eladó a Felhasználási helyet ellátás vége kóddal jelentheti ki, úgy a Vevő tudomásul veszi, hogy ellátatlan státuszba kerül.

8.2.5 A határozott idejű Szerződés megszűnése esetén - ha a Vevő a Szerződés megszűnésének Gáznapját követő Gáznapi hatállyal másik földgázkereskedővel földgáz-kereskedelmi szerződést köt - a kereskedőváltásnak a határozott idejű Szerződés megszűnését követő Gáznappal történő végrehajtása érdekében az új földgáz-kereskedelmi szerződés megkötését legalább a határozott idejű Szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles az Eladónak önállóan vagy a kereskedőváltás lebonyolításával megbízott új földgázkereskedő révén bejelenteni. Amennyiben a Vevő vagy a Vevő új földgázkereskedője ezen határidőt elmulasztja, az Eladó és a Rendszerüzemeltető a jogszabály által meghatározott rájuk vonatkozó határidők betartása esetén nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű Szerződés megszűnését követő Gáznappal nem kerül végrehajtásra. Amennyiben a Vevőnek az Eladóval szemben tartozása áll fenn, vagy a Vevő valamely Szerződésben meghatározott kötelezettségét nem teljesítette, úgy az Eladó jogosult a kereskedőváltásra irányuló kérelmet elutasítani mindaddig, amíg a tartozás a Vevő által teljeskörűen kiegyenlítésre nem kerül, illetve az egyéb Szerződésben meghatározott kötelezettségét nem teljesíti.

8.2.6 A Vevő Szerződésének kereskedőváltás miatti megszüntetése az Elosztóhálózat-használati szerződés hatályát nem érinti.

8.2.7 Kereskedőváltás esetén az érintett földgázkereskedők egyeztetnek a Rendszerüzemeltetőkkel a Vevő lekötött kapacitása földgázkereskedők közötti átadásának részletes feltételeiről.

8.2.8 A záró mérőállás meghatározására a Vevő, az Eladó és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó. A záró mérőállásról a Rendszerüzemeltetőt az Eladó a kereskedőváltás bejelentésével egyidejűleg értesíti. Megállapodás hiányában a Rendszerüzemeltető a GET Vhr. 26/A. § (7) és (8) bekezdés rendelkezései szerint jár el.

8.2.9 Amennyiben a záró mérőállás meghatározása leolvasással történik, Rendszerüzemeltető az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül közli az Eladóval és az új földgázkereskedővel, amely alapján Eladó a Vevővel és az új földgázkereskedővel egyeztetve Végszámlát bocsát ki a Szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül.

8.2.10 Ha az Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználó a Szerződése megszűnését követően ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az egyetemes szolgáltató jogosult a Vevőtől az Eladó arra vonatkozó igazolását kérni, hogy a Szerződése nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg. Az Eladó köteles az igazolást - a feltételek fennállása esetén - az Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználó kérésére kiállítani.

8.2.11 Ha az Eladó megtagadta az igazolás kiadását, mert az Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználóval megkötött Szerződés nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg, az egyetemes szolgáltató jogosult az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésének feltételeként pénzügyi biztosítékot kérni, amelynek összegét a GET Vhr. tartalmazza.

8.2.12 A kereskedőváltás folyamata az Eladó által a felmondást követően küldött 8.2.1 a) pont szerinti értesítéstől számítva a szolgáltatás új földgázkereskedő általi indításáig nem haladhatja meg a 30 napot.

8.2.13 A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők és a Vevő kötelesek egymással és az érintett Rendszerüzemeltetőkkel együttműködni.

9 AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT, NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓKRA ÉS TÁVHŐTERMELŐ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELRENDSZER

9.1 EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT, NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK

9.1.1 Az Üzletszabályzat jelen pontja az Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználók részére nyújtott földgáz szolgáltatás speciális szabályait tartalmazza. Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználónak a GET 32. § (1) bekezdésében meghatározott egyéb felhasználó minősül. A jelen

pontban nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat egyéb rendelkezése – így különösen, de nem kizárólagosan a 7.9. pont - alkalmazandó.

9.1.2 Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználó, amennyiben a Szerződés így rendelkezik, az Eladó részére a Szerződés alapján Gázdíj és Alapdíj megfizetésére köteles. A Gázdíjat az Eladó az átadott-átvett hőmennyiség vagy energiamennyiség és a Szerződésben meghatározott földgáz nettó egységár szorzataként határozza meg. A földgáz nettó egységár nem tartalmazza az ÁFA összegét, a mindenkori jövedéki adó összegét, valamint a jogszabályok alapján esetlegesen felmerülő egyéb adókat, illetékeket, díjakat, járulékokat és költségeket.

9.1.3 Ha az Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett, az Eladó kezdeményezheti a Földgázelosztónál a Felhasználási hely kikapcsolását. A kikapcsolásra és az azzal járó földgáz-kereskedelmi szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy egyéb átvétel igazolására alkalmas módon kell az Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználóval közölni.

9.1.4 Az Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználó a határozatlan időtartamra kötött Szerződést 30 napos felmondási idővel, írásban mondhatja fel.

9.1.5 Az Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználó és az Eladó a felmondás feltételeiben a Szerződésben megállapodhat, ha az nem befolyásolja az érintett Rendszerüzemeltetők kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeinek a teljesítését.

9.1.6 Ha az Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználó a Szerződése megszűnését követően ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az egyetemes szolgáltató jogosult az Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználótól az Eladó arra vonatkozó igazolását kérni, hogy a Szerződés nem az Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználó nemfizetéséből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg.

9.1.7 Ha az Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználóval kötött Szerződés nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg az Eladó megtagadja az igazolás kiadását.

9.1.8 A Szerződés egyoldalú módosításának eseteit, a módosítás időbeli hatályát és a közzététel szabályait jelen Üzletszabályzat 1. fejezete tartalmazza.

9.2 TÁVHŐTERMELŐ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK

9.2.1 Az Üzletszabályzat jelen pontja a távhőtermelő engedélyes Vevőkrészére nyújtott földgáz szolgáltatás speciális szabályait tartalmazza. A jelen pontban nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat egyéb rendelkezései alkalmazandóak.

9.2.2 Az Eladó a fizetési késedelem miatti, földgázellátásból történő kikapcsolást a távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti olyan távhőtermelő engedélyessel szemben, amely lakossági felhasználókat vagy külön

kezelt intézményeket is ellátó távhőszolgáltató számára értékesít távhőt, illetve távhőszolgáltató engedélyesként lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellát távhőszolgáltatással, kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kezdeményezheti a Földgázelosztónál:

a) a távhőtermelő fizetési kötelezettségével 90 napot meghaladó késedelembe esett,
b) a földgázkereskedő a tartozásról a távhőtermelő engedélyest legalább kétszer értesítette, és
c) a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetésről szóló egyeztetés nem vezetett eredményre.

9.2.3 A 9.2.2. pont b) és c) pontja szerinti esetben a távhőtermelő engedélyes első értesítése postai vagy elektronikus úton, második értesítése tértivevényes levélben vagy a távhőtermelő engedélyes általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik. Az első és második értesítés elküldése között legalább 15 napnak el kell telnie.

9.2.4 Ha a földgázellátásból kikapcsolt távhőtermelő engedélyes rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, a földgázkereskedő legkésőbb a lejárt tartozások és költségek megfizetésétől számított 24 órán belül köteles kezdeményezni a távhőtermelő engedélyes ellátásba történő ismételt bekapcsolását, e kötelezettség elmulasztása a földgázkereskedő részéről súlyos szerződésszegésnek minősül. A Földgázelosztó az Eladó bekapcsolásra irányuló kezdeményezéséről való tudomásszerzéstől számított 24 órán belül biztosítja a földgázelosztási szolgáltatást.

10 EGYÉB RENDELKEZÉSEK

10.1 KAPCSOLATTARTÁS

10.1.1 A Vevő a Szerződés megkötésével tudomásul veszi, hogy az Eladó a Vevő részére a Szerződésben és annak mellékleteiben megadott elektronikus levelezési címre (email címre) vagy faxszámra, illetve levelezési címre a Szerződés teljesítésével kapcsolatos értesítéseket küldjön, továbbá a Szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos értesítéseket a megadott levelezési címre küldjön. A Vevő a Szerződés megkötésével egyidejűleg hozzájárulhat ahhoz, hogy az Eladó a Vevő fenti elérhetőségeire (reklámot tartalmazó) marketing célú megkeresést küldjön azzal, hogy a Vevő e hozzájárulását írásban, vagy email útján bármikor jogosult visszavonni. A Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a kapcsolattartási címe megváltozását haladéktalanul bejelenti az Eladónak. Ilyen bejelentés hiányában az Eladó a korábbi, ismert kapcsolattartási címre kézbesítheti joghatályosan az értesítéseket. A kézhezvétel időpontjára az Ajánlat és az elfogadó nyilatkozat kézbesítésére vonatkozó, az Üzletszabályzatban rögzített szabályok az irányadóak.

10.2 JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK ÁTRUHÁZÁSA, MEGTERHELÉSE

10.2.1 Az Eladó a Szerződésből eredő pénzköveteléseit jogosult harmadik fél részére engedményezni, illetve azokat bármely módon megterhelni. A Szerződés aláírásával a Vevő előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy az Eladó a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit, illetve a Szerződést magát átruházza az Eladó kapcsolt vállalkozásának minősülő földgázkereskedelmi engedélyesre. Ezektől a kivételektől eltekintve egyik fél sem jogosult a Szerződésből eredő jogait engedményezni vagy kötelezettségeit átruházni harmadik személyre a

másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. Jogutódlás esetén a Vevő köteles a jogutódlás tényéről az Eladót előzetesen tájékoztatni. A Szerződésből eredő jogok és kötelezettségek fennállását a jogutódlás ténye önmagában nem érinti.

10.3 TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

10.3.1 Felek eltérő szerződéses rendelkezés hiányában a Szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben a másik féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon tudomásukra jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan a Szerződés léte és tartalma üzleti titoknak minősül, azt a felek harmadik személynek nem adhatják ki, nem tehetik hozzáférhetővé és a Szerződés teljesítésétől eltérő célra nem használhatják fel. A szerződő felek kötelesek minden ésszerű intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a részükre átadott adathoz illetéktelen személy ne juthasson hozzá.

10.3.2 A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik az Eladó részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi (ideértve a követelés behajtást is) szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, valamint a Szerződésből eredő követelés Eladó által történő engedményezése, megterhelése esetén az engedményes, illetve jogosult részére átadandó információkra, továbbá amennyiben a Szerződés biztosíték nyújtását írja elő, az azzal kapcsolatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra. Jelen korlátozás nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely az Eladó kapcsolt vállalkozásának minősül.

10.3.3 A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik az Eladóra a 4.2.3.1. – 4.2.3.3. pontokban meghatározott személyek, szervek részére történő adattovábbítás esetében.

10.3.4 A titoktartási kötelezettség nem terjed ki továbbá az alábbi információkra:

a) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó szerződő Fél hibáján kívül válnak nyilvánossá, vagy
b) amelyek bizonyíthatóan már a Szerződés hatályba lépését megelőzően is ismertek voltak az információt kapó Fél számára, vagy
c) amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó Fél tudomására, akit, vagy amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon szerződő Féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik, vagy
d) amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály, tőzsdei szabályzat vagy hatósági rendelkezés teszi kötelezővé, az előírt mértékben és kör részére, vagy
e) amelyet a Fél írásbeli bizonyítékokkal igazolhatóan önállóan, a másik Féltől függetlenül fejlesztett ki, illetve hozott létre.

10.3.5 A titoktartási kötelezettségvállalás hatályosságát nem érinti a Szerződés bármilyen okból történő megszűnése, a kötelezettség a Szerződés megszűnésétől számított 3 (három) évig fennáll.

10.3.6 A Vevő a Szerződésre, illetve az Eladóval kapcsolatos együttműködésre kizárólag akkor jogosult referenciaként hivatkozni, ha ahhoz az Eladó előzetesen és kifejezetten írásban hozzájárult. Eladó a Szerződésre a Vevő előzetes hozzájárulása nélkül is jogosult referenciaként hivatkozni.

10.4 ADATVÉDELEM

10.4.1 A Vevő a Szerződés megkötésével kijelenti, hogy a Szerződés – ideértve az Adatkezelési Tájékoztatót is - tartalmát megismerte, és megértette, hogy a Szerződéssel összefüggésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés vagy jogi kötelezettség teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az Eladó tudomására jutó személyes vagy üzleti adatait az Eladó és/vagy megbízottja a Szerződés vagy jogi kötelezettség teljesítése, továbbá jogos érdeke céljából a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekérvényesítésnek az időtartama alatt a GET és a vonatkozó jogszabályok – ideértve a GDPR-t, az Info-tv.-t is -és az ÜKSZ előírásainak megfelelően kezeli.

10.5 SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

10.5.1 Nem minősül a Szerződés módosításának a szerződő felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, a bankszámlaszámban bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett fél a másik felet – az eset körülményeitől függően – vagy előzetesen írásban vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 15 naptári napon belül köteles értesíteni.

10.5.2 Nem minősül a Szerződés módosításának, ha valamely Felhasználási hely korlátozási kategóriája a Szerződés hatálya alatt módosul.

10.5.3 Nem minősül a Szerződés módosításának a Földgázelosztó személyének megváltozása. A Földgázelosztó személyében bekövetkezett változásról az Eladó a Vevőt haladéktalanul tájékoztatja.

10.5.4 Nem minősül a Szerződés módosításának képletes ár esetén a képlet alapján az adott Elszámolási időszakra vonatkozó földgáz nettó egységár változása.

10.6 IRÁNYADÓ JOG

10.6.1 A Szerződésre, annak módosítására és mellékleteire a magyar jog az irányadó. A Szerződés magyar nyelven készül, annak bármely idegen nyelvre történő lefordítása kizárólag tájékoztatási célt szolgál.

10.6.2 A Szerződés annak mellékleteivel együtt képezi a Felek közötti teljes megállapodást, és a Szerződés aláírása hatályon kívül helyez minden korábbi, a Szerződés tárgyával kapcsolatos szóbeli, vagy írásbeli értelmezést, intézkedést, állítást, vagy megállapodást a Felek között.

10.6.3 Amennyiben a Szerződés valamely rendelkezése érvénytelenné vagy alkalmazhatatlanná válik, az nem érinti a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét. Ez esetben a szerződő felek az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezést olyan érvényes vagy alkalmazható rendelkezéssel helyettesítik, amely az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezéssel elérni kívánthoz legközelebb álló gazdasági eredmény létrehozására alkalmas, vagy ilyen helyettesítés lehetetlennek bizonyulása esetén megállapodnak a Szerződés más módosításában a szerződéses egyensúly helyreállítása érdekében.

10.7 VITÁS ÜGYEK RENDEZÉSE

10.7.1 Felek a jelen Üzletszabályzattal kapcsolatosan felmerülő vitájukat elsősorban békés úton, tárgyalásokkal kívánják egymás között rendezni. Amennyiben a tárgyalások kezdetét követő 30 napon belül a szerződő felek nem jutnak megegyezésre, úgy a felek – a mindenkori jogszabályi értékhatártól függően – a Budai Központi Kerületi Bírósághoz, illetve a Székesfehérvári Törvényszékhez fordulhatnak a vitás kérdésekben.

E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT MELLÉKLETEI

1. SZ. MELLÉKLET: AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK ELÉRHETŐSÉGE

POSTACÍM	HONLAP CÍM	TELEFON, E-MAIL	FAX	NYITVA TARTÁS FÖLDGÁZ SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ÜGYINTÉZÉSRE
1502 Budapest, Pf.: 501. 6724 Szeged, Pulcz utca 44. B. ép.	www.e2hungary.hu	+36-80-180-202 kkv@e2hungary.hu	+ 36/80-430-043	Hétköznap 09:00 órától 16:00 óráig

2. SZ. MELLÉKLET: ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT RÉSZLETES SZÁMÍTÁSI ELJÁRÁS, PARAMÉTEREK

AZ ÜZEMI ÁLLAPOTRÓL GÁZTECHNIKAI NORMÁLÁLLAPOTRA TÖRTÉNŐ ÁTSZÁMÍTÁS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

Az Eladó által felszámított díjak a földgáz gáztechnikai normálállapota szerinti értékekre vonatkoznak. Amennyiben a fogyasztásmérő a földgáz-fogyasztást nem gáztechnikai normál m^3-ben méri, Eladó jogosult a fogyasztást gáztechnikai normál m^3-re átszámítani.

A fogyasztásmérőn leolvasott gázmennyiség gáztechnikai normál állapotra történő átszámítását Eladó az alábbiak szerint végzi el:

$V_{gn} = V_{ü} \cdot k$

V_{gn} -- gáztechnikai normálállapotra átszámított gázmennyiség (elszámolás alapjául szolgáló mennyiség) (m^3).

$V_{ü}$ -- fogyasztásmérő berendezés által mért üzemi mennyiség (mérési időszakra vonatkozó záró és nyitó mérőállások különbsége) (m^3).

k -- területileg illetékes Földgázelosztó által az elosztási szabályzatban foglaltaknak megfelelően meghatározott, és Eladó részére a fogyasztásmérő állásra vonatkozó információval egyidőben megküldött korrekciós tényező.

A gázmennyiség gáztechnikai normál állapotra történő átszámítása a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal K-90/1992 sz. állásfoglalása alapján történik.

A felhasznált hőmennyiség vagy energiamennyiség a gáztechnikai normál m^3 és a fűtőérték szorzata alapján kerül meghatározásra, hőmennyiség vagy energiamennyiség alapú elszámolás során a normál m^3 15 °C (288,15 K) referencia hőmérsékleten, 101,325 kPa nyomáson értendő. A felhasznált energiamennyiség a gáztechnikai normál m^3, az égéshő és a térfogat átszámítási tényező szorzata alapján kerül meghatározásra, energiamennyiséggel történő elszámolás esetén a normál m^3 0 °C (273,15 K) referencia hőmérsékleten, 101,325 kPa nyomáson értendő.

Részszámlázás esetében az Eladó a hőmennyiség megállapításánál a 34,3 MJ/ m^3 szabvány szerint átlag fűtőértéket - kWh alapú elszámolás esetén a 11,3 kWh/m^3 átlag égéshőt - valamint a Földgázszállító rendszer átadás-átvételi pontjainak mindenkor 25/0°C referencia hőmérsékletű, kWh-ban kifejezett GCV alapú energia és a 15/15°C referencia hőmérsékletű, MJ-ban kifejezett NCV alapú energia közötti átszámítási tényezők országos átlagát - veszi figyelembe. A részszámlázásos rendszerben a korrekciós tényező (k) értéke mindig 1,00.

Adott Elszámolási időszak korrekciós tényezőjét a területileg illetékes Földgázelosztók bocsátják a Eladórendelkezésére. A fűtőérték, illetve az égéshő is a területileg illetékes Földgázelosztók által megküldött napi alapadatok számtani átlagával kerül meghatározásra. Az adott Elszámolási időszakban ténylegesen felhasznált hőmennyiség, valamint energiamennyiség megállapítása ezen tényezők számításával történik.

Fenti korrekciós számítási eljárás alól kivételt képeznek azon Felhasználási helyek, ahol a fogyasztásmérő berendezés a külső paraméterek alapján elvégzi a korrekciós számítást, így a mérő már a korrigált mérési adatokat jeleníti meg.

AZ ELSZÁMOLÁS ELVE

1. Részszámlákban alkalmazott számítási eljárások:

a) Részszámla mennyiség alapja (RMA) lehet a Vevő által közölt mérőállások különbségeként meghatározott fogyasztás alapján kiszámított hőmennyiség vagy energiamennyiség, adott naptári hónapra a Szerződésben

rögzített elszámolandó fogyasztás alapján meghatározott hőmennyiség vagy energiamennyiség, az éves várható fogyasztás fogyasztói profil alapján meghatározott része vagy az éves várható fogyasztás egy tizenketted része alapján meghatározott hőmennyiség vagy energiamennyiség. A Részszámla alapjául szolgáló hőmennyiség vagy energiamennyiség meghatározásának szabályait minden esetben a Kereskedelmi szerződés tartalmazza.

b) A Részszámlákban foglalt időszak kezdete igazodik a szolgáltatás megkezdésének időpontjához, továbbá a Felhasználási helyre vonatkozó, Földgázelosztó által megadott várható leolvasási időponthoz.

c) A Részszámlákban foglalt időszak hossza általában 30 nap, kivéve, ha ettől eltérő hosszúságú időszak képzése szükséges:
   - az ebből a szempontból kivételt képező Részszámlák esetében (30 napnál rövidebb időszaknál) a Részszámla mennyiségi alapja naparányosítás által kerül meghatározásra, ahol az év 365 napból áll, a hónapok hossza pedig a naptárnak megfelelő napok számból.

d) A szerződéses mennyiség szerinti díjak a Részszámlákban arányosításra kerülnek oly módon, hogy
   - a Vevő számára a szerződéses mennyiség naptári évre kerül megállapításra;
   - amennyiben a Vevő részére nem a naptári év első napján kezdi meg a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás nyújtását az Eladó, az adott naptári évben a szerződéses mennyiség az 1. számú táblázatban foglalt jelleggörbe szerint kerül arányosításra;
   - amennyiben a Részszámlában foglalt időszak rövidebb, mint 30 nap, akkor a szerződéses mennyiség naparányosításra kerül a fenti számítási eljárás szerint.

2. Részszámla kibocsátása telefonon, online történt bejelentés esetén (diktálást választó Vevők esete):

Az alábbi a) - d) pontok a diktálás alapú számlázási mód általános, az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókra vonatkozó szabályait tartalmazza, az e) pont pedig az egyedi szerződéssel rendelkező Vevőkre vonatkozó szabályokat rögzíti.

a) Általános szabályok

Eladó a jogszabályoknak megfelelően a Vevő Felhasználási helye szerint illetékes Földgázelosztó által közölt, leolvasott mérőállás alapján Elszámoló számlát készít. A diktáláson alapuló számlázási módot választó Vevő a két leolvasás közötti időszakban kibocsátott Részszámlákban elszámolt mennyiséget határozhatja meg a havi diktálásával.

A diktált mérőállást Eladó kizárólag a Részszámlák elkészítése során veszi figyelembe. Amennyiben az érintett Földgázelosztó leolvasást végez, amelynek eredményét megküldi az Eladó számára, a leolvasott adatok alapján, a leolvasás napjáig bezárólag Eladó Elszámoló számlát készít, az Elszámolási időszak kezdő és záró mérőállásának feltüntetésével.

b) Diktáláson alapuló számlázási módra jogosultak köre

A diktáláson alapuló számlázási módot a Felhasználási hely szerint illetékes Földgázelosztó által éves gyakorisággal leolvasott Vevő választhatja.

c) A diktáláson alapuló számlázás választásának, valamint az arra való áttérés módja

A diktálás alapú számlázási módra vonatkozó regisztráció történhet személyesen, telefonon vagy írásban. A regisztrációval a Vevő elfogadja jelen dokumentumban meghatározott szabályokat és egyben lehetőséget kap a mérőállás havi gyakorisággal történő diktálásra. Azon Vevők esetében, akik a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértékének megváltozása miatt kívánnak egyszeri alkalommal diktálni, a regisztráció szabályai nem vonatkoznak.

A szerződéskötés során a Vevőnek választania szükséges, hogy kíván-e a Szerződés időtartama alatt diktálni. Amennyiben a Vevő a szerződéskötés során nem jelzi diktálási szándékát, a későbbiekben Vevőnek lehetősége van a jelen pontban bemutatott szabályok szerint a diktálás alapú számlázási módot választani.
Amennyiben a Vevő diktálásra kíván áttérni, akkor ennek megvalósítása érdekében köteles az Eladóval együttműködni és ennek keretében az áttéréshez szükséges elszámolások megfelelő elkészítéséhez köteles a szükséges mérőállásokat az Eladó által meghatározott időpontig az Eladó rendelkezésére bocsátani. Ennek elmulasztása esetén az Eladó jogosult megtagadni az áttérést, vagy az áttéréshez szükséges mérőállást becsléssel megállapítani.

d) **Elszámolás módja a diktálás alapú számlázás esetén**

Vevő a diktálás alapú számlázás választása során vállalja, hogy Eladó részére az Eladó által meghatározott diktálási időintervallumban közli a fogyasztásmérő állását. A diktálási időintervallumról Vevő a regisztráció során kap tájékoztatást, valamint Eladó azt a Vevő számláin is feltünteti.
Vevő diktálását megteheti az Eladó által biztosított elérhetőségeken (telefonos és web alapú csatornák), ahol a számlákon és a földgáz kereskedelmi szerződésen feltüntetett azonosítóval, a fogyasztásmérő gyári számával és a szerződéséhez kapcsolódó egyedi azonosítóval (jelszóval) szükséges magát azonosítania. A diktálás során igénybe vehető csatornákról Eladó tájékoztatja a Vevőt a regisztráció során.
Amennyiben a Vevő mérőállását közölte a diktálási időintervallumon belül, és azt az Eladó érvényesnek fogadta el, akkor az Eladó a Vevő Részszámláját a diktált mérőállásnak megfelelő mennyiséggel állítja ki.
Eladó jogosult a Vevő által diktált mérőállást figyelmen kívül hagyni („érvénytelen diktálás") a Részszámla kibocsátásakor, amennyiben:

- a Vevő regisztráció nélkül kívánja a diktálás alapú számlázási módot igénybe venni, vagy
- az érintett Felhasználási helyre vonatkozóan a Földgázelosztó az általa leolvasott mérőállásról tájékoztatja az Eladót, vagy
- a Vevő által diktált mérőállás alacsonyabb az előző számlában elszámolt mérőállásnál (kivéve amennyiben a Felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezés cseréjére került sor), vagy
- a Vevő a diktálást a diktálási időintervallumban nem teszi meg, vagy
- a Vevő ugyanazon szerződéséhez kapcsolódóan nem diktálta be Eladó részére valamennyi fogyasztásmérő állását, vagy
- a Vevő a diktálás során nem megfelelő módon azonosította magát.

Amennyiben Eladó a fentiek miatt figyelmen kívül hagyja a diktálását, akkor jogosult a Vevő szerződésében meghatározottak szerint vagy ennek hiányában az éves szerződéses mennyiség alapján kiállítani a Részszámlát. Eladó mindaddig jogosult a Részszámla mennyiség alap meghatározását ily módon elvégezni, amíg Vevő ismételten érvényes mérőállást diktál Eladó részére.
Amennyiben Vevő ismételten érvényes mérőállást diktál Eladó részére, azonban az utolsó diktálás alapján számlázott mérőállás és a Vevő által ismételten diktált mérőállás különbsége alapján meghatározott mennyiség nem haladja meg az elmaradt diktálás(ok) miatt Eladó által meghatározott és kiszámlázott Részszámla mennyiséget, Eladó mindaddig nem bocsát ki Részszámlát, amíg az ismételten diktált mérőállás alapján képzendő Részszámla mennyiség meg nem haladja a korábban már kiszámlázott mennyiséget.
Az Eladó a bediktált mérőállás helyességéért nem szavatol. A Vevő felelőssége, hogy mérőállását helyesen közölje Eladóval. A tévesen diktált mérőállás alapján kiállított számlák miatt Eladót sem kártérítési, sem kötbér fizetési kötelezettség nem terheli. A tévesen diktált mérőállások korrigálását Vevő Eladónál kezdeményezheti. Ebben az esetben Eladó jogosult ellenőrző leolvasást kezdeményezni a Felhasználási hely szerint illetékes Földgázelosztónál, amelynek díját Eladó jogosult a Vevőre tovább hárítani.
Az Eladó földgáz kereskedelmi szolgáltatásával kapcsolatos további szabályokat a Vevő Szerződése tartalmazzák.

e) **Diktáláson alapuló számlázás egyedi szerződés**

A Szerződéssel rendelkező Vevők esetében Eladó és Vevő a diktálás alapú számlázás feltételeiről és körülményeiről közösen állapodhat meg, amelyet a Szerződésben szükséges rögzíteni. A Szerződés tartalmazza többek között az alábbiakat:

- Vevő mely Felhasználási helye vonatkozásában választja a diktálás alapú számlázást;
- Vevő mely csatornákon és formában juttatja el Eladó részére a fogyasztásmérő(k) állását;
- Eladó eljárásrendje azokban az esetekben, amikor Vevő elmulasztja vagy visszavonja a diktált mérőállás(oka)t.

3. Elszámoló számlákban alkalmazott számítási eljárások:

a) Az Elszámoló számla alapja a Földgázelosztó által az Eladó részére átadott, leolvasott mérőállások.
b) Az Elszámoló számlák kibocsátása során figyelembevételre kerül az adott Elszámolási időszakban kiállított Részszámlák összege.
c) Az Elszámoló számlákban foglalt időszak kezdete igazodik a Felhasználási helyre vonatkozó, Földgázelosztó által végzett leolvasási időpontokhoz, valamint a szolgáltatás megkezdésének dátumához.
d) Az Elszámoló számlákban foglalt időszak hossza a fentiek alapján változhat.
e) A Felhasználási helyre vonatkozó Elszámolási időszaki fogyasztás az Elszámolási időszak naptári hónapjaira nézve arányosításra kerül a lenti, 1. számú táblázatban foglalt fogyasztási jelleggörbe szerint.

1. számú táblázat (a GET Vhr. 13. számú melléklete szerinti jelleggörbe)

Hónap	**Január**	**Február**	**Március**	**Április**	**Május**	**Június**
Éves fogyasztás %-a	19,4281	16,3743	14,0081	8,0834	2,8712	0,9973
Hónap	**Július**	**Augusztus**	**Szeptember**	**Október**	**November**	**December**
Éves fogyasztás %-a	0,8046	0,8877	1,7422	5,8505	11,7688	17,1838

3. SZ. MELLÉKLET: SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS TARTALMI ELEMEI EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA NEM JOGOSULT FELHASZNÁLÓK ESETÉN

a) a szerződő felek megnevezése, természetes személy esetén a nevének, a születési helyének és idejének, az anyja nevének a lakcímének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának, adószámának feltüntetésével, a szerződés tárgya, a szolgáltatás részletes leírása;

b) a szerződés időtartama, a teljesítés ideje, beleértve a fogyasztás kezdetét,

c) a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének, felmondásának feltételei;

d) a szolgáltatás igénybevételének rendje és annak ellenőrzési, dokumentálási szabályai;

e) a pénzügyi elszámolás módja, pénzintézet megnevezése, pénzintézeti jelzőszáma (pénzintézeti fizetés esetén), fizetési rend;

f) a Felhasználási hely(ek)/betáplálási hely(ek) adatai (cím, rendeltetés, használati jogcím), a teljesítés helye;

g) a Felhasználási hely(ek)re igényelt mennyiség, kapacitás, a földgáz minőségi és nyomás jellemzői;

h) a rendszerhasználat, kapacitáslekötés, az eltérések kezelésének, dokumentálásának, szankcionálásának rendje;

i) a vásárolt és lekötött kapacitás mértéke;

j) szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei, különös tekintettel a szolgáltatásból való kikapcsolás részletes feltételeire, biztosítékok;

k) mérés, minőség-ellenőrzés feltételei;

l) a földgáz ára (földgáz nettó egységár, rendszerhasználattal összefüggő díjak és egyéb díjak) és az elszámolási- fizetési feltételek;

m) várható havi/éves fogyasztás;

n) a Vevő korlátozási besorolása, a fogyasztás megszakíthatósága, a megszakítható gázteljesítmény mértéke, a megszakíthatóság időtartama, gyakorisága, éves mértéke, két megszakítás közötti minimális időszak, a megszakíthatóság és a megszakítás díjkedvezménye;

o) a területileg illetékes Földgázelosztónak a megnevezése, székhelye;

p) a szerződő felek adatszolgáltatási kötelezettségei;

q) felek együttműködésének rendje, különösen üzemzavar, válsághelyzet, korlátozás esetén; a karbantartás rendje;

r) vitás kérdések rendezésének módja.

4. SZ. MELLÉKLET: FÖLDGÁZ- KERESKEDELMI SZERZŐDÉSMINTA EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT, NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE

I. SZERZŐDŐ FELEK ADATAI				
ELADÓ ADATAI:				
Eladó neve	E2 Hungary Zrt.	Eladó székhelye	1117 Budapest, Infopark sétány 1.	
Cégjegyzék száma	01-10-048540	Adószáma	25343502-2--43	
Számlavezető pénzintézet neve				
VEVŐ ADATAI				
E2 azonosító:				
Energia ID:				
Cég neve:				
Cégjegyzékszám: VAGY EV esetében:Nyilvántartási szám:		Kapcsolattartó neve		
Adószám:		Kapcsolattartó telefonszáma		
Bankszámlaszám		Kapcsolattartó e-mail címe		
Székhely cím:				
Irányítószám		Város/Település		
Út/Utca/Tér		Sz/Hrsz		
Emelet		Ajtó		
Levelezési cím:				
Irányítószám		Város/Település		
Út/Utca/Tér		Sz/Hrsz		
Emelet		Ajtó		
II. FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI: A FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAIT AZ 1. SZ. MELLÉKLET TARTALMAZZA				
III. ELLÁTÁS KEZDETE				
Ellátás kezdetének dátuma	VII. b) pont szerint.			
IV. ELSZÁMOLÁS ÉS SZÁMLAKIEGYENLÍTÉS MÓDJA				
Fizetés módja	átutalás	Mérőállás diktálása	☐ Igen ☐ Nem	
Havi számla alapja	☐ a várható éves fogyasztás 1/12 része ☐ Eladó üzletszabályzatában meghatározott fűtési jelleggörbe			
V. SZERZŐDÖTT DÍJAK / MOLEKULA DÍJ				
Egységár kategória:	GÁZ	Kedvezmény mértéke:		%
VI. KORÁBBI KERESKEDŐ/EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ MEGNEVEZÉSE				
Engedélyes neve				

VII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

a) Jelen földgáz-kereskedelmi szerződés határozatlan időtartamú és a szerződéses jogviszony jelen földgáz-kereskedelmi szerződés Eladó és Vevő által történő aláírásával jön létre. A szerződés megszűntetéséről, valamint felmondásáról az Eladó Üzletszabályzata rendelkezik.

b) A szolgáltatás megkezdésének időpontja a Vevő által aláírt földgáz-kereskedelmi szerződés Eladóhoz történő beérkezésének, vizsgálata eredményének, valamint az Eladó Üzletszabályzatában meghatározott feltételek teljesülésének függvénye. Ha nem áll fenn olyan akadály, amely miatt a Vevő meglévő földgáz-kereskedelmi szerződése nem szüntethető meg (pl. tartozás korábbi kereskedő felé), és az Eladó elvégzi a Vevő által aláírt dokumentumok vizsgálatát, amelynek eredményeképpen a szerződés érvényesnek minősül, akkor az Eladó a szolgáltatást a meglévő(korábbi) földgáz-kereskedelmi szerződése megszűnésének időpontjától kezdi meg. Jelen földgáz-kereskedelmi szerződés elválaszthatatlan részét képezi az Eladó honlapján elérhető Üzletszabályzat. A Vevő e szerződés aláírásával az Eladó Üzletszabályzatának rendelkezéseit magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el, valamint tudomásul veszi, hogy a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzatban foglaltak az irányadóak.

c) A Vevő az Eladó Üzletszabályzatában meghatározott módon, személyesen, telefonon, írásban (e-mail, fax, levél) beadvánnyal fordulhat az Eladóhoz panasza kivizsgálása érdekében. Fogyasztói jogai érvényesítése érdekében a Vevő a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, a Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségeihez, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz fordulhat, illetve békéltetőtestület eljárását kezdeményezheti a fogyasztóvédelmi törvény rendelkezéseinek megfelelően az Eladóval fennálló vitás kérdések rendezése érdekében (fogyasztói jogvita). A békéltetőtestület határozata ellen a Vevő a fogyasztói jogvita eredménytelensége esetén, jogai érvényesítése érdekében bírósághoz fordulhat.

d) A Vevő a jelen földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy Eladónak a tartozásról és kikapcsolásról szóló első értesítése a fentebb megadott e-mail cím útján történjen. Az e-mail cím fenntartásáról Vevőnek kell gondoskodnia.

VIII. NYILATKOZATOK, MEGHATALMAZÁSOK

Vevői adatvédelmi nyilatkozat

Jelen szerződés aláírásával Vevő kijelenti, hogy az Eladó adatkezelésére/feldolgozására vonatkozó adatvédelmi tájékoztatását elolvasás és értelmezést követően tudomásul vette, egyúttal aláírásával beleegyezik az adatkezelésbe és hozzájárul ahhoz, hogy az Eladó az adatait az Üzletszabályzatban rögzített célból és formában kezelje, feldolgozza, továbbítsa.

Kelt:

Eladó

E2 Hungary Zrt.

Vevő

5. SZ. MELLÉKLET: MEGHATALMAZÁS

Kereskedőváltás intézéséhez és Rendszerhasználati szerződések megkötéséhez

Cégnév	{Client.CompanyName}
Székhely	{Client.Headquarters}
Cégjegyzékszám	{Client.CompanyNo}
Adószám	{Client.CompanyTaxNo}
Képviselő neve	{Client.RepresentativeName}
Előző kereskedő cégneve	{Contract.PreviousProvider}

(a továbbiakban mint „Vevő") ezennel meghatalmazom az E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaságot (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1., 01-10-048540; a továbbiakban: „E2 Hungary Zrt."), hogy az alábbiakban megjelölt címen található felhasználási hely(ek) vonatkozásában a Vevő további gázellátása érdekében:

- a kereskedőváltás lebonyolítása céljából a Vevő képviseletében eljárjon (ideértve többek között, de nem kizárólagosan, hogy a Vevő egyetemes szolgáltatójától / földgázkereskedőjétől bármilyen szükséges információt, dokumentumot, tájékoztatást, értesítést bekérhessen és megkaphasson); és
- az egyetemes szolgáltatónál / földgázkereskedőnél a Vevő jelen meghatalmazás aláírásának napján hatályos egyetemes szolgáltatási / földgáz-kereskedelmi szerződését felmondja; és
- az egyetemes szolgáltatónál / földgázkereskedőnél a Vásárolt kapacitás, a lekötött kapacitás mértékére vonatkozó igazolást beszerezze; és
- az Eladó a Vevő javára és a saját nevében, a Vevő ellátásának biztosításához szükséges Rendszerhasználati szerződéseket a rendszerüzemeltetőkkel megkösse, illetve szükség szerint a Vevő meglévő Rendszerhasználati szerződéseit módosítsa.

Vevő kijelenti, hogy az E2 Hungary Zrt.-vel földgáz-kereskedelmi szerződést kötött / kíván kötni.

Felhasználási hely(ek) címe és és mérési pont azonosítója (POD):

	Felhasználási hely címe				**Mérési pont (POD) azonosító**
	Ir. szám	Település	Közterület	Házszám	

A meghatalmazás kizárólag a fenti ügyek ellátására, valamint a fenti dokumentumok E2 Hungary Zrt. általi átvételére szól, és nem terjed ki a Vevő és az egyetemes szolgáltató / földgázkereskedő közötti elszámolással kapcsolatos ügyintézésre. A meghatalmazás nem vonatkozik a korábbi egyetemes szolgáltatási szerződés / földgáz-kereskedelmi szerződés felmondásához kapcsolódó elszámolási kötelezettségekre, és nem vonatkozik továbbá az elosztóval szemben fennálló esetleges elszámolási kötelezettségek teljesítésére.

A meghatalmazás visszavonásig, de legkésőbb az E2 Hungary Zrt.-vel megkötött / megkötésre kerülő földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnéséig hatályos.

Kelt: {AuthorizationSignedOn}

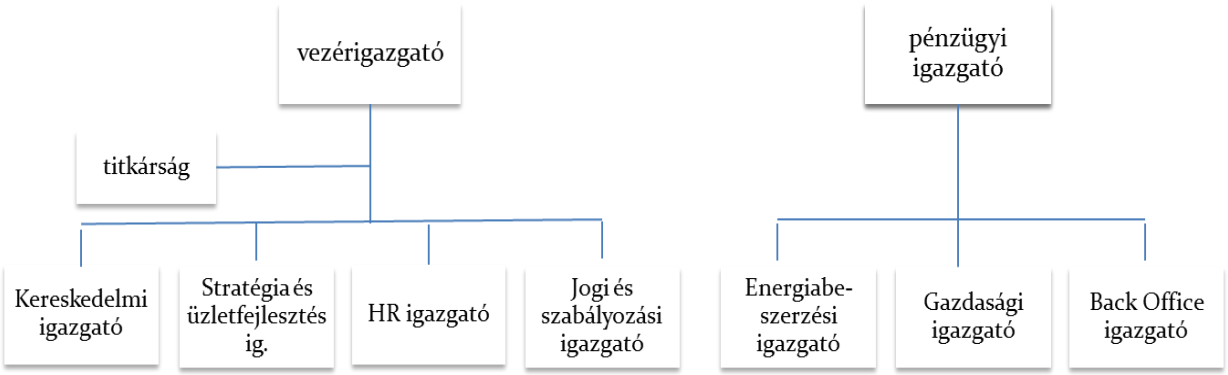
{Client.CompanyName}

Vevő

E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT FÜGGELÉKEI

1. SZ. FÜGGELÉK: A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI TEVÉKENYSÉGHEZ KAPCSOLÓDÓ SZERVEZETI STRUKTÚRA



2. SZ. FÜGGELÉK: AZ ÉRDEKKÉPVISELETI, HATÓSÁGI SZERVEK ÉS BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK FELSOROLÁSA

Érdekképviseleti szervek:

- Ipari Energiafogyasztók Fóruma
  Cím: 1137 Budapest, Jászai Mari tér 6. II/14.
- Magyar Energiafogyasztók Szövetsége
  Cím: 1091 Budapest, Üllői út 25.
- Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület
  Cím: 1138 Budapest, Dagály u. 11.

Hatósági szervek:

- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
  Cím:1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út. 52.
- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
  Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Békéltető Testületek:

Testület	Cím	Telefon	Fax
Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület	6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.	06-76-501-500	06-76-501-538
Baranya Megyei Békéltető Testület	7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.	06-72-507-154	06-72-507-154
Békés Megyei Békéltető Testület	5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.	06-66-324-976	06-66-324-976
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület	3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.	06-46-501-091	06-46-501-099
Budapesti Békéltető Testület	1016 Budapest, Krisztina krt. 99	06-1-488-2131	06-1-488-2186
Csongrád Megyei Békéltető Testület	6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.	06-62-554-250/118 mellék	06-62-426-149
Fejér Megyei Békéltető Testület	8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.	06-22-510-310	06-22-510-312
Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület	9021 Győr, Szent István út 10/a.	06-96-520-202	06-96-520-218

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület	4025 Debrecen, Petőfi tér 10.	06-52-500-749	06-52-500-720
Heves Megyei Békéltető Testület	3300 Eger, Faiskola út 15.	06-36-416-660/105 mellék	06-36- 323-615
Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület	5000 Szolnok, Verseghy park. 8.	06-56-510-610	06-36-370-005
Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület	2800 Tatabánya, Fő tér 36.	06-34-513-010	06-34-316-259
Nógrád Megyei Békéltető Testület	3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A	06-32-520-860	06-32-520-862
Pest Megyei Békéltető Testület	1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.	06-1-269-0703	06-1-269-0703
Somogyi Megyei Békéltető Testület	7400 Kaposvár, Anna u. 6.	06-82-501-000	06-82-501-046
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület	4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.	06-42-311-544	06-42-311-750
Tolna Megyei Békéltető Testület	7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.	06-74-411-661	06-74-411-456
Vas Megyei Békéltető Testület	9700 Szombathely, Honvéd tér 2.	06-94-312-356	06-94-316-936
Veszprém Megyei Békéltető Testület	8200 Veszprém, Radnóti tér 1.	06-88-429-008	06-88-412-150
Zala Megyei Békéltető Testület	8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.	06-92-550-514	06-92-550-525

3. SZ. FÜGGELÉK: JOGSZABÁLYOK, SZABVÁNYOK FELSOROLÁSA

Rendeletek	
GDPR	az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
Törvények	
2008. évi XL. törvény	a földgázellátásról
2011. évi CXII. törvény	az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
2016. évi LXVIII. törvény	a jövedéki adóról
2016. évi IX törvény	a behajtási költségátalányról
2006. évi XXVI. törvény	a földgáz biztonsági készletezéséről
2015. évi LVII. törvény	az energiahatékonyságról
Kormányrendeletek	
19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet	a földgázellátásról szóló törvény végrehajtásáról
265/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet	a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről
122/2015. (V. 26.) Korm. rendelet	az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról
Miniszteri rendeletek	
11/2013. (III. 21.) NGM rendelet	a gáz csatlakozóvezetékekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetékekre vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról és az ezekkel összefüggő hatósági feladatokról
35/2014. (VIII. 15.) NFM rendelet	a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól és a csatlakozási díjak elemeiről
28/2009. (VI. 25.) KHEM rendelet	a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árszabások megállapításáról
17/2013. (IV. 30.) NFM rendelet	a földgáz rendszerüzemeltetők és egyetemes szolgáltatók által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról

MEKH rendeletek	
1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet	a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról
9/2015. (XI. 12.) MEKH rendelet	az új földgáz árszabályozási ciklus megállapításáról
8/2016. (X. 13.) MEKH rendelet	a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól
11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet	a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól
13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet	a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről
Szabványok	
MSZ 1648:2000	Közszolgáltatású vezetékes földgáz
MSZ I SO 13443	Földgáz Szabványos referencia feltételek
MSZ-09-74.0011-1	Gázszagosítás. Alapfogalmak és meghatározások
MSZ-09-74.0011-5	Közszolgáltatású gázok szagosítás ellenőrzése, dokumentálása
MSZ ISO 5167-1	Mérőperemes mérés
MSZ ISO 9951	Turbinás áramlásmérés
MSZ ISO 6974	A hidrogén-, az inertgáz- és a szénhidrogén tartalom /C8-ig/ meghatározása
MSZ ISO 6976: 2017	A földgáz fűtőértéke, sűrűsége és relatív sűrűsége és a Wobbe-szám számítása a gázösszetételből
MSZ 2373	Gáztechnikai normál állapotú, köbméterben mért száraz földgáz fűtőértéke
OM H HE 64, HE 75	Mérőperemes és mérőturbinás mérőrendszerek hitelesítési előírásai

4.SZ. FÜGGELÉK FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet:	A földgázrendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet, illetve annak módosítása és a helyébe lépő jogszabály is;
Adatkezelési Tájékoztató:	Az Eladó (mint adatkezelő) által nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatások során, az Eladó tudomására jutott Személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13-14. cikkek tartalmával egybehangzóan, külön íven szerkesztett papíralapú és elektronikus formában elérhető adatkezelési tájékoztató.
Alapdíj:	Az a díj, amelyet az Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználó az Együttműködő földgázrendszer igénybevételéért köteles fizetni a Szerződés hatálya alatt a Szerződésben foglaltak szerint.
Csatlakozási szerződés:	A Szállítási rendszerüzemeltető vagy a Földgázelosztó és a leendő Vevő vagy a földgáztermelő között létrejött szerződés, amely biztosítja a Vevő vagy a földgáztermelő szállító- vagy elosztóvezetékre történő csatlakozási jogát, az érintett csatlakozási ponton Vásárolt kapacitás mértékét, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit.
Csatlakozóvezeték:	A Felhasználási helyet magába foglaló ingatlan telekhatárától, mint elosztói kiadási ponttól a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték.
Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználó:	A GET 32.§ (1) bekezdése alapján: 1. a 20 m^3/h kapacitást meg nem haladó Vásárolt kapacitással rendelkező felhasználó; 2. az önkormányzati bérlakásban élők Felhasználási helyei ellátása biztosításának mértékéig a helyi önkormányzat.
Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó:	Az a Vevő, amely nem minősül Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználónak.
Együttműködő földgázrendszer:	A rendszerösszekötési pontokkal határolt, összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáztároló, valamint a részleges szigetüzem.
Eladó:	E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Elosztóhálózat-használati szerződés:	A Földgázelosztó és a Vevő között létrejött szerződés, amely alapján a Vevő az elosztóvezetéket a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott Vásárolt kapacitás mértékéig használhatja.
Elosztóvezeték:	Az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a Gázátadó állomás kiadási pontja, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem elosztói betáplálási pontja, végpontja pedig a Felhasználási hely telekhatára mint elosztói kiadási pont, ahol a földgáz a Vevő részére átadása kerül.
Elszámolási időszak:	A Szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.
Elszámoló számla:	A Szerződés időtartama alatt, az Elszámolási időszak kezdő- és záró mérőállásán alapuló számla.

Elszámolási mérés:	A földgázforgalomnak az ÜKSZ szerint kialakított, Rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezés adatainak rögzítése a földgázforgalom meghatározása érdekében.
Eltérő számlafizető:	Az a Vevőtől eltérő harmadik személy (természetes személy, jogi személy), aki a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítését az Eladóval való megállapodás alapján tartósan vagy időlegesen vállalja és akinek a felelőssége a Vevővel valamennyi Szerződésből eredő díj, illetve egyéb fizetési kötelezettség teljesítéséért egyetemleges. Az Üzletszabályzat fizetési késedelemmel kapcsolatos rendelkezései az Eltérő számlafizető tekintetében is irányadóak és alkalmazandóak.
Energiahatékonyság	A teljesítményben, a szolgáltatásban, a termékben vagy az energiában kifejezett eredmény és a befektetett energia hányadosa.
Égéshő:	Az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégése során felszabadul, ha a reagáló anyagok a kiindulási hőmérsékletre hűlnek le, és az égés során keletkezett víz folyadék-halmazállapotú. A kiindulási hőmérséklet az ún. égési referencia hőmérséklet.
Felhasználási hely:	Az az ingatlan, ahol a Csatlakozóvezeték, a Felhasználói berendezés, a gázmérőhely, a fogyasztói főcsap vagy a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezetéki felhasználó ellátását szolgáló Gázátadó állomást.
Felhasználói berendezés:	A fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.
Földgázelosztó:	Földgázelosztói működési engedéllyel rendelkező Földgázipari vállalkozás.
Földgázipari tevékenység:	A GET-ben szabályozott engedély- vagy bejelentésköteles tevékenység.
Földgázipari vállalkozás:	Az a Földgázipari tevékenységet folytató természetes személy, aki az Európai Unió tagállamának vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely más államnak az állampolgára, továbbá olyan, az ezen államokban jogszerűen nyilvántartásba vett vállalkozás, az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló törvény szerinti egyéni cég, a Ptk. szerinti gazdasági társaság, a külföldi székhelyű vállalkozások magyarországi fióktelepeiről és kereskedelmi képviseleteiről szóló törvény szerinti fióktelep, szövetkezet vagy európai részvénytársaság, amely földgázipari tevékenységet folytat
Földgázkereskedelem:	Jelenti a földgáz-kis- és -nagykereskedelmet.
Földgázszállítás:	A földgáznak szállítóvezetéken történő továbbítása.
Fűtőérték:	Az a hőmennyiség, meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégése során felszabadul, ha az összes égéstermék gáz halmazállapotú a reagáló anyagok hőmérsékletén.
Gázátadó állomás:	A szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetékről a gáz átadása, mérése és a szükséges nyomáscsökkentés történik.

Gázév:	A tárgyév október 1-jei Gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év szeptember 30-ai Gáznap végéig terjedő időszak.
Gázhónap:	Adott naptári hónap első Gáznapjának kezdetétől ugyanazon naptári hónap utolsó Gáznapjának végéig tartó időszak.
Gáznap:	A 984/2013/EU bizottsági rendelet 3. cikk 7. pontjában meghatározott fogalom.
Gáztechnikai normálállapot:	A földgáz olyan állapota, amikor a földgáz abszolút nyomása 101,325 kPa, termodinamikai hőmérséklete: 288,15 K.
Havária:	Az összekapcsolt földgázszállító, földgázelosztó, földgáztároló és gáztermelő rendszer tervszerű, normál üzemmenetétől eltérő olyan, a földgázkereskedő által nem befolyásolható okokból bekövetkező üzemállapot (pl. létesítményekben bekövetkezett törés, felszakadás, kilyukadás, tűz, robbanás), melynek következtében ellátás biztonság csökkenés, súlyos környezetszennyezés, közveszély keletkezhet és a Vevők gázellátása korlátozottá válik, illetve a Gázátadó állomáson a normál üzemmeneten kívüli üzemi paraméterek keletkeznek.
Hivatal:	Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
Kapacitás:	A szállítóvezeték és az elosztóvezeték adott pontjának, a földgáztároló betáplálási-kiadási pontjának időegységre vonatkoztatott teljesítőképessége, valamint a földgáztároló tárolási képessége.
Karbantartás:	Rendszerüzemeltetők fizikai rendszerének, illetve azok elemeinek élettartama alatt az adott elemnek az előírt működési feladatok teljesítéséhez szükséges állapotban tartásához vagy annak helyreállításához szükséges műszaki, adminisztratív és vezetői cselekvések kombinációja.
Kiegyensúlyozó földgáz:	Adott Gáznapon a Rendszerhasználók által az Együttműködő földgázrendszerbe beadott és a ténylegesen vételezett földgázmennyiségek közötti különbség kiegyenlítésére a Szállítási rendszerüzemeltető által felhasznált földgázmennyiség.
Kiegyensúlyozási pótdíj:	A földgázszállító rendszeren a tényleges betáplálás és vételezés alapján megállapított, a megengedett eltérés túllépése miatt a rendszerüzemeltető által a Rendszerhasználókkal szemben – külön jogszabály alapján – érvényesíthető pótdíj.
Korlátozás:	A földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt Vevők gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható vagy helyreállítható legyen.
MER szerinti fűtőérték:	A Szállítási rendszerüzemeltető által publikált, a földgázszállító rendszer átadás-átvételi pontjainak földgáz minőség elszámolási rendjében szereplő, Gázévre vonatkozó éves súlyozott átlag fűtőérték.
MER szerinti égéshő:	A Szállítási rendszerüzemeltető által publikált, a földgázszállító rendszer átadás-átvételi pontjainak földgáz minőség elszámolási rendjében szereplő, Gázévre vonatkozó éves súlyozott átlag égéshő.
Minőségi hiba:	Minőségi hibás a teljesítés akkor, ha a Szerződésben kikötött minőségtől az ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn. A Minőségi hiba időtartama az az időszak, amely a vizsgált és megkifogásolt minta vételének napját megelőző

	utolsó mérési naptól a Minőségi hiba megszüntetésének – vagy a Szerződés módosításának – napjáig tart.
Minőségi követelmények:	A betáplált földgáz minőségi paramétereinek meg kell felelni az MSZ 1648:2000 szabvány előírásainak.
Nem téli fogyasztási időszak:	Adott naptári év április 1. 06:00 órától október 1. 06:00-áig tartó időszaka.
Nominálás:	A Rendszerhasználó által a betáplálási és kiadási pontokra – az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint – igénybe venni tervezett Kapacitás, valamint a szállítási, elosztási, tárolási feladat Gáznapra történő megadása. A betáplálási-kiadási ponton, valamint az összekapcsolási ponton betáplálni vagy vételezni tervezett földgázmennyiség Gáznapra vagy Gáznapon belüli időszakra történő megadása a Lekötött kapacitásokra figyelemmel, a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint.
POD:	Elszámolási pont. A Rendszerüzemeltetők és Rendszerhasználók szerződésében a Vevő Felhasználási helyéhez hozzárendelt egyedi mérési pont azonosító.
Ptk.:	Jogszabály, vagy a szerződő felek eltérő rendelkezése hiányában a 2014. március 15-e előtt létrejött Szerződés – ideértve valamennyi, ezen Szerződéshez kapcsolódó jognyilatkozatot – a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, míg a2014. március 15-én vagy azt követően létrejött Szerződés – ideértve valamennyi, ezen Szerződéshez kapcsolódó jognyilatkozatot – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, illetve annak módosíta és a helyébe lépő jogszabály is.
Rendszerhasználó:	Az a Vevő, földgáztermelő, földgázkereskedő - beleértve a korlátozott földgázkereskedelmi engedélyest és az egyetemes szolgáltatót is -, illetve Rendszerüzemeltető, aki Rendszerhasználati szerződés alapján a földgázrendszer kapacitását leköti, vagy azt földgáz betáplálására vagy vételezésére igénybe veszi.
Rendszerhasználati Díj Rendelet:	A földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről szóló 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet;
Rendszerhasználati szerződés:	A Rendszerhasználó által a Szállítási rendszerüzemeltetővel, a Földgázelosztóval vagy a földgáztárolói engedélyessel a GET-ben, a GET Vhr.-ben, az ÜKSZ-ben, a kapacitáslekötési platform szabályzatában, valamint a Rendszerüzemeltető működési engedélyében és üzletszabályzatában meghatározott tevékenységek végzésére és szolgáltatások biztosítására kötött szerződés.
Rendszerirányító:	A GET szerinti földgáz-rendszerirányítási működési engedéllyel rendelkező társaság/szervezet.
Rendszerüzemeltető:	A Szállítási rendszerüzemeltető, a földgáztárolói engedélyes és a Földgázelosztó.
Részszámla:	A Vevő részére az Elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről kiállított számla.
Szállítási rendszerüzemeltető:	A GET szerinti földgázszállítási működési engedéllyel rendelkező társaság/szervezet.
Szállítóvezeték:	Az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz továbbítása történik, és amelynek kezdőpontja a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem szállítói betáplálási

	pontja, végpontja pedig a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, a Gázátadó állomás szállítói kiadási pontja, a szállítóvezetékről közvetlenül ellátott Vevő telekhatára vagy a földgáztároló szállítói kiadási pontja.
Személyes adat:	Azonosított, illetve közvetlen vagy közvetett módon azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ.
Szerződés:	A Vevő és Eladó között létrejött, földgáz adás-vételére irányuló földgáz-kereskedelmi szerződés, ideértve az Eladóra szerződésátruházás útján átruházott földgáz-kereskedelmi szerződéseket is.
Szerződött mennyiség:	A Szerződésben rögzített, a szerződéses időtartamra vonatkozó földgázmennyiség, amelyet a Vevő a Szerződésben meghatározottak szerint jogosult és köteles átvenni.
Szezonális igazolás:	A 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet értelmében a Hivatal által kiállított igazolás, amely alapján a Vevő – amennyiben a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendeletben meghatározott feltételek a Vevő tekintetében teljesülnek – Szezonális Kapacitást vehet igénybe.
Szezonális kapacitás:	A 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendeletben meghatározott speciális kapacitás, amelynek a lekötésére és igénybevételésre a Vevő Szezonális Igazolás birtokában jogosult, és amely alapján a Vevő a Szerződésben meghatározott rendszerhasználattal összefüggő díjat jogosult és köteles megfizetni az Eladó részére.
Tárolói engedélyes:	A GET szerinti földgáz földalatti tárolási működési engedéllyel rendelkező társaság/szervezet.
Teljesítmény:	A Vevő időegységre eső gázfogyasztása, gázfelhasználása.
Téli fogyasztási időszak:	Az adott naptári év október 1. 06:00 tól a következő naptári év április 1. 06:00-ig tartó időszak.
ÜKSZ:	Az Együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat.
Üzemzavar:	Minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több Vevő földgázellátásának szünetelését okozza.
Üzletszabályzat:	Az Eladó jelen, Hivatal által jóváhagyott Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata, amely az Eladó általános szerződési feltételeit, valamint a GET Vhr.-ben meghatározott elemeket tartalmazza.
Vásárolt kapacitás:	Felhasználási helyen vagy Szállítóvezetékhez közvetlenül csatlakozó Vevő esetén a szállítórendszer érintett kiadási pontján a Vevő, vagy földgázszállító vagy földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás.
Vevő:	Aki földgázt saját felhasználás céljára vásárol. Jelen Üzletszabályzatban Vevőnek tekintjük az alábbiakat: 1. Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználó; 2. Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó;

	3. Távhőtermelő engedélyes.
Vevői beadvány:	Olyan kérelem, megkeresés, amely a Vevő Eladóval fennálló földgáz-kereskedelemi jogviszonyával - így különösen, de nem kizárólagosan annak létrehozásával, megszüntetésével - összefüggő egyéni, a Vevőt érintő igény elintézésére irányul.
Végszámla:	Mérőállás alapján a Szerződés megszűnését követően kiállított számla.

5.SZ. FÜGGELÉK A VEVŐ SZEMÉLYÉT ÉRINTŐ VÁLTOZÁS BEJELENTÉSÉRE SZOLGÁLÓ FORMANYOMTATVÁNY

FELHASZNÁLÓ VÁLTOZÁS BEJELENTÉSE **GÁZ**

1. Átadó felhasználó (továbbiakban: Átadó) adatai	
Felhasználó neve:	
Székhely:	
Ügyfél azonosító:	
Cégjegyzékszám:	Adószám:
Egyéb azonosító (vállalkozói igazolvány, stb.): (Nem gazdasági társaság esetén.)	
Kapcsolattartó neve:	Telefonszám:
Fax szám:	E-mail cím:
Értesítési cím: (Végszámla és egyéb értesítés küldéséhez.)	

2. Átvevő felhasználó (továbbiakban: Átvevő) adatai	
Felhasználó neve:	
Székhely:	
Ügyfél azonosító: (Meglévő szerződés esetén.)	
Cégjegyzékszám:	Adószám:
Egyéb azonosító (vállalkozói igazolvány, stb.): (Nem gazdasági társaság esetén.)	
Kapcsolattartó neve:	Telefonszám:
Fax szám:	E-mail cím:
Levelezési cím:	
Bankszámlaszám:	

3. Felhasználási hely adatai	
Felhasználási hely címe:	

POD azonosító*:	
Felhasználó változás jogcíme:	Adásvétel □ Bérleti jogviszony-változás □

*Amennyiben a fenti felhasználási címen Ön több földgáz-mérési pont azonosítóval (POD) is rendelkezik, kérjük, hogy a jelen nyilatkozatot valamennyi POD azonosító esetében külön-külön töltse ki, vagy csatoljon átadás-átvételi jegyzőkönyvet.

Átadás-átvételi jegyzőkönyv mellékelve: □

4. Gázmérő átadás-átvétel adatai

Alábbiakban kérjük, adja meg a felhasználási helyen található gázmérő(k) gyári számát és a gázmérő(k) állását a pontos elszámolás és a későbbi viták elkerülése érdekében.

Gázmérő gyártási száma	Mérőállás	Dátum	Megjegyzés

A gázmérő átfogó helyszíni felmérését és átírását a felhasználási helyen a területileg illetékes rendszerüzemeltetői engedélyes végzi el.

Átvevő várható éves gázigénye (m3/év):	

5. Átadó nyilatkozata

Az Átadó kijelenti, hogy a 3. pontban vagy a csatolt Átadás-átvételi jegyzőkönyvben meghatározott felhasználási hely(ek)en a gázszolgáltatás igénybevételével a jelen nyilatkozat 4. pontjában rögzített időponttól felhagy, és ezért az érintett felhasználási hely(ek) tekintetében az E2 Hungary Zrt.-vel fennálló földgáz-kereskedelmi szerződését meg kívánja szüntetni (felmondja).

Az Átadó tudomásul veszi, hogy az E2 Hungary Zrt.-vel megkötött földgáz - kereskedelmi szerződése – amennyiben az E2 Hungary Zrt. és az Átvevő között a 3. pontban meghatározott felhasználási hely tekintetében földgáz – kereskedelmi szerződés megkötésére bármely okból nem kerül sor – a kereskedőváltás lebonyolításának időigénye miatt legkorábban a jelen bejelentés megtételét követő hónap utolsó gáznapjával szűnik meg, feltéve, hogy az Átadó a földgáz - kereskedelmi szerződés alapján esedékessé vált valamennyi fizetési kötelezettségének maradéktalanul határidőben eleget tett.

Az Átadó kötelezettséget vállal az Átadó és az E2 Hungary Zrt. között fennálló földgáz-kereskedelmi szerződés alapján szolgáltatott földgáz ellenértékének, illetve a szolgáltatás vagy a földgáz-kereskedelmi szerződés megszüntetésével kapcsolatban felmerülő egyéb díjak, költségek határidőben történő kiegyenlítésére.

Az Átadó – amennyiben az elosztóhálózat - használati szerződését az E2 Hungary Zrt. megbízottként kezeli – kijelenti, hogy az elosztóhálózat - használati szerződését felmondja.

Az Átadó tudomásul veszi, hogy a felhasználó változás késedelmes bejelentése esetén az Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően továbbra is köteles a felhasználási hely elhagyásától, átengedésétől függetlenül a felhasználási helyen vételezett földgáz ellenértékét, illetve a kapcsolódó díjakat, pótdíjakat megfizetni, és a szerződésszerű teljesítésért helytállni. Egyebekben az E2 Hungary Zrt.-vel megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés és az Üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak. Ilyen esetben a földgáz-kereskedelmi szerződés megszüntetésére legkorábban az Üzletszabályzatban foglaltak szerinti időpontban kerülhet sor.

Az Átadó kijelenti, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltakat megismerte, azzal egyetért, továbbá a közölt adatok mindenben megfelelnek a valóságnak.

6. Átvevő nyilatkozata

Az Átvevő kijelenti, hogy az E2 Hungary Zrt.-vel földgáz - kereskedelmi szerződést kíván kötni □ / nem kíván kötni □.

Amennyiben az Átvevő az E2 Hungary Zrt.-vel földgáz - kereskedelmi szerződést kíván kötni, akkor kijelenti, hogy a földgáz-szolgáltatást a jelen nyilatkozatban rögzített felhasználó változás időpontjától, a 4. pontban (vagy a csatolt átadás-átvételi jegyzőkönyvben) közölt mérőállás(ok)tól kívánja igénybe venni. Az Átvevő tudomásul veszi, hogy jelen nyilatkozata az E2 Hungary Zrt. tekintetében nem keletkeztet szerződéskötési kötelezettséget.

Az Átvevő tudomásul veszi, hogy a felhasználó változás késedelmes bejelentése esetén a felhasználási hely tekintetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésére kizárólag az E2 Hungary Zrt. és az Átadó között fennálló földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követően kerülhet sor, illetve a felhasználási helyen földgáz szolgáltatást igénybe venni kizárólag a megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés hatályba lépésétől jogosult.

Az Átvevő kijelenti, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltakat megismerte, azzal egyetért, továbbá a közölt adatok mindenben megfelelnek a valóságnak.

Az E2 Hungary Zrt. fenntartja a jogot a jelen felhasználó változás bejelentő lap visszautasítására, amennyiben az hiányos adatokkal kerül benyújtásra. Ez esetben a benyújtott kérelem teljes körűen elutasításra kerül és új felhasználó változás bejelentő lap benyújtása válik szükségessé.

Kelt: ……..,201…. év …….. hó ……..nap

……	……
Átadó cégszerű aláírása, ph.	Átvevő cégszerű aláírása, ph

<u>A bejelentőlaphoz az alábbi dokumentumokat szükséges mellékelni:</u>

Átadás-átvételi jegyzőkönyv (Lsd. nyilatkozat 3. pontja.)

Cég, cégképviseleti igazolás

(1) cégbírósági bejegyző végzés vagy 30 napnál nem régebbi cégkivonat másolata vagy egyéb cégjogi igazoló dokumentum (alapító okirat, vállalkozói igazolvány, stb.), és
(2) aláírási címpéldány vagy aláírás minta, és
(3) meghatalmazás, amennyiben nem az aláírásra jogosult jár el

Tulajdonosi minőség igazolása

(1) ingatlan adásvételi szerződés vagy 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata

Felhasználási hely használati jogának igazolása

(1.) bérleti szerződés vagy egyéb, használatot igazoló dokumentum